



Schriftelijke vragen

Onderzoeken naar ervaringen van inwoners met de WMO

Op de website van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) lezen we goed nieuws: de gemeente mag voortaan zelf bepalen op welke manier de verplichte cliëntervaringsonderzoeken in de Wmo uitgevoerd worden.

(<https://vng.nl/artikelen/cliëntervaringsonderzoek-wmo-2015-vanaf-2021-kan-het-anders>)

Tot nu toe moesten we tien verplichte vragen op één moment afnemen. Een tijdrovende klus voor zowel inwoners, professionals als de gemeente. Bovendien leverde dit onderzoek soms informatie op waar we zelf niet zoveel aan hadden om onze dienstverlening te verbeteren.

Progressief Woerden verwacht dat er door de veranderde regels goede kansen ontstaan om ons cliëntervaringsonderzoek Wmo beter te gebruiken, beter aan te laten sluiten op onze manier van werken en de bureaucratie voor onze inwoners, professionals en eigen medewerkers te verkleinen.

Daarom stellen wij graag de volgende vragen:

1. Ziet het college binnen de kaders die zijn afgesproken tussen de VNG en het ministerie ruimte om de bruikbaarheid van de cliëntonderzoeken te vergroten?
2. Ziet het college ruimte om de bureaucratie voor inwoners, professionals en gemeente te verkleinen?
3. Ziet het college mogelijkheden om cliëntervaringsonderzoeken te combineren met onze eigen werkwijze 'tellen en vertellen' inclusief het gebruik van storytelling?
4. Is het college van plan om gebruik te gaan maken van de mogelijkheid om de cliëntervaringsonderzoeken anders in te gaan richten?

Zo ja:

5. Is het college van plan om Woerden aan te melden als één van de twee ontwikkeltrajecten: "anders onderzoeken" of "anders rapporteren"?
6. Kan het college schetsen hoe het proces eruitziet naar cliëntervaringsonderzoeken nieuwe stijl? (stappen en globaal tijdspad)

Marieke van Noort, Progressief Woerden