



### **Schriftelijke vragen – Bejegening inwoners in juridische kwesties**

Regelmatig ontvangt de fractie van Progressief Woerden signalen van inwoners dat men de toon waarop de gemeente met inwoners communiceert in juridische kwesties op zijn minst ongepast, maar vaak ronduit onbeschoft vindt. Los van die toon horen wij ook dat de gemeente de wet zelf regelmatig belangrijker maakt dan het algemeen belang dat die wet zou moeten dienen. Van een horecaondernemer die in het algemeen belang een peukenput aankoopt en ingraaft en vervolgens wordt gesommeerd die zo spoedig mogelijk weer te verwijderen bij gebrek aan vergunning tot inwoners van het Defensie-eiland, die een brief krijgen dat net gebouwde kastjes en tuinhuisjes per ommegaande afgebroken moeten worden omdat de gemeente het anders op kosten van de inwoner zelf komt doen. Een triest en recent dieptepunt is de casus Geestdorp, waar inwoners door de gemeente op hoge kosten worden gejaagd vanwege ruimtelijke ingrepen die vrijwel allemaal een kwalitatieve verbetering zijn, ook vanuit een neutraal/algemeen perspectief. En ook hier weer op een toon en met een houding waar een malafide incassobureau een puntje aan kan zuigen.

Het is fijn te constateren dat de wethouder deze laatste casus inmiddels serieus oppakt en van zins is om tot een voor alle partijen acceptabele oplossing te komen. Maar Progressief Woerden is er niet gerust op dat wij hiermee problemen in de toekomst voorkomen. Wat ons betreft is er iets fundamenteel mis op de juridische afdeling van de gemeente Woerden en dan met name in de grondhouding en bejegening richting onze inwoners. Daarom hebben wij een paar vragen aan het college hierover:

1. Herkent het college het beeld dat voor onze juridische afdeling de wet soms belangrijker is dan het nastreven van het algemeen belang waarvoor die wet ooit bedacht is? Getuige ook de opmerking vanuit de gemeente: 'de wet is de wet en de wet is hard...'
2. Klopt het dat inwoners voor bepaalde zaken moeten communiceren met het e-mailadres [juridischdiscipline@gemeentewoerden.nl](mailto:juridischdiscipline@gemeentewoerden.nl)?
3. Wat vindt het college van de uitstraling van zo'n e-mailadres, als 'entiteit' waarlangs onze inwoners met hun eigen gemeente moeten communiceren?
4. Herkent het college de klacht van diverse inwoners dat de gemeente regelmatig op intimiderende juridische toon met hen communiceert, met name in ruimtelijke kwesties? Wat gaat het college doen om deze toon te verbeteren?
5. Is het college met Progressief Woerden van mening dat de noodzaak tot cultuurverandering op deze afdeling hoog is? En wat gaat het college daaraan doen?

Progressief Woerden, Jelmer Vierstra