

Schriftelijke vragen – Communicatie met de inwoners

Regelmatig bereiken Inwonersbelangen berichten dat er brieven of e-mails naar de gemeente gestuurd worden. Hierop wordt soms geen ontvangstbevestiging teruggestuurd of helemaal geen antwoord gegeven. Inwoners krijgen dan de indruk dat de gemeente steken laat vallen in de communicatie. Onlangs nog heeft de burgemeester toegegeven dat er best nog verbeterpunten zijn.

Toch wil Inwonersbelangen dit aan de orde stellen omdat er diverse brieven geschreven zijn door een bestuurslid van de VVE van de Singeltuyn liggende aan de Asterstraat en Singelplein. Hier is geen ontvangstbevestiging of antwoord op gekomen. Zie bijlage.

Naar aanleiding hiervan heeft Inwonersbelangen de volgende vragen:

1. Waarom is er geen ontvangstbevestiging gestuurd?
2. Klopt het dat een ontvangstbevestiging noodzakelijk is, omdat hiermee soms ook wettelijke termijnen gekoppeld zijn?
3. Zijn deze twee brieven zoekgeraakt? Zo ja, hoe kon dit gebeuren?
4. Zo niet, waarom hebben deze mensen geen antwoord gehad?
5. Is het college alsnog bereid om deze mensen antwoord te geven?
6. Is aan te geven welke communicatieve verbetering er in de toekomst naar de inwoners genomen zal worden?

Hendrie van Assem, Inwonersbelangen

Vereniging van Eigenaren
Appanementencomplex Singeltuyn
Singelplein 31
3442AT Woerden.

Woerden 04 oktober 2021.

College van Burgemeester en
Wethouders van de gemeente
Woerden
Blekerijlaan14
3447 GR
Woerden.

Geacht College,

Met mijn brief van 05 augustus 2021 (waarvan ik een kopie bij deze brief voeg) heb ik u verzocht om een onderhoud met een lid van uw college. Aangezien ik tot heden van u geen enkele reactie heb ontvangen verzoek ik u met mij alsnog een afspraak te maken. Tot heden heb ik zelfs geen ontvangst bevestiging van mijn hierboven vermelde brief ontvangen. Het is toch normaal dat wanneer een burger u een brief schrijft, dat hij een ontvangstbevestiging ontvangt met daarbij wellicht een behandelplan.

Bij deze verzoek ik u mij op korte termijn te berichten.

Hoogachtend,

[Naam]
[Adres]
[Postcode]
Woerden
(bestuurslid van de **VvE**)

Vereniging van Eigenaren
Apartementencomplex Singeluyn
Singelplein 31
3442 AT Woerden.

Woerden 05 augustus 2021.

College van Burgemeester en
Wethouders van de gemeente Woerden
Blekerijlaan 14
3447 GR Woerden.

Geacht College,

Gezien het feit dat uw ambtenaren niet bereid zijn een afspraak met mij te maken teneinde een aantal problemen die wij als bewoners van ons complex ervaren ten aanzien van verkeersveiligheid en enkele andere zaken wend ik mij namens het bestuur van onze vereniging tot u met het verzoek met mij in gesprek te gaan over onze problemen.

Enkele onderwerpen die ik zeker met u wil bespreken zijn:

Parkeersituatie Asterstraat langs ons gebouw bij de uitrit van onze parkeergarage en op de hoek van de Asterstraat-Singel.

Oversteek vanaf de Singel naar de Burgemeester Vos brug. Wellicht is daar een andere oplossing voor te realiseren.

Met een rolstoel of een rollator genoemde brug over lopen naar de Oranjestraat is zeer valgevoelig.

Het trottoir tussen het Singelplein en de Narcisstraat is met een rollator of rolstoel zeer slecht te belopen en dus ook erg valgevoelig.

Ons complex staat er nu ruim tien jaar en dus is de gemiddelde leeftijd ook met dataantal jaren gestegen, zodat de mobiliteit van velen is afgenomen.

Vriendelijk verzoek ik u een gesprek met mij te beleggen met één van de leden van uw college.

Hoogachtend,

[Naam]

[Adres]

[Postcode] Woerden