

Schriftelijke vragen ex art. 42 RvO Sterk Woerden over Groene Hart Pas

Per 1 januari 2025 is de declaratieregeling vervangen door de Groene Hart Pas.

Van de gebruikers horen wij veel klachten/opmerkingen over de introductie en het gebruik van de pas in Woerden.

Diverse huishoudens zijn bij ons gekomen met de volgende opmerkingen:

- Diverse huishoudens zeggen na de introductiebrief die door Ferm Werk is verstuurd niets meer te hebben vernomen, zoals de toegezegde 2 brieven waarmee de pas kon worden aangevraagd;
- Diverse huishoudens, die nauwelijks onze taal machtig zijn, hebben de brieven weggegooid omdat ze dachten dat het reclame post was of dat ze de brieven niet kunnen lezen;

Mensen klagen dat ze de pas niet kunnen gebruiken voor contributie van sportscholen (geen enkele sportschool in Woerden) en grote sportverenigingen, zoals Sportlust'46, Mixed Hockey Club Woerden en VTC Woerden als ook nergens sportkleding kopen. Verder kan men niet betalen op de grootste scholengemeenschap van Woerden het Kalsbeek College. Schoolspullen kunnen uitsluitend bij de Primera winkels in Woerden kopen. Ook de Pretfabriek mist men in de lijst van activiteiten waar men de pas kan gebruiken.

Daarom heeft de fractie van STERK Woerden de volgende vragen voor het college:

1. Hoeveel huishoudens, die aangeschreven zijn, hebben zich nog niet aangemeld in de app?
2. Worden deze huishoudens nogmaals aangeschreven dan wel benaderd?
3. Bent u op de hoogte van de bovengenoemde klachten/opmerkingen van inwoners naar aanleiding van de Groene Hart Pas ter vervanging van de declaratieregeling? Wat gaat u hieraan doen?
4. Bent u tevreden over het aantal huishoudens dat zich heeft aangemeld voor de pas? En hoe verhoudt dit aantal zich tot het aantal huishoudens dat gebruik maakte van de declaratieregeling?
5. Wat gebeurt er met ongebruikte tegoeden aan het einde van het jaar?

Uit deze vragen blijkt dat de Groene Hart Pas, zoals die nu gebruikt kan worden, nauwelijks aansluit op de bestedingsdoelen van de oude declaratieregeling. Bent u net als STERK Woerden van mening dat de voorbereidingen voor goede invoering nog niet afgerond zijn terwijl de pas al is ingevoerd en u dus te snel met introduceren van deze regeling bent achteraf gezien en alle zeilen moet bijzetten om op korte termijn een breed in Woerden te gebruiken te hebben.

Wij zien uit naar uw reactie.

Namens de fractie Sterk Woerden
Kees Schouten