

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

5 november 2024

Kenmerk

Z/24/074381 / D/24/158784

Portefeuillehouder

Mariëtte Pennarts-Pouw

Portefeuille

Welzijn/WMO/integrale toegang Woerden Wijzer

Opsteller

Pijpker, Roald

Onderwerp

Beantwoording Schriftelijke vragen art. 42 RvO van Progressief Woerden CU-SGP inzake Verdwijnen apothekerszorg Staatsliedenkwartier

Beantwoording van de vragen

Inleiding

Progressief Woerden en de ChristenUnieSGP hebben vragen gesteld over het verdwijnen van apothekerszorg uit het Staatsliedenkwartier. Zij schreven hierover het volgende:

Service Apotheek Woerden ziet zich genoodzaakt het filiaal in zorgcentrum Careyn Weddesteyn in het Staatsliedenkwartier eind oktober te sluiten. Dit omdat er geen samenwerking met zorgaanbieder Careyn kon worden bereikt. Aangekondigd is dat deze vestiging per 21 oktober dicht gaat.

Wij waren afgelopen week bij het wijkplatform en hoorde daar wel de nodige schrik en zorgen. Juist het menselijke contact, begrip en communicatie is enorm belangrijk voor patiënten die afhankelijk zijn van medicijnen, ook om te voorkomen dat er wat misgaat met dosering en combineren van medicijnen. Progressief Woerden maakt zich samen met ChristenUnieSGP maken zorgen over toegankelijke zorg voor inwoners in het Staatsliedenkwartier en stellen daarom de volgende vragen.

1. Wist het college vooraf dat deze apotheek zou worden gesloten? Was er overleg tussen de apotheek en de gemeente?

De huisartsen en apothekers overleggen regelmatig met het college over vragen met betrekking tot huisvesting. Het is een punt van aandacht voor het college om huisartsenzorg in Woerden beschikbaar te houden. De vragen die hieruit voortkomen worden altijd serieus in behandeling genomen. Ook van het huisvestingsvraagstuk over de apotheek in het zorgcentrum Careyn Weddesteyn op het Hofplein was het college op de hoogte.

2. Is er geprobeerd om toch tot afspraken te komen om bij Weddesteyn een apotheek met personeel in stand te houden?

Veel van de klanten van Service Apotheek Woerden vinden het jammer dat de apotheek in het zorgcentrum Careyn Weddesteyn op het Hofplein moet stoppen. Klanten hebben dan ook gevraagd of er de mogelijkheid is om (spoed)medicatie toch op te halen bij het zorgcentrum op het Hofplein. Service Apotheek Woerden heeft verschillende mogelijkheden bekeken. Zij hebben besloten om op het Hofplein een uitdeelpost te openen. Deze uitdeelpost is iedere werkdag open van 14.00 – 15.00 uur. Klanten met een recept kunnen dan:

- Het recept tussen 14.00 en 15.00 uur ophalen op het Hofplein. Recepten die 's ochtends zijn voorgeschreven liggen om 14.00 uur klaar.
- Het recept (met voorrang) in de 24uurs medicijnkast op het Hofplein laten leggen.

- Het recept (met voorrang) laten bezorgen.
- Het recept ophalen in de apotheek op de Rubensstraat.

De gemeente was hier niet bij betrokken, maar steunt deze ontwikkeling.

3. Er komt nu een medicijnautomaat. Hoe gebruikersvriendelijk is deze automaat? Krijgen patiënten goede instructie om deze automaat te bedienen? Is er eventueel personeel van Weddesteyn aanwezig om te helpen?

Er zijn drie 24uurs medicijnkasten geplaatst. De kasten bevinden zich op het Hofplein, de Rubensstraat en in Kamerik bij de huisarts. Klanten kunnen geneesmiddelen kosteloos laten plaatsen in een van de 24uurs kasten. Zij kunnen de geneesmiddelen 24uur per dag ophalen.

Medicijnkasten hebben grote voordelen, zoals het verbeteren van de efficiëntie, het verminderen van wachttijden en het bieden van 24/7 toegang tot medicijnen. De kasten zijn gemakkelijk te bedienen. Op een scherm volgt de klant duidelijke stappen. Pictogrammen, grote knoppen dragen bij aan een prettige gebruikerservaring. Vooral voor ouderen of mensen met beperkte technische vaardigheden.

Service Apotheek Woerden heeft een goede samenwerking met de huisartsen en het team van Huisartsenpraktijk Woerden Oost. Hierdoor zijn er korte lijntjes en handelen ze vragen snel af. Service Apotheek werkt samen met 5 apothekers. Hierdoor is er altijd een apotheker aanwezig om vragen te beantwoorden.

4. Hoe zit het met het geven van uitleg en eventueel meegeven van waarschuwingen bij het krijgen van de medicijnen? Want dat is vaak wat apothekers wel doen als iemand medicijnen ophaalt bij een apotheek.

De medicijnkasten hebben de volgende functies. Hiermee krijgen de klanten informatie over het gebruik van de medicijnen:

Digitale uitleg op het scherm

- **Op maat gemaakte waarschuwingen:** De medicijnkasten geven op basis van het gescande recept of het type medicijn dat de klant ophaalt, indien noodzakelijk, specifieke waarschuwingen. Bijvoorbeeld, als iemand antibiotica ophaalt, kan de automaat een melding geven over het belang van het afmaken van de kuur.
- **Video's en animaties:** Korte instructievideo's of animaties kunnen worden getoond waarin wordt uitgelegd hoe het medicijn moet worden gebruikt. Dit kan vooral nuttig zijn voor medicijnen met complexe toedieningsmethoden, zoals inhalatoren of injecties.
- **Geluidsopties:** Voor gebruikers die moeite hebben met lezen, kan er een optie zijn om gesproken instructies af te spelen die de klant begeleiden door de stappen en waarschuwingen.

Geprinte uitleg en waarschuwingen

- **Bijsluiters afdrukken:** Medicijnkasten kunnen ervoor zorgen dat bij elke medicijnuitgifte een uitgebreide geprinte bijsluiter wordt meegeleverd. Dit zou ook een samenvatting kunnen bevatten van belangrijke waarschuwingen, zoals interacties met andere medicijnen of voedingsmiddelen.
- **Extra informatiefolders:** Voor nieuwe medicijnen of medicijnen met een hoger risico op bijwerkingen, kunnen de kasten extra folders printen waarin meer gedetailleerde informatie wordt gegeven, bijvoorbeeld over mogelijke bijwerkingen of speciale aandachtspunten voor ouderen of zwangere vrouwen.

Vooraf of achteraf digitale communicatie

- **SMS- of e-mailherinneringen:** Klanten kunnen een sms of e-mail ontvangen met aanvullende informatie over hun medicatie. Dit kan links bevatten naar betrouwbare websites met meer informatie, zoals het Nederlands Huisartsen Genootschap of het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen.
- **Apps of digitale portals:** Middels een mobiele app en digitaal portaal kunnen klanten ook daar hun instructies en waarschuwingen bekijken. Dit kan handig zijn als zij later nog vragen hebben of de instructies willen herlezen. Het is de bedoeling dat, in verband met privacy, de digitale informatie thuis wordt bekeken.

5. Het is toch ook mogelijk dat medicijnen worden thuisbezorgd? Wordt dat dan eventueel uitgebreid met ook het geven van uitleg? En kan deze optie extra onder de aandacht worden gebracht?

Geneesmiddelen kunnen gratis worden thuisbezorgd. Voor vaste klanten is er de mogelijkheid om 's avonds geneesmiddelen te laten bezorgen. De verwachting is dat uitbreiding hiervan niet nodig is. Mocht dat wel nodig zijn, dan onderzoekt Service Apotheek Woerden de mogelijkheden. Het is de bedoeling dat, in verband met privacy, de informatie thuis wordt bekeken.

6. Is het college het met de vragenstellers eens dat juist in het Staatsliedenkwartier, waar veel ouderen wonen, het een groot gemis is om geen apotheek in de wijk te hebben? Wat doet het college om te waarborgen dat juist in deze wijk alle zorg toegankelijk en bereikbaar blijft?

De beschikbaarheid van de eerstelijnszorg zal de komende jaren in Nederland veranderen. Deze ontwikkeling heeft met name te maken met de beschikbaarheid van personeel en het beheersen van kosten. Ook in Woerden zijn deze ontwikkelingen gaande. De gemeente participeert daarom in diverse projecten die zich richten op alternatieven voor de huidige eerstelijnsvoorzieningen. Ten aanzien van dit specifieke geval is het college van mening dat de zorg toegankelijk en bereikbaar is én blijft.

Bijlagen

Vragen reglement van orde: D/24/158782