

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

8 oktober 2024

Kenmerk

Z/24/073831 / D/24/157238

Portefeuillehouder

Jacques Rozendaal

Portefeuille

Onderwijs (incl. Huisvesting, leerplicht, leerlingenvervoer en passend onderwijs)

Opsteller

Hartsink, Senta

Onderwerp

Beantwoording Schriftelijke vragen art. 42 RvO van Inwonersbelangen inzake Leerlingenvervoer

Beantwoording van de vragen

Op 20 september 2024 heeft Inwonersbelangen vragen gesteld over het leerlingenvervoer. Hieronder worden deze vragen beantwoord.

1. Klopt dat de gemeente Woerden een fout heeft gemaakt bij de aanbesteding?

Nee, de gemeente Woerden heeft geen fout gemaakt bij de aanbesteding. RTV Utrecht heeft dit inmiddels ook in het nieuwsbericht aangepast.

Het college heeft uw Raad op 9 juli 2024 door middel van een raadsinformatiebrief (kenmerk Z/24/071339 / D/24/150037) geïnformeerd over het leerlingenvervoer en de gesloten overbruggingsovereenkomst. Het doelgroepenvervoer is samen met 22 Utrechtse gemeenten en de provincie Utrecht opnieuw aanbesteed. Zoals in de raadsinformatiebrief is aangegeven, zouden de contracten op grond van de nieuwe aanbesteding ingaan per 1 augustus 2024. Dit proces is vertraagd waardoor de nieuwe contracten met Willemsen de Koning pas ingaan per 1 januari 2025. De vertraging is niet ontstaan door een fout van de gemeente Woerden. Het contract met de oude vervoerder eindigde per 31 juli 2024. Door de opgelopen vertraging zou er vanaf 1 augustus 2024 tot en met 31 december 2024 in zijn geheel geen vervoer zijn. Het college wilde dit voorkomen. Om die reden is ervoor gekozen in de periode van 1 augustus 2024 tot en met 31 december 2024 een overbruggingsovereenkomst aan te gaan met Willemsen de Koning.

2. Indien ja, wanneer wordt deze fout hersteld?

Zie antwoord op vraag 1.

3. Indien ja, wat was de oorzaak van deze ommissie ?

Zie antwoord op vraag 1.

4. Is er interbestuurlijk overleg hierover met de andere gemeenten in dit samenwerkingsverband?

Ja, er is interbestuurlijk overleg met de andere gemeenten over de huidige overbruggingsperiode, de problemen die er zijn en de wijze waarop deze problemen opgelost kunnen worden.

5. Het beeld is dat de communicatie vanuit de gemeente te wensen over laat. Deelt het college dit? En zo ja, wat is daar de oorzaak van?

De communicatie vanuit de gemeente Woerden wordt versterkt. Vorige week is er vanuit Willemsen de Koning een informatieavond georganiseerd voor de ouders van de kinderen die gebruik maken van de touringcar. Aansluitend daarop is vanuit de gemeente aan deze ouders een e-mailbericht verzonden, waarin stond wat de vervoerder en de gemeente doen om het vervoer beter te laten verlopen. Daarnaast wordt een brief met enquête voor alle ouders voorbereid. Ook is vanuit de gemeentelijke organisatie veelvuldig contact met de ouders die individuele vragen hebben over het vervoer.

De afgelopen periode is er met man en macht gewerkt aan oplossingen om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk kinderen worden vervoerd en op hun scholen of dagbesteding aankomen. Het organiseren van (tijdelijke) oplossingen heeft voorrang gekregen op het versturen van communicatie aan alle ouders. Het college zet nu in op communicatie richting alle ouders.

6. Hoe kan de gemeente /organisatie in de toekomst ervoor zorgen dat dit soort fouten niet meer voorkomen?

De gemeente/organisatie erkent het belang van een goede communicatie. Ouders zijn over de overbruggingsperiode en touringcar geïnformeerd vanuit Willemsen de Koning. Uit de berichtgeving blijkt dat ouders hierover ook actieve communicatie verwachtten vanuit de gemeente. De gemeente/organisatie leert hiervan. In komende trajecten zal hier nadrukkelijker aandacht aan worden besteed.

De gemeente weet dat het vervoer nog niet altijd goed verloopt. Op dit moment worden nagenoeg alle kinderen vanuit de gemeente Woerden naar hun bestemmingen vervoerd. In diverse gemeenten in de provincie Utrecht is dit nog niet het geval. Er wordt samen met de vervoerder grote prioriteit gegeven aan het goed uitvoeren van het vervoer.

Bijlagen

Vragen reglement van orde: D/24/157237