

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van**Kenmerk**

Z/25/078337 / D/25/170081

Portefeuillehouder

Jacques Rozendaal

Portefeuille

Werk & Inkomen

Opsteller

Schneider, Erik

Onderwerp

Beantwoording Schriftelijke vragen art. 42 RvO van Sterk Woerden inzake Groene Hart Pas

Beantwoording van de vragen

Per 1 januari 2025 is de declaratieregeling vervangen door de Groene Hart Pas.

Van de gebruikers horen wij veel klachten/opmerkingen over de introductie en het gebruik van de pas in Woerden.

Diverse huishoudens zijn bij ons gekomen met de volgende opmerkingen:

Diverse huishoudens zeggen na de introductiebrief die door Ferm Werk is verstuurd niets meer te hebben vernomen, zoals de toegezegde 2 brieven waarmee de pas kon worden aangevraagd;

Diverse huishoudens, die nauwelijks onze taal machtig zijn, hebben de brieven weggegooid omdat ze dachten dat het reclame post was of dat ze de brieven niet kunnen lezen;

Mensen klagen dat ze de pas niet kunnen gebruiken voor contributie van sportscholen (geen enkele sportschool in Woerden) en grote sportverenigingen, zoals Sportlust'46, Mixed Hockey Club Woerden en VTC Woerden als ook nergens sportkleding kopen. Verder kan men niet betalen op de grootste scholengemeenschap van Woerden het Kalsbeek College. Schoolspullen kunnen uitsluitend bij de Primera winkels in Woerden kopen. Ook de Pretfabriek mist men in de lijst van activiteiten waar men de pas kan gebruiken.

Daarom heeft de fractie van STERK Woerden de volgende vragen voor het college:

1. Hoeveel huishoudens, die aangeschreven zijn, hebben zich nog niet aangemeld in de app?

Antwoord:

Ongeveer 750 huishoudens maakten in Woerden in voorgaande jaren gebruik van de Declaratieregeling. Deze inwoners hebben ambtshalve de Groene Hart Pas (GHP) toegekend gekregen. Ze hebben hierover een brief gekregen, inclusief pasnummer, en een instructie om hun persoonlijke GHP te 'activeren'. Op 3 februari waren 480 passen geactiveerd.

2. Worden deze huishoudens nogmaals aangeschreven dan wel benaderd?

Antwoord:

De brieven met pasnummer en instructie zijn in een drukke periode verzonden. De kans bestaat dat de brief niet is aangekomen of per abuis door de betreffende inwoner is weggegooid.

De huishoudens die hun pas nog niet hebben geactiveerd zullen opnieuw een brief met het pasnummer en de instructie opgestuurd krijgen. Inwoners die de brief niet hebben ontvangen en zelf al contact hebben opgenomen met de Groene Hart Pas hebben de brief meteen een tweede keer thuisgestuurd gekregen.

3. Bent u op de hoogte van de bovengenoemde klachten/opmerkingen van inwoners naar aanleiding van de Groene Hart Pas ter vervanging van de declaratieregeling? Wat gaat u hieraan doen?

Antwoord:

Het college is op de hoogte van de klachten/opmerkingen over het aanbod op de GHP. Het college heeft ook contact met inwoners die dat kenbaar maken. Er vinden gesprekken plaats met deze inwoners, met leden van de cliëntenraad en inwoners die zich hebben verenigd in een Facebookgroep over de GHP. Tijdens deze gesprekken wordt het aanbod op de GHP besproken, en suggesties voor aanbod/kortingen worden vervolgens (als dat binnen de doelstellingen van de regeling past) door de accountmanager GHP opgepakt.

Het aanbod op de GHP is in ontwikkeling, en neemt wekelijks toe. Ter illustratie hiervan zijn inmiddels enkele organisaties aangesloten die door vragensteller nog als 'ontbrekend' werden opgesomd (Sportlust '46 en winkels voor sportkleding en schoolspullen). En er wordt nog meer verwacht. Scholen, (sport)verenigingen en andere mogelijke partners die nog niet zijn aangesloten zijn/worden opnieuw benaderd. Zowel schriftelijk als telefonisch. In de regel volgt na dit contact aansluiting bij de GHP.

Het is goed als inwoners, instanties en organisaties ons laten weten wat er volgens hen aan aanbod ontbreekt. Het college neemt dit serieus en pakt dit op. Andersom wijst het college ook altijd op het nut om zelf een school of vereniging op de GHP te wijzen. Vraag jouw club waarom ze nog niet zijn aangesloten. Zolang een sportschoolhouder of vereniging geen geluiden krijgt van zijn leden, is er geen directe noodzaak voor aansluiting. Door hierbij samen op te trekken zorgen we voor een breed en aantrekkelijk aanbod op de GHP.

4. Bent u tevreden over het aantal huishoudens dat zich heeft aangemeld voor de pas? En hoe verhoudt dit aantal zich tot het aantal huishoudens dat gebruik maakte van de declaratieregeling?

Antwoord:

Het college streeft naar een zo hoog mogelijk aantal activiteiten van de GHP. Het college gaat er verder vanuit dat op termijn meer inwoners gebruik gaan maken van de GHP dan van de Declaratieregeling. Om dit gerealiseerd te krijgen wordt er ook samengewerkt met instanties en organisaties binnen Woerden die contact hebben met de doelgroep: Ferm Werk, Kwadraad, Vluchtelingensteunpunt, de Bibliotheek, enzovoort. Door samen op te trekken vergroten we de kans dat inwoners, die hiervoor in aanmerking komen, gebruik gaan maken van de GHP.

5. Wat gebeurt er met ongebruikte tegoeden aan het einde van het jaar?

Antwoord:

Net als bij de Declaratieregeling vervalt het tegoed aan het eind van ieder kalenderjaar.

Uit deze vragen blijkt dat de Groene Hart Pas, zoals die nu gebruikt kan worden, nauwelijks aansluit op de bestedingsdoelen van de oude declaratieregeling. Bent u net als STERK Woerden van mening dat de voorbereidingen voor goede invoering nog niet afgerond zijn terwijl de pas al is ingevoerd en u dus te snel met introduceren van deze regeling bent achteraf gezien en alle zeilen moet bijzetten om op korte termijn een breed in Woerden te gebruiken te hebben.

Antwoord:

Het aanbod op de GHP sluit volledig aan op de bestedingsdoelen, namelijk dat inwoners met een laag inkomen moeten kunnen deelnemen aan sport, cultuur, educatie. Het college is het met vragensteller eens dat het aanbod nog niet compleet is. We zetten alle zeilen bij om een breed en gevarieerd aanbod op de GHP te krijgen. Wekelijks komt er aanbod op de pas bij. U kunt deze ontwikkeling volgen op de website van de GHP: www.groenehartpas.nl. Het aanbod

op de GHP heeft al een dusdanige omvang dat naar de mening van het college niet gesteld kan worden dat de invoering van de GHP te snel heeft plaatsgevonden.

Bijlagen

Vragen reglement van orde: D/25/170079