

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

28 september 2021

Kenmerk

Z/21/025513 / D/21/035862

Portefeuillehouder

Arjan Noorthoek

Portefeuille

Verkeer en Vervoer

Opsteller

Sterenbergh, Erwin

Onderwerp

Hoe gaat gemeente Woerden om met suggesties van inwoners over een betere verkeersveiligheid?;

Beantwoording van de vragen

Vragen aan het college:

1. *Waar kunnen inwoners terecht wanneer zij een melding willen doen van een (in hun ogen) onjuiste en onveilige inrichting van het Woerdense verkeersnetwerk?*

De bewoner kan op de volgende manieren een melding doen:

1. Dit kan in de MOR (Meldingen openbare ruimte) <https://www.woerden.nl/inwoners/melding-klacht-bezwaar-maken/melding-doen>.
2. Dit kan via de mail naar verkeer@woerden.nl en gemeente@woerden.nl.
3. Per brief.
4. Telefonisch.
5. Sociale media

2. *Wat wordt er door de gemeente Woerden met een dergelijke melding gedaan?*

De melding worden toebedeeld aan de betreffende vakafdeling, die de melding in behandeling neemt, de situatie beoordeelt en een antwoord verzorgt.

3. *Volgt er een terugkoppeling naar de melder en waaruit bestaat deze?*

De melder krijgt altijd een inhoudelijke terugkoppeling. De terugkoppeling is via email, telefoon of een afspraak ter plaatse.

Elke melding staat op zichzelf, dus een eenduidige terugkoppeling valt niet te geven. Wel zien wij dat er veel meldingen zijn over hoge snelheden in woonwijken. Het is voor ons als gemeente helaas niet mogelijk om het overal 100% verkeersveilig te maken. Wij hebben namelijk te maken met individuele weggebruikers die zelf de keuze maken om te hard te rijden. Dit is een stukje gedrag waar wij met infrastructurele maatregelen weinig tot geen invloed op hebben. Wij werken samen met Veilig Verkeer Nederland (hierna: VVN), zij zijn gespecialiseerd in gedragsacties. Wij verwijzen inwoners met meldingen met betrekking tot snelheid over het algemeen naar VVN. Het is dan aan de inwoner zelf om contact op te nemen met VVN en af te stemmen wat zij kunnen betekenen. Zie www.vvn.nl/participatiepunt voor een overzicht van de acties die VVN organiseert.

4. *Welke opties heeft de melder wanneer er in de ogen van de melder onvoldoende met de melding wordt gedaan?*

Wanneer er in de ogen van de melder onvoldoende wordt gedaan met een melding gaan wij met de melder in gesprek. De betreffende melding wordt binnen team verkeer of met de wethouder besproken. Dan heroverwegen wij ons standpunt. Wanneer de melder het er dan nog steeds niet mee eens is, staat het de melder vrij om verdere actie te ondernemen. Dit kan door middel van het opstellen van een handtekeningenlijst vanuit de buurt en/of het benaderen van een wijk- of dorpsplatform, een belangenorganisatie (zoals de fietsersbond) of een raadslid.

5. Hoe kan het dat het soms maanden duurt voordat er überhaupt op meldingen van inwoners over gevaarlijke verkeerssituaties gereageerd wordt?

In 2020 was er bij Team Verkeer een tekort in capaciteit vanwege langdurige uitval en het vertrek van collega's. Sinds begin dit jaar is de capaciteit weer op orde en zijn de achterstanden al geruime tijd ingelopen. Het komt dan ook alleen bij hoge uitzondering voor dat mensen langere tijd moeten wachten op een antwoord.

6. Wanneer gemeente Woerden onvoldoende tijd heeft om op meldingen van inwoners in te gaan, geeft gemeente Woerden dan wel voldoende prioriteit aan verkeersveiligheid? Waaruit blijkt die prioriteit?

Er wordt voldoende prioriteit gegeven aan verkeersveiligheid in de gemeente Woerden. Voortbordurend op het Strategisch Plan Verkeersveiligheid is in samenwerking met de provincie Utrecht een regionale risicoanalyse opgesteld. Hier staan de 12 grootste risico's in die binnen alle gemeenten in de provincie Utrecht en op de wegen in de provincie zelf worden gesignaleerd. Daarnaast wordt er gewerkt aan een regionale uitvoeringsagenda, waar maatregelen op lokaal niveau in komen te staan om op een proactieve manier om te gaan met verkeersveiligheid. Jaarlijks is er budget voor het treffen van kleine verkeersveiligheidsmaatregelen, die het risico op een onveilige situatie (zoals o.a. genoemd in de risicoanalyse) zoveel mogelijk verkleinen. Dit jaar wordt bijvoorbeeld bij diverse paaltjes op fietsroutes in de gemeente Woerden attentieverhogende markering aangebracht, zodat het risico op eenzijdige ongevallen verkleind wordt. Wij informeren uw raad dit jaar nog over alle (andere) maatregelen die met het budget van kleine verkeersveiligheidsmaatregelen zijn uitgevoerd.

Daarnaast wordt er druk gewerkt aan het wegcategoriseringsplan. Hierin wordt aan iedere weg een wegcategorie toebedeeld en staan de inrichtingseisen per type weg genoemd, waarbij er aanvullende maatregelen genomen moeten worden op wegen die niet aan de inrichtingseisen voldoen. Deze maatregelen worden opgenomen in het meerjaren verkeersmaatregelenplan (MVP). Ook deze maatregelen leveren een positieve bijdrage aan de verkeersveiligheid.

7. Wat gaat het college eraan doen om goed bereikbaar te zijn voor op- en aanmerkingen van inwoners over verkeerssituaties? Wat gaat het college eraan doen om melders van klachten over verkeerssituaties sneller te antwoorden? En wat gaat het college eraan doen om daar waar de op- en aanmerking of klacht van de inwoner gegrond is deze zo snel mogelijk op te lossen?

Inwoners wordt op diverse manieren de mogelijkheid geboden om hun klachten en meldingen door te geven. (Zie ook antwoord onder vraag 1). Daarnaast is de capaciteit bij Team Verkeer weer op volle sterkte, waardoor mensen tijdig een antwoord op hun klacht of melding kunnen krijgen. Elke melding dient echter wel afzonderlijk beoordeeld te worden, waardoor er niet altijd direct een antwoord gegeven kan worden. Dat koppelen wij dan ook netjes terug aan de melder. Er is daarnaast budget voor het treffen van kleine verkeersveiligheidsmaatregelen. Wij maken een lijst van maatregelen die we willen treffen, onderzoeken of cofinanciering van het rijk of de provincie mogelijk is en geven dan jaarlijks opdracht om de verschillende maatregelen in één opdracht uit te voeren. Zo ontstaan schaalvoordelen en kunnen we meer maatregelen treffen voor hetzelfde bedrag. Verder onderzoeken wij ook of er ergens al werkzaamheden gepland zijn, waardoor wij werk-met-werk kunnen maken. In verreweg de meeste gevallen is geen directe ingreep nodig. Er wordt namelijk over het algemeen melding gemaakt van situaties die er al jaren liggen. In die gevallen dat wel direct actie nodig is, treffen wij die uiteraard.

Bijlagen

Vragen reglement van orde: D/21/033895

Schriftelijke vragen - Hoe gaat gemeente Woerden om met suggesties van inwoners over een betere verkeersveiligheid?

Inleiding

Regelmatig zoeken inwoners van onze gemeente Woerden contact met de fractie van Woerden voor Democratie met suggesties over een betere verkeersveiligheid in Woerden. Vaak wordt daarbij aangegeven dat verkeerssituaties, verkeersborden en wegbewijzing onduidelijk en/of onjuist zijn. Een recente melding was die van een stoplicht dat midden op het voetpad voor mensen met een visuele beperking, op de kruising Boerendijk/Hoge Rijndijk, was geplaatst. Woerden voor Democratie is blij dat inwoners meedenken en melding maken van gevaarlijke situaties. Wij verwijzen hen vaak door naar de gemeente.

Vragen aan het college:

1. Waar kunnen inwoners terecht wanneer zij een melding willen doen van een (in hun ogen) onjuiste en onveilige inrichting van het Woerdense verkeersnetwerk?
2. Wat wordt er door de gemeente Woerden met een dergelijke melding gedaan?
3. Volgt er een terugkoppeling naar de melder en waaruit bestaat deze?
4. Welke opties heeft de melder wanneer er in de ogen van de melder onvoldoende met de melding wordt gedaan?

Recentelijk hebben wij geschreven communicatie tussen een inwoner en gemeente Woerden ingezien waaruit o.a. bleek dat er met meldingen door gemeente Woerden inhoudelijk weinig gedaan wordt en dat er wordt aangegeven dat de gemeente onvoldoende tijd beschikbaar heeft om op de meldingen in te gaan.

5. Hoe kan het dat het soms maanden duurt voordat er überhaupt op meldingen van inwoners over gevaarlijke verkeerssituaties gereageerd wordt?
6. Wanneer gemeente Woerden onvoldoende tijd heeft om op meldingen van inwoners in te gaan, geeft gemeente Woerden dan wel voldoende prioriteit aan verkeersveiligheid? Waaruit blijkt die prioriteit?
7. Wat gaat het college eraan doen om goed bereikbaar te zijn voor op- en aanmerkingen van inwoners over verkeerssituaties? Wat gaat het college eraan doen om melders van klachten over verkeerssituaties sneller te antwoorden? En wat gaat het college eraan doen om daar waar de op- en aanmerking of klacht van de inwoner gegrond is deze zo snel mogelijk op te lossen?

Reem Bakker, Woerden voor Democratie