

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

12 oktober 2021

Kenmerk

Z/21/026520 / D/21/035029

Portefeuillehouder

Arjan Noorhoek

Portefeuille

Verkeer en Vervoer

Opsteller

Rus, Robert

Onderwerp

Beantwoording Schriftelijke vragen art. 42 RvO van CDA en VVD inzake Overlast en verkeersonveiligheid door maaltijdbezorgers

Beantwoording van de vragen

Schriftelijke vragen - Overlast en verkeersonveiligheid door maaltijdbezorgers

Het CDA Woerden en de Woerdense VVD zijn ontzettend trots op hoe de Woerdense horecaondernemers in coronatijd het hoofd boven water houden, o.a. door meer over te gaan op het thuisbezorgen van maaltijden. En niet te vergeten hoe onze inwoners hier veelvuldig gebruik van maken. Gelukkig zijn de deuren van de restaurants inmiddels weer open.

Er is helaas een schaduwzijde. Sinds de coronapandemie is het aantal maaltijdbezorgers fors toegenomen. Het straatbeeld, met name in het centrum, wordt rond etenstijd gedomineerd door bezorgscooters en (elektrische) bezorgfietsen. Als CDA Woerden en de Woerdense VVD worden wij hier door inwoners op aangesproken. Het gaat dan over de verkeersonveilige situaties die hierdoor ontstaan. Volgens de verzekeraars rijden bezorgscooters ongeveer zes keer vaker schade dan privérijders, het schadebedrag bij ongelukken 75% hoger is en slachtoffers bij ongelukken met bezorgscooters meer letsel oplopen in vergelijking met particuliere scooters. In oktober 2019, pre corona, heeft de Woerdense VVD schriftelijke vragen gesteld over de overlast van bezorgasos. In de raadsinformatiebrief van 5 november 2019 met nr. 19R.00885 heeft het college geantwoord de signalen te herkennen, maar dat het een landelijk probleem is. Er worden geen specifieke registraties bijgehouden van ongelukken met bezorgscooters. Hierdoor kan er geen vergelijking gemaakt worden met ongelukken met particuliere brom- en snorfietsen. Naar aanleiding van een petitie destijds heeft de gemeentelijke accountmanager Bedrijven een ronde langs de bedrijven met een bezorgservice gemaakt. Volgens het college is er niet meer mogelijk dan vriendelijk verzoeken om hun personeel aan te spreken en na te denken over een stiller en schoner wagenpark.

Inmiddels is een aantal gemeenten in den lande de overlast en verkeersonveiligheid door bezorgscooters en (elektrische) bezorgfietsen projectmatig aan gaan pakken. Er wordt bijvoorbeeld voorlichting gegeven, praktijkcursussen veilig rijden aangeboden en extra handhaving ingezet.

Als CDA Woerden en de Woerdense VVD hebben wij daarom de volgende vragen:

1. Is er naar uw oordeel ook in Woerden sinds corona sprake van een toenemende mate van overlast en verkeersonveiligheid door bezorgscooters en/of (elektrische) bezorgfietsen? Zo nee, hoe komt u dan tot dat oordeel? *De geluiden die u heeft ontvangen hebben wij ook ontvangen maar dan met name vanuit de Rijnstraat eo. Er is een toename van het aantal bezorgers die in sommige gevallen het niet zo nauw nemen met de verkeersregels.*

2. Is er inmiddels een aparte registratie van ongevallen met bezorgscooters en/of (elektrische) bezorgfietsen? Zo ja, dan ontvangen wij graag die gegevens. Zo nee, bent u bereid dit te realiseren? *De Politie en de verzekeraars registreren ongevallen, daarin wordt geen onderscheid gemaakt wordt tussen scooters en bezorgscooters. Een eigen registratiesysteem hebben wij niet. Deze rol moeten wij*

ook bij de Politie en verzekeraars laten.

3. Is de hierboven beschreven projectmatige aanpak een optie voor het college? Zo nee, waarom niet? *In overleg met VVN kunnen onderzoeken welke mogelijkheden er al zijn en of wij hierop kunnen inhaken. Dit pakken wij op. 1 van de pijlers van het landelijke strategisch plan verkeersveiligheid 2030 is het gedrag in het verkeer.*

4. Zijn er sinds de ronde van de accountmanager Bedrijven van een paar jaar terug al meer maatregelen genomen? Bijvoorbeeld een speciaal overleg met horecaondernemers met een bezorgservice. *Er is geen separaat overleg met de horecaondernemers met een bezorgdienst, wel vindt er regelmatig overleg plaats tussen de horecaondernemers en gemeente in breder verband. Wel komt de kwestie bezorgdiensten ter sprake bij dit overleg. We zullen via de kanalen die voorhanden zijn de communicatie omtrent dit onderwerp meer richten op de bedrijven met deze diensten.*

5. Een preventieve aanpak heeft onze voorkeur boven handhaving. Kan de gemeente bijvoorbeeld extra eisen in de vergunning stellen? Kunnen er bepaalde routes worden aangewezen of afgesproken? *Nee deze eisen kan je niet stellen. De enige manier om dit tegen te gaan is bepaalde gebieden gesloten te verklaren voor fietsers, snor- en bromscooters.*

Bijlagen

Vragen reglement van orde: D/21/035028



Woerden



Schriftelijke vragen - Overlast en verkeersonveiligheid door maaltijdbezorgers

Het CDA Woerden en de Woerdense VVD zijn ontzettend trots op hoe de Woerdense horecaondernemers in coronatijd het hoofd boven water houden, o.a. door meer over te gaan op het thuisbezorgen van maaltijden. En niet te vergeten hoe onze inwoners hier veelvuldig gebruik van maken. Gelukkig zijn de deuren van de restaurants inmiddels weer open.

Er is helaas een schaduwzijde. Sinds de coronapandemie is het aantal maaltijdbezorgers fors toegenomen. Het straatbeeld, met name in het centrum, wordt rond etenstijd gedomineerd door bezorgscooters en (elektrische) bezorgfietsen. Als CDA Woerden en de Woerdense VVD worden wij hier door inwoners op aangesproken. Het gaat dan over de verkeersonveilige situaties die hierdoor ontstaan. Volgens de verzekeraars rijden bezorgscooters ongeveer zes keer vaker schade dan privérijders, het schadebedrag bij ongelukken 75% hoger is en slachtoffers bij ongelukken met bezorgscooters meer letsel oplopen in vergelijking met particuliere scooters.

In oktober 2019, pre corona, heeft de Woerdense VVD schriftelijke vragen gesteld over de overlast van bezorgasos. In de raadsinformatiebrief van 5 november 2019 met nr. 19R.00885 heeft het college geantwoord de signalen te herkennen, maar dat het een landelijk probleem is. Er worden geen specifieke registraties bijgehouden van ongelukken met bezorgscooters. Hierdoor kan er geen vergelijking gemaakt worden met ongelukken met particuliere brom- en snorfietsen. Naar aanleiding van een petitie destijds heeft de gemeentelijke accountmanager Bedrijven een ronde langs de bedrijven met een bezorgservice gemaakt. Volgens het college is er niet meer mogelijk dan vriendelijk verzoeken om hun personeel aan te spreken en na te denken over een stiller en schoner wagenpark.

Inmiddels is een aantal gemeenten in den lande de overlast en verkeersonveiligheid door bezorgscooters en (elektrische) bezorgfietsen projectmatig aan gaan pakken. Er wordt bijvoorbeeld voorlichting gegeven, praktijkcursussen veilig rijden aangeboden en extra handhaving ingezet.

Als CDA Woerden en de Woerdense VVD hebben wij daarom de volgende vragen:

1. Is er naar uw oordeel ook in Woerden sinds corona sprake van een toenemende mate van overlast en verkeersonveiligheid door bezorgscooters en/of (elektrische) bezorgfietsen? Zo nee, hoe komt u dan tot dat oordeel?
2. Is er inmiddels een aparte registratie van ongevallen met bezorgscooters en/of (elektrische) bezorgfietsen? Zo ja, dan ontvangen wij graag die gegevens. Zo nee, bent u bereid dit te realiseren?
3. Is de hierboven beschreven projectmatige aanpak een optie voor het college? Zo nee, waarom niet?
4. Zijn er sinds de ronde van de accountmanager Bedrijven van een paar jaar terug al meer maatregelen genomen? Bijvoorbeeld een speciaal overleg met horecaondernemers met een bezorgservice.
5. Een preventieve aanpak heeft onze voorkeur boven handhaving. Kan de gemeente bijvoorbeeld extra eisen in de vergunning stellen? Kunnen er bepaalde routes worden aangewezen of afgesproken?

In afwachting van de antwoorden.

Rumo van Aalst, CDA Woerden

Florian van Hout, Woerdense VVD