

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

15 juni 2021

Kenmerk

Z/21/015932 / D/21/020594

Portefeuillehouder

Arjan Noorthoek

Portefeuille

Verkeer en Vervoer

Opsteller

Herremans, Bart

Onderwerp

Beantwoording Schriftelijke vragen art. 42 RvO van De Woerdense VVD inzake Werkt het nieuwe parkeerbeleid

Beantwoording van de vragen

Op 3 mei 2021 is het nieuwe parkeerbeleid voor Woerden in werking getreden. Het beleid houdt onder meer in dat parkeren in de parkeergarages Castellum en Defensie-eiland goedkoper is dan parkeren op straat.

Op de centrumring en in de woonstraten daarbuiten kan zonder bewonersvergunning of toepassing van de bezoekersregeling alleen worden geparkeerd tegen een dagtarief van 20 euro. Veel inwoners waren niet van het nieuwe beleid op de hoogte en hebben daarom een dagtarief betaald, vaak voor korte parkeersessies.

Over deze tariefstijging, maar ook over het nieuwe parkeerbeleid in zijn geheel, is sinds 3 mei (begrijpelijkwijs) veel onrust ontstaan. Daarom heeft de fractie van de Woerdense VVD de volgende vragen aan het college.

1. Wat vindt het college van de ontstane ophef over het parkeerbeleid? Waarom viel deze ophef volgens het college niet te verwachten?

Met het oog op het vergunningjaar is per 1 april 2021 gestart met de invoering van nieuwe vergunningtarieven. Vervolgens is gefaseerd doorgepakt. Per 3 mei 2021 is gestart met de nieuwe tarieven op straat. Begin juli 2021 wijzigen de voorwaarden van de vergunningen waardoor er een overgangssituatie is gecreëerd; tussen 3 mei en begin juli 2021 kan men als binnenstadbewoner op de parkeervergunning nog in een andere dan de eigen zone parkeren. De communicatie van de toch wel fikse wijziging in de woonstraten is onvoldoende gebleken. Om iedereen te bereiken die ermee te maken zou krijgen had een meer directe en meer impactvolle communicatie ingezet moeten worden.

Wethouder Noorthoek heeft aangegeven dat de bereikbaarheid van de binnenstad los gezien moet worden van de (problemen rondom) het parkeerbeleid.

2. Is het college desondanks met de Woerdense VVD van mening dat beide veel invloed hebben op de gastvrijheid van de Woerdense binnenstad, die in deze voor ondernemers moeilijke tijden zo groot mogelijk moet zijn?

Eén van de uitgangspunten van het nieuwe parkeerbeleid is de gastvrijheid van de Woerdense binnenstad. Gebleken is dat dit niet voor iedere ondernemer van toepassing is. Ondernemers in de woonstraten, zoals een cafetaria, sportschool en VVV/Kaaspakhuis, geven aan nu minder makkelijk bezoekers te kunnen ontvangen. We onderzoeken op dit moment de mogelijkheden om zogenaamde 'shop&go' parkeerplaatsen te realiseren voor betreffende ondernemers. Op een 'shop&go' parkeerplaats mag kort geparkeerd worden (max. 15 minuten). Dit is vaak voldoende tijd voor het afhalen van een snack of een stadsplattegrond. Voor langer bezoek is de parkeergarage het beste alternatief. Echter, het probleem van de sportschool is hiermee nog niet opgelost, hier parkeren bezoekers per definitie langer. We

onderzoeken op dit moment de mogelijkheden voor de sportschool. Een oplossing zou kunnen zijn het uitbreiden van de bezoekersuren voor bedrijven.

Daarnaast zal binnenkort niet meer mogelijk zijn voor vergunninghouders om te parkeren op de Wagenstraat en Plantsoen tijdens de geregleerde tijden. Daarmee komen deze locaties volledig beschikbaar voor het winkelend publiek.

Participatie

3. Op 12 maart 2020 is het amendement Parkeerbeleid integraal afwegen met deugdelijke participatie aangenomen. Is conform dit amendement binnen de participatie uitdrukkelijk getoetst of inwoners en ondernemers zich konden vinden in de door het college voorgelegde uitgangspunten voor het parkeerbeleid? Zo ja, wat was daarvan de uitkomst?

Overeenkomstig het amendement heeft participatie plaatsgevonden. Daarover is de raad geïnformeerd in het raadsvoorstel D/21/008131 dat ten grondslag lag aan raadsbesluit D/21/008667 van 18 februari 2021.

4. Hoe reageert het college op de geluiden van meerdere inwoners en ondernemers dat binnen de klankbordgroepen weinig ruimte was voor inhoudelijke participatie?

Het college herkent zich niet in deze geluiden.

Communicatie

5. Op welke wijzen heeft het college inwoners, ondernemers en bezoekers geïnformeerd over de inwerkingtreding van het nieuwe parkeerbeleid?

Zie hiervoor de bijlage Overzicht communicatie-acties D/21/020978 als onderdeel van de RIB D/21/020410.

6. Waarom heeft het college de wijzigingen in het parkeerbeleid niet vermeld op de gemeentepagina's in de Woerdense Courant en hierover geen persbericht uitgestuurd?

Informeren van de inwoners en ondernemers via de gemeentepagina's en een persbericht is onderdeel van de uitwerking van het communicatieplan. Zie hiervoor de beantwoording op vraag 5.

7. Waarom heeft het college op 12 mei jl. alsnog een persbericht verstuurd?

Het persbericht is verstuurd om de volgende redenen:

- 1. bekendmaking van coulanse regeling;*
- 2. uitleg over restitutie verzoek;*
- 3. verduidelijking van de situatie rondom de Leidsestraatweg;*
- 4. nuancering van parkeerregels en tarieven,*

8. Hoe is de campagne 'Op het juiste moment op de juiste plek' tot stand gekomen? Is het college met de Woerdense VVD eens dat deze slogan onvoldoende duidelijk maakt dat er tarieven gewijzigd zijn en binnenstadbezoekers geacht worden in de parkeergarage te parkeren?

De campagne 'Op het juiste moment op de juiste plek' is tot stand gekomen in samenwerking met Stadshart. Gezien de ontstane commotie is het college het met de Woerdense VVD eens dat de slogan onvoldoende duidelijk maakt dat de tarieven gewijzigd zijn.

9. Vindt het college dat het voldoende heeft gedaan om de wijzigingen in het parkeerbeleid en de parkeertarieven naar inwoners en ondernemers te communiceren? Zo ja, waarom? Zo nee, op welke wijze compenseert het college dit tekort en hoe voorkomt het een herhaling in de toekomst?

Gezien de commotie die ontstaan is over de wijzigingen in het parkeerbeleid en de parkeertarieven moet geconstateerd worden dat, ondanks de grote inspanning die die verricht is, de boodschap onvoldoende is overgekomen. Het college kan daarom niet anders dan constateren dat de communicatie naar inwoners en ondernemers onvoldoende is geweest. In de toekomst zal nog nadrukkelijker onderzocht worden welke communicatiemiddelen kunnen worden ingezet om tijdig de diverse doelgroepen te bereiken.

10. Is het college bereid om: o op de momenteel geplaatste tekstwagens niet alleen aan te kondigen dat tarieven zijn gewijzigd, maar ook aan te geven dat parkeren buiten de centrumring nu 20 euro kost?

Inmiddels worden de tekstwagens niet meer ingezet. In eerste instantie is er voor gekozen om de tekstwagens één week in te zetten. Na de ontstane commotie is dit met een week verlengd. Langer inzetten van tekstwagens op de zelfde plek geeft geen grote attentiewaarde meer. Daarom zijn deze na twee weken verwijderd.

o te onderzoeken of in parkeerapps, duidelijker dan nu het geval is, kan worden aangegeven dat buiten de centrumring een dagtarief van 20 euro geldt?

De gemeente heeft geen zeggenschap over de inrichting van de afzonderlijke parkeerapps.

o Andere maatregelen te nemen om de wijzigingen (nogmaals) duidelijker onder de aandacht te brengen van Woerdenaren en bezoekers?

Inmiddels zijn in de diverse straten waar een dagtarief van 20 euro geldt aanvullende borden geplaatst. Doel is om bij de

entree van iedere straat een informatiebord te plaatsen.

Restitutie dagkaarten

11. Hoe informeert het college Woerdenaren die per ongeluk 20 euro hebben betaald over de mogelijkheid om het te veel betaalde bedrag terug te krijgen?

Middels mail, telefoon en berichten op de website en Woerdense Courant worden Woerdenaren, maar ook bezoekers van de stad, geïnformeerd over de mogelijkheid om het per abuis betaalde bedrag terug te betalen.

12. Welke criteria hanteert het college bij beoordeling van aanvragen en tot welk moment wil het college deze mogelijkheid bieden?

Eenieder die in de periode van 3 mei tot en met 26 mei per ongeluk 20 euro heeft afgerekend zal eenmalig restitutie krijgen.

Werking van en aanpassingen aan beleid

13. Welke wijzigingen heeft het college reeds doorgevoerd sinds de inwerkingtreding van het nieuwe parkeerbeleid? Welke wijzigingen gaat het college nog doorvoeren?

Per 1 april 2021 zijn de tarieven gewijzigd voor de vergunningen op straat en abonnementen in de parkeergarage. Per 3 mei zijn de tarieven voor het parkeren op straat gewijzigd (dagtarief in woonstraten en € 2,50 per uur in de binnenstad).

Na de invoering van het nieuwe parkeerregime zal in juli 2021 de volgende fase van het parkeerbeleid worden geïmplementeerd. Dan zullen de voorwaarden van de parkeervergunningen worden aangepast. Voor de invoering van deze nieuwe voorwaarden zullen de vergunninghouders vooraf geïnformeerd worden. Daarnaast zal verder uitvoering worden gegeven aan de verdere uitwerking van het parkeerbeleid zoals dat is vastgesteld.

14. Waarom zijn bepaalde 'kinderziektes' – zoals het toepassen van het dagtarief op de Leidsestraatweg – niet al voorafgaand aan de invoering verholpen?

De Leidsestraatweg is opgenomen in zone D. Ondanks dat het besluit inclusief kaart door velen is bekeken, is het niet eerder gezien als bezwaarlijk. Pas na plaatsing van de bebording ontvingen wij de signalen en constateerden we dat dit niet correct was. De bebording is pas in de week voor invoering geplaatst om verwarring met het 'oude' beleid te voorkomen.

Nu de implicaties van het nieuwe parkeerbeleid langzaam duidelijk worden, wordt er door inwoners en ondernemers ook inhoudelijke kritiek op de nieuwe regels geuit. Zo stellen binnenstadondernemers dat het voor inwoners die slecht ter been zijn moeilijk wordt om winkels te bereiken die verder van de parkeergarage gevestigd zijn. Als zij dichtbij willen parkeren, is vaak de enige optie de aanschaf van een dagkaart. De Woerdense VVD maakt zich hier ook zorgen over.

15. Ziet het college in deze en andere kritiek aanleiding om het parkeerbeleid verdergaand te wijzigen? Zo nee, waarom niet?

In overleg met de werkgroep Binnenstad wordt nu onderzocht op welke wijze de geconstateerde onvolkomenheden kunnen worden aangepast. Een jaar na invoering zal een uitgebreide evaluatie plaatsvinden. Naar aanleiding van de uitkomsten van deze evaluatie zal bezien worden of en op welke wijze het parkeerbeleid moet worden bijgesteld.

16. Verwacht het college dat bezoekers van de binnenstad binnen afzienbare tijd rechtstreeks in de parkeergarage zullen parkeren, zonder te bezien of er parkeerplek is op straat? Waarom?

Met verloop van tijd zullen bezoekers van de binnenstad steeds meer gebruik maken van de parkeergarage. Dit omdat het de voordeligste parkeermogelijkheid in het centrum is.

17. Hoe kijkt het college naar een verlaging van het dagtarief in woonstraten en het (her)invoeren van parkeren tegen uurtarief op de centrumring (Wilhelminaweg – Rijnstraat – Plantsoen – Torenwal – Ravelijnsingel – Meulmansweg – Kruittorenweg)?

Op dit moment adviseren wij dit niet. Bij het verlagen van een dagtarief zal het verschil tussen een dagkaart in de parkeergarage (€ 16,-) en een dagkaart op straat (nu € 20) te klein worden. Dit is in strijd met het uitgangspunt 'Woonstraten uitsluitend beschikbaar te stellen aan bewoners en haar bezoek', conform Raadsbesluit (20R.00056) en het advies van de werkgroep Binnenstad. Tijdens de beloofde evaluatie een jaar na invoering zal deze optie nader onderzocht worden.

Inmiddels is geconstateerd dat de Ravelijnsingel niet kan worden beschouwd als een woonstraat. Dit wordt binnenkort aangepast tezamen met de Leidsestraatweg. Met de werkgroep wordt bekeken of en welke aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn op de Wilhelminaweg en de Kruittorenweg.

Bijlagen

Vragen reglement van orde: D/21/020592

Schriftelijke vragen ex art. 42 RvO

Werkt het nieuwe parkeerbeleid?

Op 3 mei 2021 is het nieuwe parkeerbeleid voor Woerden in werking getreden. Het beleid houdt onder meer in dat parkeren in de parkeergarages Castellum en Defensie-eiland goedkoper is dan parkeren op straat.

Op de centrumring en in de woonstraten daarbuiten kan zonder bewonersvergunning of toepassing van de bezoekersregeling alleen worden geparkeerd tegen een dagtarief van 20 euro. Veel inwoners waren niet van het nieuwe beleid op de hoogte en hebben daarom een dagtarief betaald, vaak voor korte parkeersessies.

Over deze tariefstijging, maar ook over het nieuwe parkeerbeleid in zijn geheel, is sinds 3 mei (begrijpelijkerwijs) veel onrust ontstaan. Daarom heeft de fractie van de Woerdense VVD de volgende vragen aan het college.

1. Wat vindt het college van de ontstane ophef over het parkeerbeleid? Waarom viel deze ophef volgens het college niet te verwachten?¹

Wethouder Noorthoek heeft aangegeven dat de bereikbaarheid van de binnenstad los moet worden gezien van (de problemen rondom) het parkeerbeleid.²

2. Is het college desondanks met de Woerdense VVD van mening dat beide veel invloed hebben op de gastvrijheid van de Woerdense binnenstad, die in deze voor ondernemers moeilijke tijden zo groot mogelijk moet zijn?

Participatie

3. Op 12 maart 2020 is het amendement Parkeerbeleid integraal afwegen met deugdelijke participatie aangenomen. Is conform dit amendement binnen de participatie uitdrukkelijk getoetst of inwoners en ondernemers zich konden vinden in de door het college voorgelegde uitgangspunten voor het parkeerbeleid? Zo ja, wat was daarvan de uitkomst?
4. Hoe reageert het college op de geluiden van meerdere inwoners en ondernemers dat binnen de klankbordgroepen weinig ruimte was voor inhoudelijke participatie?

Communicatie

5. Op welke wijzen heeft het college inwoners, ondernemers en bezoekers geïnformeerd over de inwerkingtreding van het nieuwe parkeerbeleid?
6. Waarom heeft het college de wijzigingen in het parkeerbeleid niet vermeld op de gemeentepagina's in de Woerdense Courant en hierover geen persbericht uitgestuurd?
7. Waarom heeft het college op 12 mei jl. alsnog een persbericht verstuurd?

¹ 'Gemeente komt gedupeerden nieuw parkeerbeleid tegemoet, dagtarief Leidsestraatweg wordt teruggedraaid', *AD Woerden*, 11 mei 2021 (<https://www.ad.nl/woerden/gemeente-komt-gedupeerden-nieuw-parkeerbeleid-tegemoet-dagtarief-leidsestraatweg-wordt-teruggedraaid~a934e7eb/>).

² 'Nieuw parkeerbeleid in Woerden zorgt voor frustratie: '20 euro voor 12 seconden parkeren'', *RTV Utrecht*, 11 mei 2021 (<https://www.rtvutrecht.nl/nieuws/2182401/nieuw-parkeerbeleid-in-woerden-zorgt-voor-frustratie-20-euro-voor-12-seconden-parkeren.html>).

8. Hoe is de campagne 'Op het juiste moment op de juiste plek' tot stand gekomen? Is het college met de Woerdense VVD eens dat deze slogan onvoldoende duidelijk maakt dat er tarieven gewijzigd zijn en binnenstadbezoekers geacht worden in de parkeergarage te parkeren?
9. Vindt het college dat het voldoende heeft gedaan om de wijzigingen in het parkeerbeleid en de parkeertarieven naar inwoners en ondernemers te communiceren? Zo ja, waarom? Zo nee, op welke wijze compenseert het college dit tekort en hoe voorkomt het een herhaling in de toekomst?
10. Is het college bereid om:
 - op de momenteel geplaatste tekstwagens niet alleen aan te kondigen dat tarieven zijn gewijzigd, maar ook aan te geven dat parkeren buiten de centrumring nu 20 euro kost?
 - te onderzoeken of in parkeerapps, duidelijker dan nu het geval is, kan worden aangegeven dat buiten de centrumring een dagtarief van 20 euro geldt?
 - Andere maatregelen te nemen om de wijzigingen (nogmaals) duidelijker onder de aandacht te brengen van Woerdenaren en bezoekers?

Restitutie dagkaarten

11. Hoe informeert het college Woerdenaren die per ongeluk 20 euro hebben betaald over de mogelijkheid om het te veel betaalde bedrag terug te krijgen?
12. Welke criteria hanteert het college bij beoordeling van aanvragen en tot welk moment wil het college deze mogelijkheid bieden?

Werking van en aanpassingen aan beleid

13. Welke wijzigingen heeft het college reeds doorgevoerd sinds de inwerkingtreding van het nieuwe parkeerbeleid? Welke wijzigingen gaat het college nog doorvoeren?
14. Waarom zijn bepaalde 'kinderziektes' – zoals het toepassen van het dagtarief op de Leidsestraatweg – niet al voorafgaand aan de invoering verholpen?

Nu de implicaties van het nieuwe parkeerbeleid langzaam duidelijk worden, wordt er door inwoners en ondernemers ook inhoudelijke kritiek op de nieuwe regels geuit. Zo stellen binnenstadondernemers dat het voor inwoners die slecht ter been zijn moeilijk wordt om winkels te bereiken die verder van de parkeergarage gevestigd zijn. Als zij dichtbij willen parkeren, is vaak de enige optie de aanschaf van een dagkaart. De Woerdense VVD maakt zich hier ook zorgen over.

15. Ziet het college in deze en andere kritiek aanleiding om het parkeerbeleid verdergaand te wijzigen? Zo nee, waarom niet?
16. Verwacht het college dat bezoekers van de binnenstad binnen afzienbare tijd rechtstreeks in de parkeergarage zullen parkeren, zonder te bezien of er parkeerplek is op straat? Waarom?
17. Hoe kijkt het college naar een verlaging van het dagtarief in woonstraten en het (her)invoeren van parkeren tegen uurtarief op de centrumring (Wilhelminaweg – Rijnstraat – Plantsoen – Torenwal – Ravelijnsingel – Meulmansweg – Kruittorenweg)?

Namens de Woerdense VVD, Florian van Hout