

Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 8 september 2020

Portefeuillehouder(s) : wethouder de Weger

Portefeuille(s) : Sociaal Domein

Contactpersoon : A. van Pelt

Tel.nr. : 8959

E-mailadres : pelt.a@woerden.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 42 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Jan-Hubert van Rensen, Hendrie van Assem en Job van Meijeren van de fractie van Inwonersbelangen en de fractie van CDA over Zorgen over Zegveld Zorgt

Beantwoording van de vragen:

1. Welke afspraken zijn er met Zegveld Zorgt in het verleden gemaakt?

In de raadsinformatiebrieven (18R.00124) van 6 maart 2018 staan de afspraken met Zegveld Zorgt benoemd. Daarin staat het verlengen van de pilot tot en met 31 december 2019.

2. Wat is de aanleiding voor de huidige gesprekken die met het bestuur van de coöperatie worden gevoerd en wat is het doel van deze gesprekken?

De aanleiding is het aflopen van de pilotperiode die tot en met 31 december 2019 liep. In de loop van 2020 is de werkwijze met de casemanagers bij Woerden Wijzer ingevoerd. Deze nieuwe situatie vraagt aandacht om de werkwijze van Woerden Wijzer en de inzet van Zegveld Zorgt goed op elkaar af te stemmen. Dat betekent dat we ook kijken naar de rol van de dorpsconsulent.

3. Is ons beeld juist dat vanuit de gemeente de systeemwereld als uitgangspunt wordt genomen in plaats van de leefwereld van inwoners bij deze gesprekken?

Als gemeente bieden we passende, laagdrempelige ondersteuning dichtbij de leefwereld van de inwoner. Dat organiseren we zo efficiënt mogelijk. De leefwereld van de inwoner is het uitgangspunt.

4. Kan het college toelichten op welke wijze zij kijkt naar de toekomst van Zegveld Zorgt in samenhang met het casemanagement?

Zegveld Zorgt heeft een unieke coöperatie opgebouwd met een grote betrokkenheid van de inwoners. De dorpsconsulent is een middel om de onderlinge zorg vorm te geven. Een aantal van de werkzaamheden van de bestaande werkwijze van de dorpsconsulent kan door inwoners zelf vorm worden gegeven. Andere werkzaamheden kunnen door Woerden Wijzer, de maatschappelijke organisaties (algemene voorzieningen), buurtverbinder en algemeen maatschappelijk werk worden ingevuld.

De functie die overblijft is een laagdrempelige toegang die hulpvragen van inwoners verheldert en het sociale netwerk van inwoners, vrijwilligers en maatschappelijke partijen inzet. Door deze rol te verankeren in Zegveldse samenleving is ondersteuning dichtbij inwoners mogelijk. Dit heeft Zegveld Zorgt de afgelopen jaren op zich genomen. Gemeente en Zegveld Zorgt zijn volop met elkaar in gesprek over de inzet van Zegveld Zorgt, de aangepaste rol van de dorpsconsulent en de samenwerking met de gemeente.

5. Wordt de rol van dorpsconsulent zoals die nu naar tevredenheid van de inwoners wordt ingevuld overeind gehouden?

Er komt een dorpsconsulent 2.0 met een aangepaste rol die gericht is op verbinder en aanspreekpunt. Deze dorpsconsulent verenigt de inzet van Woerden Wijzer, de verbeterde samenwerking met de maatschappelijke partners en een laagdrempelige toegang voor zorgvragen met elkaar.

6. *Kan Zegveld Zorgt ook als leidend voorbeeld en als uitgangspunt genomen worden door het college voor de andere kernen en wijken in gemeente Woerden?*

De gemeente juicht eigen initiatieven van inwoners toe. Daarbij gaat het om initiatieven waarbij inwoners elkaar ontmoeten en ondersteunen. Dit is een natuurlijk proces waarbij geen betaalde professional nodig is. De gemeente ondersteunt inwonersinitiatieven, soms met een financiële bijdrage. Door inwonersinitiatieven als partner te zien kan de gemeente aansluiten bij de leefwereld van de inwoners, zoals in de maatschappelijke agenda staat beschreven. De gemeente zet in op versteviging van het sociale netwerk in de wijken/dorpen en de ondersteuning van de inwoners dichtbij hun leefomgeving. Wanneer er een initiatief komt uit andere wijken, vergelijkbaar met Zegveld Zorgt, zal het college vanzelfsprekend onderzoeken of en hoe zij dat kan ondersteunen.

Bijlagen:

Bijlage 1. De ingekomen brief met corsanummer: 20.014080

Bijlage 2. Voortgang pilot Zegveld Zorgt met corsanummer: 18R.00124

Secretaris



M.H. Brander

Burgemeester



V.J.H. Molkenboer

ARTIKEL 42 VRAGEN

Zorgen over Zegveld Zorgt

Onze fracties hebben zorgelijke signalen ontvangen over Zegveld Zorgt. Het beeld dat daaruit ontstaat is dat de implementatie van het casemanagement ertoe kan leiden dat de coöperatie zoals die door inwoners is opgericht op een andere manier moet gaan werken. Dit zou kunnen betekenen dat de werkwijze van de dorpsconsulent zoals die op dit moment een waardevolle bijdrage levert aan ons dorp moet gaan veranderen. Onze fracties hebben daar grote zorgen over omdat de werkwijze van de dorpsconsulent zeer goed aansluit bij de leefwereld in Zegveld en omdat het erop lijkt dat de systeemwereld (van het gemeentehuis) bepalend zou moeten zijn voor de leefwereld (van onze inwoners). In onze ogen is hier een manier van werken ontstaan die een voorbeeld is voor het werken in wijken en dorpen zoals de gemeente dat wil vormgeven. Onze vragen zijn daarom als volgt.

1. Welke afspraken zijn er met Zegveld Zorgt in het verleden gemaakt?
2. Wat is de aanleiding voor de huidige gesprekken die met het bestuur van de coöperatie worden gevoerd en wat is het doel van deze gesprekken?
3. Is ons beeld juist dat vanuit de gemeente de systeemwereld als uitgangspunt wordt genomen in plaats van de leefwereld van inwoners bij deze gesprekken?
4. Kan het college toelichten op welke wijze zij kijkt naar de toekomst van Zegveld Zorgt in samenhang met het Casemanagement?
5. Wordt de rol van dorpsconsulent zoals deze nu naar tevredenheid van de inwoners van Zegveld wordt ingevuld overeind gehouden?
6. Kan Zegveld Zorgt ook als leidend voorbeeld en als uitgangspunt genomen worden door het college voor de andere kernen en wijken in gemeente Woerden?

Graag ontvangen wij hierover uw beantwoording en toelichting.

Namens,

Inwonersbelangen, Jan-Hubert van Rensen en Hendrie van Assem

CDA, Job van Meijeren

RAADSINFORMATIEBRIEF

18R.00124



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 27 maart 2018

Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster

Portefeuille(s) : Welzijn/WMO

Contactpersoon : E. Haak

Tel.nr. : 06-35113532

E-mailadres : haak.e@woerden.nl

18R.00124



Onderwerp:

Voortgang pilot Zegveld Zorgt

Kennisnemen van:

De voortgang van de pilot zorgcoöperatie Zegveld Zorgt

Inleiding:

In 2016 is door inwoners van Zegveld de zorgcoöperatie Zegveld Zorgt opgericht. Dit is gedaan met een bijdrage uit het investeringsfonds. Bij de oprichting is afgesproken dat de pilot na een periode van twee jaar geëvalueerd wordt en dat de coöperatie en gemeente samen nadenken over een vervolg. Dat moment is nu aangebroken.

Zegveld Zorgt is opgericht met het doel om het welzijn van de inwoners van Zegveld te verhogen en hun zelfredzaamheid te vergroten. Dit doet Zegveld Zorgt door het bieden van hulp, zorg en ondersteuning. Zegveld Zorgt wil hiermee bereiken dat inwoners die op hulp zijn aangewezen, zo lang mogelijk en zo zelfstandig mogelijk in het dorp blijven wonen.

De vrijwilligers uit Zegveld die actief zijn in de coöperatie, organiseren voorlichtingen en activiteiten die goed bezocht worden. Daarnaast is er een dorpsconsulent aangesteld. De dorpsconsulent fungeert voor inwoners als een laagdrempelige toegang tot zorg en ondersteuning.

De coöperatie heeft inmiddels 265 leden. Er worden jaarlijks twee voorlichtingsavonden georganiseerd. De inhoud wordt bepaald door de vragen die er liggen bij inwoners. Deze avonden worden goed bezocht. Ook zijn er inmiddels twee vaste activiteiten ontstaan, die worden begeleid door vrijwilligers: koffieochtenden en de Zegveld Beweegt Wandelgroep. In totaal zijn er binnen Zegveld Zorgt ongeveer 40 vrijwilligers actief.

De dorpsconsulent is een maatschappelijk werker die voor 0,6 fte in dienst is. Van mei 2016 tot januari 2018 is de consulent betrokken geweest bij 105 casussen. De vragen die bij de dorpsconsulent binnenkomen zijn heel divers. Soms zijn het kleine hulpvragen en soms raakt de consulent betrokken bij complexe situaties. Waar mogelijk worden vrijwilligers ingezet voor ondersteuning en waar nodig wordt een professionele instantie ingezet, door middel van afgifte van een maatwerkvoorziening. Er is een kort lijntje tussen de dorpsconsulent en de medewerkers van WoerdenWijzer. Ook wordt er nauw samengewerkt met de huisarts en allerlei andere instellingen in het professionele en voorliggende veld.

De dorpsconsulent heeft 42 van de 105 casussen zelf kunnen oppakken en afhandelen. Inwoners van Zegveld zijn vooral enthousiast over de laagdrempeligheid van de dorpsconsulent. Daarnaast is de flexibiliteit van de dorpsconsulent ook een groot pluspunt: hij is niet gebonden aan een maximum aan uren per hulpvraag of een maximaal aantal gesprekken dat hij mag voeren. Dit wordt erg gewaardeerd door

mensen.

Zegveld Zorgt heeft vrijwilligers gemobiliseerd die de dorpsconsulent waar nodig kunnen ondersteunen. Dit is in 18 gevallen ook gebeurd, regelmatig in overleg met vrijwilligersorganisaties.

Een mooi effect van de inzet van de dorpsconsulent is dat mensen die in eerste instantie zelf een hulpvraag hebben, zelf ook weer als vrijwilliger ingezet kunnen worden. Deze koppelingen kan de dorpsconsulent goed maken omdat hij het hele veld van Zegveld goed in beeld heeft.

De dorpsconsulent heeft een aantal praktijksituaties beschreven die een goed beeld geven van wat Zegveld Zorgt betekent voor de inwoners:

- Ouderenzorg: De dorpsconsulent werd in het dorp aangesproken door een oude man. Met hem ging het wel "redelijk", maar hoe moest het toch met zijn zoon? Samen zijn we het gesprek aangegaan en hebben we gekeken wat de beperkingen waren en waar hulp geboden kon gaan worden. Uiteindelijk is er, na overleg met vrijwilligersorganisaties, een maatje ingezet die langs gaat om te helpen met de financiën en om weer eens de straat op te gaan. "We zien het licht weer een beetje schijnen", was de reactie toen de dorpsconsulent deze man weer eens tegen kwam.
- Instanties: Kunt u mij helpen met contacten met diverse instanties? Het lukt ons allemaal niet meer om het helder te krijgen wat er gedaan moet worden en we voelen ons "van het kastje naar de muur gestuurd". Na een kennismakingsgesprek is er gekeken met welke instanties er moeilijkheden waren en is alles geordend. Uiteindelijk na een paar gesprekken is deze persoon weer zelfstandig verder gegaan. "Als dorpsconsulent heb ik naast deze mensen gestaan en geholpen om duidelijk te krijgen waar de problemen lagen. Daarna konden zijn weer verder. Nu steken ze, als ik hen tegen kom, de duim omhoog!"
- Advies met raad en daad: Hoe werkt het bij de gemeente om een traplift aan te vragen en hoe gaat dat zo snel mogelijk?" Door contacten bij de gemeente Woerden kon er snel actie worden ondernomen en kon er duidelijk gemaakt worden aan wat voor eisen een woning moet voldoen om hiervoor in aanmerking te komen.
- Laagdrempelig. We voelden ons gehoord. Wat fijn dat u zo soms eens langs komt. Eindelijk kunnen we ons verhaal kwijt, zonder dat er wordt geoordeeld. Zomaar een aantal opmerkingen die de dorpsconsulent hoort. Een luisterend oor zijn, laagdrempelig aanwezig zijn en voorzichtig een kant op sturen waardoor er meer sociale contacten komen. Dit zijn bij uitstek taken van de dorpsconsulent.

In juni 2017 heeft Zegveld Zorgt een pluim ontvangen van de Provincie Utrecht. Hiervoor is een filmpje gemaakt dat een goed beeld geeft van de werkzaamheden van de dorpsconsulent. Het filmpje is te zien via www.zegveldzorgt.nl.

Het is, zoals met alle preventieve activiteiten, niet met zekerheid te zeggen wat er voorkomen is met de inzet van Zegveld Zorgt. Nu we echter zien hoeveel mensen er betrokken zijn bij de coöperatie en hoe enthousiast de inwoners zijn die contact hebben met de dorpsconsulent, durven we wel te stellen dat de pilot Zegveld Zorg vooralsnog succesvol is.

Om iets te kunnen zeggen over structurele voordelen van dit project, is echter een langere pilotperiode nodig. In deze periode kan bijvoorbeeld onderzocht worden of Zegveld Zorgt voldoende ondersteuning biedt aan verschillende doelgroepen (jeugd, ouderen) en of we beter kunnen inschatten welke professionele ondersteuning nou wordt voorkomen door de inzet van de coöperatie. Het is de vraag hoe we meetbaar kunnen maken of het welzijn van de inwoners van Zegveld verhoogd wordt doordat Zegveld Zorgt er is.

Kernboodschap:

De pilot Zegveld Zorgt lijkt goede resultaten te boeken en goede ondersteuning te bieden aan de inwoners van Zegveld. Om iets te kunnen zeggen over de structurele voordelen is een langere pilotperiode nodig. De coöperatie zal daarom een subsidieaanvraag indienen voor de periode van 1 mei 2018 tot en met 31 december 2019. We zorgen voor SMART doelstellingen in deze periode en zorgen voor afstemming op de gewenste maatschappelijke effecten uit de Staat van Woerden (doelenboom).

Financiën:

De pilot Zegveld Zorgt is bekostigd vanuit het investeringsfonds. Voor 2016, 2017 en een deel van 2018 is in totaal een bedrag van € 75.000 beschikbaar. Een verlenging van een pilot past niet goed binnen de kaders die voor het investeringsfonds zijn gesteld.

Financiering voor de komende periode is gevonden in het reeds ter beschikking gestelde budget voor de verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar voorliggende voorzieningen. De coöperatie dient een aanvraag voor subsidie in voor de periode mei 2018 tot en met december 2019. De verwachting is dat de coöperatie € 80.000 aanvraagt.

De inwoners die lid zijn van de coöperatie, betalen minimaal € 20,- contributie per jaar. Hiervan kunnen verschillende activiteiten worden gefinancierd, maar niet het salaris van de dorpsconsulent. Voor dit laatste doet de coöperatie een beroep op de gemeente Woerden.

Vervolg

Aan de coöperatie Zegveld Zorgt is gevraagd om een aanvraag voor subsidie in te dienen. Deze wat langere periode geeft de tijd om te onderzoeken wat de effecten van Zegveld Zorgt op de langere termijn zijn. Ook kan de coöperatie onderzoeken hoe de pilot structureel kan worden. Uiteraard biedt de gemeente Woerden hierbij de nodige ondersteuning.

Bijlagen:

Geen.

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA

De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer