

Van: : college van burgemeester en wethouders
Datum : 8 september 2020
Portefeuillehouder(s) : wethouder de Weger en wethouder Becht
Portefeuille(s) : Ferm Werk/ statushouders
Contactpersoon : H. Steijn
Tel.nr. : 8291
E-mailadres : steijn.j@woerden.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 42 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Coby Franken en Jelle IJpma van de Fractie van Progressief Woerden over Harde aanpak schuldenproblematiek vluchtelingen.

Beantwoording van de vragen:

1. Is het college met ons eens dat preventief werken in het armoedebelid ook betekent dat de gemeente zelf goede begeleiding geeft bij het innen van schulden van mensen op of onder de armoedegrens?

De gemeente is niet standaard een partij bij het bij het innen van schulden.

Wanneer gewenst kunnen inwoners een beroep doen op Kwadraat of Woerden Wijzer (schuldhelpverlening) Zij kunnen begeleiden in het op orde brengen van de financiën. Ook is het mogelijk om een vrijwilliger via Thuisadministratie aan te vragen, die kan helpen bij het opzetten van een administratie en kan begeleiden bij het verrichten van betalingen. Zij bemiddelen, in tegenstelling tot Kwadraat en Woerden wijzer, niet bij schulden.

Met vroegsignalering (de wet gemeentelijke schuldhelpverlening wordt per 1 januari 2021 gewijzigd). ontvangt de gemeente meldingen van betalingsachterstanden van huur, energie, water en zorgverzekering van inwoners in Woerden. Deze meldingen moeten worden opgevolgd door het doen van een aanbod voor ondersteuning. Hier zullen ook statushouders bij in beeld komen. Ook dan kan er ondersteuning bij de financiële problemen worden geboden als de inwoner dat zelf wil.

- 2 Is het college bekend met problemen van de sinds 2016 in Woerden gevestigde vluchtelingen met het aflossen van hun startlening? Zo niet, is het college dan bereid om dit te inventariseren?

Ja. Het is ons bekend dat er soms problemen zijn bij een aantal statushouders met het aflossen van een starterslening bij Ferm Werk. Dit probleem kan ontstaan als de terugbetaling van de lening niet meer door middel van inhouding op de uitkering kan plaatsvinden. De inning van de resterende vordering wordt dan door Ferm Werk neergelegd bij Cannock Chase, het bureau dat voor Ferm Werk de inning van resterende vorderingen verzorgt. Dit betekent niet dat er direct incassokosten gerekend worden of een deurwaarder ingeschakeld wordt. Dit gebeurt pas wanneer er ondanks de inspanningen (mail, bellen, brieven) niet betaald wordt of geen regeling getroffen kan worden.

3 Kan het college, nu of na een inventarisatie, rapporteren hoe vaak dit soort problemen voorkomen?

Sinds 2014 tot en met 2019 zijn er ongeveer 466 statushouders gehuisvest waarvan 258 meerderjarige. Statushouders. 121 Hiervan hebben geen uitkering meer van Ferm Werk. Van 61 statushouders is door Ferm Werk de vordering overgedragen aan Cannock Chase. Met 14 statushouder is het niet gelukt afspraken te maken en zijn er invorderingskosten in rekening gebracht.

De deurwaarder wordt alleen ingezet in overleg met Ferm Werk en is zover bekend nog nooit gebeurd.

4 Hoe verhoudt deze praktijk met optreden van deurwaarders zich tot het Woerdense 'gekantelde' armoedebeleid, gericht op preventie en maatwerk?

Het gekanteld armoedebeleid richt zich op het bestrijden van armoede bij inwoners in Woerden. Hierbij worden inwoners op een stress sensitieve wijze ondersteund bij het aanpakken van hun problematiek. Dit geldt ook voor de statushouders die worden ondersteund via Woerden Wijzer.

Zover bekend is er nog nooit een deurwaarder ingezet bij de incasso van de starterslening.

5 Is het college bereid om proactief begeleiding te bieden aan vluchtelingen die tegen dit soort problemen oplopen, eventueel in samenwerking met het Steunpunt Vluchtelingen en/of WijZijnWoerden en/of Bureau Schuldhulpverlening?

Specifiek voor de huidige groep inburgeraars, de zogenaamde ondertussengroep, wordt in groepsverband intensieve trajecten aangeboden waarbij het vergroten van de financiële vaardigheden een belangrijk onderdeel is. Er wordt hierbij nauw samengewerkt met Ferm Werk, Wij zijn Woerden, VSGH, Kwadraad en gemeente.

Daarnaast is een ruim aanbod voor ondersteuning van statushouders bij hun administratie en beginnende schulden. Dit bestaat uit ondersteuning bij Vluchtelingensteunpunt Het Groene Hart (budgettraining en (financieel) wegwijs maken in de Nederlandse maatschappij), Thuisadministratie (ondersteuning bij het opzetten en doen van hun administratie), Formulierenbrigade (ondersteuning bij het invullen van formulieren en aanvragen van voorzieningen) en Schuldhulpverlening (dit kan zowel bij vragen over financiën, als bij het aanpakken van schulden). Ook kunnen zij een beroep doen op de declaratieregeling van Ferm Werk (eventueel met ondersteuning van een van bovengenoemde partners). Statushouders zullen ook eerder in beeld komen bij vroegsignalering, zoals hierboven genoemd. Alle ondersteuning is beschikbaar, wanneer de inwoner dat zelf wil. Er is geen verplichting voor de statushouder om gebruik te maken van dit aanbod.

Bijlagen: de ingekomen brief met corsanummer: 20.016087

Het college van burgemeester en wethouders,



Drs. M.H. Brander
Gemeentesecretaris (wnd.)



V.J.H. Molkenboer
Burgemeester



Harde aanpak schuldenproblematiek vluchtelingen - Schriftelijke vragen ex artikel 42 RvO

In Woerden wordt aan alle vluchtelingen die een woning krijgen toegewezen een 'startlening' verstrekt (afhankelijk van de gezinsgrootte van € 1.000 tot ca. € 4.000) voor het inrichten van hun woning. Na drie jaar start de aflossing van die lening, met een bedrag van 6% per maand. De vluchtelingen worden geacht dan een plek in de samenleving te hebben verworven en voldoende op de hoogte te zijn van de Nederlandse normen en waarden en procedures om deze aflossing zelfstandig te verzorgen.

In de praktijk levert dit voor een aantal vluchtelingen problemen op. Ze worden hierbij niet begeleid (niet door Ferm Werk en de begeleiding vanuit het Steunpunt Vluchtelingenwerk is na twee jaar beëindigd). Ferm Werk maakt bij achterstand in de betaling gebruik van een deurwaarder, die zich strikt opstelt, waardoor bij het niet-correct aflossen rente- en inningskosten snel oplopen en bij het niet betalen van een eerste boete en/of de kosten van de deurwaarder, nog eens boete op boete wordt gevraagd. Met name bij Vluchtelingen (maar niet alleen daar) die drie jaar geleden werden opgevangen in de Stadspoort doen zich, volgens informatie van WijZijnWoerden, problemen voor. Progressief Woerden vraagt zich af of in deze het uitgangspunt van het armoedebeleid, 'het preventief werken aan het voorkomen van financiële problemen', wel wordt gevolgd.

Daarom stelt Progressief Woerden de volgende vragen.

- 1 Is het college met ons eens dat preventief werken in het armoedebeleid ook betekent dat de gemeente zelf goede begeleiding geeft bij het innen van schulden van mensen op of onder de armoedegrens?
- 2 Is het college bekend met problemen van de sinds 2016 in Woerden gevestigde vluchtelingen met het aflossen van hun startlening? Zo niet, is het college dan bereid om dit te inventariseren?
- 3 Kan het college, nu of na een inventarisatie, rapporteren hoe vaak dit soort problemen voorkomen?
- 4 Hoe verhoudt deze praktijk met optreden van deurwaarders zich tot het Woerdense 'gekantelde' armoedebeleid, gericht op preventie en maatwerk?
- 5 Is het college bereid om proactief begeleiding te bieden aan vluchtelingen die tegen dit soort problemen oplopen, eventueel in samenwerking met het Steunpunt Vluchtelingen en/of WijZijnWoerden en/of Bureau Schuldhulpverlening?

Woerden, 26 juli 2020

Namens Progressief Woerden, Coby Franken en Jelle Ijpma