

Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 11 december 2018

Portefeuillehouder(s) : Burgemeester

Portefeuille(s) : Openbare orde en veiligheid

Contactpersoon : M. Arbaj

Tel.nr. : 8268

E-mailadres : arbaj.m@woerden.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 42 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Simone Onrust, Florian van Hout en Florian Bos van de Fractie van VVD over Overlast winkelcentrum Tournoyveld

Beantwoording van de vragen:

1. Herkent het college de signalen dat de overlast rondom winkelcentrum Tournoyveld weer toeneemt?

Het college herkent dat een aantal signalen aandacht vraagt. Het positieve effect van de inzet rondom het winkelcentrum Tournoyveld is echter nog steeds waarneembaar en bij de politie en boa's is geen sprake van een toename van de overlastmeldingen. Het voorval bij de gedupeerde ondernemer is uiteraard een incident dat de volle aandacht moet krijgen. Als college zijn wij van mening dat de verantwoordelijke(n) snel en goed aangepakt moeten worden. De ondernemers van het winkelcentrum zullen de komende periode (in het kader van de aanpak) ondersteund worden bij mogelijk in te zetten preventieve maatregelen.

2. Is het college van mening dat de huidige (preventieve) aanpak nog steeds toereikend is en waarom?

De huidige aanpak is toereikend. In samenwerking met de politie, boa's, het jongerenwerk en streetcornerwork is er begin dit jaar een werkgroep bij elkaar gekomen om de problematiek rondom Winkelcentrum Tournoyveld aan te pakken. Gezamenlijk zijn de uitdagingen in beeld gebracht en is er een preventieve aanpak ingezet. De aanpak is effectief en dat uit zich in het feit dat de overlastmeldingen de afgelopen maanden zijn gedaald. In het afgelopen half jaar is het winkelcentrum nauwelijks negatief in beeld gekomen. De aanpak wordt op dit moment verder uitgewerkt. Een onderdeel van de aanpak is om de ondernemers een prominente rol te geven. In de binnenstad is dit ook gedaan door een Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)-project te starten. Zij beschikken inmiddels al over een keurmerk. Enkele maatregelen uit het KVO zijn:

- WhatsApp-groepen
- Beter contact met de wijkagent
- Collectief winkelverbod
- Aangifte- en/of meldingsbereidheid verhogen
- Etc.

Een onderdeel van de aanpak voor winkelcentrum Tournoyveld is om een dergelijk KVO-project op te starten. Als de ondernemers samen met bovengenoemde partners samenwerken, zijn we er van overtuigd dat dit voor langere termijn effectief en doeltreffend is. De grootste uitdaging zit hem nu vooral in het laten participeren van **alle** ondernemers.

De gemeente helpt en ondersteunt hierbij voor zo ver dit mogelijk is.

3. In het artikel in het AD staat beschreven dat de gedupeerde ondernemer gevraagd heeft om cameratoezicht en het artikel op Woerden.TV heeft een woordvoerder van de gemeente aangegeven om daarover in gesprek te willen. In de beantwoording op de raadsvragen van 14 juni heeft de portefeuillehouder toegezegd dat als ultimum remedium camera's ingezet kunnen worden. Wanneer is het punt waarop camera's ingezet kunnen worden volgens het college bereikt?

Met betrekking tot het inzetten van camera's hecht het college er belang aan duidelijkheid te verschaffen over twee verschillende wijzen waarop camera's kunnen worden ingezet. De eerste mogelijkheid betreft camerabewaking, waarbij particulieren hun goederen en eigendommen mogen beveiligen. De tweede mogelijkheid betreft het inzetten van camera's toezicht door de burgemeester om de openbare orde en veiligheid te bewaken.

De burgemeester heeft de bevoegdheid cameratoezicht toe te passen om de openbare orde te handhaven. Dit is een maatregel die aan zeer strenge eisen gebonden is, met name die van proportionaliteit en subsidiariteit. Oftewel: er moet daadwerkelijk sprake zijn van een probleem met betrekking tot de openbare orde en de gemeente moet reeds maatregelen hebben genomen waarvan geconcludeerd kan worden dat deze niet toereikend zijn. Daarnaast moet dit type cameratoezicht ook worden opgeheven wanneer de bedreiging voor de openbare orde zich niet langer voordoet. Dit biedt daarmee niet de structurele oplossing die vanuit de ondernemers gewenst wordt.

Het is bekend dat vanuit ondernemers klachten over jongerenoverlast zijn ontvangen, daarom heeft de gemeente ook jongerenwerkers rondom het winkelcentrum ingezet. Er zijn echter nog aanvullende maatregelen denkbaar die minder ingrijpend zijn voor de privacy van inwoners om de overlast te verminderen, zoals een KVO-project.

Het instellen van cameratoezicht als bedoeld om de openbare orde te handhaven is naar mening van het college op dit moment nog niet aan de orde.

Daarnaast is het ondernemers in het winkelcentrum Tournoyveld toegestaan om zonder toestemming van wie dan ook, camera's op te hangen die de eigen goederen en eigendommen bewaken. Het is hierbij niet toegestaan de openbare ruimte in beeld te brengen, tenzij dat onvermijdelijk is voor het beveiligen van eigen goederen en eigendommen. Tijdens de komende winkeliersavond (i.s.m. de gemeente georganiseerd) zal de gemeente de winkeliers adviseren om camerabewaking in te stellen in hun eigen onderneming. Daarnaast zal de gemeente ondernemers adviseren om gezamenlijk vastgestelde huisregels op te hangen bij de ingangen van het winkelcentrum. Ook ontvangen de ondernemers uitleg over de rol van de jongerenwerkers en dat zij altijd door ondernemers benaderd kunnen worden bij kwesties met overlastgevende jongeren.

Bijlagen:

De ingekomen brief met corsanummer: 18.024598

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester

V.J.H. Molkenboer

From: Vliegenthart, Onno <vliegenthart.o>
Sent: woensdag 28 november 2018 10:41:02
To: !Griffie
Cc: Stadhuis
Subject: Schriftelijke vragen art. 42 - overlast winkelcentrum Tournoyveld (VVD)
Attachments: art. 42 vragen - overlast winkelcentrum tournoyveld (vvd).pdf

*Aan het college
CC raad [en](#) domeincontrollers*

Bijgaand treft u aan een serie schriftelijke vragen van de VVD-fractie ex artikel 42 van het RvO inzake overlast bij winkelcentrum Tournoyveld. Conform het RvO dient het college de vragen binnen een termijn van 30 dagen te beantwoorden (uiterlijk 28 december a.s.).

Met vriendelijke groet,

Onno Vliegenthart | raadsadviseur | Gemeente Woerden

Postbus 45, 3440 AA Woerden | De Bleek 10, 3447 GV Woerden

T 0348 - 428 619 | **M** 06 - 52 58 59 31 | **E** vliegenthart.o@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl

W gemeenteraad.woerden.nl

SCHRIFTELIJKE VRAGEN EX. ARTIKEL 42 RVO INZAKE OVERLAST WINKELCENTRUM TOURNOYSVELD

Op 14 juni heeft de Woerdense VVD raadsvragen gesteld over de aanhoudende overlast van een groep jongeren rondom het winkelcentrum Tournoyveld. In de beantwoording heeft de portefeuillehouder aangegeven dat het college bereid is om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de overlast terug te dringen. Hoewel de focus op dat moment lag op preventieve maatregelen, heeft de portefeuillehouder toegezegd dat andere maatregelen ingezet zullen worden als het effect van de preventieve maatregelen onvoldoende is.

In de zomerperiode leek het enige tijd wat rustiger rondom winkelcentrum Tournoyveld. In het Algemeen Dagblad van 28 november 2018 wordt echter aandacht besteed aan vernielingen en bekladdingen bij een van de plaatselijke ondernemers. Daarnaast heeft de Woerdense VVD in de afgelopen periode ook andere signalen gekregen dat de overlast weer toe begint te nemen.

Op 31 mei 2018 is door de gemeenteraad vastgesteld dat flexibel cameratoezicht ingezet kan worden. Hierin stond dat "vaste camera's in de praktijk vaak niet adequaat blijken bij het bestrijden van zich snel en gemakkelijk verplaatsende criminaliteit, hinder en vandalisme." Van het laatstgenoemde is nu sprake.

Tevens blijkt uit de casus van de Hazelaarstraat dat camera's bij kunnen dragen aan het verminderen van overlast in een straat en het veiligheidsgevoel kunnen vergroten.

De Woerdense VVD wil dat de overlast in Tournoyveld zo snel mogelijk wordt teruggedrongen, zodat inwoners en ondernemers zich weer veilig voelen in hun eigen wijk. Daarom stelt de Woerdense VVD de volgende vragen aan het college:

1. Herkent het college de signalen dat de overlast rondom winkelcentrum Tournoyveld weer toeneemt?
2. Is het college van mening dat de huidige (preventieve) aanpak nog steeds toereikend is en waarom?
3. In het artikel in het AD staat beschreven dat de gedupeerde ondernemer gevraagd heeft om cameratoezicht en het artikel op Woerden.TV heeft een woordvoerder van de gemeente aangegeven om daarover in gesprek te willen. In de beantwoording op de raadsvragen van 14 juni heeft de portefeuillehouder toegezegd dat als ultimatum remedium camera's ingezet kunnen worden. Wanneer is het punt waarop camera's ingezet kunnen worden volgens het college bereikt?

De fractie van de Woerdense VVD,

Simone Onrust

Florian van Hout

Florian Bos