

Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 4 december 2018

Portefeuillehouder(s) : Wethouder Becht

Portefeuille(s) : binnenstad

Contactpersoon : P. Ewalts

Tel.nr. : 06 15465905

E-mailadres : ewalts.p@woerden.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 42 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Rumo van Aalst van de CDA fractie over hoge nood/ openbare toiletten binnenstad

Algemene reactie: Het College erkent het belang om in de binnenstad en dorpscentra voor iedereen toegankelijke (semi) openbare toiletten te hebben. Bovenal is het belangrijk duidelijkheid te bieden over waar deze toiletten zich bevinden en wanneer ze toegankelijk zijn. Dit onderwerp is eerder dit jaar geagendeerd o.a. door de fractie van Inwonersbelangen via artikel 40 vragen en de Continente Stichting Nederland. De beide reactiebrieven zijn toegevoegd.

Recentelijk heeft de gemeente een overeenkomst gesloten met de organisatie van de Hoge Nood app. Dat garandeert dat de gegevens over (semi)openbare toiletten actueel blijven. Onlangs ook is dit besproken met de horeca en het Stadshart. Beide partijen zijn bereid om de Hoge Nood app actief te promoten onder haar leden. Hierop kunnen de aanbieders van (semi) openbare toiletten zich aanmelden en laten registreren. Daarmee zijn de locaties van de toiletten zichtbaar voor alle gebruikers.

Beantwoording van de vragen:

1. Is naar uw mening één openbaar toilet in een aantrekkelijke binnenstad als die van Woerden voldoende? Zo ja, waarom? Zo nee, wat bent u voornemens hier aan te doen?

Ja, feitelijk zijn namelijk meer dan één (semi) openbare toiletten beschikbaar. Zie daarvoor ook de genoemde twee beantwoordingsbrieven (bijlagen).

2. Hoeveel openbare voor publiek toegankelijke toiletten heeft de binnenstad van Woerden op dit moment? Dus naast dat ene openbare toilet van de gemeente.

Het zijn er minimaal 8, maar in werkelijkheid meer. Dat valt niet exact aan te geven. Behalve het openbaar toilet in de parkeergarage -geschikt voor minder validen en altijd geopend- (Meulmansweg) zijn er o.a. de openbaar toegankelijke toiletten in de Hema, de bibliotheek, Het Klooster, diverse horecagelegenheden. Het Stadshotel is dagelijks geopend van 07.00 tot 24.00 uur.

De VVV/Kaaspakhuis heeft een vrij toegankelijk toilet dat geschikt is voor mensen met een beperking.

3. Blijft de gemeente Woerden achter bij vergelijkbare gemeenten als het om de aanwezigheid van (semi) openbare toiletten in de binnenstad gaat?

Nee, dat blijkt o.a. uit ons contact met en informatie van de Hoge Nood app organisatie en de Continente Stichting Nederland.

4. Is de app Hoge Nood compleet als het om de openbaar voor publiek toegankelijke toiletten in de binnenstad van Woerden gaat?

Nee, dat kan ook niet. Wel is het streven van de gemeente om zoveel mogelijk publiek toegankelijke toiletten op de app-lijst te krijgen. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van burgers, bedrijven en organisaties en hen, die beschikken over een dergelijk toilet. Iedereen kan bij de Hoge Nood app melding maken van een (semi) openbaar toilet dat nog niet op de app staat. De organisatie van de Hoge Nood app verifieert die gegevens.

5. Wat is het resultaat van de vraag van de gemeente aan de winkeliers en horecaondernemingen om hun toiletten beschikbaar te stellen? Heeft die actie van de gemeente geleid tot meer toiletgelegenheid voor de bezoekers van onze binnenstad? Zo ja, hoeveel extra toiletten? Zo nee, waarom niet?

De gesprekken daarover met de georganiseerde horeca en Stadshart(voorzitter) hebben onlangs plaatsgevonden. Het resultaat is dat zij het belang erkennen van de problematiek. Beide partijen zijn bereid om de Hoge Nood app actief te promoten onder haar leden of achterban. Dat heeft direct geleid tot een aantal extra aanmeldingen voor de Hoge Nood app. Via actieve promotie kan dat aantal stijgen in de komende tijd. De kwestie is niet of er voldoende openbare toiletten zijn, maar om de aanwezigheid en beschikbaarheid van deze toiletten te ontsluiten voor het publiek. Een belangrijk instrument om daarin te voorzien is De Hoge Nood app.

6. Zijn de winkels en horecaondernemingen in de binnenstad die hun toilet beschikbaar stellen ook als zodanig herkenbaar? Hebben zij bijvoorbeeld een sticker op de deur of raam?

Vooralsnog zijn de bedrijven die hun toilet beschikbaar stellen herkenbaar op de Hoge Nood app. Binnenkort zijn de stickers van de Hoge Nood app beschikbaar. Op basis van vrijwilligheid kunnen bedrijven en alle andere partijen via een sticker op deur of raam hun zichtbaarheid vergroten.

7. Is er naar de mening van het college sprake van een goede fysieke (borden) en digitale (website gemeente en/of Stadshart naast app Hoge Nood) bewegwijzering naar de in de binnenstad aanwezige (semi) openbare toiletten? Zo ja, waarom? Zo nee, bent u voornemens hier iets aan te gaan doen?

Ja, voor wat betreft de fysieke bebording. Op de zwarte wegwijzerborden staat o.a. op Kerkplein een vermelding opgenomen naar het openbaar toilet. Dat achten wij afdoende. Wij zetten vooral in op verbetering van de digitale informatievoorziening.

Voor wat betreft de digitale kant. Daarvoor zet de gemeente in op de Hoge Nood app. Momenteel wordt gezien of via de gemeentelijke site een interactieve connectie gemaakt kan worden met de Hoge Nood app.

Bijlagen:

De ingekomen CDA art. 42-vragen over hoge nood met corsa nummer: 18.024347

De reactie brief aan de Continentie Stichting Nederland met corsa nummer: 18U.15593

De RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42-vragen met corsa nummer: 18R.00211

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA

De burgemeester,

V.J.H. Melkenboer

From: Tobeas, Mark <tobeas.m>
Sent: dinsdag 6 november 2018 10:33:58
To: Tobeas, Mark
Cc: Stadhuis
Subject: Schriftelijke vragen CDA m.b.t. 'Hoge nood in binnenstad Woerden'
Attachments: CDA art. 42 vragen Hoge nood.pdf

*Aan het college
CC raad
CC domeincontrollers*

Bijgaand treft u aan een serie schriftelijke vragen (ex artikel 42 RvO) van de CDA-fractie inzake 'Hoge nood in binnenstad Woerden'. Conform het RvO dient het college de vragen binnen een termijn van 30 dagen te beantwoorden (uiterlijk 6 december a.s.).

Met vriendelijke groet,

Mark Tobeas | griffier | Gemeente Woerden

Postbus 45, 3440 AA Woerden | De Bleek 10, 3447 GV Woerden

T 0348 - 428 510 | **M** 06 - 25 72 36 43 | **E** tobeas.m@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl

W gemeenteraad.woerden.nl

ARTIKEL 42 VRAGEN

Hoge nood in binnenstad Woerden

Deze vragen zijn naar aanleiding van een artikel in het AD van woensdag 1 november 2018 ('Een gastvrije gemeente heeft genoeg toegankelijke toiletten').

Volgens de Maag-Lever-Darmstichting blijven nu twee miljoen buik- en blaaspatiënten regelmatig thuis uit angst om niet op tijd een toilet te kunnen vinden. Daarom pleit de stichting voor meer voor iedereen toegankelijke toiletten in winkels en horecagelegenheden. Dat hoort bij een gastvrije gemeente.

De bewegwijzering naar de aanwezige (semi) openbare toiletten laat vaak te wensen over. De app Hoge nood is volgens de stichting niet actueel, omdat gemeenten en inwoners de aanwezige toiletten niet toevoegen.

De binnenstad van Woerden heeft één openbaar toilet. In bovengenoemd krantenartikel is te lezen dat de gemeente Woerden winkeliers en horecaondernemingen heeft gevraagd hun toiletten beschikbaar te stellen voor bezoekers van de binnenstad.

Het CDA heeft de volgende vragen aan het college van burgemeester en wethouders:

1. Is naar uw mening één openbaar toilet in een aantrekkelijke binnenstad als die van Woerden voldoende? Zo ja, waarom? Zo nee, wat bent u voornemens hier aan te doen?
2. Hoeveel openbare voor publiek toegankelijke toiletten heeft de binnenstad van Woerden op dit moment? Dus naast dat ene openbare toilet van de gemeente.
3. Blijft de gemeente Woerden achter bij vergelijkbare gemeenten als het om de aanwezigheid van (semi) openbare toiletten in de binnenstad gaat?
4. Is de app Hoge Nood compleet als het om de openbaar voor publiek toegankelijke toiletten in de binnenstad van Woerden gaat?
5. Wat is het resultaat van de vraag van de gemeente aan de winkeliers en horecaondernemingen om hun toiletten beschikbaar te stellen? Heeft die actie van de gemeente geleid tot meer toiletgelegenheid voor de bezoekers van onze binnenstad? Zo ja, hoeveel extra toiletten? Zo nee, waarom niet?

6. Zijn de winkels en horecaondernemingen in de binnenstad die hun toilet beschikbaar stellen ook als zodanig herkenbaar? Hebben zij bijvoorbeeld een sticker op de deur of raam?
7. Is er naar de mening van het college sprake van een goede fysieke (borden) en digitale (website gemeente en/of Stadshart naast app Hoge Nood) bewegwijzering naar de in de binnenstad aanwezige (semi) openbare toiletten? Zo ja, waarom? Zo nee, bent u voornemens hier iets aan te gaan doen?

Wij rekenen op spoedige beantwoording, in ieder geval binnen de daarvoor gestelde termijn.

Namens het CDA Woerden,
Rumo van Aalst, raadslid

Continentie Stichting Nederland
t.a.v. de heer Bosch
Postbus 11
2100 AA Heemstede

De Bleek 10
3447 GV Woerden
Postbus 45
3440 AA Woerden

Telefoon 14 0348
Fax (0348) 42 84 51
stadhuis@woerden.nl
www.woerden.nl

BTW-nummer
NL0017.21.860.B.02
KvK-nummer
50177214
IBAN-nummer
NL41BNGH0285009672

Onderwerp: toiletvoorzieningen

Uw Kenmerk: N.v.t.

Uw brief van: 15 juni 2018
geregistreerd onder nr.: 18.012193

Datum 13 juli 2018

Ons Kenmerk

Doorkiesnummer/Behandeld door:

Verz. 16 juli 2018

18U.15593

06 35113543 / A.M. de Leeuw

Geachte heer Bosch,

Per brief van 15 juni 2018 heeft u ons gevraagd om informatie over openbare toiletvoorzieningen in de gemeente Woerden. Onze reactie op uw vragen is als volgt.

U refereert aan de ratificatie van het VN Verdrag. Dit verdrag is voor ons aanleiding geweest om een beweging te starten gericht op een Woerdense samenleving waaraan iedereen optimaal kan deelnemen. Medio 2017 is de Routekaart Woerden Inclusief vastgesteld. In het coalitieakkoord is opgenomen "In Woerden doet iedereen mee" als uitgangspunt van beleid. Gezien de actualiteit is het onderwerp expliciet aandachtspunt in inclusie en toegankelijkheid van openbare binnen- en buitenruimtes. In april 2018 zijn raadvragen ex artikel 40 gesteld en beantwoord. Onze reactie op uw vragen is in lijn hiermee en als volgt.

Voor wat betreft openbare toiletten zijn in Woerden de volgende voorzieningen getroffen:

- Er is een openbaar toilet in de parkeergarage (Meulmansweg 85) en in het NS station tijdens de openingstijden van de kiosk.
- En één in de haven (Haven) tijdens het vaarseizoen voor passanten
- Toiletten die openbaar toegankelijk zijn in de Hema (Groenendaal 38), de bibliotheek (Meulmansweg 27) en diverse horecagelegenheden, alle in het centrum. Het Stadshotel is dagelijks geopend van 07.00 tot 24.00 uur.
- De VVV/Kaaspakhuis (Emmakade 6) heeft een vrij toegankelijk toilet dat geschikt is voor mensen met een beperking
- Bij de recreatieplas Cattenbroek is een toiletvoorziening
- In het nieuwe stadhuis (Blekerijlaan 14, buiten het centrum) komt een genderneutraal toilet dat geschikt is voor mensen met een handicap (december 2018).
- Daarnaast zijn in Kamerik de bibliotheek, in Harmelen het dorpshuis en in Zegveld de Milandhof beschikbaar voor een toiletbezoek.

Het toilet in de parkeergarage (in het centrum) is geschikt voor minder validen en is altijd geopend. Verder gaat de gemeente in gesprek met de horeca over het 'gastvrij' openstellen van hun toiletvoorziening voor mensen met incontinentie of een andere handicap. Ook komt het onderwerp ter sprake in de overleggen met bewoners en ondernemers.

Wij voorzien graag in mogelijkheden voor extra communicatie voor inwoners en bezoekers van Woerden over dit onderwerp. Voor suggesties aanvullend op instrumenten als de app 'Hoge Nood' houden we ons aanbevolen.

Woerden heeft 51.729 inwoners.

Wij wensen u veel succes met de inventarisatie.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders,

J. Michel,
Manager Ruimtelijke Plannen

Deze brief is automatisch aangemaakt en daarom niet ondertekend

Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 10 april 2018

Portefeuillehouder(s) : wethouder Ten Hagen

Portefeuille(s) : Beheer Openbare Ruimte

Contactpersoon : P. Ewalts

Tel.nr. : 0615465905

E-mailadres : ewalts.p@woerden.nl

18R.00211



Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Johan Arentshorst van de Fractie van Inwonersbelangen over Openbare toiletten in Woerden

Beantwoording van de vragen:

1. Welke norm hanteert de gemeente voor het aantal openbare toiletvoorzieningen in de binnenstad?

Hier is momenteel geen beleid voor, zowel bij de afdelingen R&B en Ruimte als bij andere afdelingen niet.

2. Maakt de gemeente onderscheid in het type toiletvoorziening? Zo ja, wat is de norm voor damestoiletten, voor herentoiletten, of voor toiletten die voor beiden geschikt zijn en voor toiletten voor mindervaliden?

Zie het antwoord bij 1.

3. Welke aantallen openbare toiletvoorzieningen zijn aanwezig in de binnenstad, uitgesplitst naar damestoiletten, herentoiletten (urinoirs, plaskrullen), toiletten die voor beiden geschikt zijn en toiletten voor mindervaliden? Wat is de maximale loopafstand in de binnenstad naar een openbare toiletvoorziening voor deze doelgroepen?

Er is een openbaar toilet in de parkeergarage. Hiervoor is betaling van € 0,50 nodig. Verder is er een openbaar toilet in de haven tijdens het vaarseizoen voor passanten. Beide zijn geschikt voor mindervaliden. Op de hoek Wagenstraat – Rijnstraat is in 2010 een openbaar toilet gerealiseerd. Deze was volledig toegankelijk voor mensen met een beperking. In 2012 is deze verwijderd met name wegens een bezuiniging. Verder zijn er nog toiletten onder andere bij de openbare bibliotheek, de HEMA en de diverse horecagelegenheden. De maximale afstand naar het toilet van de parkeergarage is 400 meter.

4. Welke aantallen openbare toiletvoorzieningen zijn aanwezig in parken, bij recreatie punten, winkelcentra, haven?

Zie het antwoord bij 3. Naast de toiletvoorzieningen in de binnenstad wordt ieder zwemseizoen een toiletvoorziening geplaatst bij de recreatieplas Cattenbroek. Deze is ook geschikt voor mensen met een beperking. Daarnaast zijn de bibliotheken in Kamerik, het dorpshuis in Harmelen en de Milandhof in Zegveld toegankelijk voor toiletbezoek.

5. Is het college genegen om de grote supers in de gemeente te adviseren een toiletgroep voor de kassa's te realiseren, of verplichten bij nieuwbouw.

In het bouwbesluit is door de rijksoverheid in het kader van deregulering besloten om geen regels te stellen voor toiletruimte voor bezoekers van winkels. Voor personeel zijn er wel regels opgenomen. Dit is gedaan omdat de markt verantwoordelijk wordt gesteld voor de voorzieningen.

6. Ontvangt de gemeente signalen dat er onvoldoende voorzieningen zijn en wordt er nog veel wildplassen geconstateerd?

Nee.

7. Hoeveel constatering en boetes voor wildplassen zijn er in Woerden. Is het college bereid om met de maag-lever-darm stichting en patiëntenverenigingen in gesprek te gaan over het niveau van de voorzieningen in Woerden en de resultaten hiervan terug te koppelen aan de gemeenteraad?

In 2018 zijn er tot op heden 2 bekeuringen en 2 waarschuwingen uitgedeeld voor wildplassen. In heel 2017 zijn er 19 bekeuringen en 13 waarschuwingen gegeven.

Ja, het college is in principe bereid om het gesprek te voeren. Echter indien er aanvullende toiletvoorzieningen nodig zijn dan zal de raad hiervoor de benodigde middelen beschikbaar moeten stellen.

8. Is het college bereid om in eigen gebouwen ook voor publiek toegankelijke toiletten te maken. Denk aan bibliotheek, nieuwe gemeentehuis, e.a. musea en kaashal, enz. De Maag-lever-darm stichting heeft een app "Hoge nood" en de website www.waarkaniknaardewc.nl ontwikkeld. Hierop zijn openbaar toegankelijke toiletten snel te vinden. Maar opvallend geen Woerdense toiletten.

In het nieuwe stadhuis komt een genderneutraal toilet dat ook geschikt is voor mensen met een beperking. De openbare bibliotheken zijn ook allen voorzien van een toilet. Ook de VVV/Kaaspakhuis heeft een vrij toegankelijk toilet dat geschikt is voor mensen met een beperking. Op de door u genoemde app en site zijn Woerdense toiletten te vinden.

9. Is het college bekend met dit initiatief en is het bereid de gemeentelijke en overige openbare toiletten aan te melden voor deze app?

Ja, de gemeente is bekend met het initiatief. Op de app staan 10 locaties in de kern Woerden waarvan 3 in de binnenstad.

10. Is het college ook bereid de vanuit het convenant betrokken horecaondernemingen aan te melden voor deze app.

Onduidelijk is op welk convenant de vragensteller doelt. Het College is bereid dit onderwerp in overleggen met de horeca te benoemen en te bespreken. Ook is het College bereid dit in het overleg met ondernemers en bewoners binnenstad te agenderen.

11. In Frankrijk bijvoorbeeld bij iedere kerk elke grote supermarkt, in ieder dorp of stad staan overal bordjes met WC hier → ook in Engeland, waarom niet bij ons?

Dit heeft mede te maken met de nationale regelgeving in de desbetreffende landen. In Duitsland en UK is het ook de lokale overheid die zelf bepaalt of zij openbare toiletten aanbiedt. De tendens in beide landen is dat het verschuift van gratis naar tegen betaling. Of de lokale gemeenteraden schaffen ze af wegens de kosten. In Nederland hebben grote steden vooral via de reclamebedrijven geregeld dat deze de toiletten neerzetten in ruil voor het vertonen van de reclame in de steden -Utrecht stad kent een dergelijke regeling-.

12. Patiënten met darmproblemen komen door hun klachten vaak in een isolement. Ze kunnen zich vies voelen, of bang zijn dat anderen hen vies vinden. Daardoor willen ze vaker naar de WC, of stellen ze hogere eisen aan de WC. Denk aan hygiëne, een fonteintje of geluidsdichte muren. Het mijden van uitstapjes, zoals winkelen, past ook in dat patroon.' Onderzoek toont aan dat een op de vijf mensen kampt met anale klachten. 'Het gaat om veel mensen, maar tegelijk is de samenleving daar totaal niet op ingericht. Dat blijkt wel uit het tekort aan toegankelijke toiletten ook in Woerden. Werkt u ook mee om dit probleem te voorkomen?

De vraagstelling is niet geheel duidelijk. We hebben begrip voor de situatie van de desbetreffende mensen. Op diverse locaties in de binnenstad en elders in gemeente zijn -openbaar- toegankelijke toiletten aanwezig.

Bijlagen:

De ingekomen brief met corsanummer: 18.001048

De secretaris,

drs. M.H.J. van Krujsbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer

