

Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 12 april 2016

Portefeuillehouder(s) : burgemeester

16R.00148

Portefeuille(s) : Veiligheid



Contactpersoon : F. Pleket

Tel.nr. : 8327

E-mailadres : pleket.f@woerden.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Jan-Hubert van Rensen van de Fractie van Inwonersbelangen over overlastmeldingen via 112

Beantwoording van de vragen:

Vraag 1.

Is het college bekend met het afwimpelen door 112 bij bepaalde soorten meldingen vanuit inwoners?

Antwoord

Nee. Er zijn incidenteel gevallen bekend waarbij de bejegening door de centralist niet helemaal adequaat is.

De hoogste prioriteit (prioriteit 1) krijgen spoedeisende meldingen die verband houden met

- Levensbedreigende situaties
- Escalatiegevaar
- Afhankelijkheid (kans op letsel)
- Heterdaad/pakkans van verdachten

Zie bijlage Bereikbaarheid en prioritering politie.

Voor de prio 1 meldingen mag 112 worden gebeld. De centralist bepaalt of een melding prioriteit 1 of lager krijgt. Bij prioriteit 1 wordt gelijk actie ondernomen. Bij prioriteit 2 is dit afhankelijk van de beschikbaarheid van een surveillancewagen.

Vraag 2.

Is het college het met Inwonersbelangen eens dat het voorbeeld in de inleiding wel in behandeling genomen moet worden door 112? Dit is van groot belang is voor het veiligheidsgevoel van inwoners.

Antwoord

Overlast valt niet onder prioriteit 1 maar onder prioriteit 2 of 3. Voor deze meldingen is het telefoonnummer 0900-8844 bedoeld. Dat betekent dat inwoners hun meldingen altijd kwijt kunnen en dat hun veiligheidsgevoel in dat opzicht niet wordt aangetast.

De werkwijze van de 112-centrales met betrekking tot het aannemen of afwijzen van meldingen is overigens landelijk en gaat buiten de lokale politie om. Zoals eerder aangegeven kan dit incidenteel tot onduidelijkheden leiden.

Vraag 3.

Als het college niet bekend is met het afwimpelen, wil het college gaan onderzoeken welke meldingen wel en welke niet in behandeling worden genomen?

Antwoord

Nee. In onze ogen is er geen sprake van afwimpelen maar wordt er gewerkt volgens de in de bijlage genoemde prioritering. In deze bijlage ziet u hoe meldingen geprioriteerd en afgehandeld worden.

Vraag 4.

Als het afwimpelen van bepaalde meldingen structureel beleid van 112 is, gaat het college er dan voor zorgen dat 112 deze wel in behandeling neemt? Zo niet, wat gaat het college dan doen om meldingen van inwoners wel adequaat af te handelen?

Antwoord

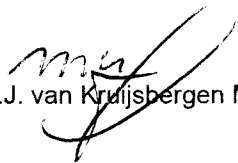
Zoals eerder aangegeven is er in onze ogen geen sprake van afwimpelen. De prioritering en wijze van afhandeling staat vermeld in de bijlage. We zullen de spelregels rond het bellen van 112 of 0900-8844 nog eens publiceren op de infopagina van de Woerdense Courant.

Bijlagen: 2

1. De ingekomen brief met corsanummer: 16.005942
2. Bereikbaarheid en prioritering politie

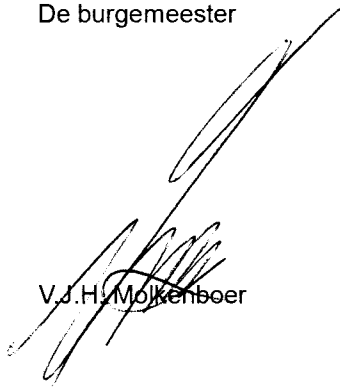
De secretaris

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester

V.J.H. Molkenboer



Van: Geldorp, Erwin
Verzonden: dinsdag 15 maart 2016 09:03
Aan: raadsleden@woerden.nl; !Burgemeester en wethouders
CC: Stadhuis; !Concernzaken
Onderwerp: schriftelijke vragen art. 40 - 112 (Inwonersbelangen)
Bijlagen: inwonersbelangen inzake 112.pdf

15 MAART 2016

C2

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: Raad
B.V.O.:

Aan het College
Cc Raad

Bijgaand treft u aan een serie schriftelijke vragen ex artikel 40 van het RvO van de fractie van Inwonersbelangen inzake 112. Conform het RvO dient het college de vragen binnen een termijn van 30 dagen te beantwoorden, te weten vóór 14 april 2016.

Met vriendelijke groet,

Erwin Geldorp | raadsgriffier | Gemeente Woerden
Postbus 45, 3440 AA Woerden | Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden
T 0348 - 428 510 | M 06 - 20094715 | E geldorp.e@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl
W gemeenteraad.woerden.nl
aanwezig: ma, di, wo, do

16.005924



Registratiedatum: 16/03/2016
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

ARTIKEL 40 VRAGEN

112

15 maart 2016

Inleiding

Onderdeel van het verbeteren van de veiligheid in buurten en wijken zijn mobiele lichtreclames. Deze lichtreclames staan op verschillende toegangswegen van Woerden. Hierop wordt onder andere vermeld dat inwoners 112 kunnen bellen bij onraad.

Een aantal inwoners hebben bij ons aangegeven dat als ze 112 bellen afgewimpeld worden. Zo worden inwoners afgewimpeld als ze een melding doen van overlast door drugsdealers.

Vragen

1. Is het college bekend met het afwimpelen door 112 bij bepaalde soorten meldingen vanuit inwoners?
2. Is het college het met Inwonersbelangen eens dat het voorbeeld in de inleiding wel in behandeling genomen moet worden door 112? Dit van groot belang is voor het veiligheidsgevoel van inwoners?
3. Als het college niet bekend is met het afwimpelen, wil het college gaan onderzoeken welke meldingen wel en welke niet in behandeling worden genomen?
4. Als het afwimpelen van bepaalde meldingen structureel beleid van 112 is, gaat het college er dan voor zorgen dat 112 deze wel in behandeling neemt? Zo niet, wat gaat het college dan doen om meldingen van inwoners wel adequaat af te handelen?

Bij onduidelijkheid over de vraagstelling graag contact.

Namens Inwonerbelangen,

Jan-Hubert van Rensen

Bijlage – Bereikbaarheid en prioritering politie

Voor meldingen is de politie onder meer te bereiken via de telefoonnummers 112 en 0900-8844. Aan iedere melding wordt door een medewerker van de Meldkamer een prioriteit toegekend. Er zijn 4 prioriteiten te onderscheiden.

De hoogste prioriteit (**prioriteit 1**) krijgen spoedeisende meldingen die verband houden met

- Levensbedreigende situaties
- Escalatiegevaar
- Afhankelijkheid, hulpeloosheid (kans op letsel)
- Heterdaad/pakkans van verdachten

Voor deze meldingen mag 112 gebeld worden. Doelstelling is dat de politie bij deze meldingen binnen 15 minuten ter plaatse is.

Een lagere prioriteit (**prioriteit 2**) krijgen meldingen waarbij dienstverlening/hulpverlening op korte termijn noodzakelijk is of er is een opsporingsindicatie waarbij de tijdfactor bepalend is. Dit kunnen meldingen zijn in relatie met:

- Verkeersongevallen
- Vernielingen/zaakbeschadiging
- Burgengerucht (relatieproblemen)
- Overlast
- Hulpverlening aan personen

Voor deze meldingen is 0900-8844 bedoeld. Doelstelling is dat de politie bij deze meldingen binnen 30 minuten ter plaatse is.

Een nog lagere prioriteit (**prioriteit 3**) wordt toegekend aan meldingen waar geen dienstverlening/hulpverlening op korte termijn noodzakelijk is maar wel contact is gewenst. Dit kunnen meldingen zijn die (ook) verband houden met:

- Verkeersongevallen
- Vernielingen/zaakbeschadiging
- Burgengerucht (relatieproblemen)
- Overlast
- Hulpverlening aan personen

Ook voor deze meldingen is 0900-8844 bedoeld. Daarnaast kunnen deze meldingen via internet gedaan worden. Uitgangspunt is dat iedere melder van een incident terug wordt gebeld door de politie.

De laagste prioriteit (**prioriteit 4**) wordt toegekend aan meldingen welke ter kennisname van de politie zijn bedoeld of aan andere instanties worden doorgegeven en die geen verdere actie vragen. Deze meldingen kunnen ook via internet gedaan worden.

Bij meldingen met prioriteit 3 en 4 wordt normaal gesproken binnen 24 uur contact gelegd met de melder. Wordt er via internet een melding gedaan, is de doelstelling dat er binnen 5 dagen een reactie wordt gegeven.

De wijkagent

Naast meldingen van burgers is de wijkagent actief. De wijkagent functioneert in de wijk als een soort thermometer voor de politieorganisatie. Mocht er aanleiding toe zijn kunnen er, op verzoek van de wijkagent, extra controles of toezichtrondes worden uitgevoerd in de wijk.