

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 40 vragen

15R.00697



Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 10 november 2015

Portefeuillehouder(s) : wethouder Schreurs

Portefeuille(s) : ICT

Contactpersoon : R. Snijder

Tel.nr. : 8826

E-mailadres : snijder.r@woerden.nl

15R.00697



Onderwerp: Beantwoording vragen op grond van artikel 40 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Ruud Niewold van de fractie van D66 over Toegankelijkheid gemeentelijke website.

Beantwoording van de vragen:

1. Vraag

Is het College op de hoogte van het onderzoek "Digitale toegankelijkheid van gemeentelijke websites"?

Antwoord

Ja, hiervan zijn wij op de hoogte. Ook zijn wij ons ervan bewust dat www.woerden.nl op bepaalde punten niet voldoet aan de eisen die worden gesteld door de [Stichting drempelvrij.nl](http://Stichtingdrempelvrij.nl)¹. Op de website zijn wij daar transparant in: we informeren onze online bezoekers met heldere informatie over wat een website 'drempelvrij' inhoudt en vragen om suggesties ter verbetering. De website van de gemeente Woerden voldoet op dit moment aan het eerste niveau van toegankelijkheid ([webrichtlijnen versie 1](#))². Op onderdelen kunnen wij echter (nog) niet voldoen aan de [webrichtlijnen versie 2](#), in het bijzonder bij documenten in pdf-formaat, bij aan te bieden video's en ten aanzien van oude content³.

2. Vraag

Is het College het met onze fractie eens dat zij ervoor moet zorgen dat de gemeentelijke website voldoet aan de internationale normen voor toegankelijkheid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Ja, wij zijn althans van mening dat onze website minimaal moet voldoen aan het eerste niveau van toegankelijkheid. We werken continu aan het verbeteren van onze online toegankelijkheid. Controle daarop vindt ook voortdurend plaats door het gebruik van zogenoemde Web Governance software voor websiteonderhoud – Quality Assurance, Web Accessibility, Analytics, SEO en serverbewaking.

¹ De Stichting drempelvrij.nl zet zich in voor het opzetten, beheren en uitvoeren van de kwaliteitsregeling Waarmerk drempelvrij.nl ten behoeve van personen met een functiebeperking.

² De webrichtlijnen zijn opgesteld in opdracht van het Ministerie van BZK. Rijk, gemeenten, waterschappen en provincies zijn verplicht om aan de webrichtlijnen te voldoen. Dit is vastgelegd in het bestuursakkoord [Nationaal Uitvoeringsprogramma Betere Dienstverlening en e-overheid \(NUP\)](#). Is het (nog) niet (volledig) mogelijk om aan de richtlijnen te voldoen, dan moet dit op transparante wijze verantwoorden. Door te voldoen aan de webrichtlijnen versie 1 bieden wij digitale toegang aan mensen met een visuele, auditieve, verstandelijke of motorische handicap, senioren, mensen met kleurenblindheid of dyslexie en mensen die Nederlands als tweede taal spreken.

³ Verschillen tussen webrichtlijnen versie 1 en 2: Versie 1 is gebaseerd op HTML als basistechnologie, versie 2 staat ook andere technologieën als basis toe. Daarnaast heeft versie 2 een gelaagde structuur: 5 principes, uitgewerkt in 22 richtlijnen met daaronder subrichtlijnen (succescriteria); versie 1 was een 'bulk' van 125 richtlijnen.

3.Vraag

Op welke termijn denkt het College de gemeentelijke website van Woerden zo te hebben ingericht dat zij voldoet aan de internationale normen voor toegankelijkheid?

Antwoord

Deze vraag is nu nog niet te beantwoorden. Ons college vindt de doorontwikkeling van de digitale dienstverlening belangrijk en maakt daar ook middelen voor vrij. Sinds deze zomer wordt gewerkt aan een vernieuwde website, waarbij een aantal verbeterpunten zal worden doorgevoerd. Wij willen graag dat de website voldoet aan de webrichtlijnen versie 2. Na implementatie van de vernieuwde website zullen we door een onafhankelijke instantie weer een webrichtlijnen-scan laten voeren, waarbij het streven is in ieder geval niveau 1 te behalen. Op basis van de scan zullen we bepalen welke inspanningen zijn vereist voor een hoger niveau en op welke termijn dit realistisch is.

Bijlage:

De ingekomen brief met de vragen met corsanummer: 15.020783

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruijsbergen

De burgemeester

V.J.H. Molkenboer



15.020783

Registratiedatum:
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

13/10/2015

C2 12 OKT. 2015

Beh. Ambt.:

Streefdat.:

Afschr.: Raad

B.V.O.:

Woerden, 12 augustus 2015

Betreft: artikel 40-vragen toegankelijkheid gemeentelijke website

Geacht college,

Vanaf 1 januari 2015 moeten overheidswebsites voldoen aan internationale normen voor toegankelijkheid. In opdracht van het College voor de Rechten van de Mens onderzocht Stichting Drempeelvrij de toegankelijkheid van gemeentelijke websites. Het oordeel ten aanzien van de website van de gemeente Woerden is onvoldoende. Voor burgers belangrijke vormen van ondersteuning of dienstverlening op de primaire website van de gemeente zijn buiten de verklaring gehouden (denk aan een digitaal loket, formulieren, etc.);

De fractie van D66 Woerden is het met het College voor de Rechten van de mens eens dat de digitale dienstverlening van de gemeenten belangrijk is. Het is een instrument om dienstverlening aan de burger efficiënter en effectiever te organiseren en met afnemende financiële middelen doelmatiger in te zetten. De verwachting is daarnaast dat digitale dienstverlening leidt tot grotere tevredenheid bij inwoners. Een website die onvoldoende toegankelijk is, doet afbreuk aan de effectiviteit van de website als instrument.

De fractie van D66 heeft daarom de volgende vragen:

1. Is het College op de hoogte van het onderzoek "Digitale toegankelijkheid van gemeentelijke websites"?
2. Is het College het met onze fractie eens dat zij ervoor moet zorgen dat de gemeentelijke website voldoet aan de internationale normen voor toegankelijkheid? Zo nee, waarom niet?
3. Op welke termijn denkt het College de gemeentelijke website van Woerden zo te hebben ingericht dat zij voldoet aan de internationale normen voor toegankelijkheid?

Graag ontvangen wij bij elk van de gestelde vragen een adequate toelichting.

Met vriendelijke groet,
Ruud Niewold

Gemeenteraadslid D66 Woerden

Bronen:

<https://mensenrechten.nl/publicaties/detail/35682>

<http://www.binnenlandsbestuur.nl/digitaal/nieuws/campagne-voor-toegankelijke-gemeentewebsites.9495052.lynkx>

Van: Lucassen, Milan
Verzonden: maandag 12 oktober 2015 12:28
Aan: '!RaadsLeden'
CC: Stadhuis; !Concernzaken; !Burgemeester en wethouders
Onderwerp: 2 vragenseries ex art. 40 D66 inzake website en scootmobielen
Bijlagen: vragen ex art 40 d66 inzake scootmobielen.pdf; vragen ex art 40 d66 inzake website.pdf

Aan de leden van de Raad,

Bijgaand treft u een **tweetal** vragenseries aan van D66. De vragen gaan over het gebruik van scootmobielen én het voldoen van de website van de gemeente Woerden aan de webrichtlijnen. Conform het Reglement van Orde heeft het college dertig dagen (**11 november 2015**) om de vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Milan Lucassen
Plaatsvervangend griffier / raadsadviseur

email: lucassen.m@woerden.nl

Telnr.: 0348-428619

Werktijden: ma t/m do 09:00 uur tot 17:30 uur,
vrij tot 12:00 uur.

Bezoekadres: Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden
Postadres: Postbus 45, 3440 AA Woerden