

Overzicht van voor dienstverlening relevante wet- en regelgeving

Hieronder een overzicht van wet- en regelgeving die invloed heeft op onze dienstverlening. Dit is niet uitputtend. Aangezien de gemeente in de kern dienstverlenend is, hebben vele wetten en regels direct of indirect te maken met dienstverlening. In dit overzicht is alleen die wet- en regelgeving opgenomen die nauw raakt aan het dienstverleningskader en die gaat over hoe wij omgaan met de samenleving.

Wet versterking participatie op decentraal niveau – Sinds januari 2025

Met deze wet wordt de betrokkenheid van inwoners bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van beleid op decentraal niveau versterkt. Ook wordt het uitdaagrecht wettelijk verankerd.

Relevantie: Gemeenten moeten voor 1 januari 2027 een participatieverordening opstellen.

Meer info: [Staatsblad 2024, 203 | Overheid.nl > Officiële bekendmakingen](#)

Omgevingswet – Actief sinds 2024

Bundelt de wetten en regels voor ruimtelijke ontwikkeling en legt nadruk op participatie.

Relevantie: De wet stimuleert dat gemeenten belanghebbenden al vroegtijdig betrekken via participatie en dat gemeenten hiervoor kaders meegeven aan initiatiefnemers.

Meer info: [wetten.nl - Regeling - Omgevingswet - BWBR0037885](#)

Wet Open Overheid (Woo) – Actief sinds 2022

Verhogen van transparantie van de overheid en van inzicht in besluitvorming (opvolger van de WOB).

Relevantie: Gemeenten moeten meer gegevens actief openbaar maken op hun website of via openbare registers. Ze moeten goed omgaan met Woo-verzoeken en binnen wettelijke termijnen reageren. Ze moeten een Woo-coördinator aanstellen om de uitvoering van de wet te ondersteunen.

Meer info: [wetten.nl - Regeling - Wet open overheid - BWBR0045754](#)

Single Digital Gateway (SDG) - Actief sinds 2020

Europese wet die het makkelijker maakt om online informatie en diensten te vinden in de hele EU.

Relevantie: Gemeenten moeten zorgen dat hun informatie en diensten online goed vindbaar zijn.

Meer info: [First Implementation Report on the Single Digital Gateway - European Commission](#)

Wet elektronische publicaties (WEP) - Actief sinds 2021

Deze wet verplicht overheden om officiële stukken, zoals regels en besluiten, digitaal te publiceren.

Relevantie: Gemeenten moeten hun documenten online zetten, zodat iedereen erbij kan.

Meer info: [wetten.nl - Regeling - Wet elektronische publicaties - BWBR0043961](#)

Wet digitale overheid (WDO) - Actief sinds 2023

Regelt hoe overheden digitaal veilig en toegankelijk werken. Het *Besluit digitale toegankelijkheid overheid* is hier sinds 2023 onderdeel van.

Relevantie: Gemeenten moeten zorgen dat websites en apps toegankelijk zijn zodat meer mensen hier gebruik van kunnen maken.

Meer info: [Wet digitale overheid \(34.972\) - Eerste Kamer der Staten-Generaal](#)

Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV) - Verwacht in 2026

Hierdoor hebben burgers recht om digitaal met de overheid te communiceren.

Relevantie: Gemeenten moeten zorgen dat inwoners alles digitaal kunnen regelen.

Meer info: [Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer](#) [Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer - Digitale Overheid](#)

Digitale dienstenwet (DSA) – actief sinds 2022

De Dienstenwet geeft het recht om zaken met de overheid digitaal af te handelen. Burgers kunnen bijvoorbeeld een vergunning digitaal aanvragen. De overheid moet dan een bevestiging sturen en laten weten binnen welke tijd wordt gereageerd.

Relevantie: Gemeenten moeten hun dienstverlening overzichtelijk en eenvoudig maken, ook voor ondernemers.

Meer info: [Europese wet- en regelgeving Europa | Internationaal - Digitale Overheid](#)

Besluit elektronische dienstverlening burgerzaken (BEDB) - Sinds 2015

Stelt eisen aan de digitale diensten van burgerzaken, zoals het online aanvragen van uittreksels.

Relevantie: Gemeenten moeten voldoen aan standaarden voor online aanvragen en communicatie.

Meer info: [wetten.nl - Regeling - Besluit elektronische dienstverlening burgerlijke stand - BWBR0036618](#)