

RAADSINFORMATIEBRIEF

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

15 april 2025

Kenmerk

Z/25/078666 / D/25/175581

Portefeuillehouder

Mariëtte Pennarts-Pouw

Portefeuille

Welzijn/WMO/integrale toegang Woerden Wijzer

Opsteller

Heertje, Penina

Onderwerp

Voortgang project doorontwikkeling WoerdenWijzer (lokaal team)

Kernboodschap

In november bent u op een politieke avond geïnformeerd over het project Doorontwikkeling lokaal team en de stand van zaken van dit project. Met deze brief ontvangt u een update over de huidige stand van zaken.

WoerdenWijzer en Kwadraad Maatschappelijk werk zijn gestart met een proeftuin in Harmelen. Zij vormen samen het gebiedsteam Harmelen, en ontvangen in die hoedanigheid vragen van inwoners op het gebied van zorg, welzijn, en jeugd. De bedoeling is dat het gebiedsteam laagdrempelig benaderbaar is voor inwoners en partners in het gebied. Zodat benodigde hulp en ondersteuning in een vroeg stadium kan worden ingezet. In Harmelen gaan we uitproberen hoe we dat het beste kunnen doen. Deze nieuwe werkwijze gaan we van 2026 tot 2028 uitrollen naar andere gebieden. Uiterlijk in 2028 willen we alle inwoners vanuit verschillende gebiedsteams ondersteunen.

Toelichting

Het lokale team van de gemeente Woerden is op dit moment WoerdenWijzer. Dit is het team waar vragen op het gebied van zorg, welzijn, jeugd, wonen, werk en inkomen terecht komen. Medewerkers van WoerdenWijzer begeleiden inwoners richting een partij die hen bij deze vragen kan ondersteunen. Zij kunnen beschikken naar ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) (uitgevoerd door het Sociaal Team) en de Jeugdwet (uitgevoerd door het Jeugd & gezinsteam).

Het project Doorontwikkeling lokaal team (WoerdenWijzer) heeft tot doel om dit team door te ontwikkelen naar sterke gebiedsteams. Dit houdt in dat er wijkgericht wordt gewerkt, breed wordt gekeken naar de ondersteuningsvragen van inwoners en door het gebiedsteam zelf ondersteuning wordt geboden.

Er is gekozen voor een lerende aanpak

We werken proefondervindelijk en leren vanuit de praktijk. Dat betekent dat we het model en de nieuwe manier van werken gefaseerd invoeren en in de praktijk toetsen. WoerdenWijzer doet dit samen met Kwadraad.

De afgelopen tijd is gewerkt aan de voorbereidingen en de start van de proeftuin.

- **Het model:** Er is een aantal scenario's ontwikkeld betreffende mogelijke modellen voor het lokale team. Er is gekozen voor lokale gebiedsteams. Binnen de gebiedsteams werken medewerkers met een aantal disciplines op locatie in de buurt. Zij voeren gesprekken met inwoners en begeleiden hen, als het passend is, naar een andere

organisatie, helpen en ondersteunen, en/of doen onderzoek of een aanvraag die binnen de Wmo of Jeugdwet valt. Zij kunnen het grootste gedeelte van binnenkomende vragen oplossen. Dit gekozen model wordt uitgetoetst in de praktijk, en er is ruimte om de precieze invulling van dit model te verfijnen.

- **Organisatievorm:** Er wordt gedurende de proeftuin onderzoek gedaan welke organisatievorm het best passend is bij de nieuwe werkwijze.
- **Gefaseerde invoering:** Het gekozen model wordt gefaseerd ingevoerd vanaf maart 2025. Medewerkers van WoerdenWijzer (casemanagers en welzijnscoach) en Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk en pedagogisch bureau) vormen in deze proeftuin het gebiedsteam Harmelen.

Financiën

Het project wordt gedekt door middelen uit de MAG. De dekkingsbron van deze middelen is de Hervormingsagenda Jeugd. Dit is vanwege omstandigheden niet volledig besteed, en is deels overgeheveld. Het overige onbenutte bedrag is teruggevloeid in de algemene middelen. In de loop van 2025 zal verder uitwerking van het project plaatsvinden. Mocht blijken dat beschikbare budget onvoldoende toereikend blijkt te zijn, zal via de reguliere P&C producten een aanvraag volgen voor het niet bestede budget.

Vervolg

Voor de nieuwe manier van werken moeten verschillende randvoorwaarden worden geschapen op het gebied van registratie, huisvesting, inrichting werkprocessen en communicatie. Dit kost tijd, aandacht en dient zorgvuldig te gebeuren. Tegelijkertijd bestaat de wens om vanuit de praktijk de nieuwe werkwijze van WoerdenWijzer/het lokale team te gaan uittesten.

We houden u via de Monitor Sociaal Domein op de hoogte van de doorontwikkeling van het lokale team.

Het kost tijd om een nieuwe werkwijze te ontdekken en er voldoende ervaring mee op te doen. Eind 2025 volgt een eerste evaluatie van de resultaten van de proeftuin. Op die manier geven we het team dat de nieuwe werkwijze uitprobeert de kans om vanuit de praktijk te ontdekken en ontwikkelen wat nodig is.

Bijlagen