

Jaarverslag 2023 en Uitvoeringsprogramma 2024

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving
Gemeente Woerden



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de gemeente Woerden. In dit jaarverslag brengen wij, conform artikel 13.11 Omgevingsbesluit, in kaart in hoeverre:

- voorgenomen acties uit het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd;
- deze acties hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen uit het VTH-beleid 2023-2027;
- het uitvoeringsprogramma en het VTH-beleid eventueel een aanpassing verdient.

Het jaarverslag en uitvoeringsprogramma wordt door het college van B&W vastgesteld en bekend gemaakt aan de gemeenteraad.



Terugblik 2023

In het VTH-beleid Woerden 2023-2027 is een aantal ontwikkelingen besproken. In dit jaarverslag kijken we terug naar de belangrijkste ontwikkelingen van 2023 binnen het VTH-team.

De voorbereiding op de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging heeft een grote rol gespeeld binnen het VTH-team. We zijn bezig geweest met het opstellen en borgen van processen voor principeverzoeken en aanvragen onder de Omgevingswet. In 2024 gaan we verder met implementatie van de wetten en het vullen van de omgevingsplannen.

Ook is vanaf 1 juli 2023 de Wet goed verhuurderschap in werking getreden. Een direct meldpunt binnen de gemeente is opgezet zodat burgers misstanden in de huursector kunnen melden. Voor het cluster toezicht en handhaving kan dit zorgen extra controles en handhaving. De Algemene Plaatselijke Verordening is aangepast in 2023. Hierin hebben we een vergunningsplicht voor bezorgrestaurants opgenomen en is de eindtijd van collectieve en individuele festiviteit verhoogd van 23.00 uur naar 01.00 uur.

Het cluster handhaving heeft er een nieuwe taak bijgekregen namelijk de juridische werkzaamheden voor openbare orde en veiligheid. Ook is er een samenwerking aangegaan met het bedrijf Collewyn Berging voor het wegslepen van autowrakken en of aanhangers. Deze worden nu niet langer op het stadserf opgeslagen maar op een externe locatie.

In 2023 hebben we gezien dat er nog steeds veel omgevingsvergunningen worden aangevraagd. Door verouderd beleid was er veel maatwerk nodig waardoor de behandeling van een aanvraag meer tijd in beslag nam. Daarom was het in veel gevallen nodig om de beslistermijn van de aanvraag op te schorten. Ook het aantal aanvragen voor duurzaamheidsvoorzieningen zoals warmtepompen, zonnepanelen en windmolens blijft relatief hoog. De aanvragen voor zonnevelden zijn wel nieuw voor 2023.



Doelstellingen

In het VTH-beleid 2023-2027 hebben we verschillende doelstellingen opgesteld. Om deze doelen te bereiken hebben we een aantal acties opgesteld die gericht zijn op het behalen van deze gewenste resultaten. We hebben zeven doelstellingen geformuleerd voor de komende beleidsperiode.

Om in te spelen op de ontwikkelingen, is besloten welke acties in 2023 zouden worden opgepakt om onze doelstellingen te kunnen bereiken. In de tabel in de bijlage rapporteren wij over in hoeverre de voorgenomen actie daadwerkelijk is uitgevoerd en in hoeverre dit effect heeft op de voortgang van de bijbehorende beleidsdoelstellingen uit het VTH-beleid 2023-2027.



Uitgevoerde directe werkzaamheden

Door de komst van de Omgevingswet zijn de cijfers van omgevingsvergunningen en meldingen niet te vergelijken met voorafgaande jaren. Vanaf 2024 gelden er nieuwe activiteiten. Deze cijfers nemen wij mee in het volgende jaarverslag en uitvoeringsprogramma.

Cluster APV en Bijzondere Wetten

Vergunningen	Prognose 2023	Uitgevoerd 2023	Prognose 2024
Voorwerpen op of aan openbare weg	200	212	212
Evenementen	136	119	119
Exploitatievergunning	17	25	25
Terrasvergunning	10	2	2
Standplaatsvergunning	27	16	5
Overige	2	2	2
Ontheffingen			
Kennisgeving incidentele festiviteiten	3	1	1
Sluitingstijd	4	9	9
Wegafsluiting	65	59	59
Spandoekvergunning	29	35	35
Overige geluidshinder	8	3	3
Overige	16	1	13

Meldingen	Prognose 2023	Uitgevoerd 2023	Prognose 2024
Kennisgeving betogingen openbare plaats	1	1	1
Evenementen melding	60	58	58
Regulering para com. rechtspersonen	7	0	0
Bijzondere wetten			
Alcoholwet – vergunning horecabedrijf/slijterij	8	8	8
Alcoholwet melding wijziging vergunning	7	0	0
Alcoholwet ontheffing schenken zwak alcohol	51	36	36
Wet op de kansspelen	5	7	7

Cluster Handhaving

Handhaving	Prognose 2023	Uitgevoerd 2023	Prognose 2024
Horeca	3	3	5
Bouwen en RO	50	24	28
Sloop	1	0	3
Ondermijning	0	3	3
Brandveiligheid	6	7	10
Archeologie en monumenten	2	1	1
Inbrekerswerktuigen	0	7	10
Drugshandel op straat	0	2	6
Pandsluitingen Opiumwet	0	1	6
Gevaarlijke dieren	2	2	4
Wegslepen	0	4	12
Bestuurlijke prioriteit	4	5	7
Handhavingsverzoeken	22	21	22

Cluster Toezicht

Toezicht	Uitgevoerd 2023	Prognose 2024
Horeca	17	20
Bouwen	468	450
Sloop	185	175
Evenementen	22	22
Ondermijning	7	7
Precario	323	325
Handhavingsverzoek	21	21
Klachten/meldingen	53	60
APV & Bijzondere Wetten	20	25
Incidenten	2	2
Bouwmeldingen (Wkb)	n.v.t.	75
Gereedmelding (Wkb)	n.v.t.	75
Informatieplicht (Wkb)	n.v.t.	75

* In kader van nieuw beleid in verband met de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging is er voor het cluster Toezicht geen prognose 2023 opgenomen.

Uitvoeringsprogramma VTH 2024



Gemeente Woerden

Inleiding

Voor u ligt het uitvoeringsprogramma VTH 2024 (lees verder: uitvoeringsprogramma) van de gemeente Woerden. Met dit uitvoeringsprogramma schetsen wij het operationeel kader waarbinnen uitvoering gegeven wordt aan de VTH-taken die voortvloeien uit het Omgevingsrecht.

Waarom een Uitvoeringsprogramma VTH?

Dit uitvoeringsprogramma is gebaseerd op het VTH-beleidsplan 2023-2027. In het VTH-beleid zijn de beleidsuitgangspunten geformuleerd. In dit uitvoeringsprogramma zetten wij specifiek uiteen hoe wij deze doelen gaan behalen en welke (personele en financiële) middelen benodigd zijn. In het jaarverslag van het uitvoeringsprogramma 2024 hebben wij daarnaast inzichten opgedaan die zijn verwerkt in dit uitvoeringsprogramma voor het komende jaar.



ONTWIKKELINGEN 2024

Op 1 januari 2024 is de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor bouwen voor gevolgklasse 1 in werking getreden. Hier gaan de komende periode mee aan de slag. De noodzakelijke acties ten behoeve van de implementatie Omgevingswet zijn uitgevoerd. In 2024 gaan we verder met de implementatie en het vullen van de omgevingsplannen. De behandeling van principe verzoeken is nieuw voor onze afdeling. We hebben een proces opgesteld waarbij een casemanager een initiatief van begin tot eind zal begeleiden. Dit proces en ook het proces voor omgevingsvergunning onder de Omgevingswet zullen we verder ontwikkelen. Ook gaan we onderzoeken hoe we eisen, regels en procedures rondom de vergunningverlening kunnen vereenvoudigen. Per 1 mei 2024 hebben we de behandeling van sloopmeldingen overgedragen aan de Omgevingsdienst Regio Utrecht.

Voor de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging hebben we een nieuw zaakstelsel ingevoerd Centric Leefomgeving. Het werken met dit nieuwe programma gaat extra aandacht en tijd vragen. In dit zaakstelsel kunnen zaken en cijfers beter gemonitord worden. In 2024 gaan de laatste clusters APV/Bijzondere Wetten en Handhaving over. Het cluster Handhaving gaat in 2024 aan de slag met het uitvoeren van juridische werkzaamheden voor het team Openbare Orde en Veiligheid. In het Uitvoeringsprogramma van Openbare Orde en Veiligheid zijn middelen beschikbaar gesteld om een extra toezichthouder ondermijning en juridische ondersteuning te werven in 2024. Het cluster APV/Bijzondere Wetten gaat dit jaar samen met de ketenpartners aan de slag om het horecaconvenant te vernieuwen.

In 2023 is het VTH-beleid 2023-2027 vastgesteld. We hebben gemerkt dat dit beleid onvoldoende oog heeft voor de prioritering op basis van constructieve veiligheid en bestuurlijke prioriteiten. In het VTH-beleid 2023-2027 zijn generieke categorieën opgenomen. Meldingen en klachten worden in behandeling genomen op basis van de prioritering in het beleid. Als er een melding c.q. klacht of bestuurlijke prioriteit binnenkomt, dan wordt hier in de praktijk altijd de prioriteit hoog aan toegekend. Dit is een verandering ten opzichte van het vastgestelde VTH-beleid 2023-2027.



WERKVOORRAAD EN FORMATIE

In de tabel hieronder staat de beschikbare formatie voor de uitvoering van onze VTH-taken. In de tabel wordt de beschikbare formatie weergegeven. Voor een volledige berekening van de benodigde formatie verwijzen wij naar de teamplannen en achterliggende berekening. In de teamplannen wordt gekeken naar de werkvoorraad en een inschatting van de taken die moeten worden uitgevoerd bij een prioritaire werkwijze. De basis hiervoor is het VTH-beleid. Dit houdt in dat de werkzaamheden zich concentreren rondom de activiteiten met de hoogste prioriteit. Er wordt dan minder tijd besteed aan activiteiten met een lagere prioriteit. De prioritering is weer gebaseerd op een risicoanalyse. Meer uitleg hierover is te vinden in hoofdstuk drie van de VTH-beleid.

Benodigde uren op basis van prioritering	
Teammanager	0,89
Omgevingsloket	2,17
Vergunningverleners APV en Bijzondere wetten	3,17
Bouwbesluitdeskundige en constructeur	1,44
Casemanagers Omgevingsrecht	5,90
Toezichthouders	4,93*
Juridisch adviseurs	2,36*
Beleidsmedewerker VTH	0,44
Boa's	4
ICT ondersteuning	0,89
Beschikbare FTE	26,19

* Voor deze functies is er extra fte beschikbaar in verband het uitvoeringsprogramma van team OOV. In 2024 gaan we deze extra fte invullen.



WERKWIJZEN

De werkwijzen van vergunningverlening, afhandeling van meldingen en toezicht en handhaving zijn vertaald naar specifieke procesbeschrijvingen. Deze procesbeschrijvingen zijn bekend gemaakt bij alle betrokken medewerkers en zijn geborgd binnen het digitale zaaksysteem. Nieuwe medewerkers worden ingewerkt aan de hand van deze werkbeschrijvingen.



FINANCIËLE MIDDELEN

De financiële borging voor de inzet van de beschikbare capaciteit en de benodigde middelen liggen vast in de jaarlijkse begroting van de gemeente.



MONITORING

De uitvoering van de werkzaamheden wordt gedurende het jaar geëvalueerd. We sluiten voor deze evaluatie aan bij de P&C-cyclus. Bij deze evaluaties wordt beoordeeld of:

- Voorgenomen acties in het uitvoeringsprogramma zijn uitgevoerd.
- De uitvoering van deze acties uit het uitvoeringsprogramma hebben bijgedragen aan het behalen van de beleidsdoelen uit het VTH-beleid.
- Het VTH-beleid (mede op basis van bovenstaande) eventueel aangepast dient te worden.

Door middel van evaluatie van de doelstellingen, de prognoses van het afgelopen jaar en de werkzaamheden kunnen deze punten worden gemonitord. Dat is de basis voor het jaarverslag. De resultaten van de evaluatie worden gebruikt voor het uitvoeringsprogramma van het volgende jaar.

LEGENDA DOELSTELLINGEN

Op de volgende pagina worden de doelstellingen van het VTH-beleid 2023/2027 geëvalueerd.



Status Rood – afgerond



Status Groen- lopend / doorlopend



Status Grijs- actie nog starten

Bijlagen:

- Monitoring en evaluatie doelstellingen
- Evaluatie en prognoses Omgevingsdienst Regio Utrecht (ODRU)
- Jaarplan Veiligheidsregio Utrecht (VRU)

	Doelstelling	Voorgenomen actie	Status eind 2023	Stand van zaken
1	De komende beleidsperiode realiseren wij de implementatie en borging van nieuwe werkwijzen en processen conform de Omgevingswet en de Wkb. Dit doen we zodat met deze (grootschalige) wetswijzigingen onze processen en werkwijzen weer volledig up to date zijn. Hiernaast is ons doel om dit goed in de systemen te borgen.	De veranderingen van de Omgevingswet en Wkb vertalen naar de praktijk. We implementeren en borgen werkprocessen en afspraken en houden deze actueel. We passen de standaardbrieven voor VTH aan en implementeren deze in de nieuwe VTH-applicatie.	Afgerond	We hebben de noodzakelijke acties ten behoeve van de Omgevingswet en Wkb uitgevoerd. De werkprocessen zijn aangepast en geïmplementeerd. In 2024 vindt een evaluatie plaats en worden waar nodig de werkprocessen en afspraken aangepast.
		We hebben de structurele financiële effecten van de Omgevingswet en de Wkb op de begroting van VTH in beeld en vertalen deze door in de legesverordening en de begroting. We monitoren deze effecten en maken op basis hiervan na de transitieperiode aanpassingenwaar nodig.	Lopend	In 2023 is een nieuwe legesverordening vastgesteld. Bij het opstellen daarvan is aan de hand van een analyse de impact van de Omgevingswet en de Wkb verwerkt op de prognoses en tijdsbesteding per product in de legesverordening. Dit is echter een inschatting, in 2024 zullen we daarom doorlopend deze prognoses monitoren en waar nodig bijsturen. Indien de daadwerkelijke gevolgen in beeld zijn kan ook de impact op de structurele financiële effecten in kaart worden gebracht.
2	De komende beleidsperiode realiseren we de inrichting van een monitoring- en evaluatiecyclus in de werkwijze en de systemen. Hiermee zorgen we voor deugdelijke managementinformatie. Dit doen we zodat we hiermee beter inzicht krijgen in onze werkzaamheden en inzet van middelen. Daardoor hebben we continue aandacht voor het functioneren van onze dienstverlening.	We beschrijven het proces rondom de monitoring en evaluatie binnen de VTH-beleidscyclus en implementeren deze in de werkwijze en systemen. Ook sluiten we het proces aan op de begrotingscyclus en gaan hierover het gesprek aan met de samenwerkingspartners.	Lopend	Het proces rondom monitoring en evaluatie is beschreven in het VTH-beleid en geïmplementeerd in de werkwijze. Dit jaarverslag en uitvoeringsprogramma is het eerste document conform deze nieuwe werkwijze. Wel is nog nodig om dit proces beter aan te sluiten op de teamplanningen en moet het proces beschreven en vastgelegd worden in Engage. Bij de samenwerkingspartners is geagendeerd om te onderzoeken of het proces beter aangesloten kan worden op de begrotingscyclus.
		We zorgen voor gedegen sturingsinformatie door Key Performance Indicator's (KPI'S) te formuleren en deze in de systemen te implementeren zodat deze gemonitord kunnen worden.	Lopend	Er zijn concept KPI's geformuleerd. Deze moeten nog worden vastgesteld. Daarnaast moet een monitoringsplan worden opgesteld voor deze KPI's.
		We monitoren en evalueren aan de hand van de geformuleerde sturingsinformatie per kwartaal het verloop van inzet van de middelen en instrumenten.	Doorlopen d	We sluiten hierbij aan bij de planning- en controlcyclus.
		We onderzoeken de mogelijkheid om data te ontsluiten via een datawarehouse en deze data inzichtelijk en leesbaar te maken via een dashboard.	Lopend	Een externe partij heeft de opdracht gekregen om een dashboard te ontwikkelen. Verwacht wordt dat dit dashboard in Q1 2024 wordt opgeleverd.
3	We zoeken toenadering met interne en externe samenwerkingspartners om te zorgen voor een goede vertaling van beleid naar uitvoering en van uitvoering naar beleid. Dit doen we om zo de uitvoerbaarheid van beleid te borgen en aan te sluiten op de beleidscyclus van de Omgevingswet.	We organiseren ieder halfjaar BIG8-sessies met interne samenwerkingspartners waarbij een evaluatie plaatsvindt van beleid naar uitvoering en van uitvoering naar beleid.	Nog starten	Om het VTH-beleid te kunnen evalueren en bij te stellen zullen we met interne en externe samenwerkingspartijen BIG8-sessies inplannen. Deze sessies hebben nog niet plaatsgevonden, maar moeten worden ingepland voor 2024.
		We organiseren BIG8-sessies met externe samenwerkingspartners zoals de omgevingsdiensten, waterschappen, Provincie Utrecht, het Openbaar Ministerie en de politie organiseren. Hierbij zoeken we de regionale samenwerking op en onderzoeken we de mogelijkheid om deze evaluaties regionaal te organiseren.	Nog starten	Om het VTH-beleid te kunnen evalueren en bij te stellen zullen we met interne en externe samenwerkingspartijen BIG8-sessies inplannen. Er hebben nog geen BIG-8 sessies plaatsgevonden. Er wordt onderzocht of dit in regionaal verband georganiseerd kan worden.
4	De komende beleidsperiode willen we voldoen aan de landelijke eisen ten aanzien van kennis en kunde. Dit doen we zodat we eenduidige en betrouwbare aanpak van de gemeente Woerden kunnen waarborgen.	We inventariseren of medewerkers van VTH aan de landelijke kwaliteitscriteria voldoen.	Nog starten	De gemeente beschikt over een inventarisatie. Deze is echter verouderd en nog niet 'Omgevingswet-proof'. Omdat op 1 januari 2024 de Omgevingswet in werking is getreden wordt uiterlijk Q4 2024 geïnventariseerd of er voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria.
		Naar aanleiding van deze inventarisatie stellen we een verbeterplan op om, waar niet voldaan wordt aan de kwaliteitscriteria, te gaan voldoen, te blijven voldoen of uit te leggen waarom wij niet voldoen aan de kwaliteitscriteria.	Nog starten	Zie onder 4.1.
		We monitoren en evalueren jaarlijks of we voldoen aan de kwaliteitscriteria en bespreken eventueel benodigde doorontwikkeling in het 'goede gesprek' met onze medewerkers.	Doorlopen d	Het goede gesprek is voor alle medewerkers ingepland in 2024.
5	We dragen de komende beleidsperiode bij aan een structurele aanpak m.b.t. de opgave 'arbeidsmigranten'. Daarmee dragen we bij aan het doel van deze opgave, namelijk: beter zorgen voor en beschermen van arbeidsmigranten, en minder overlast en meer veiligheid voor inwoners.	We onderzoeken, tezamen met het Opgaveteam Arbeidsmigranten, welke bijdrage de VTH-instrumenten kunnen leveren aan de opgave arbeidsmigranten.	Lopend	Het opgaveteam is momenteel bezig met een onderzoek voor een structurele aanpak met betrekking tot de opgave arbeidsmigranten. Deze aanpak wordt naar verwachting in 2024/2025 definitief.
		Nadat de mogelijkheden in kaart zijn formuleren we een uitvoerings- en handavingsstrategie voor de opgave arbeidsmigranten.	Nog starten	Vanuit het VTH-team sluit de beleidsmedewerker aan bij de werkgroepen van het opgaveteam arbeidsmigranten. Er ligt momenteel nog geen concreet plan voor de aanpak. Deze aanpak wordt naar verwachting in 2024/2025 definitief.
		We implementeren de vastgestelde aanpak in onze werkprocessen en werkafspraken.	Nog starten	Zie onder 5.1 en 5.2. Indien de structurele aanpak is opgesteld kunnen wij deze vertalen naar onze werkprocessen en werkafspraken.
6	De gemeente is gericht op haar inwoners en ondernemers en heeft een open houding voor maatschappelijk initiatief. Dit doen we zodat we meer werken vanuit de geest van de Omgevingswet en zo ruimte bieden voor kansrijke initiatieven die een positieve bijdrage bieden aan de gemeente Woerden.	Waar mogelijk vereenvoudigen we de eisen en procedures rondom de verstrekking van vergunningen. De administratieve lasten voor initiatiefnemers nemen waar mogelijk af.	Nog starten	In Q1 2024 vindt de eerste bijeenkomst plaats om te onderzoeken of de Omgevingswet mogelijkheden biedt om de eisen en procedures rondom vergunningen te kunnen vereenvoudigen. We willen dit op een zorgvuldige manier borgen zodat het proces ook voor de initiatiefnemer duidelijk is.
		We voeren tweejaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit over onze vergunningverlening.	Nog starten	Als onderdeel van de evaluatie van de nieuwe werkprocessen onder de Omgevingswet wordt eind 2024 of begin 2025 een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd.
		We zetten meer in op instrumenten als mediation en locatiebezoeken bij complexe aanvragen om vroegtijdig in contact te treden met inwoners en ondernemers.	Doorlopen d	Door verloop, niet ingevulde vacatures en krapte op de arbeidsmarkt is er onvoldoende ruimte om hiervoor de tijd te nemen.