



Registratiedatum: 17/07/2013
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

Van: Lucassen, Milan
Verzonden: dinsdag 16 juli 2013 09:11
Aan: Stadhuis
CC: !Griffie
Onderwerp: FW: Verslag eerstelijnscafé Woerden
Bijlagen: Deelnemers eerstelijnscafé woerden 2 juli 2013.xls; Presentatie gemeente - eerstelijnscafé woerden 2 juli 2013.ppt; Presentatie Raedelijk - eerstelijnscafé woerden 2 juli 2013.ppt; Verslag eerstelijnscafé woerden 2 juli.pdf

svp inboeken (als het al niet gedaan is)
Met vriendelijke groet,

Milan Lucassen
Plaatsvervangend griffier / raadsadviseur

email: lucassen.m@woerden.nl
Telnr.: 0348-428619
Werkdagen: ma t/m do 09:00 uur tot 17:30 uur,
vrij tot 12:00 uur.

Bezoekadres: Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden
Postadres: Postbus 45, 3440 AA Woerden

23116

16 JULI 2013

Raad

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: B&W / SR / SZ
B.V.O.:

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: Ridder, Nanda <ridder.n@woerden.nl>

Verzonden: vr 12-07-2013 11:22

Onderwerp: FW: Verslag eerstelijnscafé Woerden

Bijlage: Deelnemers eerstelijnscafé woerden 2 juli 2013.xls, Presentatie gemeente - eerstelijnscafé woerden 2 juli 2013.ppt, Presentatie Raedelijk - eerstelijnscafé woerden 2 juli 2013.ppt, Verslag eerstelijnscafé woerden 2 juli.pdf

Aan: !Griffie;

Dag collega's,

Willen jullie deze mail (verslag, deelnemerslijst en presentaties) doormailen naar de raadsleden. Ik zag dat de raadsleden die aanwezig waren niet allemaal persoonlijk gemaild zijn, vandaar dat ik het even zo doe. Kan dat?

Nanda de Ridder

Projectleider Gemeente Oudewater en Woerden, afdeling Samenleving
ridder.n@woerden.nl

Tel: 14 0348 of 06-35113528

Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden

www.oudewater.nl www.woerden.nl

Van: Sosja Rooijmans [<mailto:srooijmans@raedelijk.nl>]

Verzonden: donderdag 11 juli 2013 17:31

Aan: Sosja Rooijmans

Onderwerp: Verslag eerstelijnscafé Woerden

Beste allemaal,

op 2 juli was u aanwezig bij het eerstelijnscafé in het gemeentehuis van Woerden.
Een goede eerste ontmoeting tussen verschillende professionals in de wijk, de gemeente en de verzekeraar.

Bij deze stuur ik u:

- het verslag van de bijeenkomst;
- de presentaties van de gemeente en Raedelijk;
- de contactgegevens van alle deelnemers.

We hopen dat de bijeenkomst ook voor u een mooie eerste kennismaking was met elkaar. Daarnaast is de bijeenkomst hopelijk een start om de samenwerking in de wijk de komende tijd verder te ontdekken en uit te werken met elkaar. Heeft u nog vragen of ideeën over het vervolg? Alle gegevens van de deelnemers en initiatiefnemers zijn terug te vinden in het verslag en de deelnemerslijst. U kunt ook altijd met mij contact opnemen.

Fijne zomer en hopelijk tot ziens!
ook namens de rest van de initiatiefnemers,

Sosja Rooijmans
adviseur

[LinkedIn Sosja Rooijmans](#)

Raedelijn
Herculeslaan 10 3584 AB Utrecht
T 030 . 26 44 546 M 06 . 46 19 44 38
www.raedelijn.nl



Eerstelijnscafé Woerden

Samenwerken in de wijk
2 juli 2013

Doel van vanavond



Inspiratie voor betere samenwerking
Elkaar leren kennen
Plezier

Programma



- Opening
- Woordje wethouder Yolan Koster
- Ontwikkelingen gemeenten, zorg en welzijn
- Discussiegroepen
- Afsluiting

Samenwerking 1e lijn Woerden



Samen beter?

Nanda de Ridder

Projectleider AWBZ transitie Woerden en Oudewater

Wat doet de gemeente?



- Stelt gezondheidsbeleid vast
- Stuurt GGD Midden Nederland aan (met 25 gemeenten)
- Verstrekt subsidies voor oa.welzijn, algemeen maatschappelijk werk, JGZ
- Inzet op leefbaarheid en woonservice-gebieden
- Taak bij (preventie) huiselijk geweld
- Woerden wijzer.nl (Wmo, bijstand, leerlingenvervoer, schuldhulpverlening, etc.)

Gezondheidsbeleid



- Gezond gewicht
- Verslaving
- Eenzaamheid en depressie bij ouderen

(Plan nog bij de gemeenteraad)

Acties:

Samenwerking met 1e lijn

Samenwerking met zorgkantoor en zorgverzekeraar

Ontwikkelingen en trends



- Gaat goed met het grootste gedeelte van onze bevolking
- Inwoners: lichte groei (aantal jongeren daalt licht, het aantal 65+ers neemt fors toe)
- Aanvragen: Individuele Wmo voorzieningen neemt af, schuldhulpverlening, re-integratie en WWB neemt toe

Wijken en dorpen



Wat valt op?

- Zegveld relatief veel jeugdzorg
- Harmelen, Kamerik en Zegveld relatief veel leerlingenvervoer en hulp bij het huishouden (Wmo)
- Molenvliet, Schilderskwartier en Bloemen- en Bomenkwartier relatief veel huishoudens met inkomensondersteuning

Nieuwe taken



50% gemeentebudget is voor het sociaal domein (2015 e.v.)

- Uitvoering Participatiewet
- Overheveling AWBZ/uitbreiding van Wmo met persoonlijke verzorging en begeleiding
- Uitvoering Jeugdzorg

- Vanaf 6 juli start (na pilotfase)
- Integrale toegang voor bestaande en nieuwe taken
- Digitale en telefonische vraagbaak
- Sociaal makelen, opdrachtgever en “spin-in-het-web”

Anders werken



- Eigen kracht en regie, oplossen in eigen sociaal netwerk
- Kortdurende ondersteuning waar het kan
- Ontschotting van budgetten
- Een gezin-een plan
- Zorg dichtbij (sociale wijkteams)
- Meedoen! (“het goede leven”)

Vragen?

Zorgvoorelkaar@woerden.nl

r a e d e l i j n ►

Ontwikkelingen op het gebied van zorg en welzijn

Sosja Rooijmans
2 juli 2013

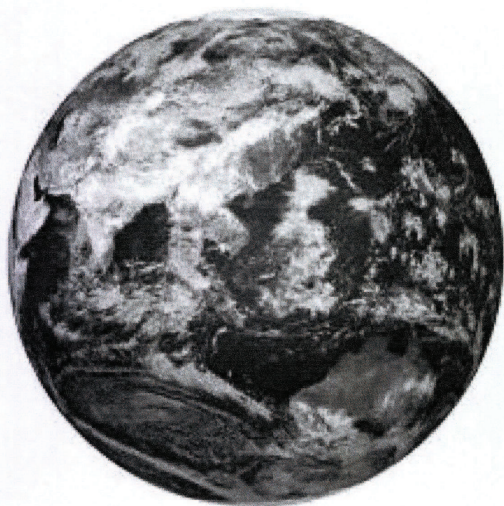
Visie regeerakkoord

- Dichtbij de inwoner
- Mensen blijven langer thuis wonen
- Focus op preventie en zelfmanagement

raedeliijn ▶

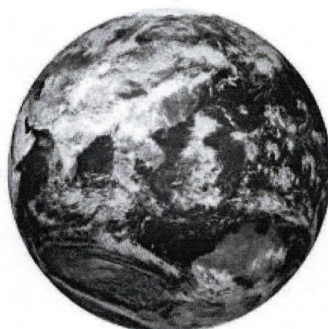


raedelij n ▶

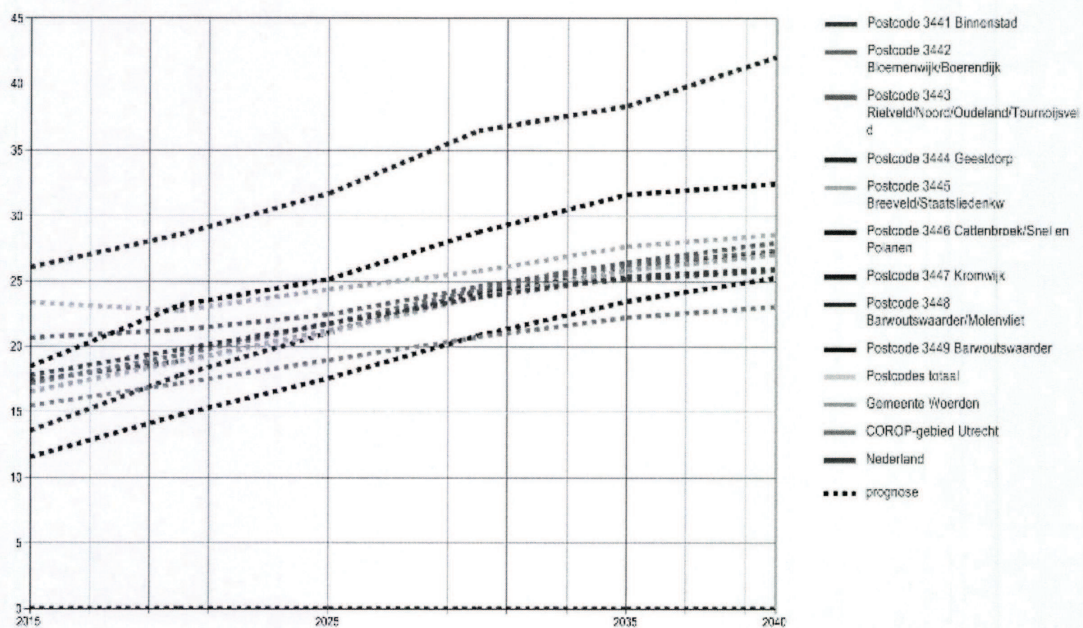


raedelij n ▶

Ouderenzorg



Toename aantal ouderen

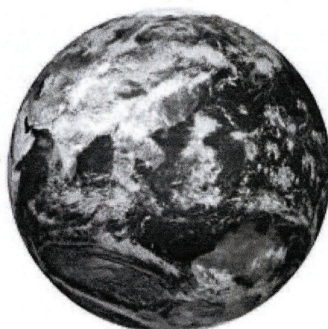
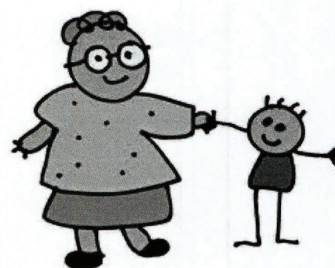


raedelij n ►

Ouderenzorg



Zorg voor jeugd



Gedeelde verantwoordelijkheid

- Gemeente als opdrachtgever
 - Jeugdzorg (provincie)
 - Gesloten jeugdzorg (Min. VWS)
 - Jeugd-GGZ (ZVW)
 - Zorg voor lichtverstandelijk gehandicapten (AWBZ)
 - Jeugdbescherming en jeugdreclassering (Min V&J)

Gedeelde verantwoordelijkheid

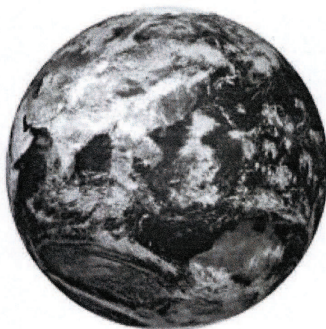
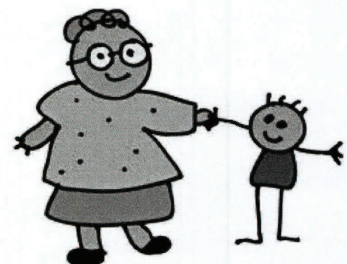
- Gemeente als opdrachtgever
- Huisarts blijft doorverwijzen naar jeugd-ggz

raedelij n ►

Ouderenzorg

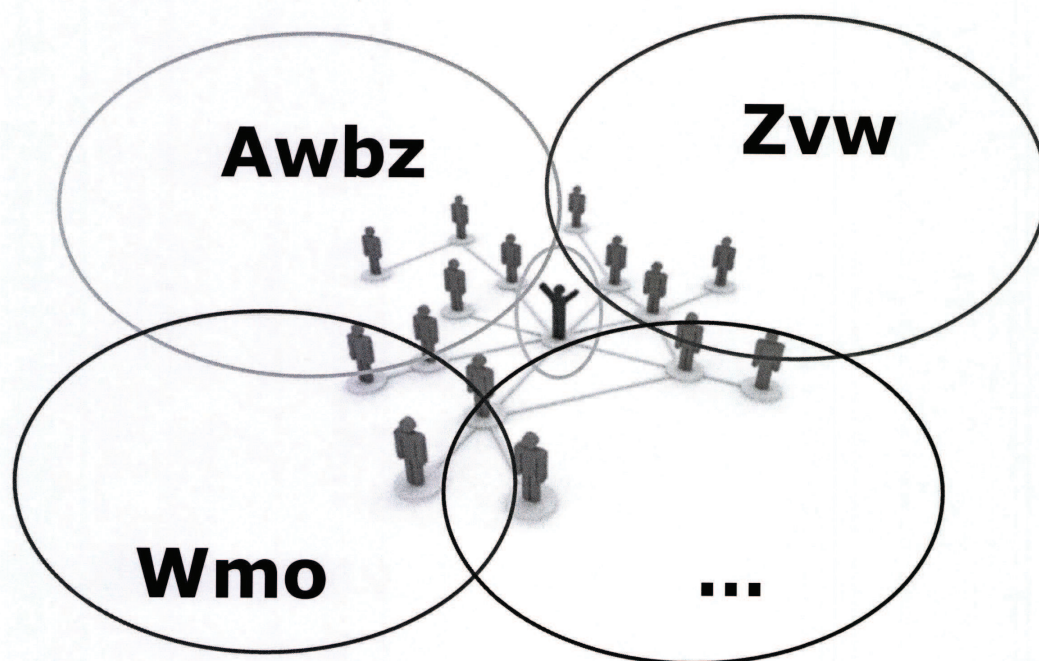


Zorg voor jeugd



Multi-problem

raedeliijn ▶

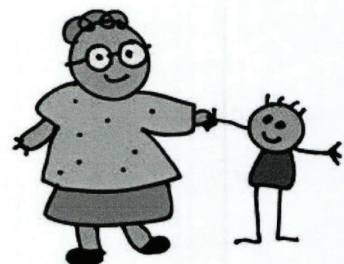


raedelij n ▶

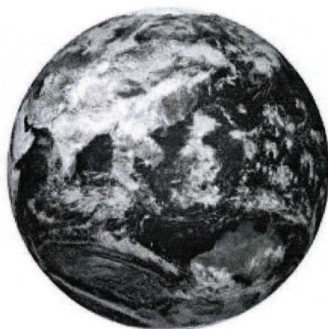
Ouderenzorg



Zorg voor jeugd



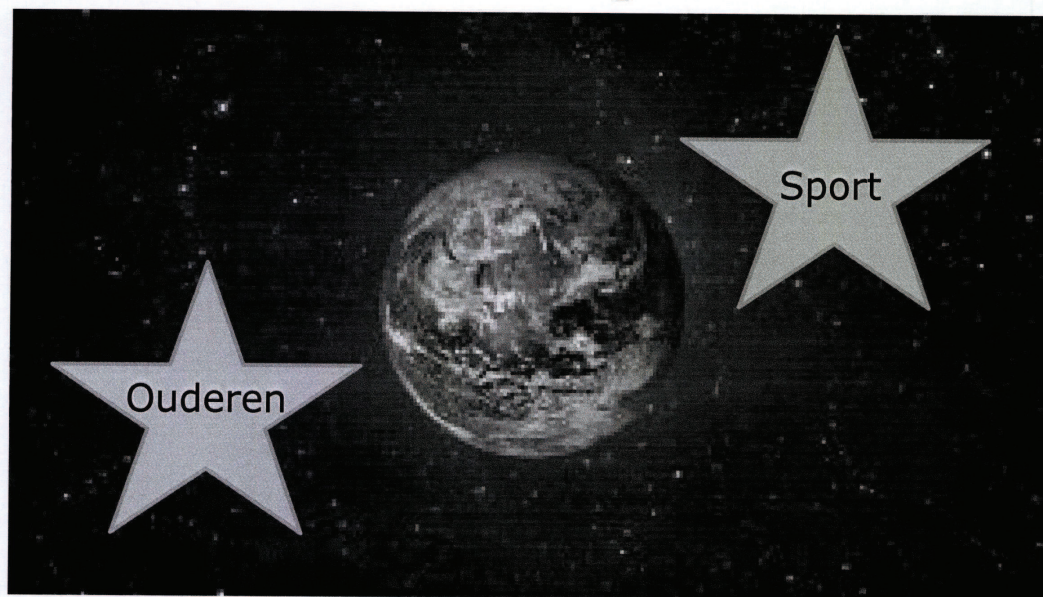
Multi-problem



Leefstijl

raedelijs ▶

Samenwerking



raedelijs ▶

Vragen?

Eerstelijnscafé Woerden

Verslag



Samenwerking in de wijk

Iedereen doet mee in Woerden

De komende tijd verandert er veel op het domein van zorg en welzijn. De gemeente krijgt veel meer taken. Mensen blijven langer thuis wonen. Ook als zij daarbij (veel) ondersteuning nodig hebben. Daarnaast wil de regering dat de zorg dichtbij en zo veel mogelijk samen met de inwoner geregeld wordt. Een hele opgave! Daarom een goede aanleiding om op 2 juli met verschillende professionals in het gemeentehuis van Woerden bij elkaar te komen.

"Ja, ik wil..."

...wel kijken wat ik samen met jou kan doen." Honderd deelnemers in een trouwzaal kan misschien wel tot iets heel moois uitgroeien. Tenminste dat is de wens van wethouder Koster. Zou het een begin kunnen zijn van een verbinding met elkaar? Een eerste stap naar een betere samenwerking in de wijk? De ontwikkelingen die op ons af komen kunnen we niet alleen aan. Juist door samen te werken in de eerste lijn kunnen we ons hier beter op voorbereiden. Daarnaast ligt er ook een kans om meer gebruik te maken van de kracht in de wijk en de mogelijkheden die mensen zelf hebben. In twee presentaties werden vier thema's benoemd die voor alle aanwezige professionals spelen: ouderenzorg, zorg voor jeugd, mensen met problemen op meerdere leefgebieden (multiprobleem) en leefstijl.

"Door een mooie mix van verschillende professionals – onder andere huisartsen, welzijn, maatschappelijk werk en de eerstelijnszorg – was het mogelijk om over het eigen domein heen te kijken."



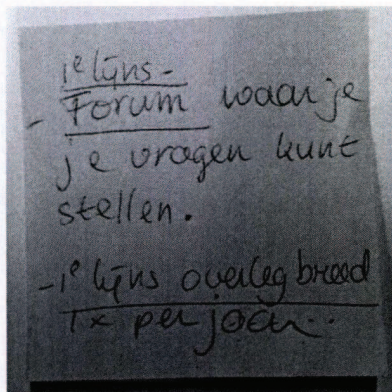
Samenwerking in de wijk

Deze vier thema's waren het aanknopingspunt om per wijk met elkaar het gesprek aan te gaan. In kleine groepen werd per wijk bepaald welk van deze vier thema's het meeste speelt in de wijk. Vervolgens werd met de deelnemers gebrainstormd wat er verbeterd kan worden om meer gebruik te maken van de mogelijkheden in de wijk en elkaars talenten.

Molenvliet

Uitdaging

Elkaar leren kennen en weten te vinden in de wijk. Dit geldt voor alle vier de thema's.



- Afstemming
 - Elkaar actief en regelmatig opzoeken in de eerste lijn om te weten wat er speelt en nodig is qua hulp. Bijvoorbeeld door een Eerstelijns-overleg per wijk.
 - Met alle betrokkenen om de tafel voor afstemming. Denk hierbij ook aan het wijkplatform en de welzijnsactiviteiten.
 - Integrale samenwerking door een integraal dossier.
- Elkaar kennen
 - Goede sociale kaart maken op wijkniveau van de Eerstelijns-hulpverleners (en bijhouden).
 - Uitwisselen van e-mailadressen.
- Elkaar ontmoeten
 - Ontmoetingsplekken die toegankelijk zijn voor jong en oud.
 - Ontmoetingscentrum in de Lange Wiek = laagdrempelig (in dienstencentrum).
 - Ontmoetingsplek voor oudere buurtbewoners.

Bloemen- en bomenbuurt, Schilderswijk en binnenstad

In deze wijken is ouderenzorg een belangrijk thema. In beide groepen werd gezocht naar creatievere vormen van samenwerking.

"Kan de apotheek niet meteen de potjes urine meenemen als ze toch bij mensen thuis de medicijnen bezorgt?"

- Beter weten wat de mogelijkheden zijn van de buurt.
 - Gebruik maken van WoerdenWijzer.
 - WoerdenWijzer ook voor professionals.
 - Een sociale kaart met duidelijke aanspreekpunten.
 - Actief, laagdrempelig multidisciplinair wijkzorgteam.
 - Schakelteam: samenwerking tussen verschillende organisaties die vraag en aanbod bij elkaar brengen.

→ De groep heeft dit als goede eerste stap benoemd om de samenwerking te verbeteren.

- Regie geven en elkaar gunnen.
 - 1 coördinerende verpleegkundige voor thuiswonende, dementerende bejaarden.

- Ook voor andere doelgroepen gebruik de sociaal makelaar (als er meervoudige hulpvragen zijn).
- Zorgcoördinator in bredere zorg.
- Coördinatie van zorg door thuiszorg/Praktijkondersteuner.
- Communicatie
 - Weten waar je informatie kan halen.
 - Ben bereikbaar voor elkaar!
 - Elkaar kennen en leren kennen op avonden als deze.
 - Wijkgerichte communicatie.
 - Versterking en profilering van "Hart voor Woerden" & vrijwilligersorganisaties.
- Meer creativiteit
 - Ben creatief met nieuwe manieren van zorg en ondersteuning.
 - Zorg voor een soort woonkamer waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten. De Plint voorziet in zo'n ontmoetingspunt, maar wordt met sluiting bedreigd.

"Breng vraag en aanbod met elkaar in verbinding: een mevrouw op no. 1 is ziek en kan haar hondje niet uitlaten en mevrouw op no. 4 wil wel wandelen maar vindt alleen wandelen niet leuk. De praktijkondersteuner bracht deze twee mensen met elkaar in contact!"

Zegveld, Kamerik en Harmelen

Uitdaging:

Gebruik de kracht van de wijk!

De mogelijkheden van de wijk zijn voor veel mensen nog onbekend. De komende tijd ligt de uitdaging om meer gebruik te maken van deze mogelijkheden.

- Gebruik de kracht van de wijk!
 - Zorg voor mensen uit de buurt "in de wijk" (respijtzorg).
 - Zoek oplossingen in de buurt. Met name eenzaamheid wordt een groot probleem.
- Heb ook aandacht voor mensen die geen zorg vragen.
 - Mensen schamen zich voor hun problemen, bijvoorbeeld met betrekking tot financiën.
 - Mensen weten niet dat ze zorg nodig hebben: dementerenden
 - Mensen willen geen zorg: zorgmijders.



Snel en Polanen & Staatsliedenkwartier

Alle ontwikkelingen vragen om een nieuwe manier van werken voor professionals. Daarnaast vraagt het ook om een cultuurverandering bij de inwoners. Daar kunnen we als professionals weer een belangrijke rol in spelen.

- Nieuwe manier van werken
 - Deel succesverhalen met elkaar.
 - Maak slimme verbindingen. Durf verschillende mensen en organisaties in je wijk te benaderen.
 - Gebruik www.hartvoorwoerden.nl.
 - Daag commerciële partijen uit om in te spelen op de (zorg)vraag in de wijk. Bijvoorbeeld Buitenschoolse opvang kan zich profileren met gezonde, biologische voeding.

→ Vanuit de groep willen de volgende mensen hier verder mee aan de slag: Petra Tuunter, Helma Stravers, Miranda van de Vaart, Mirjam Visser, Ilona Schut, Juliëtte Wassenaar, Inge Wielage, J. Scheenstra.

- Eenzaamheid van ouderen wordt een steeds groter probleem.
 - In nieuwe wijken wonen te weinig potentiële mantelzorgers. Hoe houden we hier rekening mee?
 - Zorg voor ontmoetingsplekken in de buurt die eenzaamheid kunnen voorkomen.
 - Mensen durven geen hulp te vragen.
- Aandacht voor jeugd onder andere met betrekking tot overgewicht.
 - Hoe worden ouders betrokken?
 - Signalen moeten snel en makkelijk met elkaar gedeeld kunnen worden.
 - Maak gezonde keuzes, makkelijke keuzes.
 - Een integrale aanpak op overgewicht, bijvoorbeeld Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG).

"Het vraagt bij ouderen ook echt om een andere mindset. Ouderen voelen zich vaak bezwaard om hun kinderen om hulp/aandacht te vragen. Terwijl de kinderen vaak ook blij zijn als direct de vraag wordt gesteld."

Vervolg

Het eerstelijnscafé op 2 juli was een eerste ontmoeting tussen eerstelijns professionals in Woerden. Tijdens de discussiegroepen werd duidelijk dat veel mensen elkaar in de wijk niet kennen. Niet gek dus dat uit alle wijken naar voren komt dat het noodzakelijk is elkaar in de wijk beter te leren kennen. Een mooi aanknopingspunt ook om te kijken hoe we vervolg kunnen geven aan deze bijeenkomst.

Zoek elkaar op

Na de bijeenkomst op 2 juli heeft u wellicht mensen ontmoet uit uw wijk die u beter wil leren kennen. Of in uw groep is een idee bedacht, dat u verder wil uitwerken. Met dit verslag worden de e-mailadressen van de deelnemers van 2 juli meegestuurd. Leg contact met wat mensen uit uw wijk om de samenwerking in de praktijk verder vorm te geven.

"Ik ben benieuwd welke activiteiten gestart worden na aanleiding van deze bijeenkomst."

Ideeën voor het vervolg

Via het evaluatieformulier hebben verschillende deelnemers ideeën voor het vervolg achter gelaten. Enkele genoemde thema's:

- Mogelijkheden tot kennis delen;
- Hoe gaan we ontzorgen;
- Problemen naar aanleiding van de financiële crisis;
- Versterken eigen kracht/zelfmanagement;
- Zorg dichtbij mensen in de wijk;
- Het voorkomen van sociaal isolement bij ouderen;
- Het mobiliseren van informele hulp.

Een volgende bijeenkomst

Door de initiatiefnemers worden alle ideeën verzameld. Zij bekijken vervolgens hoe er vervolg kan worden gegeven aan het eerstelijnscafé. Met deelnemers die hebben aangegeven een rol te willen spelen bij het vervolg, wordt mogelijk contact opgenomen. Gebruik de inspiratie van de avond vooral ook om zelf aan de slag te gaan en elkaar op te zoeken.

Heeft u nog andere ideeën over het vervolg? Wat kan anders of beter? Stuur deze dan voor 1 september 2013 naar Sosja Rooijmans van Raedelijk: srooijmans@raedelijk.nl.

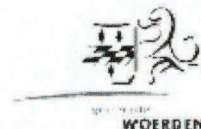


Contact met de gemeente

De gemeente benadrukt dat de samenwerking vooral in de wijken zelf moet ontstaan. Partijen zullen elkaar toch vooral in de wijk op moeten zoeken. Mocht het handig zijn dat de gemeente een keer meedenkt of op een andere manier kan helpen, dan kan contact op worden genomen met Alide de Leeuw (leeuw.a@woerden.nl) of met Nanda de Ridder (ridder.n@woerden.nl). Daarnaast kan wellicht ook www.woerdenwijzer.nl helpen bij het verder leren kennen van uw wijk.

Bedankt voor een mooie eerste ontmoeting!

Hajo van den Berg, fysiotherapeut - Guus Hermesen, huisarts - Hester Viveen, diëtist -
Jolande IJkema, POH-GGZ/AMW Careyn - Alide de Leeuw, gemeente Woerden -
Nanda de Ridder, gemeente Woerden - Sosja Rooijmans, Raedelijk



raedelijk •

Raedelijk is een adviesbureau voor het verbinden en verbeteren van de samenwerking in de eerste lijn. Raedelijk heeft de verschillende initiatiefnemers ondersteund bij het organiseren van het eerstelijnscafé. Zie voor meer informatie ook www.raedelijk.nl.