



Ministerie van Veiligheid en Justitie

Gemeente Woerden 11.004202



Registratiedatum: 24/03/2011
Behandelend afdeling Griffier
Afgehandeld door/op:

04202
GRIF 24 MAART 2011

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: H. Schmidt
B.V.O.:

Inspectie OOV
B&B

Lange Houtstraat 26
2511 CW Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.minvenj.nl

Contactpersoon
Henk Blaauwgeers

T 0611327483
henk.blaauwgeers@ioov.minv
enj.nl

Kenmerk
2011-2000062044

Datum 21 maart 2011
Betreft aanbidding werkplan 2011

Bijlagen
1

Hierbij bied ik u het Werkplan 2011 aan van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (Inspectie OOV). Het werkplan is door de minister van Veiligheid en Justitie vastgesteld en op 22 februari jl. aan de Tweede Kamer der Staten-Generaal aangeboden.

In het werkplan staat hoe de Inspectie het toezicht voor dit jaar wil vormgeven. Ten opzichte van voorgaande jaren is het werkplan flexibeler van opzet. Dat is niet voor niets. Immers, incidenten en veranderende omstandigheden kunnen leiden tot aanpassing. Bij de inrichting van de onderzoeken is het belangrijk om zo scherp mogelijk met de laatste ontwikkelingen rekening te houden. Daarmee kan de scope van onderzoeken verschuiven. Een eerste wijziging is al aangebracht: in het werkplan is rekening gehouden met het onderzoek dat de Inspectie OOV uitvoert naar de brand van januari jl. bij Chemie-Pack in Moerdijk.

Het werkplan is tot stand gekomen in goed overleg met het veld; de actieve betrokkenheid en inbreng van vertegenwoordigers van politie, brandweer, GHOR, veiligheidsregio's en departementen, en van de commissarissen der Koningin en overige betrokkenen heeft zijn waarde bewezen bij de concretisering van de onderzoeksonderwerpen.

Indien uw organisatie betrokken is bij één van de onderzoeken, wordt u daar tijdig over geïnformeerd. Resultaten worden altijd voor hoor en wederhoor voorgelegd.

Extra exemplaren van het Werkplan 2011 kunt u bestellen bij het secretariaat van de Inspectie OOV (070-426 6261). Het Werkplan 2011 is ook te downloaden op www.ioov.nl.

Hoogachtend,
HET HOOFD VAN DE INSPECTIE OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID,

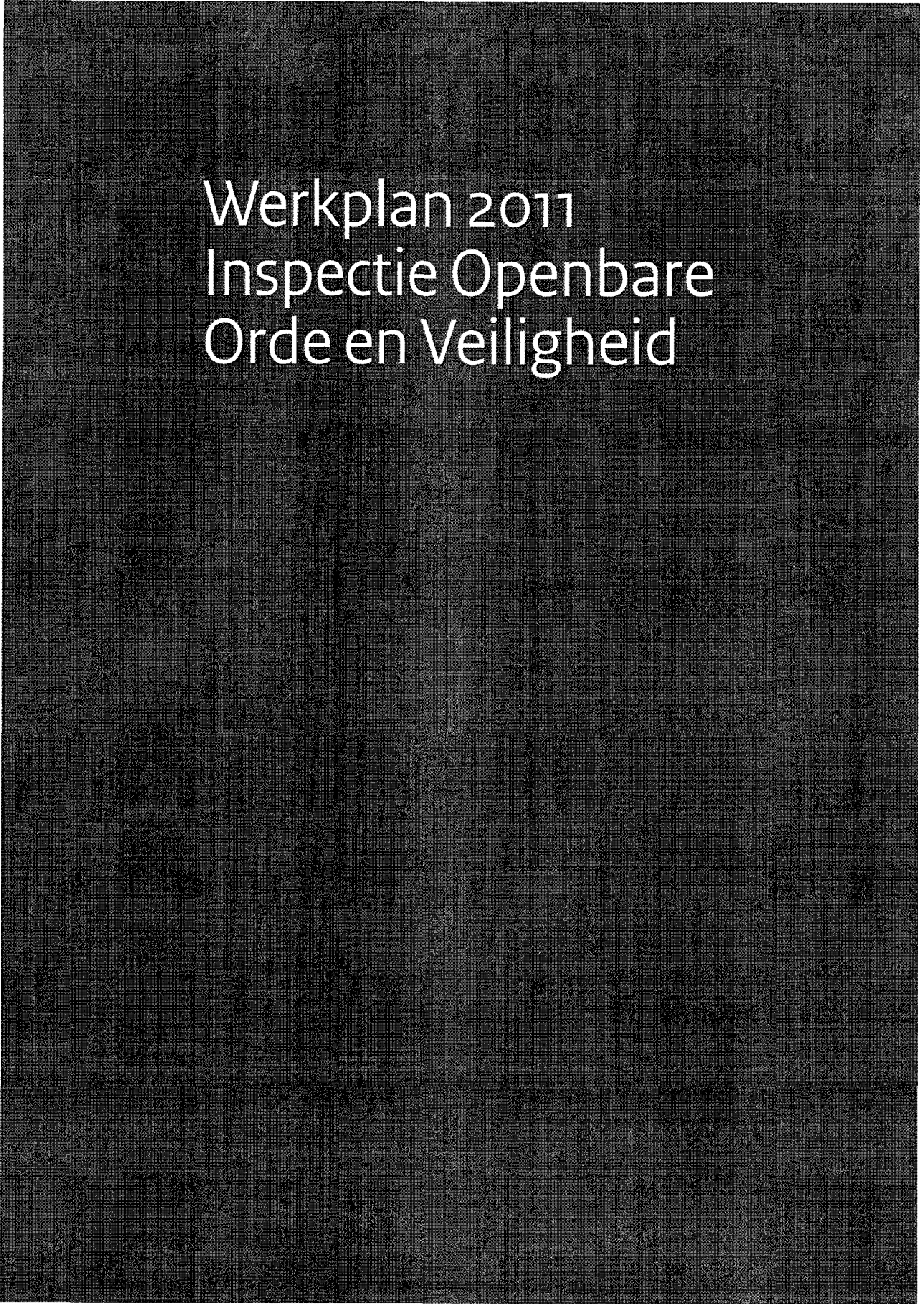
J.G. Bos



Inspectie Openbare Orde en Veiligheid
Ministerie van Veiligheid en Justitie

Werkplan 2011 Inspectie Openbare Orde en Veiligheid



The background of the page is a dark, textured grey with a fine, grainy pattern, resembling a book cover or a high-quality paper texture.

Werkplan 2011 Inspectie Openbare Orde en Veiligheid



Inhoud

Voorwoord	7
1. Inleiding	11
2. Ontwikkelingen	15
3. Werkvelden	19
4. De onderzoeken	23
4.1. Politie	24
Systematisch onderzoek	24
Thematisch onderzoek	24
4.2. Politieonderwijs	25
Systematisch onderzoek	25
Thematisch onderzoek	26
4.3. Rampenbestrijding, crisisbeheersing en brandweer	26
Systematisch onderzoek	26
Thematisch onderzoek	27
Incidentonderzoek	27
4.4. Bestuur en veiligheid	27
Thematisch onderzoek	27
4.5. Lopende onderzoeken en activiteiten	28
4.6. Voorgenomen onderzoeken	29
5. Organisatieontwikkeling	31
 Bijlage	
I Schema onderzoeksactiviteiten Inspectie OOV in 2011	37

Onze missie

Veiligheid... het toezichtdomein van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (Inspectie OOV) is breed en divers. Het gaat bijvoorbeeld over overlast en verloedering, brand, criminaliteit, ongevallen, rampen en crises. De Inspectie is de organisatie die, namens de minister, onafhankelijk toezicht houdt op de wijze waarop bestuur, hulpverleningsdiensten en instanties hun taak uitoefenen en wet- en regelgeving naleven met het oog op een veilige samenleving. Doen de organisaties wat ze moeten doen en doen ze het goed, dat is de kern.

Toezicht is gewenst, sterker nog, toezicht moet. Door het toezicht van de Inspectie wordt duidelijk of regelgeving en beleid worden nageleefd en het beoogde effect hebben. Ook wordt inzichtelijk waar knelpunten zitten en verbeteringen nodig zijn. Transparant voor burger, samenleving, politiek en bestuur. Toezicht levert de minister informatie over mogelijke risico's en over de effecten van het beleid. Hierop kan de minister het beleid bepalen en bijsturen.

Toezicht helpt organisaties om de kwaliteit van hun werk te verbeteren. Niet alleen door de 'dwingende ogen'; de betrokken organisaties en besturen kunnen juist lering trekken uit de inspectierapporten.

De inspectierapporten geven inzicht in de prestaties van de betrokken organisaties. Het toezicht van de Inspectie levert daarmee een bijdrage aan de veiligheid in de samenleving.

Inspectie Openbare Orde en Veiligheid: toezicht voor een veiliger samenleving

Voorwoord

‘Het kabinet wil op tal van terreinen orde op zaken stellen en de balans tussen rechten en plichten herstellen. Naast kansen bieden betekent dat grenzen stellen én handhaven.’

In deze zinsnede uit het regeerakkoord van het kabinet Rutte-Verhagen ziet de Inspectie een ondersteuning van het maatschappelijke belang dat aan een weloverwogen inzet van toezicht wordt toegekend. In het regeerakkoord is verbetering van veiligheid een van de speerpunten van de minister van Veiligheid en Justitie. Veiligheidsvraagstukken die de burger direct raken worden aangepakt.

De Inspectie Openbare Orde en Veiligheid houdt toezicht op het brede terrein van openbare orde en veiligheid. In het licht van het regeerakkoord en de ontwikkelingen in het veld heeft de Inspectie haar meerjarenvisie bijgesteld. Meer dan voorheen komt de focus te liggen op onderwerpen die de burger direct raken. Ook zal de Inspectie meer en sneller inspelen op maatschappelijke en politieke actualiteiten.

De Inspectie brengt de komende jaren periodiek in beeld wat de stand van zaken is op de onderwerpen politieonderwijs en rampenbestrijding en introduceert het systematisch toezicht op de politie. Daarnaast blijft de Inspectie thematische onderzoeken doen. Daarin besteedt de Inspectie de komende periode specifiek aandacht aan onderwerpen zoals jeugdcriminaliteit, (voetbal)vandalisme, ernstige overlast en afhandeling van aangiftes. De Inspectie speelt in op actuele gebeurtenissen op het gebied van de veiligheid door middel van incidentonderzoeken. Ten slotte intensificeert de Inspectie actieve samenwerking met andere (rijks)toezichthouders.

Mede op basis van ervaringen uit het verleden is het werkplan 2011 niet in beton gegoten. Incidenten en veranderende omstandigheden leiden regelmatig tot aanpassing. Doel is immers om onderzoeken te doen waar het bestuur wat aan heeft. Zo is nu al duidelijk dat de Inspectie onderzoek doet naar de brand bij Chemie-Pack in Moerdijk van januari 2011. De richting van het werkplan is helder, de belangrijkste onderwerpgebieden zijn benoemd, maar aanpassingen zijn mogelijk.

Met een breed palet aan toezichtmethoden – systematisch onderzoek, thematisch onderzoek en incidentonderzoek – en de scherpere focus kan de Inspectie de komende jaren de rol waarmaken die zij wenst te spelen: die van een deskundige, betrouwbare en onafhankelijke partner bij het vormgeven van een veiliger Nederland. Daarmee komt de Inspectie bovendien tegemoet aan de wens van de minister van Veiligheid en Justitie naar een objectief oordelende Inspectie (‘de werkelijkheid moet op tafel komen’).

Zo werkt de Inspectie mee aan een veiliger Nederland en geeft zij concreet invulling aan het motto van de minister van Veiligheid en Justitie: 'Nederland Veiliger, staan voor een veilige en rechtvaardige samenleving'.

Het hoofd van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid

J.G. Bos

« Waakzaam en dienstbaar »

**DE
GLITIE**



1

Inleiding

De Inspectie Openbare Orde en Veiligheid houdt toezicht op het brede terrein van openbare orde en veiligheid. De Inspectie OOV houdt, namens de minister van Veiligheid en Justitie, toezicht op de wijze waarop bestuur, hulpverleningsdiensten en instanties hun taak uitoefenen en wet- en regelgeving naleven met het oog op een veilige samenleving.

In het werkplan staat hoe de Inspectie dit wil waarmaken. Ten opzichte van voorgaande jaren is het werkplan flexibeler van opzet. Dat is niet voor niets. Immers, incidenten en veranderende omstandigheden kunnen leiden tot aanpassing. Bij de inrichting van de onderzoeken is het belangrijk om zo scherp mogelijk met de laatste ontwikkelingen rekening te houden. Daarmee kan de scope van onderzoeken verschuiven.

Het werkplan is tot stand gekomen in goed overleg met het veld; de actieve betrokkenheid en inbreng van vertegenwoordigers van politie, brandweer, GHOR, veiligheidsregio's en departementen, en van de commissarissen van de Koningin en overige betrokkenen, heeft zijn waarde bewezen bij de concretisering van de onderzoeksonderwerpen zoals die in hoofdstuk 4 zijn benoemd.

De onderzoeken van de Inspectie zijn bedoeld om lering uit te trekken. Van de onder toezicht staanden wordt verwacht dat zij actie ondernemen om eventuele knelpunten weg te nemen. Zo heeft de Politieacademie naar aanleiding van het rapport 'Kwaliteit afgestudeerden geborgd?' (2010) een verbeterplan opgesteld en zijn de veiligheidsregio's druk bezig om naar aanleiding van 'De Staat van de Rampenbestrijding' (2010) de zaken waar nodig op orde te brengen, vooruitlopend op onderzoek voor de nieuwe Staat in 2012. De verbetermaatregelen in dat kader worden door de Inspectie gevolgd. Het hoofd van de Inspectie OOV informeert de commissaris van de Koningin over het verbetertraject. Deze kan op basis van de bevindingen van de Inspectie overleg voeren met de regio over het traject en als het nodig is de veiligheidsregio een aanwijzing geven. Eind 2010 zijn deze en andere afspraken over rollen en verantwoordelijkheden van beide partijen (Inspectie en de commissarissen van de Koningin) in het protocol 'Toezicht op de veiligheidsregio's' vastgelegd.



2

Ontwikkelingen

De Inspectie speelt in op relevante ontwikkelingen. Het gaat om het complexer worden van veiligheidsvraagstukken, veranderingen op het politiek-bestuurlijke terrein (beleidsprioriteiten) en ontwikkelingen in het werkveld (wet- en regelgeving).

Complexiteit veiligheidsvraagstukken

Veiligheidsvraagstukken beperken zich niet alleen tot de organisaties politie, brandweer of GHOR. Veel vaker gaat het om een keten van organisaties die zich op verschillende beleidsterreinen bevinden. Bij de aanpak van jeugdcriminaliteit bijvoorbeeld zijn niet alleen politie en bestuur betrokken, maar bijvoorbeeld ook jeugdzorg, onderwijsinstellingen en justitie. Dat vergt goede samenwerking, communicatie en helder vastgelegde verantwoordelijkheden. Dit betekent voor de Inspectie dat zij meer naar de werking van ketens kijkt. Veiligheidsvraagstukken moeten integraal en, waar mogelijk, samen of in afstemming met andere toezichthouders en de Onderzoeksraad voor de Veiligheid worden benaderd.

Toenemende informatisering, digitalisering en internationalisering leidt tot nieuwe veiligheidsvraagstukken zoals computercriminaliteit (cybercrime) en een toenemende internationalisering van misdaad (bijvoorbeeld mensenhandel). Bovendien kunnen burgers en media sneller informatie verzamelen over grotere incidenten, waardoor het veiligheidsgevoel wordt beïnvloed. Besturen en organisaties moeten zich hierop aanpassen.

Overstromingen, grootschalige ICT-uitval en andere calamiteiten houden zich niet aan de grenzen van (veiligheids)regio's of landen. Bovenregionale of zelfs internationale afspraken zijn daarom nodig. Incidenten als de brand bij Chemie-Pack in Moerdijk tonen het belang aan van goede interregionale samenwerking en bovenregionale en landelijke coördinatie.

Beleidsprioriteiten

Het nieuwe VVD-CDA-kabinet staat – met uitdrukkelijke gedoogsteun op dit punt van de PVV – voor het daadkrachtig aanpakken van criminaliteit, straatterreur, overlast, agressie en geweld. Het kabinet zet in op een forse reorganisatie van de politie. De veiligheid van de burger staat centraal. De reorganisatie moet ook leiden tot hogere efficiency van de uitvoering, 'value for money'. Met minder geld moet de overheid (liefst meer) veiligheid bieden.

Het ministerie van Veiligheid en Justitie voert beleid langs vier sporen:

1. De buurt veilig, voor bewoner en ondernemer.
2. Offensief tegen ondermijnende en georganiseerde criminaliteit.
3. Slagkracht voor onze professionals.
4. Versterking van de rechtsstaat.

De Inspectie draagt zoveel mogelijk bij om dit beleid ook concreet te realiseren.

Het toezicht moet op het nationale politiebestel worden ingericht. De politie heeft een publieke taak. Publieke verantwoording is gewenst. De Inspectie zet in op een intensiever en krachtiger toezicht op de politie door het introduceren van systematisch onderzoek. Het is de bedoeling, dat de Inspectie de tien regionale en de landelijke eenheden van de politie regelmatig gaat doorlichten op de kwaliteit van de taakuitvoering. Dit gebeurt aan de hand

van nog nader vast te stellen criteria. Hierdoor ontstaat een zo compleet mogelijk beeld van de kwaliteit van de politie. De Inspectie kan in haar onderzoek de rol betrekken van het bevoegd gezag, te weten de burgemeester en het openbaar ministerie, in relatie tot de uitvoering van de politietaak. De Inspectie biedt daarmee een objectief beeld over het presteren van de politie en geeft een extra externe kwaliteitsimpuls aan de politie om de effectiviteit en de efficiency verder te verhogen. In 2011 worden de eerste resultaten verwacht.

Wet- en regelgeving

Veranderingen in wet- en regelgeving hebben direct invloed op de activiteiten van de Inspectie. Immers, in wetten worden taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Inspectie beschreven. Voor de Inspectie is relevant dat in 2010 de Wet veiligheidsregio's en de Veiligheidswet BES (Bonaire, Sint Eustatius en Saba) van kracht zijn geworden. De reikwijdte van het toezicht van de Inspectie is daarmee vergroot.

3

Werkvelden

Bij de invulling van het werkplan is krachtig rekening gehouden met het regeerakkoord en met de ontwikkelingen op het werkveld, zoals beschreven in hoofdstuk 2. Dat betekent dat de Inspectie in 2011 relatief meer aandacht geeft aan onderzoeken over de taakuitvoering van de politie en aan onderzoeken die de burger raken. Gegeven de beperkte capaciteit betekent dat relatief minder aandacht voor brandweer, rampenbestrijding en crisisbeheersing. Voor rampenbestrijding en crisisbeheersing is dit ook in lijn met de afspraken: regio's weten op basis van de eerste Staat van de Rampenbestrijding uit 2010 wat ze moeten doen in de aanloop naar de volgende Staat, die in 2012 verschijnt. In 2011 wordt een tussenrapportage opgeleverd.

Mochten zich incidenten voordoen waarbij onderzoek door de Inspectie is gewenst, dan zal dit leiden tot verschuivingen in het onderzoeksprogramma. Inzet daarbij is goed te kijken welke onderzoeken dan eventueel later kunnen worden afgerond.

De Inspectie zet haar toezicht op verschillende wijzen in:

1. Systematisch onderzoek

Het systematisch en structureel verzamelen van informatie op basis van een aantal indicatoren levert een actueel en continu beeld van de staat van de rampenbestrijding, politiezorg en het politieonderwijs. Hierdoor zijn trends sneller inzichtelijk en wordt een totaalbeeld verkregen. Hieruit gesignaleerde risicovolle ontwikkelingen kunnen aanleiding zijn voor nader onderzoek.

2. Thematisch onderzoek

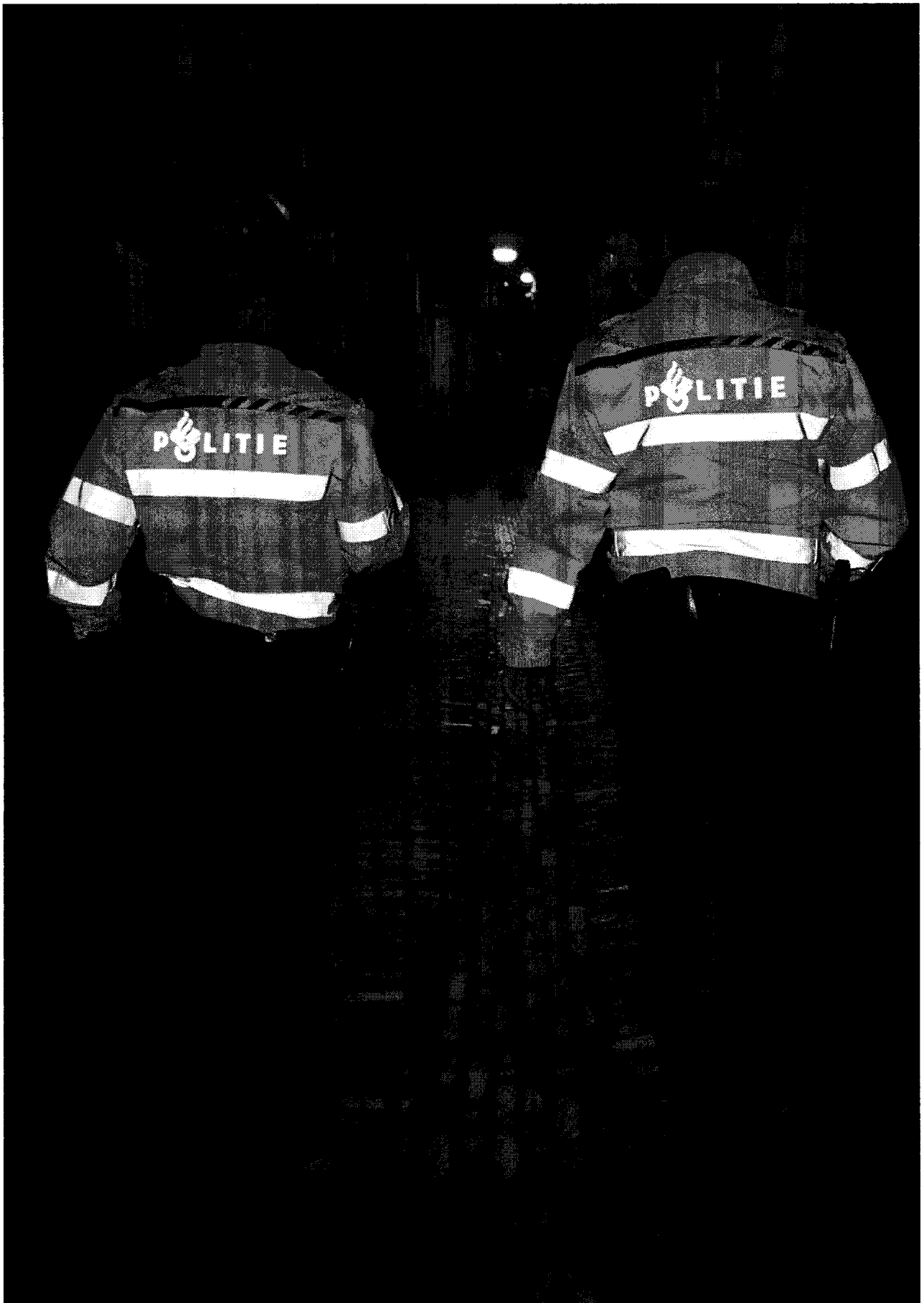
In thematische onderzoeken worden op ieder veiligheidsdomein bepaalde onderwerpen verder verdiept. Deze onderwerpen komen voort uit de risicoanalyse, uit knelpunten die zijn gesignaleerd of uit het systematisch onderzoek. Ook kunnen onderwerpen worden aangedragen door ministers en departementen of lokale, regionale en provinciale bestuurders.

3. Incidenten en actuele veiligheidsvraagstukken

Onderzoek naar incidenten en actuele veiligheidsvraagstukken doet de Inspectie om, naast feitenverzameling en oordeelsvorming, binnen een kort tijdsbestek leerpunten te benoemen voor alle betrokken organisaties.

Deze vormen van toezicht worden uitgevoerd binnen de beleidsterreinen waarop de Inspectie actief is:

- Politie
- Politieonderwijs
- Rampenbestrijding, crisisbeheersing, brandweer en GHOR
- Bestuur en veiligheid



4

De onderzoeken

In dit hoofdstuk worden per beleidsterrein de prioritaire onderzoeken behandeld, wordt aangegeven welke onderzoeken doorlopen vanuit 2010 en welke verder aan bod (kunnen) komen. In de tabel in de bijlage is de lijst van onderzoeken samengevat. Daarin is ook een onderverdeling te zien in prioriteitsstelling. In de tekst hieronder zijn de prioritaire onderzoeken vetgedrukt weergegeven of is aangegeven dat ze prioritair zijn. Vanwege de hoge prioriteit is alles erop gericht deze af te ronden in 2011. Bij de overige onderwerpen geldt dit in principe ook. Bij incidenten, calamiteiten, actuele veiligheidsvraagstukken en verzoeken van de minister zijn dat de onderwerpen waarover discussie kan ontstaan over bijvoorbeeld uitstel of een andere – lichtere – insteek.

4.1 Politie

Systematisch onderzoek

Systematisch onderzoek van de taakuitvoering van de politie moet leiden tot inzicht in de kwaliteit van het werk van de tien regionale eenheden van de politie en van de landelijke eenheden. Bij systematisch onderzoek wordt op een gestructureerde wijze (zoveel mogelijk reeds beschikbare) informatie aan de hand van een toetsingskader verzameld; dit geeft bij voortduring een actueel beeld van de kwaliteit van de taakuitvoering en van de resultaten. De uitkomsten hiervan vormen tevens de basis voor een gedegen risicoanalyse.

Om te komen tot een actueel beeld op grond van systematisch onderzoek ontwikkelt de Inspectie een systematiek. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de ervaring die is opgedaan met het ontwikkelen van de Staat van de Rampenbestrijding en de Staat van het Politieonderwijs en van de ervaringen van andere Inspecties met systematisch onderzoek op hun domein. De ontwikkeling van de systematiek moet zijn afgerond in 2012.

De Inspectie wil echter al op kortere termijn onderzoeksresultaten over de taakuitvoering en resultaten van de politie publiceren, mede om als input te kunnen dienen bij de vormgeving van het stelsel van Nationale Politie.

De ontwikkeling van het systematisch onderzoek naar de politie binnen de Inspectie OOV wordt daarom volgens een tweesporen traject vormgegeven: een snel spoor en een fundamenteel spoor. Doelstelling hiervan is om enerzijds al op korte termijn met een rapportage te komen en daarnaast op langere termijn een gedegen en robuust model voor systematisch onderzoek naar de politie te kunnen inzetten. Om samenhang in de beide sporen aan te brengen, wordt gekozen voor een groeimodel in de ontwikkeling naar een helder punt op de horizon.

Gestart wordt met een pragmatische aanpak in het snelle spoor. Bij dit spoor ligt de focus op de kernprocessen opsporing, intake, handhaving en noodhulp.

De samenhang tussen beide sporen komt tot uitdrukking in het tijdpad en de inhoud. Het snelle spoor loopt tot in juni 2011. Het fundamentele spoor zal, mede op basis van de ervaringen uit het snelle spoor en van de ontwikkelingen bij de vorming van het nationale bestel, daarna starten en een jaar later (in 2012) worden opgeleverd.

'Systematisch onderzoek politie' is een van de prioritaire onderwerpen.

Thematisch onderzoek

Thematisch onderzoek is bedoeld om specifiek aandacht te geven aan een onderwerp dat verder moet worden uitgediept. Dat zijn thema's, die voortkomen uit de risicoanalyse en die prioritair zijn voor de minister, de beleidskolom, het werkveld of vanuit het regeerakkoord. Het kunnen ook onderwerpen zijn waarover toezeggingen zijn gedaan in de Tweede Kamer of onderwerpen die op grond van incidenten zijn geagendeerd.

Voor 2011 worden de volgende themaonderzoeken uitgevoerd (vetgedrukt is prioritair):

- **Kwaliteit van de opsporing:** onderzoek naar de effecten van het Programma Versterking Opsporing en Vervolg.
- **Arbeidstijdenwet:** onderzoek naar de elementen uit de Landelijke arbeidstijdenregeling politie die ten opzichte van de Arbeidstijdenwet belemmerend werken op de bedrijfsvoering bij de politie.
- **Administratieve lastenverlichting:** reductie van de administratieve lasten met 25% is het doel van het huidige kabinet. De invalshoek voor onderzoek door de Inspectie wordt nader bepaald, op basis van de beleidsinvulling die wordt gegeven om de lastenverlichting vorm te geven. Aangiftes zijn hierbij een relevant item. Mogelijk wordt er een koppeling gelegd met het snelle spoor van het systematisch onderzoek politie.
- **FINEC** (financieel-economische criminaliteit): evaluatie van de inspanningen tot nu toe, gefocust op de wijze waarop het aspect ontneming is vormgegeven binnen de politieorganisatie.
- **Zorg voor zorg:** samenwerkingsproject van rijksinspecties als vervolg op het onderzoek 'Maasmeisje', gericht op de zorgcoördinatie en de verantwoordelijkheid in complexe jeugdzorgtrajecten. Vanuit de Inspectie OOV met focus op de rol van de politie.
- **Cybercrime:** onderzoek voor de tweede helft van 2011; scope wordt nog nader bepaald, in overleg met de beleidsdirectie.

In paragraaf 4.5 is de doorloop vanuit 2010 opgenomen.

4.2 Politieonderwijs

Systematisch onderzoek

De Staat van het Politieonderwijs wordt vierjaarlijks uitgebracht. In 2007 is dit voor het laatst gebeurd, in 2011 zal het weer gebeuren. De 'Staat' geeft een 'heldere actuele foto' van het politieonderwijs. Bovendien worden de ontwikkelingen weergegeven die het politieonderwijs – sinds de vorige staat – heeft doorgemaakt.

Het politieonderwijs kan op hoofdlijnen worden onderverdeeld in initieel onderwijs en postinitieel onderwijs. Daarnaast wordt het politieonderwijs zowel verzorgd op de Politieacademie als in de korpsen.

Om een valide 'Staat' te kunnen opleveren, is actuele informatie over deze vier facetten van het onderwijs noodzakelijk.

Voor 2011 betekent dit dat naast het kwaliteitsonderzoek onderwijslocatie Rotterdam (in 2010 gestart; oplevering in het eerste kwartaal van 2011), het valideringsonderzoek Operationele Leidinggevende Leergang (ook doorloop vanuit 2010) en het herhaalonderzoek 'Politieonderwijs, kwaliteit afgestudeerden geborgd?' (vervolg op het in 2010

gepubliceerde onderzoek) een aantal onderzoeken wordt ingepland die samen leiden tot het uitbrengen van een evenwichtige Staat van het Politieonderwijs in het vierde kwartaal van 2011.

Het systematisch onderzoek politieonderwijs is prioritair.

Daarnaast vindt een oriëntatie plaats op de kwaliteit van het brandweeronderwijs en -examinering, met het oog op toekomstig onderzoek.

Thematisch onderzoek

De onderzoeken op het terrein van het politieonderwijs vinden alle plaats in het kader van het systematisch onderzoek.

4.3 Rampenbestrijding, crisisbeheersing en brandweer

Systematisch onderzoek

Het onderzoek naar de kwaliteit van de gemeentelijke en regionale rampenbestrijding in Nederland wordt, op een systematische wijze, sinds 2003 door de Inspectie OOV uitgevoerd. Met de Algemene Doorlichting Rampenbestrijding (ADR) in de periode 2003-2008 en RADAR (Rampenbestrijding. DoorlichtingsARRangement) 2008-2009 is sprake van ononderbroken toezicht op dit onderwerp. In 2010 is 'De Staat van de Rampenbestrijding' uitgebracht als resultante van de uitgevoerde onderzoeken. De toenmalige minister van BZK heeft de Tweede Kamer toegezegd dat de Inspectie OOV eind 2012 een nieuwe 'Staat' zal uitbrengen en in 2011 een tussenrapportage.

Centrale vraag hierin is welke vorderingen de regio's hebben gemaakt bij het oplossen van de eerder door de Inspectie geconstateerde knelpunten.

Het systematisch onderzoek (prioritair item) in 2011 is gericht op het uitbrengen van de tussenevaluatie.

Qua methodiek is de aanpak voor de volgende 'Staat' anders. Door de Inspectie is een zelfevaluatie-instrument ontwikkeld, dat als pilot in een paar regio's is uitgetest. Met dit instrument kunnen de regio's zelf bij een oefening of bij een daadwerkelijke ramp of crisis nagaan of hun aanpak is verbeterd en waar eventueel nog aanpassingen nodig zijn. De Inspectie OOV ondersteunt de regio daarbij en ziet als waarnemer toe. Met deze methodiek worden de regio's optimaal gestimuleerd om zelf te werken naar de eindsituatie. Eind 2011 verschijnt de tussenevaluatie over de resultaten van een aantal regio's. Dit geeft een trendbeeld en biedt ook de mogelijkheid om voor 2012 nog verbeteringen door te voeren. Input voor de Staat zijn verder nog de analyses van GRIP 3 en 4-incidenten, onderzoek naar het functioneren van de meldkamer (kan mogelijk gecombineerd met de thematische aanpak), en naar de manier waarop gemeenten alle relevante facetten voor de rampenbestrijding hebben georganiseerd. Ook de bovenregionale samenwerking is onderwerp van de rapportage 2012.

Thematisch onderzoek

Met thematisch onderzoek kan worden ingezoomd op zowel actuele onderwerpen als op specifieke thema's die onderzoek verdienen vanuit bijvoorbeeld risicoanalyses of toezeggingen door de minister aan de Tweede Kamer. Op het terrein van rampenbestrijding en crisisbeheersing en brandweer zijn de themaonderzoeken vaak gelinkt aan resultaten van eerdere onderzoeken. In 2011 starten de volgende onderzoeken:

- C2000: onderzoek naar het beveiligingsbeleid C2000 en monitoren verbetertrajecten mede naar aanleiding van het rapport van de expertgroep C2000 (cie. Berghuijs).
- Gemeentelijke processen: onderzoek naar de processen die van belang zijn bij rampenbestrijding en crisisbeheersing, met focus op de onderwerpen 'regionale samenwerking' en 'borgen continuïteit'. Mogelijke combinatie met het thema risicocommunicatie.
- Operationeel presterend vermogen GHOR: monitoren ontwikkelingen.
- Slachtoffervolgsystematiek: monitoren ontwikkelingen.
- Risico- en crisiscommunicatie: wordt meegenomen in het incidentonderzoek Chemie-Pack; mede in relatie tot de uitkomsten van dit onderzoek wordt het thema verder onderzocht.

Incidentonderzoek

In 2011 doet de Inspectie OOV in elk geval onderzoek naar de brand bij Chemie-Pack in Moerdijk van januari 2011 (prioritair onderzoek).

In paragraaf 4.5 staan de onderzoeken die nog doorlopen uit 2010.

4.4 Bestuur en veiligheid

Thematisch onderzoek

In de samenleving spelen veiligheidsvraagstukken die breder zijn dan de toezichtonderwerpen waar de Inspectie OOV zich de afgelopen jaren mee heeft beziggehouden. Waar de aandacht de afgelopen jaren voornamelijk lag op aspecten van fysieke veiligheid, verbreedt deze nu naar aspecten van sociale veiligheid. Het gaat dan om zaken als overlast en verloedering, jeugdcriminaliteit, straatterreur en (voetbal)vandalisme. Deze vraagstukken beperken zich niet meer tot de klassieke hulpverleningsdiensten politie, brandweer en GHOR. Steeds vaker is sprake van samenwerking van een keten van organisaties die zich op verschillende beleidsterreinen bevinden. In dat kader heeft de Inspectie OOV de ambitie om haar onderzoeksdomein te verbreden naar het terrein van 'Bestuur en veiligheid' (B&V). De onderzoeken bij Bestuur en veiligheid in 2011 zijn thematisch van aard.

Voor het eerste halfjaar staan de volgende (prioritaire) onderzoeken op de rol:

- **Wet Bibob** (bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur): onderzoek naar de manier waarop gemeenten het Bibob-instrument hanteren. Project is overloop uit 2010.
- **Wet maatregelen bestrijding voetbalvandalisme en ernstige overlast** (vaak 'voetbalwet' genoemd): eerste tussenrapportage naar de toepassing en werking van de wet.

Voor het tweede halfjaar wordt in samenspraak met het departement een keuze bepaald in de onderzoeksthematiek. Kansrijk zijn onderzoeken op het terrein van toezicht en handhaving in het publieke domein (omgang met sociale spanningen, uitbesteding publieke taken) en op het terrein van de versterking aanpak georganiseerde misdaad (zoals mensenhandel).

4.5 Lopende onderzoeken en activiteiten

Een aantal onderzoeken en activiteiten uit 2010 loopt door. Deels gaat het om zaken die al in het werkplan 2010 stonden, deels ook om onderzoeken, die in 2010 zijn gestart op grond van incidenten of toezeggingen. Een aantal van de onderzoeken is ook al bij de afzonderlijke thema's genoemd.

Het gaat om de volgende onderzoeken:

- Veilige publieke taak: de Inspectie OOV onderzoekt de inzet van de politie bij het voorkomen en afhandelen van agressie- en geweldsincidenten tegen ambulancepersoneel, chauffeurs stads- en streekvervoer en treinconducteurs.
- Stand van zaken verbetermaatregelen afhandeling in beslag genomen drugs: onderzoek naar de wijze waarop in beslag genomen drugs worden afgehandeld.
- Natuurbranden: thematisch onderzoek naar de wijze waarop in Nederland risico-inschatting, preventie, preparatie en bestrijding van natuurbranden is vormgegeven. Onderzoek naar aanleiding van een aantal natuurbranden in de afgelopen jaren.
- Brandveiligheid justitiële inrichtingen: onderzoek als uitvloeisel van de brand in het detentiecentrum Schiphol in 2005; onderzoek samen met andere inspecties (Inspectie voor de Sanctietoepassing, VROM-Inspectie, Arbeidsinspectie).
- Tunnelveiligheid: vervolgonderzoek met de Inspectie Verkeer en Waterstaat naar aanleiding van de brand in de Schipholtunnel in 2009.
- Wet Bibob: onderzoek naar de wijze waarop gemeenten omgaan met de Wet Bibob en welke knelpunten worden ervaren.
- Kwaliteit vergunningverlening publieksevenementen: onderzoek als uitvloeisel van de bevindingen van onderzoek uit 2008 en de rellen op het dancefeest in Hoek van Holland in augustus 2009, gericht op de wijze waarop vergunningverlening voor dergelijke grootschalige evenementen plaatsvindt. Hierbij is ook nadrukkelijk aandacht voor de rol van brandweer en politie.

- Risicocommunicatie: onderzoek is opgenomen in werkplan 2010, maar doorgeschoven naar 2011. Het gaat om de wijze waarop gemeenten omgaan met risicocommunicatie bij rampen en crises en de wijze waarop risicokaarten worden gebruikt en ingezet;
- Onderzoeken politieonderwijs:
 - Valideringsonderzoek Operationele Leidinggevende Leergang
 - Kwaliteitsonderzoek locatie Rotterdam
 Beide onderzoeken zijn input voor de 'Staat van het Politieonderwijs'.
- BES-eilanden: In verband met de gewijzigde status van de BES-eilanden¹ per 10 oktober 2010 wordt nader invulling gegeven aan het toezicht op brandweer, GHOR, rampenbestrijding en crisisbeheersing. Voor toezicht op de politie en het justitieel apparaat is de Raad voor de Rechts-handhaving de eerst aangewezen instantie; in samenspraak met de Inspectie OOV en de overige betrokken inspectiediensten (Inspectie Jeugdzorg, Inspectie voor de Sanctietoepassing) wordt het toezicht verder uitgewerkt.

4.6 Voorgenomen onderzoeken

Dit werkplan biedt ook een beperkte vooruitblik naar de toekomst. Op grond van toezeggingen, eerdere onderzoeken en risico-evaluatie is namelijk al een gedeeltelijke invulling of voorzet te geven van (kansrijke) toekomstige onderzoeken:

- Samenwerkingsafspraken politie (SWAP): vervolg op de onderzoeken uit 2008 en 2010 naar de informatievoorziening bij de politie, inclusief de informatiebeveiliging en aansluiting op basisregistraties. Mogelijk wordt dit onderzoek geïncorporeerd in het systematisch toezicht op de politie.
- Onderzoek Hoogwater (TMO): onderzoek naar verbeteringen in de voorbereiding op hoogwaterproblematiek.
- Evaluatie Wet en Besluit veiligheidsregio's: toezegging aan de Tweede Kamer; mondt uit in een nieuwe Staat van de Rampenbestrijding eind 2012.
- Aanrijtiden en voertuigbezetting: onderzoek bij de brandweer naar de feitelijke bezetting en de wijze waarop wordt omgegaan met afwijkingen van de normbezetting.
- Vervolgonderzoek civiel-militaire samenwerking (eindmeting) bij rampen en crises (waarschijnlijk in 2013).

¹ In het kader van de opname van Bonaire, Sint Eustatius en Saba (BES-eilanden) als openbare lichamen in het Nederlandse staatsbestel.

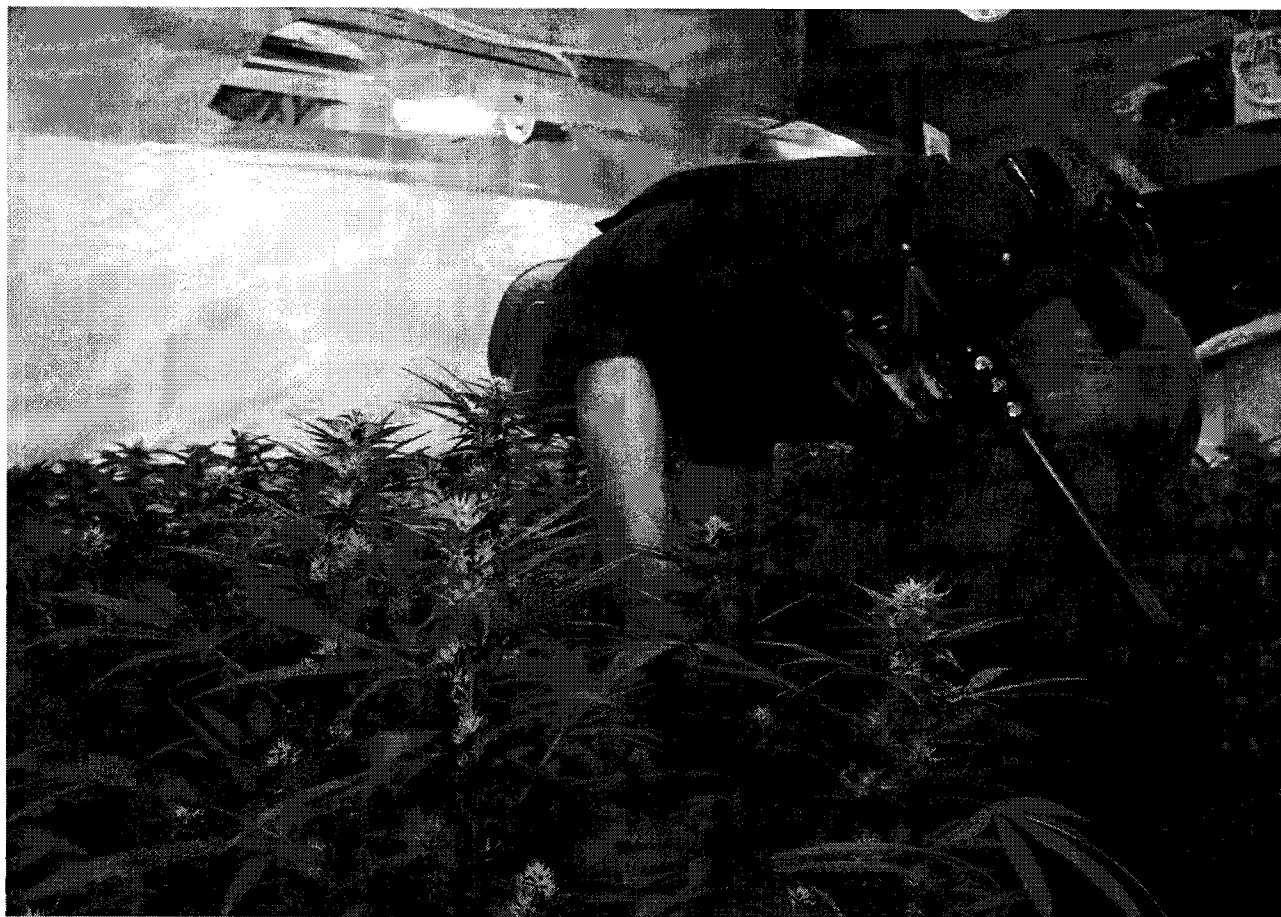
5

Organisatie- ontwikkeling

Per 14 oktober 2010 is de Inspectie OOV formeel samen met het directoraat-generaal Veiligheid integraal overgegaan van het ministerie van BZK naar het ministerie van Veiligheid en Justitie. In 2011 wordt gezien hoe de inbedding gestalte krijgt. Daarbij wordt ook de integrale vormgeving van het toezicht binnen het ministerie van Veiligheid en Justitie betrokken. Naast de Inspectie OOV huist namelijk ook de Inspectie voor de Sanctietoepassing binnen het departement.

De Inspectie zelf heeft begin 2011 een nieuwe meerjarenvisie gepresenteerd. Daarin is niet alleen een nieuwe missie – toezicht voor een veiliger samenleving – en visie opgenomen, ook heeft een organisatiewijziging plaatsgevonden, waarbij het type onderzoek (systematisch, thematisch en incidentonderzoek) leidend is voor de aansturing door het managementteam. Daarnaast vindt een herbezinning plaats op de vormgeving en uitvoering van een aantal taken, zoals communicatie, relatiebeheer, kwaliteitszorg en opleidingen, gericht op een verdere professionalisering van het onderzoek en van de medewerkers.

De Inspectie OOV draagt bij aan efficiënter en effectiever toezicht door, waar nodig, het initiatief te nemen voor samenwerking met andere toezichthouders. Dit gebeurt bijvoorbeeld door ketensamenwerking met andere inspecties in het kader van Integraal Toezicht Jeugdzaken. Bovendien zoekt de Inspectie OOV waar nodig actief samenwerking met andere inspecties bij thematische en systematische onderzoeken en vindt afstemming plaats met de Onderzoeksraad voor de Veiligheid, zoals bij het onderzoek Chemie-Pack/Moerdijk is gebeurd. De kleinere inspecties binnen de Inspectieraad zijn daarnaast bezig om een aantal gemeenschappelijke zaken meer in gezamenlijk beheer te gaan uitvoeren (zoals communicatie en informatieplan). Daarbij wordt uiteraard aangesloten bij de steeds meer centraal georganiseerde bedrijfsvoering. Ook is er een belangrijke band met de commissarissen van de Koningin. Met de Kring van commissarissen is afgesproken in 2011 en verder krachtiger gebruik te maken van elkaars kennis en expertise, waarbij vanuit de commissarissen met name de bestuurlijke signalen op het brede veiligheidsdomein een rol spelen en vanuit de Inspectie input kan worden gegeven bij werkbezoeken van de commissarissen aan gemeenten en veiligheidsregio's.



Bijlagen



Bijlage I Schema onderzoeksactiviteiten Inspectie OOV in 2011

Onderzoeken	Korte omschrijving	Planning rapportage (kw=kwartaal)
Prioriteiten 2011		
Staat van de Rampenbestrijding (tussenrapportage)	In 2011 wordt een tussenrapportage van de Staat van de Rampenbestrijding uitgebracht, vooruitlopend op de volgende 'Staat' in 2012. Doel van de rapportage is het schetsen van een tussenbeeld en het hiermee aanjagen van verdere verbeteringen.	Kw 4 2011
Systematisch onderzoek politie (snelle spoor)	Het onderzoek moet inzicht geven in de stand van zaken van de kwaliteit en de resultaten van de politieprocessen (opsporing, intake, handhaving en noodhulp), en kan input genereren bij het verder vormgeven van de Nationale Politie.	Kw 2 2011
Staat van het Politieonderwijs	In 2011 wordt een volgende Staat van het Politieonderwijs uitgebracht, waarmee een actueel beeld wordt gegeven van de kwaliteit van het onderwijs.	Kw 4 2011
Wet maatregelen bestrijding voetbalvandalisme en ernstige overlast ('voetbalwet')	In juni wordt een eerste evaluatie opgeleverd naar de wijze waarop gemeenten de nieuwe wet toepassen en wordt de werking onderzocht.	Kw 2 2011
Kwaliteit van de opsporing	Beoordeling van de effecten van het Programma Versterking Opsporing en Vervolg (PVOV).	Kw 4 2011
Arbeidstijdenwet politie	Onderzoek naar de elementen uit Landelijke arbeidstijden-regeling politie die ten opzichte van de ATW (Arbeidstijdenwet) belemmerend werken op de bedrijfsvoering bij de politie.	Kw 1 2011
Administratieve lasten	Reductie van de administratieve lasten met 25% is het doel van het huidige kabinet. De mogelijke invalshoek voor onderzoek door de Inspectie wordt nader bepaald, op basis van de invulling die wordt gegeven om de lastenverlichting vorm te geven. Aangiftes zijn hierbij een relevant item. Mogelijk wordt er een koppeling gelegd met het snelle spoor van het systematisch onderzoek politie.	Kw 3 2011
FINEC (ontneming)	De aanpak van financieel-economische criminaliteit (Finec) is verder geprofessionaliseerd. Het onderzoek richt zich op een evaluatie van de effecten van de inspanningen tot nu toe, waarbij vooral wordt gefocust op de manier waarop ontneming ter hand wordt genomen.	Kw 3 2011
Incidentonderzoek Chemie-Pack	In 2011 doet de Inspectie OOV onderzoek naar de brand bij Chemie-Pack in Moerdijk van januari 2011.	Kw 2 2011

Onderzoeken	Korte omschrijving	Planning rapportage (kw=kwartaal)
Doorloop vanuit 2010		
Wet Bibob (bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur)	Onderzoek moet inzicht geven in de wijze waarop gemeenten het Bibob-instrument hanteren.	Kw 1 2011
Veilige publieke taak	De Inspectie OOV onderzoekt de inzet van de politie bij het voorkomen en afhandelen van agressie- en geweldsincidenten tegen functionarissen met een publieke taak.	Kw 2 2011
Stand van zaken verbetermaatregelen afhandeling in beslag genomen drugs	Rapportage over de manier waarop in beslag genomen drugs worden opgeslagen en vernietigd.	Kw 1 2011
Valideringsonderzoek Operationele Leidinggevende Leergang en Kwaliteitsonderzoek locatie Rotterdam	Beide onderzoeken vormen input voor de in 2011 uit te brengen Staat van het Politieonderwijs.	Kw 1 2011
Natuurbranden/Strabrechtse heide	Het onderzoek naar de brand op de Strabrechtse Heide (2010) is eind 2010 afgerond en wordt begin 2011 gepubliceerd. Een verbreding naar de aanpak van andere natuurbranden vindt plaats in een afzonderlijke rapportage Natuurbranden, gericht op de wijze waarop in Nederland risico-inschatting, preventie, preparatie en bestrijding van natuurbranden is vormgegeven.	Kw 1/2 2011
Tunnelveiligheid	De Inspectie OOV neemt deel aan een rijksbreed onderzoek naar tunnelveiligheid, naar aanleiding van de brand in de Schipholtunnel in 2009. Publicatie rapport vanuit de Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW).	Kw 1 2011
Brandveiligheid justitiële inrichtingen	Samenwerkingsproject van een aantal rijksinspecties, gericht op het monitoren van verbeteringen in de brandveiligheid (gerelateerd aan de aanbevelingen die vanuit de brand in detentiecentrum Schiphol in 2005 zijn gedaan).	Kw 1 2011
Kwaliteit vergunningverlening publieksevenementen	Uitvloeisel van de resultaten van het onderzoek uit 2008 en de rellen op het dancefeest in Hoek van Holland in 2009, gericht op de wijze waarop vergunningverlening bij dergelijke grote evenementen plaatsvindt.	Kw 2 2011

Onderzoeken	Korte omschrijving	Planning rapportage (kw=kwartaal)
Overige onderwerpen 2011		
Zorg voor zorg/Integraal Toezicht Jeugdzaken	Samenwerkingsproject van rijksinspecties gericht op de zorgcoördinatie en de verantwoordelijkheid in complexe jeugdzorgtrajecten. De focus van de Inspectie OOV daarbij is met name gericht op de rol van de politie.	
Operationeel presterend vermogen GHOR	Monitoren ontwikkelingen.	
Slachtofferregistratiesysteem	Monitoren ontwikkelingen.	
Risico- en crisiscommunicatie	Risico- en crisiscommunicatie: wordt meegenomen in het incidentonderzoek Chemie-Pack; mede in relatie tot de uitkomsten van dit onderzoek wordt het thema verder onderzocht.	
C2000	Onderzoek naar het beveiligingsbeleid C2000 en monitoren verbetertrajecten mede naar aanleiding van het rapport van de expertgroep C2000 (cie. Berghuijs).	
Gemeentelijke processen	Onderzoek naar de processen die van belang zijn bij rampenbestrijding en crisisbeheersing, met focus op de onderwerpen 'regionale samenwerking' en 'borgen continuïteit'. Mogelijke combinatie met het thema risicocommunicatie.	
Cybercrime	Cybercrime: mogelijk onderwerp voor de tweede helft van 2011, afhankelijk van de scope en de meerwaarde die onderzoek door de Inspectie OOV kan opleveren. Besluit hierover in het eerste halfjaar van 2011.	

Colofon

Dit rapport is een uitgave van:

Inspectie Openbare Orde en Veiligheid
Ministerie van Veiligheid en Justitie
Lange Houtstraat 26 | 2511 CW Den Haag
Postbus 20301 | 2500 EH Den Haag
T 070 426 7343
F 070 426 6990
www.ioov.nl

Lay out: Grafisch Buro van Erkelens | Den Haag
Foto's: ANP, Hollandse Hoogte, Fons Sluiter Fotografie

© Inspectie Openbare Orde en Veiligheid | februari 2011

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan, mits deze uitgave als bron wordt vermeld.