



15.020783

Registratiedatum:
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

13/10/2015

C2 12 OKT. 2015

Beh. Ambt.:

Streefdat.:

Afschr.: Raad

B.V.O.:

Woerden, 12 augustus 2015

Betreft: artikel 40-vragen toegankelijkheid gemeentelijke website

Geacht college,

Vanaf 1 januari 2015 moeten overheidswebsites voldoen aan internationale normen voor toegankelijkheid. In opdracht van het College voor de Rechten van de Mens onderzocht Stichting Drempeelvrij de toegankelijkheid van gemeentelijke websites. Het oordeel ten aanzien van de website van de gemeente Woerden is onvoldoende. Voor burgers belangrijke vormen van ondersteuning of dienstverlening op de primaire website van de gemeente zijn buiten de verklaring gehouden (denk aan een digitaal loket, formulieren, etc.);

De fractie van D66 Woerden is het met het College voor de Rechten van de mens eens dat de digitale dienstverlening van de gemeenten belangrijk is. Het is een instrument om dienstverlening aan de burger efficiënter en effectiever te organiseren en met afnemende financiële middelen doelmatiger in te zetten. De verwachting is daarnaast dat digitale dienstverlening leidt tot grotere tevredenheid bij inwoners. Een website die onvoldoende toegankelijk is, doet afbreuk aan de effectiviteit van de website als instrument.

De fractie van D66 heeft daarom de volgende vragen:

1. Is het College op de hoogte van het onderzoek "Digitale toegankelijkheid van gemeentelijke websites"?
2. Is het College het met onze fractie eens dat zij ervoor moet zorgen dat de gemeentelijke website voldoet aan de internationale normen voor toegankelijkheid? Zo nee, waarom niet?
3. Op welke termijn denkt het College de gemeentelijke website van Woerden zo te hebben ingericht dat zij voldoet aan de internationale normen voor toegankelijkheid?

Graag ontvangen wij bij elk van de gestelde vragen een adequate toelichting.

Met vriendelijke groet,
Ruud Niewold

Gemeenteraadslid D66 Woerden

Bronen:

<https://mensenrechten.nl/publicaties/detail/35682>

<http://www.binnenlandsbestuur.nl/digitaal/nieuws/campagne-voor-toegankelijke-gemeentewebsites.9495052.lynkx>

Van: Lucassen, Milan
Verzonden: maandag 12 oktober 2015 12:28
Aan: '!RaadsLeden'
CC: Stadhuis; !Concernzaken; !Burgemeester en wethouders
Onderwerp: 2 vragenseries ex art. 40 D66 inzake website en scootmobielen
Bijlagen: vragen ex art 40 d66 inzake scootmobielen.pdf; vragen ex art 40 d66 inzake website.pdf

Aan de leden van de Raad,

Bijgaand treft u een **tweetal** vragenseries aan van D66. De vragen gaan over het gebruik van scootmobielen én het voldoen van de website van de gemeente Woerden aan de webrichtlijnen. Conform het Reglement van Orde heeft het college dertig dagen (**11 november 2015**) om de vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

Milan Lucassen
Plaatsvervangend griffier / raadsadviseur

email: lucassen.m@woerden.nl

Telnr.: 0348-428619

Werktijden: ma t/m do 09:00 uur tot 17:30 uur,
vrij tot 12:00 uur.

Bezoekadres: Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden
Postadres: Postbus 45, 3440 AA Woerden