

Van: Geldorp, Erwin
Verzonden: woensdag 23 oktober 2013 09:16
Aan: raadsleden@woerden.nl; !Burgemeester en wethouders
CC: Stadhuis; !Teammanagers; !Directie
Onderwerp: schriftelijke vragen VVD ex art. 40 RvO inzake miscommunicatie veiligheidsdiensten
Bijlagen: vragen vvd inzake communicatie veiligheidsdiensten.pdf

*Aan het College
Aan de Raad*

Bijgaand treft u aan schriftelijke vragen van de heer Bakker (VVD) inzake miscommunicatie veiligheidsdiensten. Conform RvO dienen de vragen binnen een termijn van 30 dagen te worden beantwoord, te weten vóór 22 november 2013.

Met vriendelijke groet,

Erwin Geldorp | raadsgriffier | Gemeente Woerden

Postbus 45, 3440 AA Woerden | Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden

T 0348 - 428 510 | M 06 - 20094715 | E geldorp.e@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl

W gemeenteraad.woerden.nl

aanwezig: ma, di, wo, do

Gemeente Woerden 13.028345



Registratiedatum: 24/10/2013
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

28345
23 OKT. 2013

ghv

Reg. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: BenW Raad Goedmakers.
B.V.O.:



Betreft: Artikel 40 vragen Communicatie Veiligheidsdiensten

Datum: 21 oktober 2013

Communicatie: Reem@vvdwoerden.nl

Aanleiding

Op 25 september jongstleden heeft er een informatie bijeenkomst plaatsgevonden in Concordia met als thema: Nachtelijke weekendonrust in de binnenstad. Hieruit bleek dat inwoners van de gemeente niet op de hoogte waren op welke moment het landelijke alarm nummer 112 gebeld kon worden en op welke moment het minder urgente landelijke nummer 0900-8844. De politie gaf aan dat met name meldingen via het 0900 nummer vaak niet binnen de volgens de regels geldende 20 minuten bij de politie in Woerden gemeld werden. Bewoners van de binnenstad gaven aan dat hun melding niet serieus genomen werd. De politie meldde dat weekendmeldingen regelmatig pas op maandag in Woerden terecht kwamen.

Op 17 oktober jongstleden woedde er brand in een loods van Verweij Houttechniek in Barwoutswaarder. Uit de media konden wij vernemen dat de dichtstbijzijnde brandweerpost, namelijk die van Nieuwerbrug, niet gealarmeerd was over de brand. Mogelijk ging hierdoor kostbare tijd verloren om delen van het bedrijf te redden. In een recent overleg m.b.t. de VRU is juist aangegeven dat het overleg tussen de regio's goed was.

Veiligheidstaken worden steeds meer gecentraliseerd. De Woerdense politie valt onder de eenheid Midden-Nederland en de brandweer onder de Veiligheidsregio Utrecht (VRU). Hierdoor kan in gezamenlijkheid een aantal zaken beter georganiseerd worden maar dat kan ten koste gaan van de Woerdense belangen. Wanneer deze centralisaties leiden tot inefficiëntie zullen lokaal maatregelen getroffen moeten worden. Daarbij bevindt onze gemeente zich op de grens van twee regio's. De VVD wil dat kwaliteit van veiligheid binnen onze gemeente niet onderdoet voor de kwaliteit van veiligheid in meer centraal liggende gemeenten.

Vragen

1. Is het college op de hoogte van miscommunicatie binnen brandweer, politie en ambulancediensten?
2. Hoe vaak komt bij deze drie diensten miscommunicatie tussen hoofdcentrale en lokale diensten voor?
3. Hoeveel vertraging wordt er opgelopen en zijn er gevallen bekend waarbij hierdoor levensbedreigende situaties zijn ontstaan?
4. Hanteert het college een acceptabele foutenmarge op dit gebied?
5. Is het college bereid om maatregelen te nemen zodat op meldingen van inwoners van de binnenstad van Woerden m.b.t. overlast sneller gereageerd kan worden?
6. Is het college bereid om de kennis van de alarmnummers 112 en 0900-8844 te vergroten en ook bij te dragen aan het begrip bij de inwoners van Woerden over welk nummer in welke situatie gebeld kan worden?
7. Hoeveel tijd had er gewonnen kunnen worden als de brandweer van Nieuwerbrug wel geïnformeerd was geweest over de brandmelding op 17 oktober?
8. Welke risico's lopen inwoners van de gemeente Woerden doordat zij aan de rand van een veiligheidsregio wonen? Zijn deze risico's groter dan in centraal liggende gemeenten?
9. Welke maatregelen worden genomen om te voorkomen dat er zich wederom grensincidenten m.b.t. brandweer-(VRU), politie- en ambulance inzet zullen voordoen?
10. Heeft het college al contact opgenomen met andere grensgemeenten, of is zij van plan dat te doen, over deze problematiek?