

Van:
Aan: [!Raadsleden](#)
Onderwerp: Enquete SyntusFlex Woerden 27-2-2022 tot 5-7-2022 (Gemeenteraad Woerden)
Datum: woensdag 6 juli 2022 13:00:42
Bijlagen: [Enquete SyntusFlex Woerden - Wachtijd tussen boeking en vertrek - 27-2-2022 tm 5-7-2022.pdf](#)

Beste raadsleden,

Hierbij in de bijlage de **enquete SyntusFlex Woerden** over de periode van 27-2-2022 tot 5-7-2022.

In deze periode is naar voren gekomen dat 30 ritten van de 102 een wachtijd heeft van 1 uur of langer, dat komt neer op 29%.

De gemiddelde wachtijd bedraagt 54 minuten. In de vorige periode was dat 56 minuten.

Ik had van Syntus vernomen dat de extra lange wachtijd tussen boeking en vertrek grotendeels te verwijten is aan no-show-ritten. Dat wil zeggen dat iemand wel een rit besteld maar er geen gebruik van maakt.

Syntus noemt een percentage van 37% van de ritten die no-show zijn.

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Vriendelijke groet,

[naam]

06-[nummer]

op persoonlijke titel

ENQUETE SYNTUSFLEX WOERDEN
WACHTTIJD TUSSEN BOEKING EN VERTREK
27-2-2022/5-7-2022

totaal aantal metingen

102

Datum	Boeking	Vertrek	Gemiddelde	72		30		
			00:54	0:00-1:00		1:01 en meer		
			Verschil	39	33	12	13	5
				0:00-0:30	0:31-1:00	1:01-1:30	1:31-2:00	2:01 en meer
27-2-2022	15:45	17:00	01:15			1		
28-2-2022	14:45	15:15	00:30	1				
2-3-2022	15:00	16:00	01:00		1			
3-3-2022	14:45	15:45	01:00		1			
5-3-2022	13:45	14:30	00:45		1			
8-3-2022	14:45	15:30	00:45		1			
10-3-2022	19:30	20:00	00:30	1				
12-3-2022	13:00	14:45	01:45				1	
13-3-2022	16:15	17:00	00:45		1			
13-3-2022	17:15	17:45	00:30	1				
14-3-2022	14:45	16:15	01:30			1		
16-3-2022	14:15	14:45	00:30	1				
16-3-2022	16:15	17:15	01:00		1			
17-3-2022	16:00	17:00	01:00		1			
17-3-2022	18:15	18:30	00:15	1				
18-3-2022	12:25	14:00	01:35				1	
18-3-2022	15:58	17:45	01:47				1	
19-3-2022	15:00	15:30	00:30	1				
21-3-2022	14:48	15:45	00:57		1			
25-3-2022	15:00	15:30	00:30	1				
25-3-2022	18:32	20:30	01:58				1	
29-3-2022	17:53	18:15	00:22	1				
29-3-2022	19:28	19:45	00:17	1				
30-3-2022	19:47	20:15	00:28	1				
31-3-2022	13:43	15:15	01:32				1	
31-3-2022	17:25	18:30	01:05			1		
1-4-2022	19:33	21:45	02:12					1
2-4-2022	10:53	12:30	01:37				1	
2-4-2022	15:10	16:00	00:50		1			
3-4-2022	12:53	13:15	00:22	1				
3-4-2022	16:18	17:30	01:12			1		
3-4-2022	22:03	22:30	00:27	1				
4-4-2022	16:59	18:30	01:31				1	
4-4-2022	21:32	22:00	00:28	1				
5-4-2022	17:44	19:30	01:46				1	
6-4-2022	13:11	14:45	01:34				1	
7-4-2022	13:59	16:00	02:01					1
8-4-2022	20:30	21:00	00:30	1				
10-4-2022	18:23	19:30	1:07			1		
12-4-2022	22:31	23:00	0:29	1				
13-4-2022	21:27	21:45	0:18	1				
14-4-2022	14:53	15:15	0:22	1				
14-4-2022	17:17	17:45	0:28	1				

15-4-2022	14:35	15:00	0:25	1				
15-4-2022	16:21	17:00	0:39		1			
16-4-2022	15:07	15:30	0:23	1				
16-4-2022	19:39	20:00	0:21	1				
17-4-2022	20:18	20:45	0:27	1				
20-4-2022	11:27	13:15	1:48				1	
20-4-2022	20:51	21:30	0:39		1			
22-4-2022	12:17	15:00	2:43					1
22-4-2022	19:50	20:30	0:40		1			
23-4-2022	15:27	16:00	0:33		1			
24-4-2022	17:13	17:30	0:17	1				
24-4-2022	20:31	21:00	0:29	1				
26-4-2022	11:19	14:45	3:26					1
28-4-2022	13:36	14:45	1:09			1		
1-5-2022	10:56	12:00	1:04			1		
2-5-2022	18:52	19:30	0:38		1			
3-5-2022	14:58	16:00	1:02			1		
4-5-2022	12:09	13:15	1:06			1		
4-5-2022	18:53	19:45	0:52		1			
5-5-2022	19:30	20:00	0:30	1				
6-5-2022	12:48	13:45	0:57		1			
6-5-2022	13:51	14:30	0:39		1			
9-5-2022	12:56	13:45	0:49		1			
10-5-2022	14:50	15:45	0:55		1			
10-5-2022	17:27	17:45	0:18	1				
12-5-2022	16:10	17:00	0:50		1			
13-5-2022	13:25	13:45	0:20	1				
13-5-2022	16:18	17:30	1:12			1		
14-5-2022	13:39	14:30	0:51		1			
15-5-2022	16:13	16:30	0:17	1				
15-5-2022	18:43	19:30	0:47		1			
18-5-2022	21:21	21:45	0:24	1				
19-5-2022	14:51	16:00	1:09			1		
20-5-2022	15:10	17:00	1:50				1	
22-5-2022	16:29	17:00	0:31		1			
22-5-2022	21:51	22:15	0:24	1				
24-5-2022	14:07	16:00	1:53				1	
26-5-2022	10:53	12:30	1:37				1	
26-5-2022	14:15	15:15	1:00		1			
27-5-2022	12:15	13:15	1:00		1			
30-5-2022	12:09	13:00	0:51		1			
31-5-2022	16:04	17:00	0:56		1			
1-6-2022	18:02	18:30	0:28	1				
5-6-2022	14:50	15:30	0:40		1			
7-6-2022	17:05	17:30	0:25	1				
8-6-2022	10:17	11:15	0:58		1			
10-6-2022	18:23	18:45	0:22	1				
10-6-2022	19:12	19:45	0:33		1			
14-6-2022	10:23	13:00	2:37					1
16-6-2022	10:18	11:00	0:42		1			

21-6-2022	15:34	16:45	1:11			1		
22-6-2022	21:16	22:15	0:59		1			
25-6-2022	13:31	14:00	0:29	1				
28-6-2022	15:09	15:30	0:21	1				
30-6-2022	20:08	20:30	0:22	1				
1-7-2022	18:13	18:30	0:17	1				
3-7-2022	17:36	18:00	0:24	1				
4-7-2022	19:48	20:15	0:27	1				
5-7-2022	11:06	12:00	0:54		1			