

Participatieraad Woerden  
Postbus 45  
3440 AA WOERDEN

Blekerijlaan 14  
3447 GR Woerden  
Postbus 45  
3440 AA Woerden

Telefoon 14 0348  
Fax (0348) 42 84 51  
gemeentehuis@woerden.nl  
www.woerden.nl

Onderwerp:  
Reactie College op Advies concept Verordening Jeugd en Beleidsregels Jeugd

BTW-nummer  
NL0017.21.860.B.02  
KvK-nummer  
50177214  
IBAN-nummer  
NL41BNGH0285009672

Uw Kenmerk:

Uw brief van: 19 januari 2023  
geregistreerd onder nr.: n.v.t.

Datum: 7 mei 2023

Documentnr.: D/23/104649  
Zaaknr.: Z/23/055604

Behandeld door / doorkiesnummer:  
H. Mol / 0348-428367

Geachte heer of mevrouw,

Met veel interesse hebben wij uw advies rond de nieuwe Verordening Jeugd en bijbehorende Beleidsregels Jeugd gelezen. Wij willen u danken voor uw tijd en inzet. Het is ons duidelijk dat u zeer betrokken bent bij de meer kwetsbare inwoners. In onze reactie gaan we eerst in op uw analyse en vervolgens puntsgewijs op uw adviezen

#### Analyse

In uw analyse schrijft u:

*"Een andere belangrijke wijziging betreft de procedure rondom het aanvragen van hulp. Tot nu toe doet een inwoner eerst een melding, dan vindt er onderzoek plaats en tenslotte doet men een aanvraag. Deze procedure duurde 6 weken. In de concept verordening en beleidsregels start de procedure direct met een aanvraag, daarna doet de gemeente onderzoek en komt er een onderzoeksverslag waarin de aanbevolen hulp is opgenomen. Deze procedure duurt 8 weken. In de nieuwe procedure is ondertekening door de aanvrager niet langer nodig."*

Wij verhelderen deze wijziging graag voor u. De wijziging heeft betrekking op de wijze van aanvragen van jeugdhulp. Eerder gebeurde dit door het opstellen van een ondersteuningsplan. Er volgde dan eerst een melding, daarna een onderzoek van maximaal 6 weken waarna er een ondersteuningsplan werd gestuurd naar de inwoner. De inwoner moest dit plan ondertekend terugsturen voordat er sprake was van een aanvraag. Binnen twee weken na ontvangst van de aanvraag werd er dan een besluit op de aanvraag genomen. Deze werkwijze is niet conform de wettelijke bepalingen in de Jeugdwet en de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en daarom aangepast.

De inwoner kan zich met de nieuwe verordening melden via de website of gelijk een ondertekende aanvraag indienen (met handtekening). Na het indienen van een aanvraag volgt er onderzoek. Daaruit volgt een onderzoeksverslag plus een besluit. Dit besluit moet uiterlijk 8 weken na de aanvraag worden genomen. Deze periode kan alleen opgeschort worden indien er nog aanvullende informatie nodig is.

## Advies

1. *Blijf alert op preventieve hulpverlening, ook als er wordt uitgegaan van Eigen Kracht; mensen weten vaak niet welke hulp er is en beseffen ook niet altijd dat ze hulp nodig hebben. Communiceer duidelijk over het recht op clientondersteuning, die hierbij kan helpen.*

U maakt een goed punt over preventieve hulpverlening. De gemeente Woerden vindt dit ook een belangrijk onderwerp. Wellicht is het goed om u een keer mee te nemen wat er op dit gebied allemaal al is georganiseerd. In de uitwerking van de Maatschappelijke Agenda krijgt preventie en het elkaar weten te vinden ook een nadrukkelijke rol. Relevante ontwikkelingen vanuit de hervormingsagenda Jeugd worden hier ook in meegenomen.

Het recht op cliëntondersteuning staat standaard in de correspondentie die inwoners nu krijgen wanneer zij een melding doen. In de nieuwe situatie krijgt dit een plek bij de bevestiging van een aanvraag.

2. *Streef naar een kortere procedure dan 8 weken voor het aanvragen van hulp. Belangrijk hierbij is heldere, eenduidige communicatie over het proces. We adviseren dat een communicatiedeskundige betrokken is bij heldere naamgeving van betrokken functionarissen (casemanager, jeugdconsulent, jeugdwerker, procesregisseur, casusregisseur, etc.). Een aanvrager zou met slechts 1 persoon bij Woerden Wijzer te maken moeten hebben en de indruk is, dat dit momenteel niet zo overkomt op cliënten.*

Voor het proces van een aanvraag volgen we de bepalingen van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Dit wil niet zeggen dat een onderzoek na een aanvraag altijd 8 weken moet duren. Indien dit nodig is en zeker in geval van een crisissituatie moet en kan er snel gehandeld worden. De gemeente vindt het binnen een reguliere aanvraag wel belangrijk dat er een gedegen onderzoek ten grondslag ligt van een besluit. Hiervoor is de uitvoering dikwijls ook afhankelijk van informatie die aangeleverd dient te worden door derden.

In de loop van de tijd zijn er veranderingen geweest binnen Woerden Wijzer en zijn de namen van functies aangepast. Wij kunnen ons voorstellen dat ook inwoners daar aan moeten wennen. Wij zullen dit in onze communicatie zo helder mogelijk proberen uit te leggen aan onze inwoners. Momenteel wordt er ook gewerkt aan een nieuwe website om zo helder mogelijk te communiceren naar onze inwoners en om er voor te zorgen dat hulp makkelijk te vinden is. We streven zoveel mogelijk naar één vaste contactpersoon bij Woerden Wijzer.

3. *De Participatieraad is geen voorstander van de "Open House" inkoopmethode en onderschrijft een evaluatie van het gebruik daarvan. Graag ontvangen we de resultaten van deze evaluatie en uiteraard een adviesaanvraag als dit tot beleidswijzigingen leidt. Ook communicatie rondom budgettering moet helder zijn voor cliënten; m.n. dat er geen sprake is van een budget dat "op" is.*

Naar aanleiding van uw vraag om goed betrokken te zijn bij de evaluatie van de inkoop heeft de beleidsadviseur die hiermee bezig is contact met u opgenomen. U wordt geïnformeerd over de resultaten van de evaluatie en uiteraard zult u een adviesvraag ontvangen indien dit tot beleidswijzigingen leidt.

Wij onderstrepen dat het duidelijk dient te zijn voor cliënten dat de gemeente een leveringsplicht heeft, ondanks mogelijke uitputting van budgetten. De jeugdwet is een open einde regeling en de gemeente heeft inderdaad een leveringsplicht voor noodzakelijke jeugdhulp. De gemeente werkt met budgetplafonds. Aanbieders dienen het tijdig (bij 80% benutting) aan te geven wanneer zij over hun budgetplafonds dreigen heen te raken. Dit is

ook een onderdeel van de gesprekken met de aanbieders. Het gebruik van budgetplafonds is ook een onderdeel van de evaluatie van de inkoop.

4. *Gebruik als gemeente de oplossingen en ervaringen van andere gemeenten, zoals de gemeente Oudewater, die voor een heel andere oplossing heeft gekozen en daarmee de zorginstroom beter in de hand lijkt te houden en minder kosten en wachtlijsten lijkt te hebben.*

De gemeente Woerden wil zijn diensten constant verbeteren voor zijn inwoners. Zo is de gemeente proactief aan de slag met een aantal veranderingen die vanuit de hervormingsagenda Jeugd op ons af komen. In de hervormingsagenda wordt onder andere nadrukkelijk gewezen op de noodzaak van sterke lokale teams die integraal werken en ook zelf begeleiding kunnen bieden voor lichtere problematiek. Dit maakt dan ook onderdeel uit van de nieuwe Maatschappelijke agenda 2023-2027.

Het college van burgemeester en wethouders,

De secretaris,

Drs. M.H. Brander

De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer