

Verslag en matrix input werksessie Maatschappelijke Agenda gemeenteraad 9-3-2023

In dit verslag zijn de tijdens de sessie gestelde vragen en antwoorden opgenomen. In de matrix zijn de opmerkingen met betrekking tot de maatschappelijke doelen opgenomen en is weergegeven hoe deze opmerkingen zijn verwerkt in de concept doelen.

Vragen n.a.v. de presentatie:

1. Het punt digitale vaardigheden voor ouderen is maar beperkt opgenomen, kan dit explicieter worden benoemd?

Het vergroten van digitale vaardigheden bij ouderen (en andere doelgroepen) is expliciet opgenomen als doel onder het thema 'Kansrijk Woerden'

2. Het bieden van lichte begeleiding vanuit Woerden Wijzer en meer werken vanuit wijken en dorpen is een grote verandering, kunnen wij daar als raad nog wat van vinden? Zijn de kosten passend? En is de organisatie hiertoe in staat?

Het zelf bieden van lichte begeleiding vanuit Woerden Wijzer was al onderdeel van de huidige koers (invoering casemanagement en invoering begeleiding dichtbij vanuit de strategische herorientatie). Deze beweging past dus binnen deze koers en was ook al de wens van de gemeente. Daarnaast worden er vanuit het Rijk kaders gesteld voor deze doorontwikkeling vanuit de hervormingsagenda Jeugd. Aangezien ook 1 van de kaders is om integrale hulp te bieden van 0-100 geldt deze doorontwikkeling zowel voor Jeugd (team Jeugd en Gezin) als Wmo (Sociaal Team).

3. Legt het Rijk echt zulke verregaande kaders op met betrekking tot inkoop? En hebben wij hier als raad dan geen invloed meer op?

In de hervormingsagenda Jeugd is inderdaad opgenomen dat het Rijk regionale samenwerking gaat afdwingen en daarnaast gaat bepalen op welk niveau welke soort zorg met wie wordt ingekocht. Dit betekent bijvoorbeeld concreet dat regionale samenwerking vastgelegd moet gaan worden in bijvoorbeeld een gemeenschappelijke Regeling (GR). Dat is op dit moment niet het geval. Het Rijk gaat hier dus echt meer invloed op uitoefenen.

4. Doorontwikkeling Woerden Wijzer en lokale team, zo wijk- en dorpsgericht mogelijk. Het woord mogelijk wekt de indruk dat er wordt gewerkt naar wat mogelijk is en dat dit mogelijk niet de uiteindelijke uitkomst zal zijn.

Bij de formulering van de doelen is aangescherpt dat de inzet van WoerdenWijzer en de doorontwikkeling wijk- en dorpsgericht zal zijn.

Vragen n.a.v. het digitaal platform 'Denk mee Woerden'

1. In hoeverre ben je anoniem op het platform?

Om te kunnen reageren moet er een account worden aangemaakt op denkmee.woerden.nl. Maar als er een reactie wordt geplaatst (in geval van de stellingen) kan dit met een andere naam of anoniem. In dit geval is het een afgeschermd selecte groep. Alleen de e-mailadressen die achter de schermen worden toegevoegd aan dit project kunnen in dit project. In dit geval zijn dit alle maatschappelijke partners van de gemeente.

2. Hoeveel personen zijn er nodig om een goed beeld te krijgen?

In deze fase is het platform beschikbaar voor partners, enerzijds omdat de inhoud hoog over is, anderzijds omdat het platform nog nieuw is en we nog aan het leren zijn met elkaar. De reacties van denkmee zijn een aanvulling op de 2 live bijeenkomsten. Wanneer iemand niet aanwezig kan zijn, kan deze persoon toch nog meedenken. Heeft iemand een nabrander? Dan kunnen mensen dit ook digitaal kwijt op denkmee.woerden.nl.

3. Platform; prachtig en indrukwekkend. Maar wel ingewikkeld voor mij als raadslid. Hoe kan de ervaringsdeskundige input leveren? Nogmaals complimenten.

Het platform is aanvullend op partnerbijeenkomsten, de inwonersmarkt en de gevraagde input aan o.a. ervaringsdeskundigen. Er zijn dus meerdere manieren om input te leveren. Het platform is tegelijkertijd een leerervaring, dus als het niet werkt dan passen we het aan.

4. Krijgen wij een uitnodiging voor dit platform?

Ja, dit gaan wij via de griffie organiseren. Vanzelfsprekend is het niet de bedoeling om politieke discussies aan te gaan op dit platform.

5. Is er een protocolletje voor de deelnemers / huisregels?

Ja, dit is te vinden op de volgende pagina's:

<https://denkmee.woerden.nl/nl-NL/pages/information>

<https://denkmee.woerden.nl/nl-NL/pages/fag>

Tot slot heeft tijdens de aanschaf de privacy-officer meegekeken en de opzet en gebruik van het platform goedgekeurd.

6. Hoe ziet de output eruit? En komt die naar ons?

Alle input van de livesessies en het platform worden verwerkt en komen online beschikbaar in het platform, zodat dit voor iedereen zichtbaar en transparant is.

7. Hoe gaan we de doelgroep bereiken met dit platform?

De doelgroep van dit platform is voor nu, in deze pilotfase, beschikbaar voor partners. In een latere fase kijken we naar de digitale mogelijkheden voor inwoners. Partners krijgen een uitnodiging van het platform via de mail. Ook wijzen wij ze er op tijdens de startbijeenkomst op 13 maart. Als we overgaan op andere doelgroepen doorlopen we een ander communicatietraject. Denk dan aan de informatiepagina in de krant en social media.

8. Missie, goed geformuleerd. Ziet er goed uit. Laatste zin, nieuw voorstel; als de omgeving om hulp voor een inwoner vraagt, dan wordt hierin in gepaste wijze voorzien.

Wanneer de omgeving om hulp vraagt, dan kan dit ook worden ondergebracht onder inwoners omdat ook de omgeving inwoners zijn. Daarmee dekt deze zin in de missie dus de brede lading.

Geconcludeerd wordt dat de missie hierop niet hoeft te worden aangepast.

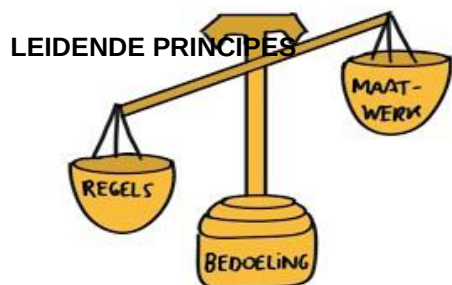
9. Vervolg proces: welke optie voor de bestuurlijke route heeft de voorkeur?

Op basis van de afgelopen twee werksessies kiezen de raadsleden voor optie 1. Dat betekent dat het integraal beleidskader de bestuurlijke route in kan worden gebracht. Er zal dan een politieke avond zijn op 13 april, en op 20 april de raadsvergadering. Voorbehoud wordt gemaakt dat als er uit de partnerbijeenkomst grote koerswijzigingen komen het dan wel terug komt bij de raad voor besluitvorming. Dit is ter beoordeling aan de portefeuillehouders.

Matrix inbreng werksessie gemeenteraad 9 maart 2023

Inbreng		Hoe verwerkt?
Kansrijk Woerden		
Groep 1. Gespreksleider: Maaïke Kluft/Angela Meijers	- Bestaanszekerheid: ik mag hopen dat we hier al mee bezig zijn. En zo niet, dan is dit nummer 1. En hopelijk kunnen we inzet op andere doelen hiermee beperken. - Ander inzicht; werken aan basisvaardigheden om hiermee bestaanszekerheid te vergroten. Het is hierin geen of, of. Beide inzichten worden geconcludeerd, zijn waar. - Raadslid vertelt over pilot waarin 1000 personen deelnemen en waarin alle zorgen zijn weggenomen. Dit bespaarde 6,6 miljoen aan maatschappelijke lasten. - Vraag naar –9 maanden, reden hiervan? -9 maanden omdat al voor de zwangerschap en tijdens de zwangerschap er soms (preventieve) inzet of signalering nodig kan zijn. Toevoeging raadslid: start vanaf -9 maanden, zeer belangrijk! - Vraagteken bij basisvaardigheden, in welke mate kan je hieraan werken als je laag geletterd bent? Laag geletterdheid is een belangrijk punt. Goed om ons te realiseren dat er vaardigheden/competenties zijn die niet altijd door te ontwikkelen. Je kan jezelf afvragen of je altijd vaardigheden moet ontwikkelen, of aan systeem moet werken, waardoor het toegankelijk is. - Om (taal)vaardigheden aan te leren is het wenselijk om bijeen te komen. Bijvoorbeeld wanneer Nederlands je 2e taal is, dan is een evenement gewenst. Gemeenschappen wisselen culturen uit, zowel voor mensen met migratie achtergrond als Nederlanders. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor sport.	Op basis van deze input is een doel m.b.t. wegwijs maken van inwoners toegevoegd. Begrip kansrijke start is geconcretiseerd. Overige opmerkingen leiden niet tot aanpassing van de doelen maar worden meegenomen in de uitwerking van de doelen in de uitvoeringsagenda. Met name de vraag over de concretisering en welke partners daarvoor nodig zijn. Tijdens de volgende werksessie met de raad wordt hier op ingegaan. Ook wordt dan inzage gegeven in de huidige inzet en budget op basis waarvan u input kunt meegeven voor de uitwerking van de doelen in de uitvoeringsagenda.
Groep 2. Gespreksleider: Suzanne van de Gein/Wietske Tideman	- Doelen haalbaar opnemen? Of juist strevend? Hoe kun je dit realistisch vertalen? - Wat hebben partners nodig om de doelen te behalen → behoeftevraag. Met wie kan je dit realiseren waarbij we breder kijken dan de voor de hand liggende partners? - En wat hebben wij er dan voor over financieel? - Vergroten kansengelijkheid – waar kan je als inwoner je kansen pakken? Wijs de inwoner de weg/ Sociale kaart, een boekje. Het mag veel simpeler/helderder → dit toevoegen als apart doel. - Ruimte voor diversiteit? Moet dat een apart doel zijn? Hoe vul je dat dan in? In de praktijk is het niet zo vanzelfsprekend, dus we moeten er wat mee → uitkomst: opnemen bij de leidende principes	
Gezond en vitaal Woerden		
Groep 1. Gespreksleider: Maaïke Kluft/Angela Meijers	- Vooraf: mantelzorgondersteuning, tegengaan van eenzaamheid, dementievriendelijke gemeente en valpreventie is onderdeel van het doel kwetsbare inwoners zo lang mogelijk thuis. - Vraag NPO middelen, waarvoor staat dit? Nationaal programma onderwijs. Toelichting op verlening van middelen gegeven. - Geschrokken van de toename aan mentale problemen onder jongeren. - Vraagteken bij doel 1: 'zo lang mogelijk'. Een kwalitatief doel, niet een tijdsduur. Terugdenkend aan rijksbeleid, zo lang mogelijk thuis houden. Vanuit perspectief van die oudere inwoner. Inzet op een	Op basis van deze input is de formulering van doel 1 aangepast. Mantelzorg en respijtzorg, eenzaamheid, dementievriendelijk en valpreventie zijn toegevoegd. Overige opmerkingen leiden niet tot aanpassing van de doelen maar

	goede woning / woonomgeving waarmee een kwalitatief goed bestaan wordt bewerkstelligd. - Expliciete benaming van eenzaamheid - Bij jeugdigen en jongvolwassenen wordt financieel inzicht gemist, zeker nu de kosten stijgen. - Doel 3; vanaf basisschoolleeftijd evenals financiële inzichten jeugdigen. - Maatschappelijke dienstplicht voor kinderen en jeugdigen. Toelichting gegeven dat dit al wordt uitgevoerd via de Maatschappelijke Stage > dit voortzetten en aandacht aan geven. - Aandacht voor respijtzorg > onder mantelzorg.	worden meegenomen in de uitwerking van de doelen in de uitvoeringsagenda.
Groep 2. Gespreksleider: Suzanne van de Gein/Wietske Tideman	• Bij doel 1 toevoegen eenzaamheid, mantelzorg, valpreventie, dementievriendelijke gemeente' • Nummer 2 onderstrepen • Bij nummer 3 ook geluk, meer vanuit positieve gezondheid-tekst. Middelengebruik beperken/tegengaan/verminderen. • Veerkracht en stimuleren eigen regie voor kwetsbare jongeren rondom 18-/+. Hoe vertaal je dingen, hoe zeg je dingen, Hoe kunnen we tegenwicht geven naar prestatimaatschappij. Iedereen mag er zijn. Toevoegen doel dat de prestatiedruk omlaag moet: iedereen mag er zijn	
Leefbaar en ondernemend Woerden		
Groep 1. Gespreksleider: Maaïke Kluft/Angela Meijers	- Woerden Wijzer is voor heel veel mensen niet duidelijk. Er zijn heel veel initiatieven waardoor er door de veelheid onduidelijkheid ontstaat. Wens; één toegang voor al het aanbod, waar één persoon je door kan verwijzen naar al het aanbod. Toegankelijk, in de buurt. Niet alleen in de wijkpunten, maar juist ook gebruikelijke vindplaatsen zoals winkels of op de markt. - Benutten van schoollocaties; echt top. Verbindingen met verenigingen en initiatieven en dit soort locaties. - de Plint wordt goed gevonden. Veel bezoekers.	Deze opmerkingen leiden niet tot aanpassing van de maatschappelijke doelen. De wens voor 1 toegang en laagdrempeligheid wordt meegenomen in de uitvoeringsagenda.
Groep 2. Gespreksleider: Suzanne van de Gein/ Wietske Tideman	• Boekje 55+ is een succes – weg wijzen • Sport is een plek om gezien en gehoord te worden • Waarom 'vanzelfsprekend' → heel erg beleidstaal • Ontmoetingsplaatsen: moet aansluiten bij de behoefte die je hebt. Bijvoorbeeld de Plint – sluit helemaal niet aan • Huizen van: misschien de focus teveel op 1 plek • Toevoegen: Gezien en gehoord worden bij sportverenigingen • Expliciteren, anders formuleren: wat bedoelen we met sport en cultuur is vanzelfsprekend onderdeel van de sociale basis?	Op basis van deze opmerkingen zijn de doelen onder punt 1 hergeformuleerd.



Op Woerdense wijze



Wij doen ons werk met ons hoofd, hart en handen. Dit doen wij op Woerdense wijze:

1. *We zijn in verbinding en werken vanuit vertrouwen*
2. *We denken vanuit het perspectief van onze inwoners, zoeken actief contact, betrekken hen respectvol en hebben daarbij oog voor diversiteit en werken cultuursensitief.*
3. *Een klein gebaar maakt een groot verschil.*
4. *We nemen verantwoordelijkheid en houden regie*
5. *We leveren kwaliteit gezien vanuit de inwoner*
6. *We werken logisch, transparant en begrijpelijk*
7. *We doen wat nodig is om verschil te maken en leveren daarbij maatwerk*
8. *We laten niet los zolang inwoners ons nodig hebben, maar houden de inwoner in regie.*

Bijlage 1. Verwerking opmerkingen in de leidende principes en maatschappelijke doelen

LEIDENDE PRINCIPES



Op Woerdense wijze



Wij doen ons werk met ons hoofd, hart en handen. Dit doen wij op Woerdense wijze:

1. *We zijn in verbinding en werken vanuit vertrouwen*
2. *We denken vanuit het perspectief van onze inwoners, zoeken actief contact, betrekken hen respectvol en hebben daarbij oog voor diversiteit*
3. *Een klein gebaar maakt een groot verschil.*
4. *We nemen verantwoordelijkheid en houden regie op ons werk*
5. *We leveren kwaliteit gezien vanuit de inwoner*
6. *We werken logisch, transparant en begrijpelijk*
7. *We doen wat nodig is om verschil te maken en leveren daarbij maatwerk*
8. *We laten niet los zolang inwoners ons nodig hebben, maar houden de inwoner in regie.*

KANSRIJK WOERDEN

Maatschappelijke opgave: Vergroten kansengelijkheid inwoners

1. **Bestaanszekerheid** versterken o.a. door bestrijden (of voorkomen van) (energie-)armoede
 - a) Notitie 'van armoede naar bestaanszekerheid' meenemen in uitvoeringsagenda
 - b) (Vrije) tijdsvoorzieningen zoals sport, cultuur en buitenschoolse activiteiten zijn voor iedereen toegankelijk
2. Inwoners voor wie betaald werk niet vanzelfsprekend is zijn op maat begeleid naar bij hen passende (dag)invulling zoals betaald werk op maat, vrijwilligerswerk en/of maatschappelijke activiteiten
 - a) We zetten in op het stimuleren van sociaal ondernemerschap
3. **Nieuwkomers** Nieuwe Woerdenaren krijgen warm welkom en worden van het begin af aan gestimuleerd om naar vermogen mee doen
 - a) Binnen de drie leerroutes wordt er zoveel mogelijk maatwerk geleverd en wordt ook gericht op sociale integratie
4. **Inzet op het verbeteren van de basisvaardigheden** op het gebied van digitalisering en , laaggeletterdheid, rekenvaardigheid en gezondheidsvaardigheden
5. **Meer gelijke kansen** voor kinderen vanaf -9 maanden:
 - a) Verbeteren voor- en voerschoolse educatie
 - b) Deelname gelijke kansen alliantie
 - c) NPO middelen (waaronder inzet brugfunctionarissen)
 - d) Inclusief onderwijs (incl geschikte gebouwen)
 - e) JeugdVroegsignalering en preventieve, laagdrempelige hulp en ondersteuning
 - f) Cultuureducatie
 - g) Kansrijke Start (integrale aanpak eerste 1000 dagen i.s.m. consultatiebureau, welzijnspartners, gemeente, volwassenen-GGZ en geboortezorg)
 - h) We dragen zorg voor een warme overdracht en doorlopende lijn van de inzet van zorg en ondersteuning van 0-100 jaar.
 - i) Thuiszitters en vroegtijdig schoolverlaters worden gestimuleerd om maatschappelijk actief te worden en te blijven
 - j) We volgen jongeren zonder startkwalificatie vanuit het RMC tot 27 jaar.
6. We maken informatie toegankelijker en beter vindbaar zodat inwoners en samenwerkingspartners de weg vinden naar de beschikbare informatie, zorg en ondersteuning. Waar nodig worden inwoners ondersteund en begeleid in het vinden van de juiste weg in het vergroten van hun kansengelijkheid. Daarbij is oog voor diverse doelgroepen.

GEZOND EN VITAAL WOERDEN

Maatschappelijke opgave: Bevorderen (veer)kracht en eigen regie: inwoners kunnen omgaan met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven

1. Inwoners gebruiken hun eigen kracht om op een goede manier zo lang mogelijk zelfstandig, of in een woonvoorziening/woonvorm die aansluit bij hun persoonlijke behoeften, in Woerden te wonen. Zodra er passende zorg of (informele) ondersteuning nodig is, zorgen we dat deze toegankelijk is voor degenen die het nodig hebben.
We zetten daarbij interventies in op:
 - a) **Mantelzorgondersteuning** en het bieden van **respijtzorg**
 - b) Voorkoming en verminderen van **eenzaamheid**
 - c) **Dementievriendelijke** gemeente
 - d) **Valpreventie**
 - e) **Beschikbaarheid voorzieningen en verschillende woonvormen**
2. We versterken de **mentale weerbaarheid door in te zetten op de eigen kracht** en veerkracht bij jeugdigen, jongvolwassenen en hun omgeving
 - a) We zetten in op vermindering van de prestatiedruk: iedereen mag er zijn en is goed zoals hen is. We hebben daarbij oog voor (neuro) diversiteit tussen mensen.
 - b) Er is oog voor een warme overdracht van kwetsbare jongeren naar zelfstandigheid.
 - c) We zetten in op het vergroten van het sociale netwerk van jeugdigen, jongvolwassenen en hun omgeving.
3. We **zetten in op vergroten van geluk en levensvoldoening/zingeving voor alle inwoners** door middel van onze culturele, sociale, fysieke voorzieningen en de **natuurlijke buitenruimte**. We bevorderen een **gezonde leefstijl door de keuze hiervoor toegankelijker te maken op het gebied van:**
 - a) Rookvrije generatie
 - b) Middelengebruik tegengaan (voor en met jongeren)
 - c) Sport en bewegen (zie ook thema leefbaar en ondernemend Woerden) stimuleren
 - d) Gezonde voeding stimuleren
 - e) Mediawijsheid en gamegedrag
 - f) We houden rekening met sociaal-economische gezondheidsverschillen en zetten waar nodig wijkgericht (in en met de wijk) in.
4. We zetten in op domeinoverstijgende samenwerking met aanbieders in het medisch domein, huisartsenzorg, wooncorporaties en ons eigen voorliggend veld/de sociale basis.

LEEFBAAR EN ONDERNEMEND WOERDEN

Maatschappelijke opgave: Inwoners doen mee naar vermogen ondersteund in eigen wijk/dorp

1. **Woon- en leefomgeving** nodigt uit tot **sporten/bewegen/ontmoeten**: bevorderen zelf- en samenredzaamheid.
 - a) **Sociale, culturele, educatieve, informatieve en fysieke groenblauwe voorzieningen en de natuurlijke buitenruimte** dragen bij aan vergroten kwaliteit van leven, nodigen uit tot meedoen, verhogen leefbaarheid en **versterken sociale netwerken van inwoners**.
 - b) **Voorzieningen zijn afgestemd op de behoefte per wijk/dorp**.
 - c) **Sport Bewegen** ~~vanzelfsprekend in sociale basis~~: dient preventief doel. Iedereen kan **sporten en bewegen** **en wordt gezien en gehoord bij sportverenigingen**.
 - d) **Cultuur** ~~vanzelfsprekend in sociale basis~~: Iedereen kan cultuur beleven **en uiten**. **Cultuur versterkt creatieve vermogen en de veerkracht van inwoners**.
 - e) **Laagdrempelige, gastvrije en integrale ontmoetingsplaatsen waar functies met elkaar zijn verbonden en** ontmoeting/ondersteuning/advies/activiteiten **aansluiten op behoefte van** inwoners. Programmering en activiteiten voor en door inwoners. Benutten schoollocaties. Goede verbinding bibliotheek/cultureel-maatschappelijke organisaties.
2. **Sterke lokale ondersteuningsstructuur in wijk en dorp**. Advies, ondersteuning/voorzieningen gericht op **verhogen veerkracht**. **Kwetsbare Alle Alle inwoners** veilig thuis in wijk/dorp.
 - a) **Inwoners kennen en respecteren elkaar, zien naar elkaar om en helpen elkaar waar dat nodig is**.
 - b) **Informele organisaties worden ondersteund in het vinden, werven en binden van vrijwilligers**.
 - c) **Inwonersinitiatieven die bijdragen aan de doelen zoals geformuleerd in de maatschappelijke agenda worden ondersteund en gefaciliteerd**.
 - d) **Stevige lokale sociale samenhang aanwezig en sterke (pedagogische) sociale basis afgestemd op de behoefte van diverse doelgroepen per wijk/dorp**. Hierbij wordt de verbinding gezocht met en gebruik gemaakt van inzet/expertise van: ondernemers, bedrijfsleven, instellingen en centra voor zingeving.
 - e) **Laagdrempelige informatie over mentaal welbevinden, zingeving, meedoen, vrijetijdsbesteding kwaliteit van leven, opvoeden, opgroeien, zorg en ondersteuning opvoeden, opgroeien, zorg en ondersteuning-beschikbaar, vindbaar en dichtbij met daarbij oog voor toegankelijkheid van informatie voor meerdere doelgroepen**.
 - f) **Formele en informele organisaties en Woerden Wijzer zijn vindbaar en zonodig fysiek aanwezig op ontmoetingsplaatsen en/of bij vindplaatsen**. **De samenwerking tussen deze partijen is versterkt**.
 - g) Advies- en hulpverlening afgestemd op behoeften: gericht op verhogen eigen regie en veerkracht
 - h) Aansluiting zorg/veiligheid. Inzet vroegsignalering/preventie/interventies: escalatie voorkomen
 - i) **Complexe multi** problematiek wordt integraal en effectief aangepakt **en/of gestabiliseerd ter voorkoming van verdere schade**
 - j) **Kwetsbare jongeren krijgen** passende ondersteuning: **zorgen veiligheid/aanraking criminele circuit voorkomen**