

From: Geldorp, Erwin <geldorp.e>
Sent: maandag 28 augustus 2017 9:31:46
To: !Raadsleden; !Burgemeester en wethouders
Cc: Stadhuis; !Concernzaken
Subject: schriftelijke vragen ex artikel 40 RvO van Inwonersbelangen inzake organisatieprioriteiten
Attachments: inwonersbelangen inzake organisatieprioriteiten.pdf

Aan: het College
Aan: de Raad

Bijgaand treft u aan schriftelijke vragen ex artikel 40 van het RvO van de fractie van Inwonersbelangen inzake organisatieprioriteiten. Conform het Reglement van Orde dient het college de vragen binnen een termijn van 30 dagen te beantwoorden, te weten vóór 27 september 2017.

Met vriendelijke groet,

Erwin Geldorp | raadsgriffier | Gemeente Woerden
Postbus 45, 3440 AA Woerden | De Bleek 10, 3447 GR Woerden
T 0348 - 428 510 | **M** 06 - 20094715 | **E** geldorp.e@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl
W gemeenteraad.woerden.nl
aanwezig: ma, di, wo, do

ARTIKEL 40 VRAGEN

Organisatieprioriteiten

27 augustus 2017

Inleiding

Op 9 augustus zijn wij als raad geïnformeerd over de detachering van één van de directeuren, tevens concerncontroller aan Alphen. Aangegeven wordt dat Alphen, Gouda en Woerden bestuurlijk al enige tijd samen werken. De directies komen regelmatig bijeen om kennis uit te wisselen. Ook wordt uitwisseling van medewerkers gestimuleerd.

Op dit moment is gemeente Woerden volop bezig met het organisatieontwikkelingsprogramma WOW: "Een programma dat door de gehele ambtelijke organisatie gaat, van hoog tot laag. Het uitgangspunt is dat de gemeente de stakeholders positief wil verrassen en verwonderen. Het gaat erom dat de gemeente de werkzaamheden, producten en diensten wil voorzien van eigenschappen die niet op voorhand verwacht worden, maar die wel zorgen voor extra tevredenheid."

De afgelopen jaren zijn er grote bedragen gevraagd voor diverse organisatie-ontwikkelingen. Zo heeft het nieuwe werken zijn intrede gedaan. En is er voor 2017 en 2018 meer dan een miljoen vrij gemaakt voor het programma WOW. Daarnaast zijn er diverse budgetten goedgekeurd voor investeringen in de organisatie voor bijvoorbeeld het op orde krijgen van het openbaar beheer, diensteverleningsprocessen of modernisering van de bedrijfsvoering. De goedgekeurde budgetten van de afgelopen 2,5 jaar lopen in de miljoenen. Hier bovenop kwam het college in juni met het verzoek voor extra middelen. Bij elkaar werd er een extra bedrag €1,1 miljoen gevraagd voor de organisatie-ontwikkeling.

Een directeur, die tevens controller is, heeft een cruciale functie tijdens de implementatie van een programma zoals een organisatie-ontwikkeling met de omvang van de WOW. Naast de verantwoordelijkheid om de doelstellingen van het programma bij de medewerkers, processen en diensten die onder hem/haar vallen te doen landen, heeft deze functionaris ook de rol om te zorgen dat er scherp aan de wind gevaren wordt. Worden bijvoorbeeld de doelstellingen gerealiseerd met extra en reguliere ter beschikking staande financiële middelen. Waar lukt het wel, waar niet en waar moet bijgestuurd worden. Het is een spin in het web, helemaal als de gehele organisatie bezig is met een organisatieontwikkelingsprogramma. Deze functionaris moet van het begin tot het einde als een rots in de branding aanwezig zijn.

Bovenstaande toelichting levert bij ons de volgende vragen:

1. Welke prioriteiten worden er gesteld in relatie tot het op orde krijgen van de eigen organisatie versus samenwerkingsverbanden bedienen?
2. Welke **organisatorische afwegingen** zijn er gemaakt om een directeur/concerncontroller te detacheren? Mede gezien de bijzondere rol en verantwoordelijkheden die deze functionaris met zich mee brengt tijdens het uitvoeren/implementeren van een programma/organisatieontwikkeling? Ter verduidelijking: het om **organisatorische afwegingen** en niet om het individu.
3. Hoe wordt de continuïteit van het bewaken van de organisatieontwikkeling, alle andere organisatieontwikkelingen en "going concern" geborgd? Met in het achterhoofd de wetenschap dat met een inwerkperiode van een nieuwe concerncontroller al gauw 3 maanden is gemoeid.