



Themabijeenkomst WoerdenWijzer 10 november 2022



Welkom!



Programma

Doel vanavond: bijpraten werkwijze WoerdenWijzer en ontwikkelingen

- | | |
|--|--|
| 1. Inleiding: (door)ontwikkeling WoerdenWijzer | – Wim Gort en Wietske Tideman |
| 2. Kennismaking WoerdenWijzer | – Pepijn van de Burgt, Petra van Gaal, Erie Haak |
| 3. WoerdenWijzer in de praktijk | – Rogier Smit, Erie Haak |
| 4. Vragen | |
| 5. Uitnodiging voor vervolg | |

Verzoek: vragen verzamelen tot het einde



Inleiding

- Vorige **bijpraatsessie** op 30 september 2021, over financiën, sturing en inzet impulsmiddelen rondom Jeugd en Wmo. Toen laten zien dat we door inzet maatregelen sturen op dempen van kostenstijging.
- Wereld is in **ontwikkeling**; prijsstijgingen en arbeidsmarktvraagstukken in alle sectoren, toename van (complexe) zorgvragen. Maatschappelijke vraagstukken die noodzaak van integraal werken, samenwerking met partners scherp maken.
- WoerdenWijzer is **gemeentelijke spil** in onze uitvoering rondom Jeugd, Wmo en schuldhulpverlening en schakel met algemene voorzieningen in de wijk. Beweegt mee met ontwikkelingen.



Sturing en Monitoring

Sturing

- Inzet van **pakket van maatregelen** om stijging van kosten te dempen
- **Impuls** Jeugd en Wmo 1e tranche vorig jaar, voor 2e tranche in afwachting hervormingsagenda

Monitoring

- **Tellen en vertellen:** cijfers hebben kleuring/verhaal nodig
- Monitoring als basis voor Planning en Controlcyclus: prognosticeren en bijsturen. Nemen we de raad **jaarlijks** in mee.
- Raad **stuurt** middels P&C cyclus



- Maatschappelijke Agenda 2018-2022 (MAG): inzet o.a. op casemanagement en begeleiding dichtbij.
- Aan vooravond van herijking MAG. Drie-trap:
 - **MAG**: visie, uitgangspunten en kaders
 - **Uitvoeringsagenda** MAG: uitwerking (samen met partners) van kaders
 - **Kwaliteitsmonitor**
- Planning: inhoudelijk gesprek vanaf begin 2023, vaststellen MAG voor zomer 2023.
- Insteek: huidige koers versterken. Integrale benadering als basis, positieve gezondheid als gedachtegoed.

8 december: thema avond met de raad over proces MAG



WoerdenWijzer

Toelichting op werkwijze WoerdenWijzer



Waar komen we vandaan?



Intake/onderzoek>inzet zorg

Langer betrokken blijven

Zelf (kortdurende)
begeleiding bieden





WoerdenWijzer staat voor...

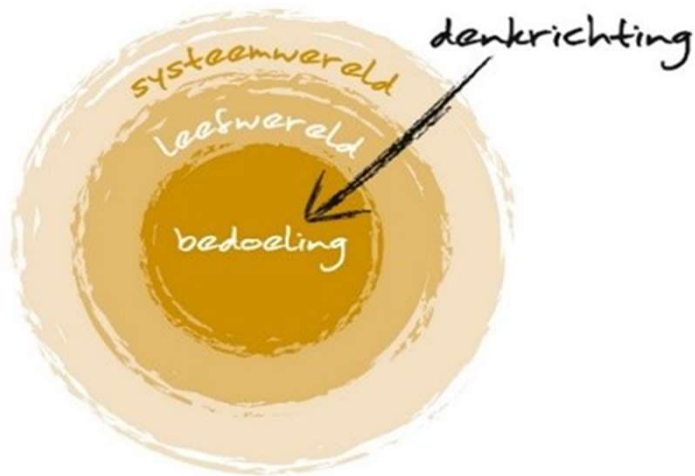
kwalitatief goede ondersteuning binnen het budget



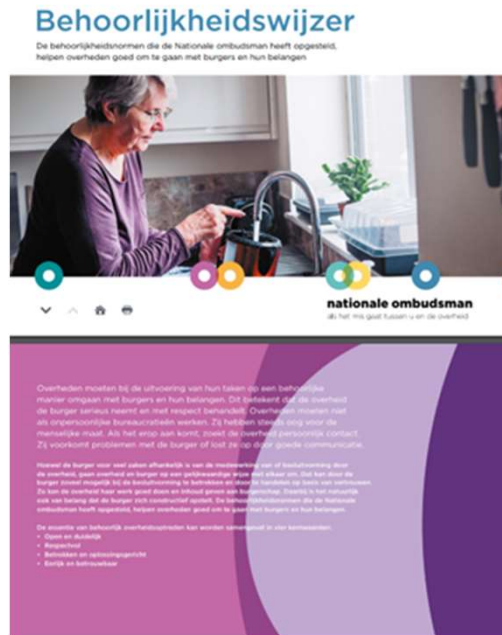
Grip op kwaliteit en kosten!



Uitgangspunten



Werken volgens de bedoeling



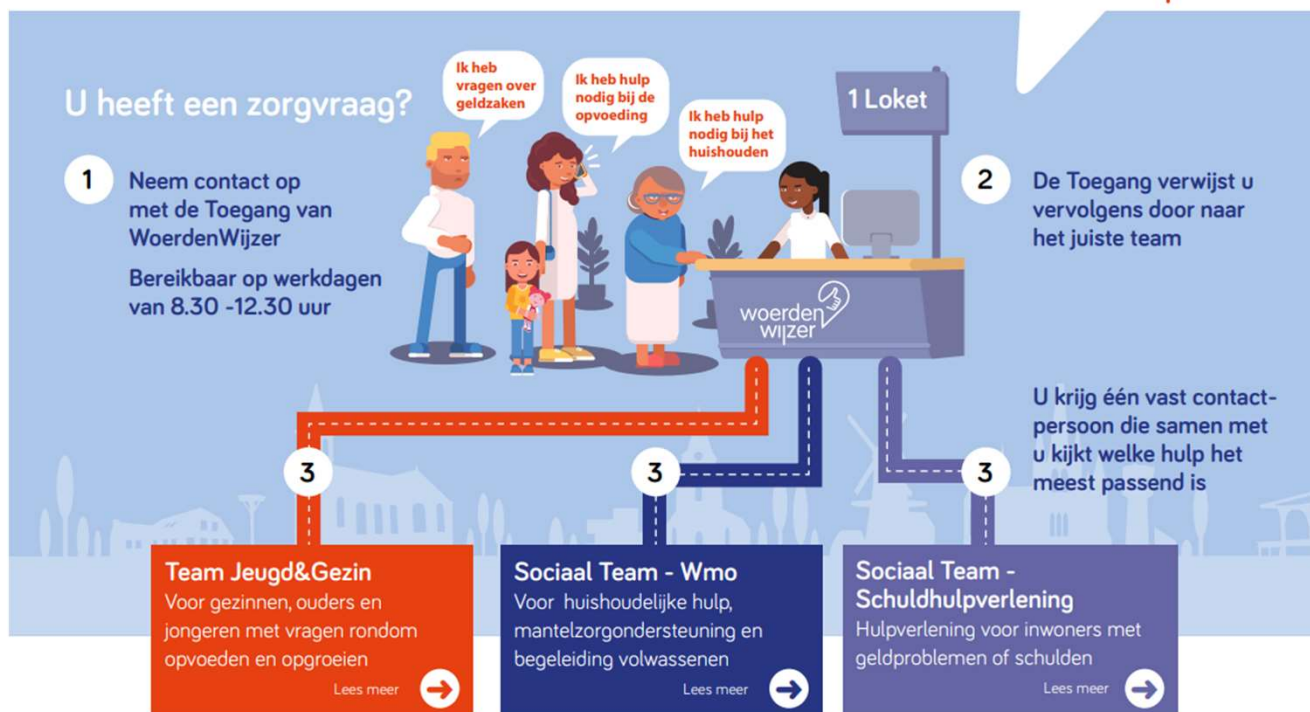
Werken volgens de behoorlijkheidswijzer

1. we sluiten aan bij de inwoner en denken vanuit de inwoner, niet vanuit regels
 2. we zien wat het normale of gewone leven is en kunnen dit ook uitleggen aan inwoners
 3. het moet makkelijker; voor de inwoner, voor onszelf en voor andere organisaties
 4. we werken zoveel mogelijk samen met anderen
 5. we zetten maatwerk in wanneer nodig en lossen het laagdrempelig op wanneer dat kan
 6. we werken zakelijk: efficiënt en kostenbewust, maar leveren ook kwaliteit af

Werken vanuit de MAG



Hoe werkt WoerdenWijzer?



Wegwijs in zorg, gezin, werk en inkomen

Telefoon 0348 - 428 600 Email info@woerdenwijzer.nl Website www.woerdenwijzer.nl

Er is sprake van casemanagement - één vast contactpersoon tijdens het gehele proces

Aanmelding

Gesprek

Plan opstellen

Monitoring

Uitstroom



WoerdenWijzer – toegang tot ondersteuning



WoerdenWijzer - Sociaal Team

Sociaal Team - Wmo



Waarvoor kunt u bij ons terecht?



Voor voorzieningen

als rolstoel etc, maar ook begeleiding/dagbesteding/beschermd wonen.

Team Er-op-af

Bemoeizorg; bij o.a. verwaarlozing, vervuiling, hoarding, dak- en thuislozen, zorgmijders.

Welzijnscoaches

Bij lichte zorg- en ondersteuningsvragen, praktische hulp, sociale vragen, daginvulling. Focus op welzijn en preventie van zorg.

Mantelzorgondersteuning

Voor het ondersteunen en voorkomen van overbelasting van mantelzorgers door middel van persoonlijk contact, het bieden van respijtzorg of het beantwoorden van vragen.

**Vanaf 2022
Begeleiding Dichtbij**
Op basis van brede kennis
en ervaring geeft Woerden-
Wijzer lichte begeleiding
zonder verwijzing



Waar kunt u terecht met andere vragen

Voor maatschappelijk werk	➔	Kwadraad
Voor vrijwilligersinitiatieven	➔	vrijwilligershulpvoor.nl
		Hart van Woerden woerdenvoorelkaar.nl

Er is sprake van casemanagement - één vast contactpersoon tijdens het gehele proces

Aanmelding → Gesprek → Plan opstellen → Monitoring → Uitstroom

✕ Sluiten

Wegwijs in zorg, gezin, werk en inkomen

Meer weten of aanmelden?
Telefoon 0348 - 428 600 Email info@woerdenwijzer.nl Website www.woerdenwijzer.nl

Sociaal Team - Schuldhulpverlening



Waarvoor kunt u bij ons terecht?



Hulpverlening voor inwoners met geldproblemen of schulden

Advies bij financiële vragen, ondersteuning bij het afbetalen van schulden, doorverwijzen naar specialistische hulp.

Vroegsignalering

De gemeente heeft afspraken met de woningbouwvereniging, zorgverzekeraars, energiebedrijven en de waterleiding-maatschappij. Als je deze vaste lasten niet betaalt, dan krijgt de gemeente een signaal.

Op deze manier probeert de gemeente iedereen te helpen die wel hulp bij hun schulden wil, maar het nog niet durft te vragen of niet weet aan wie ze hulp moeten vragen.



We hebben de ondersteuning aan (ex-)ondernemers met schulden uitbesteed aan gespecialiseerde instanties

Bij beoordeling of onderneming nog levensvatbaar is en besluit over bijstand voor zelfstandigen	➔	Ferm Werk
Bij hulp bij administratie en/of boekhouding	➔	Over Rood
Bij ondersteuning bij complexe schulden	➔	Menzing

Aanmelding loopt via Ferm Werk
Telefoon 0348 - 497 000 Email zelfstandigen@fermwerk.nl

Voor iedereen die een plan wil maken om inzicht te krijgen in zijn/haar financiën
startpuntgeldzaken.nl/woerden

✕ Sluiten

Wegwijs in zorg, gezin, werk en inkomen

Meer weten of aanmelden?
Telefoon 0348 - 428 600 Email info@woerdenwijzer.nl Website www.woerdenwijzer.nl

Wat zijn onze kerntaken en met wie?

Inwoners

Kerntaken

- Informeren en adviseren (o.a. Integrale Toegang);
- Versterken sociale cohesie (o.a. Welzijnscoaches);
- Laagdrempelige ondersteuning gericht op preventie (o.a. Welzijncoaches, dorpsconsulent, mantelzorgondersteuning, consulenten Vroegsignalering);
- Toegang en toeleiding tot hulp en ondersteuning (o.a. Casemanagers, consulent SHV);
- Ondersteuning in participatiemogelijkheden (o.a. Casemanagers FermWijzer, Welzijnscoaches);
- Ondersteuning huishoudens met complexe, meervoudige (chronische) problematiek (o.a. Senior Casemanagers, Casemanagers Er op Af);
- Ondersteuning inburgeringstrajecten op sociaal gebied (o.a. casemanagers Inburgering i.s.m. Ferm Werk en Steunpunt Vluchtelingen).

Professionals

Basisinfrastructuur, aanpalende domeinen,
Specialistische instellingen, informele zorg

SAMEN VOOR EEN VEERKRACHTIG WOERDEN

Aanvullende inspanningen/projecten

**CONTINU VERBETEREN EN
DOORONTWIKKELEN**

EN

WE
DOEN
HET
SAMEN!

- **Intensieve samenwerking met Cazas Wonen – Voorkomen huisuitzetting;**
- Samenwerking Ferm Werk, FermWijzer – Sociale participatie;
- **Samenwerking met huisartsen - Welzijn op recept;**
- Samenwerking met woningcorporaties, zorgverzekeraars, energiemaatschappijen - Vroegsignalering schulden;
- **Samenwerking Abrona – Optimalisatie resultaat inzet;**

Aanvullende inspanningen/projecten

- **Samenwerking Ferm Werk - BB inzet energiearmoede;**
- Samenwerking Logeerhuis Bredius – Respijtzorg, preventieve inzet ter ondersteuning mantelzorg);
- Samenwerking Werkgroep Geld op Orde (Schuldhulpmaatje Kwadraad, etc.) – Laagdrempelig trefpunt;
- **NIO Netwerk Informele Ondersteuning – Sterkere verbinding voorliggend veld en algemene voorzieningen**
- **Samenwerking centrum gemeente Utrecht – Decentralisatie BW en MO**

Aanvullende inspanningen/projecten

**INKOMENSTOETS HH
GRIP OP AANBOD MEEST KWETSBAREN EN
KOSTEN**



De wijk in!

WERKEN IN DE WIJK – DE PLINT, DORPSHUIS HARMELEN, WIJKCENTRUM MOLENVLIET, ZEGVELD

**INWONERGERICHT – 1^{STE} CIJFERS
ERVARINGWIJZER**

Welk rapportcijfer geeft u de hulp die voor uw is ingezet?



Sociaal Team - Feiten



2021: 3000 toekenningen
BG (1164), HH (837),
Rollen/Vervoer/Wonen (967),
KV (33), DB (5)

1654 unieke personen

**Meerdere toekenningen per
inwoner!**

2021: 167 Casussen

Samenwerking GGD (49), VT (55),
Cazas Wonen (17)

2017: 136 Casussen ↑

Samenwerking Groen West (69) en VT
(36)

2015: 19 Casussen ↑

Samenwerking Groen West (1)

Direct: politie, handhaving, inwoners,
wethouders, huisartsen, etc...

2021: 54 Casussen

Vergelijk met 2022

1 jan - 1 nov 2021: **46 Casussen**

1 jan - 1 nov 2022: **62 Casussen**

Stijging 2022 tov 2021 van **35%** ↑

Waarvoor kunt u bij ons terecht?



Bij vragen over zorg en hulpverlening, zoals:

- Als er zorgen zijn over een kind of gezin, waarbij geen acuut gevaar is en de ouders akkoord zijn met contact met WoerdenWijzer;
- Bij meerdere en/of structurele problemen;
- Voor gezinsgerichte hulpverlening of een doorverwijzing naar specialistische jeugdhulp;
- Bij een echtscheiding waarbij de kinderen in de knel raken;
- Voor ondersteuning bij de opvoeding van een kind met (ernstige) gedragsproblemen of psychiatrische problemen.



**Vanaf 2022
Begeleiding Dichtbij**
Op basis van brede kennis
en ervaring geeft Woerden-
Wijzer lichte begeleiding
zonder verwijzing

Wij werken samen met onder andere
huisartsen, scholen, SAVE,
Veilig Thuis, voorliggend veld en
Jeugdgezondheidszorg (JGZ)

Waar kunt u terecht met andere vragen

Bij vragen over opvoeden, opgroeien en kinderziektes	→	GGD/JGZ
Bij problemen in de opvoeding of sociale weerbaarheid	→	Kwadraad/ Pedagogisch Bureau
Bij acute zorg of <i>geen</i> toestemming van ouders	→	Veilig Thuis

Er is sprake van casemanagement - één vast contactpersoon tijdens het gehele proces

Aanmelding → Gesprek → Plan opstellen → Monitoring → Uitstroom

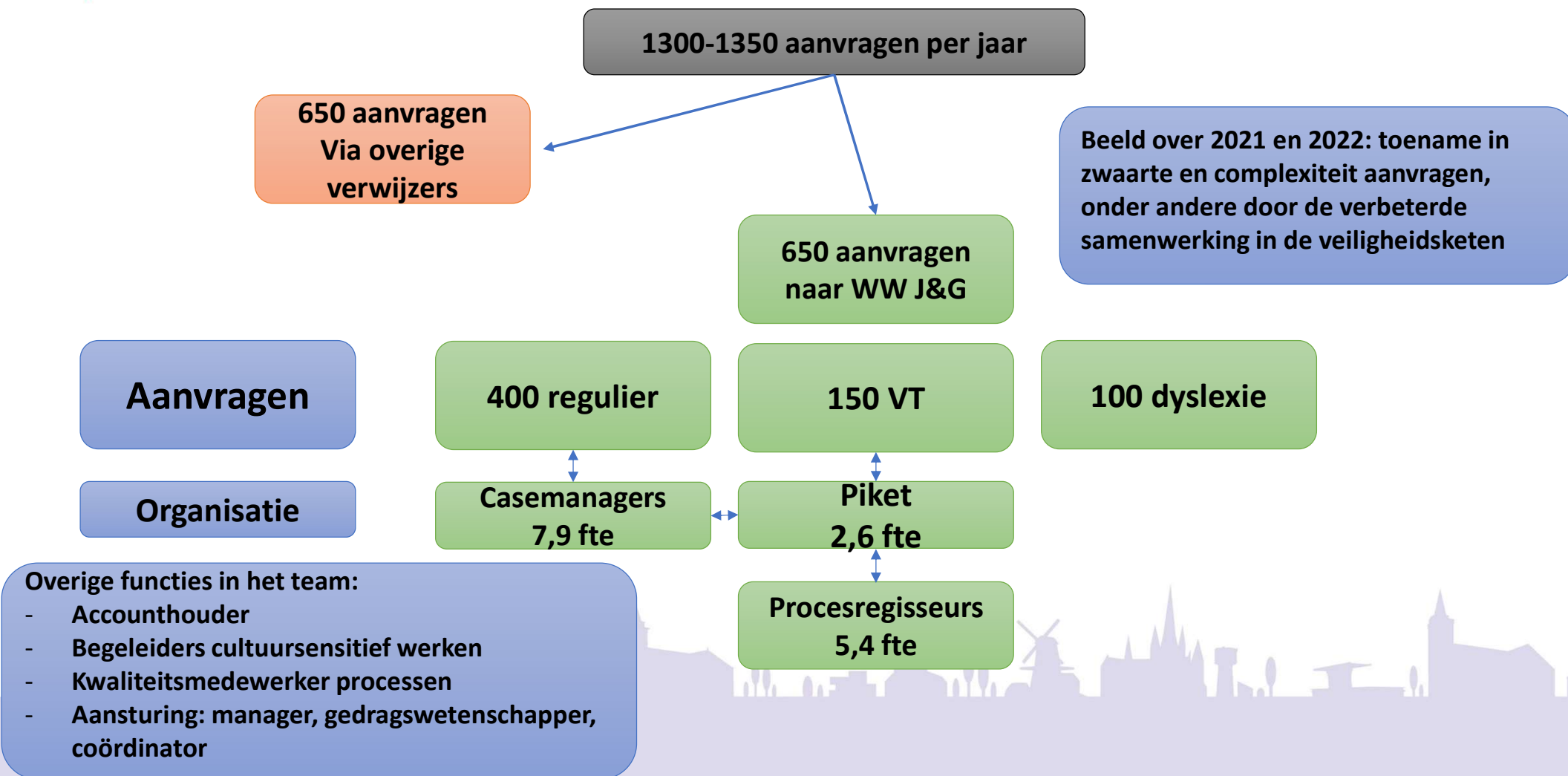
Sluiten

Wegwijs in zorg, gezin, werk en inkomen

Telefoon 0348 - 428 600 Email info@woerdenwijzer.nl Website www.woerdenwijzer.nl

Meer weten of aanmelden?

Het team – de feiten



Jeugd- en Gezinsteam - ontwikkelingen

Jeugdhulpwerkers
in het VO



Onderwijs



Inzet POH GGZ jeugd bij
de huisartsen

Huisartsen

Meer zorgmeldingen
bij WoerdenWijzer



Veiligheidsketen



Samenwerkings-
platform

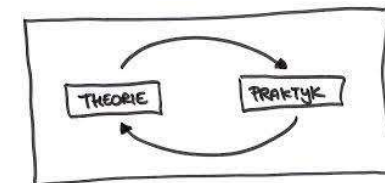
Maatwerk en algemene
voorzieningen

Praktijkvoorbeelden

*Toelichting twee praktijkvoorbeelden vanuit het
Jeugd- en Gezinsteam en het Sociaal Team*



Sociaal Team in de praktijk – Eropaf



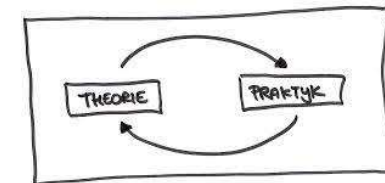
2015 - > 1^{ste} melding
via burgemeester!



Inspanning:

- Meerdere bezoeken afgelegd op locatie;
- Onderzoek problematiek;
- Onderzoek opvang;
- Onderzoek mogelijkheden netwerk;
- Bemiddeling passende opvang;
- Monitoren casus.

Sociaal Team in de praktijk – Eropaf



Resultaat:

- Start behandeling GGZ;
- Financiële stabiliteit;
- Participatie;
- Stabiliteit in huisvesting;
- Dagbesteding, zelfstandigheid;
- Inzet structurele begeleiding met doel toewerken naar stabiel leven;
- Twee jaar later uitstroom opvang en voorkomen van terugval.



Inhoudelijk effect:

- Iemands leven is weer op de rit;
- Geen overlast meer door dakloze man voor directe omgeving;
- Kostenbesparing hulpverleningsapparaat (politie, boa's e.d.);
- Start team Eropaf en doorontwikkeling naar huidige team.

Sociaal Team – Eropaf NU

SPILFUNTIE SOCIAAL DOMEIN

CAZAS WONEN

VEILIG THUIS

POLITIE

INWONERS

HUISARTSEN/POH



KETENPARTNERS

GGD

HANDHAVING

WETHOUDERS.....

.....

EN SAMEN MET.....ETC.

POH-GGZ Jeugd

Januari 2019: start eerste POH GGZ jeugd

- Grip op verwijzingen door huisartsen
- Minder jeugdigen in de GGZ
- Meer betrokkenheid WW bij casussen vanuit onderwijs → huisartsen

Wat doen we?

- Inzet van POH GGZ jeugd bij verschillende praktijken, de huisarts verwijst door naar de POH
- Monitoring van berichtenverkeer
- Samenwerkingsplatform met allerlei betrokken partijen
- Nauwere samenwerking met het onderwijs

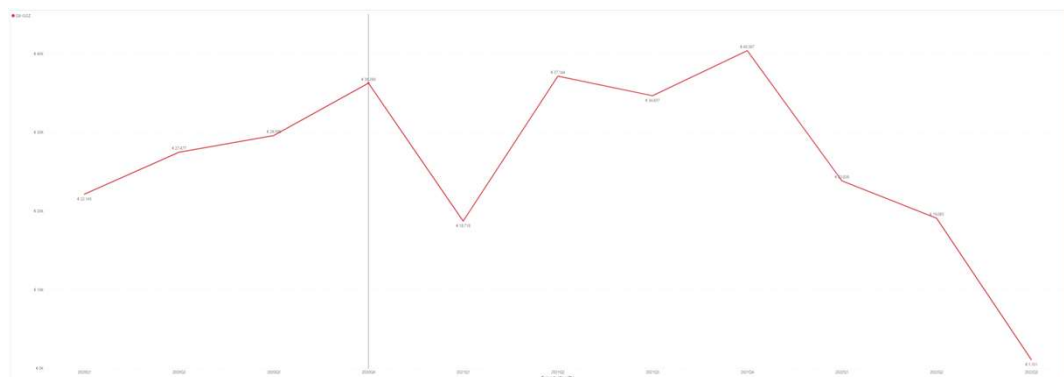


Resultaat

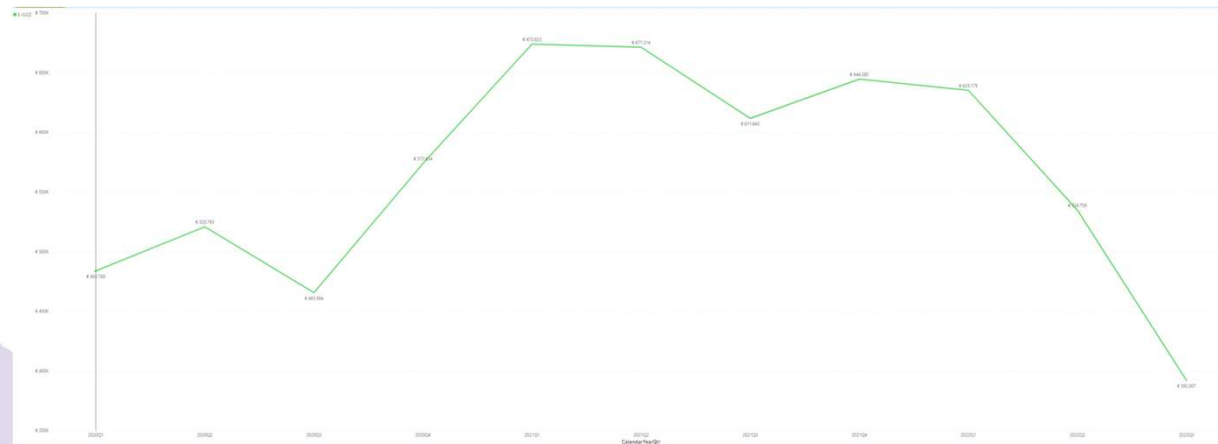
- POH GGZ jeugd zorgt voor minder doorverwijzingen naar de GGZ; 75% van de patiënten van de POH wordt NIET doorverwezen naar de GGZ
- De investering in de POH GGZ jeugd betaalt zich dubbel uit
- Groter aandeel verwijzingen door WoerdenWijzer, ipv via de huisarts

POH-GGZ Jeugd

Daling in trajecten en kosten Basis-GGZ door inzet van de POH-GGZ jeugd



Daling kosten Specialistische GGZ door inzet POH-GGZ jeugd



POH-GGZ Jeugd

Bij vermoedens van ADHD stuurt de huisarts niet meer door naar de GGZ voor een diagnostisch onderzoek, maar gaat het kind eerst naar de POH-GGZ jeugd. Soms is er alsnog een verwijzing nodig, die is dan kwalitatief beter dan voorheen.



Vragen



Uitnodiging

