



Voorstel uitwerking 'ontmoeting raad en samenleving'

Aanleiding

De raad wil graag laagdrempelig contact met de samenleving hebben en meer zichtbaar zijn in de samenleving. Daarbij is in het presidium al eerder de ambitie uitgesproken (in relatie tot de communicatieaanpak) om meer toegankelijk te zijn, juist voor die mensen die de weg naar de raad wat moeilijker weten te vinden. De huidige mogelijkheden om contact te hebben met de raad worden door inwoners als 'formeel' en 'hoogdrempelig' ervaren, voor zover inwoners die mogelijkheden al kennen of zoeken. Mensen die inspreken vinden dit spannend en missen de mogelijkheid voor een wat makkelijker informeel gesprek. Dat boden we wel tijdens de rondetafelgesprekken op 9 maart en dat werd ook echt gewaardeerd zo blijkt uit de evaluatie. Daar bleek ook dat mensen dat graag met de raad willen (of een vertegenwoordiging van de raad) en dat zij dat anders ervaren dan de achterbanconsultatie van fracties.

Daarom stellen we voor twee nieuwe vormen voor laagdrempelige ontmoetingsvormen te introduceren om het informele gesprek meer structureel mogelijk te maken en om meer mensen kennis te laten maken met de raad: Gast van de raad en Inloopsprekuren.

Gast van de raad

Gast van de raad heeft in het verleden gedraaid in Woerden en werd positief ontvangen maar niet zo druk bezocht. Meerdere raadsleden hebben aangegeven dat ze dit graag weer op zouden pakken. Het kan een goede manier zijn om nieuw publiek te bereiken. Andere gemeenten doen dit bijvoorbeeld succesvol door inwoners hier persoonlijk voor uit te nodigen per brief (random selectie uit het basisregister) of door verenigingen/verbanden uit te nodigen om dit samen te doen (de tennisclub, de ouderraad van een school, ... etc.). Zo bereiken zij een doorsnede uit de samenleving en ook mensen die nog nooit contact met de raad hebben gehad.

Gast van de raad is vooral gericht op voorlichting, op profilering van de raad, informeren over het werk van de raad. De nadruk ligt wat meer op 'zenden' maar in de zijlijn biedt het ook de mogelijkheid om laagdrempelig kennis te maken.

Gast van de raad vindt plaats voorafgaand aan de raadsvergadering (bijv. start 18.45 uur) en aansluitend is er gelegenheid de raadsvergadering bij te wonen. In het programma is er bijvoorbeeld aandacht voor: introductie op raadswerk, rondleiding gebouw, gelegenheid vragen te stellen aan raadsleden, meet&greet met burgemeester, fotomoment, drankje.

Inloopsprekuren

Het inloopsprekuren biedt inwoners de mogelijkheid om op een laagdrempelige manier contact te zoeken met de raad. Waar Gast van de raad vooral over 'zenden' gaat, is dit vooral 'halen'. Iedereen die de raad iets wil vertellen of die vragen heeft aan de raad kan hier terecht. Dat biedt een laagdrempelige uitkomst voor die mensen die het spannend vinden om in te komen spreken of die dit liever niet openbaar doen. En het biedt meer mogelijkheid tot gesprek dan een brief aan de raad.

Een inloopsprekuren geeft inwoners en raadsleden bovendien de mogelijkheid elkaar eerder in een traject te spreken dan nu vaak in de processen geformaliseerd is. Bijvoorbeeld bij bestemmingsplannen waar insprekers aan het einde pas bij de raad komen. Nu kunnen



inwoners natuurlijk ook eerder de raad of raadsleden benaderen, maar die weg moeten ze weten te vinden en durven te nemen. Een inloopspreekuur kan die drempel verlagen. Daarbij moeten we er nadrukkelijk voor waken dat dit reguliere participatietrajecten niet in de weg zit.

Een inloopspreekuur moet van de raad als orgaan uitgaan, in die zin is het anders dan de verschillende individuele consultatiemogelijkheden van fracties. Dit past bij de wens van inwoners om echt de raad te kunnen spreken (zie ook de evaluatie van 9 maart). Bij het inloopspreekuur kunnen natuurlijk niet altijd alle raadsleden aan tafel zitten. Daarom verzorgt de raadscommunicatieadviseur een beknopt – niet openbaar – verslag voor alle raadsleden. Zo kunnen inloopspreekuren bijdragen aan de beeldvorming door de raad.

De vorm moet nader uitgewerkt worden. (Wie zit het voor, is er een agenda, etc.). Het is goed denkbaar dat de raad deze inloopspreekuren deels gebruikt voor consultatie over actuele onderwerpen zoals op 9 maart over de strategische heroriëntatie. In de basis moet iedereen tijdens de inloopspreekuren echter ook eigen zaken en vragen met de raad kunnen bespreken. Daarbij kan het gebeuren dat mensen uitvoeringszaken inbrengen die niet bij de raad liggen, zoals nu ook via de mail gebeurt. We zullen goed moeten afwegen welke zaken we als raad/griffie op kunnen pakken en waar we doorverwijzen naar reguliere loketten.

Om de inloopspreekuren toegankelijk te houden en te proberen een breder publiek te bereiken, worden ze afwisselend op verschillende locaties gehouden. Te denken valt een inloopspreekuur voorafgaand aan een vergadering van een dorpsplatform, in een verzorgingstehuis, of bij de Voedselbank bijvoorbeeld. Ze zijn echter ook altijd toegankelijk voor iedereen en worden aangekondigd via algemene kanalen (krant, social media, etc.).

Tijdsbelasting en planning

Deze vormen vragen tijd van raadsleden buiten de reguliere avonden om. Wij realiseren ons dat dat voor sommigen lastig in te plannen is. Wij gaan nu uit van het volgende:

Gast van de raad:

- Minimaal 4 raadsleden per gast van de raad.
- Ongeveer 6 keer per jaar Gast van de raad (twee keer per jaar 'intern' voor medewerkers en vier keer per jaar voor inwoners).
- Duur: maximaal anderhalf uur en altijd voorafgaand aan de raadsvergadering.

Inloopspreekuur

- Minimaal 3 raadsleden per inloopspreekuur
- Ongeveer om de zes weken een inloopspreekuur, betekent ongeveer 8 keer per jaar een inloopspreekuur.
- Duur 1 uur.

Dat zou betekenen dat met alleen de raadsleden we ruimschoots voldoende dekking hebben als iedereen een keer per jaar aanwezig is bij Gast van de raad en een keer bij een inloopspreekuur. (Er ontstaat nog meer ruimte als we ook fractieassistenten inplannen, we merken echter wel dat inwoners primair verwachten hun gekozen volksvertegenwoordigers te spreken. De inzet van fractieassistenten zou dan ook eerder een goede aanvulling kunnen zijn, dan een vervanging.)

De griffie zal altijd aanwezig zijn, met name de raadscommunicatieadviseur. Als we voor beide vormen een vast stramien ontwikkelen zal de tijdsbelasting voor de griffie relatief beperkt blijven tot ongeveer een dagdeel per keer.