

Technische vragen inkoopkaders

Beantwoording d.d. 18 februari 2020

Gekozen wordt voor Open House. Deze benadering wordt niet verder uitgelegd. Is het mogelijk een extra document bij deze informatie te voegen met een heldere omschrijving wat Open House precies inhoudt? (Om misverstanden en voorkomen en ook ter informatie voor meelezende inwoners).

Wat is Open House?

Antwoord:

Open House is een systeem van afspraken waarmee u een zorgaanbieder kunt contracteren zonder een aanbestedingsprocedure te doorlopen. Open house is géén aanbestedingsprocedure.

Bij Open House sluit u tijdens de openstelling van het systeem overeenkomsten met iedere aanbieder die zich ertoe verbindt om de zorgvoorzieningen te leveren. Dit tegen vooraf vastgestelde prijs- en kwaliteitsvoorwaarden waarbij van belang is dat niet u maar de inwoner (en soms de rechter) de zorgaanbieder uitkiest die de voorziening levert.

<https://www.pianoo.nl/nl/metrokaart-sociaal-domein-faq/wat-is-Open-House>

De eerste twee van volgende vragen worden wellicht ondervangen door het hierboven gevraagde document:

1. Met hoeveel aanbieders zou Woerden straks zaken kunnen gaan doen? Wat is de inschatting?

Dit is moeilijk te zeggen, in een open house systematiek kan elke zorgaanbieder die voldoet aan de gestelde (kwaliteits)eisen, inschrijven en als zorgaanbieder voor Wmo of Jeugdzorg in een of meerdere gemeenten in Utrecht-West actief zijn. De te stellen eisen worden op dit moment uitgewerkt. Er wordt gestreefd naar een kleiner aantal aanbieders dan nu zijn ingeschreven, onder andere door de inschrijfeisen te verscherpen. Daarnaast zal er worden gewerkt met overlegtafels met aanbieders om gezamenlijk de transformatie te bewerkstelligen. Onze strategische partners zullen worden uitgenodigd bij deze overlegtafels.

2. Hoe wordt dan gewerkt aan dat strategisch partnerschap. Is dat met alle aanbieders, of een aantal en op basis waarvan?

In principe mogen alle aanbieders die voldoen aan de inschrijfeisen en zijn ingeschreven, zorg verlenen. In de praktijk vormt een kleiner aantal aanbieders in onze gemeente de basis van onze zorginfrastructuur. Met deze aanbieders willen we intensievere gesprekken voeren om zo samen transformatie en realisatie van onze maatschappelijke effecten zoals beschreven in de MAG te realiseren.

3. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen aanbieders jeugd en aanbieders WMO. Hoe gaat dat straks lopen bij jongvolwassenen die de grens overgaan van jeugd naar WMO.

Hoe wordt zorgcontinuïteit geborgd? Zijn er aanbieders die beide aanbieden en daarmee een meer integraal aanbod hebben?

Deze overgang is een blijvend aandachtspunt. Er zijn aanbieders die in beide wetten actief zijn. Daarnaast zijn casemanagers nauw betrokken om zorgcontinuïteit te waarborgen en ervoor te zorgen dat een inwoners de meest passende zorg krijgt.

4. Er zijn verschillende type hulp in categorieën van licht tot zwaar met behorende tarieven. Hoe kan worden geborgd dat er wel sprake is van doorlopende hulpverlening als de zorg in een lichtere of zwaardere categorie komt.
Hoe de vorm is van de productindeling in de nieuwe inkoop, wordt momenteel uitgewerkt. Dit zal ook een belangrijk aandachtspunt zijn tijdens de marktconsultatie in maart. Daarnaast hebben casemanagers een belangrijke rol bij het eventuele afschalen van zorg en de eventuele overdracht die daarbij hoort.
5. Wat voor type afspraken worden gemaakt rond informatie-uitwisseling, privacy en de AVG?
De aanbieders die we contracteren moeten zich houden aan de eisen rondom privacy en informatie-uitwisseling die in de AVG, Jeugdwet en Wet Maatschappelijke Ondersteuning staan. De concrete afspraken moeten nog worden uitgewerkt.
6. Wat wordt bedoeld met de aansluiting bij andere dossiers zoals doelgroepenvervoer?
Op verschillende vlakken raakt de inkoop van Wmo en Jeugd andere dossiers. Waar het bijvoorbeeld gaat om vervoer van jeugdige of volwassen cliënten, raakt dit doelgroepenvervoer. Dat betekent dat we bij de inkoop van het onderdeel vervoer, de ontwikkelingen rondom doelgroepenvervoer betrekken en vice versa.

Er is grote samenhang met het casemanagement en Woerden Wijzer, de nieuwe manier van werken met een jeugd- en een volwassenenteam. De volgende vragen hebben daarmee te maken.

- A. Is de nieuwe werkwijze met het jeugd en gezinsteam en 18+ team al van start gegaan? Zo ja wanneer? Nog niet, wanneer kunnen we verwachten dat het start?
Ja. Per 1 februari 2020 zijn we officieel van start gegaan. De komende periode zullen we ons verder (door) ontwikkelen. Denk hierbij aan de training en opleiding van onze casemanagers.
- B. Krijgen gezinnen met ingang van de nieuwe werkwijze een integrale aanpak op het gebied van jeugdhulp, wmo en/of werk en inkomen? Kunt u uitleggen hoe dit in z'n werk gaat? Hoe wordt dit binnen WoerdenWijzer en de consultants geïmplementeerd qua nieuwe werkwijze en qua deskundigheidsbevordering?
Waar we in de nieuwe werkwijze op inzetten, is een brede uitvraag tijdens het keukentafelgesprek. In dat gesprek moet, veel eerder dan voorheen, in beeld komen wat de vraag achter de vraag van de inwoner is en welke instanties betrokken zijn. Daarin wordt van de casemanagers ook een bredere kennis verwacht dan voorheen. Vanuit de implementatie casemanagement is een opleidingsbudget beschikbaar gesteld, dat onder andere hierop wordt ingezet.

- C. Worden inwoners ook integraal geholpen door Woerden Wijzer, Fermwijzer, Ferm Werk op de nodige domeinen, en hoe hangt dat samen, of worden ze vooral doorverwezen?

Vanaf 1 januari 2020 loopt de pilot Ferm Wijzer waarin we 60 inwoners met een gezamenlijke aanpak ondersteunen in participatie. Daarnaast is Ferm Werk een ketenpartner waarmee we samenwerken bij inkomensondersteuning, vragen bij toeleiding naar werk en de begeleiding van statushouders.

- D. Is er samenhang cq afstemming tussen de beide teams zodat er continuïteit is in hulpverlening los van leeftijd? Specifiek voor de groep jongvolwassenen.

Ja. Het komt regelmatig voor dat in een gezin voorzieningen vanuit zowel de Jeugdwet als de Wmo worden ingezet. De casemanagers trekken hierin veel meer samen op dan voorheen. Uiteindelijk bepalen zij samen waar het zwaartepunt van een vraag ligt en pakt de casemanager van dat team de casus verder op. De overgang van 18- naar 18+ heeft hierin bijzondere aandacht.

- E. Is het haalbaar het met de nieuwe werkwijze om te blijven voldoen aan onze eigen normen voor doorlooptijden? Is eventueel inhuur is nodig om de vraag aan te kunnen? Hoe is de verhouding tussen vast en inhuur en zijn daar criteria voor?

Vanuit het implementatieplan casemanagement is voorzien in structurele extra middelen omdat het extra werk uit te kunnen voeren. Daarnaast zijn door de raad extra middelen beschikbaar gesteld voor zowel jeugd (structureel) als de Wmo (tijdelijk). Vooralsnog is dit voldoende.

Op dit moment hebben we nog een vrij grote flexibele schil in de beide teams. Er is een taakstelling bezuiniging inhuur. Daarom stellen we in de eerste helft van 2020 vast hoeveel van deze flexibele uren we gaan omzetten naar vast.

- F. Mogen we ervan uitgaan dat zonder problemen de AVG wordt nageleefd en met alle informatie veilig wordt omgegaan?

Ja. Onze medewerkers zijn hier zeer zorgvuldig in en we voldoen aan de wettelijke eisen op dit gebied.

- G. Hoe zijn/worden inwoners geïnformeerd over de nieuwe werkwijze?

Bij alle aanvragen vanaf 1 februari informeren wij de inwoners over onze (nieuwe) werkwijze. We hebben dit nog niet breed gedeeld met inwoners. In de komende periode werken we een communicatieplan uit (wat willen we communiceren en aan wie?) en gaan we hiermee aan de slag.