



Verdiepingssessie casemanagement 13 juni 2019



gemeente
WOERDEN

PROGRAMMA

1. Opening en welkom
2. Aanleiding
3. Kaders
4. Model
5. Uitwerking in twee projecten
6. Project casemanagement: 6 stappen

Aanleiding (1)



Evaluatie SD 2017 >>>

Taskforce SD 2018 >>>

Coalitieakkoord 2018 >>>

MAG 2019 >>>

- We kunnen inwoners beter ondersteunen
- Inwoners willen een vast aanspreekpunt
- Er zijn teveel (207) aanbieders
- Samenwerking met aanbieders loopt niet
- Toeleiding naar en afschalen van zorg lukt niet
- Uit de cijfers: inwoners komen niet uit zorg (lage uitstroom)

Aanleiding (2)

Voornemens voor deze raadsperiode

- Inwoners een vast aanspreekpunt
- Inwoners langer ondersteunen
- We gaan intensiever samenwerken, maar met minder partijen
- We zorgen ervoor dat inwoners niet onnodig lang in zorg blijven
- Sturen op kwaliteit en geld van voorzieningen van inwoners



Kaders MAG

Algemene uitgangspunten:

1. Sluit aan op de leefwereld van de inwoner (wijk, school, etc.)
2. Eigen regie
3. Als het niet lukt, dan helpt een (sociaal) team met brede vraagverheldering
4. Zittend personeel blijft in dienst. We onderzoeken nog hoe we gaan samenwerken met andere partijen.

Kaders

1. Woerden Wijzer blijft de toegang
2. De casemanager is het vaste aanspreekpunt en zorgt voor intake, ondersteuningsplan, voorziening(en), monitoring, evaluatie en beëindiging
3. Aan de voorkant voor de inwoner 1 functie: casemanager. Aan de achterkant casus (80%)- en procesregisseurs (20%)
4. Combinatie van voorzieningen. Moet zo effectief en efficiënt mogelijk.
5. Om casemanagement heen een schil van professionals

Model



2 projecten

- Alle projecten in SD raken elkaar. Je kunt ze niet los van elkaar zien.
- Casemanagement bestaat uit twee onderdelen.

Afbakening.

1. Het inrichten van de functie casemanagement. Dat doen we met dit project en daar gaat vanavond over.
2. Het inrichten van een sterke lokale samenwerking tussen professionals en de casemanagers. Dat regelen we bij het project inkoop (sept).



Casemanagement: 6 fases

Vanuit huidige werkwijze samen met professionals zes stappen in werkprocessen uitwerken:

1. Contact
2. Intake
3. Toeleiding naar voorziening
4. Monitoring
5. Evaluatie
6. Beëindiging

Vernieuwing zit in stap 4 tot en met 6. Die bestond niet voor de meeste inwoners (behalve bij de Sociaal Makelaars).

Dit doen we niet alleen: Participatieraad, meedenkgroep, Woerden Wijzer, SHV, FW, NIO (subsidieproces), marktconsultatie, collega's

Casemanagement: 6 fases:

Waar zijn we mee bezig?

Binnen de (financiële) kaders van coalitieakkoord en MAG:

1. Uitwerken beslisboom
2. Uitwerken werkprocessen
3. Formatie-onderzoek
4. Wegwerken wachtlijsten
5. Plaatsen, werven en selecteren
6. Indeling teams
7. Opleidingsplannen
8. Aansluiten kpi's
9. Beoogde start: begin 2020



ANY
QUESTIONS
?