



datum	12 juni 2018 – eerste versie
portefeuillehouder	Wethouder Bolderdijk
contactpersoon	Paul Vonk
fractie(s)	Progressief Woerden
onderwerp	Raadsvoorstel (18R.00335) jaarrekening en jaarverslag 2017

1. Graag de verklaring van een aantal afkortingen: BBV, HNW, AGW, OOV,
Antwoord:
BBV=Besluit Begroting en Verantwoording
HNW=Het Nieuwe Werken
AGW= Alphen-Gouda-Woerden
OOV= Openbare Orde en Veiligheid
2. Raadsvoorstel pagina 3 verbeteracties sociaal domein: Heeft de finale afrekening andere consequenties dan de beschreven duidelijkheid voor de zorgaanbieders?
Antwoord:
Belangrijkste consequentie is dat de finale afrekening voor de accountant zorgt voor een lagere onzekerheid in de jaarrekening. Daarnaast biedt het voor zowel de zorgaanbieders als de gemeente duidelijkheid.
3. Idem: wat is het resultaat van het zelf uitgevoerde onderzoek? Landelijk zijn er nog steeds veel klachten over de PGB declaraties
Antwoord:
Het uitgevoerde onderzoek laat een positief resultaat zien. Inwoners zijn tevreden over hun zorgverleners en de PGB declaraties. Wel geven een aantal inwoners aan het PGB proces ingewikkeld te vinden. Ondanks de complexiteit zijn inwoners wel tevreden met hun PGB. Desgewenst kan de rapportage opgevraagd worden.
4. Idem, sociaal domein: is er al een uitspaak te doen over extra financiering voor het sociaal domein vanuit de overheid?
Antwoord:
De "Meicirculaire" van de Algemene Uitkering uit het gemeentefonds is recentelijk ontvangen. Momenteel wordt deze doorgerekend en geanalyseerd. Zodra de uitkomsten bekend zijn wordt dit via een RIB met de raad gecommuniceerd.
5. Idem, halverwege sociaal domein: Wat betekent de "meevaller" voor de prognose voor de rest van dit jaar (en evt later?). Een deel van de meevaller is incidenteel
Ferm Werk:
De meevaller op het gebied van Ferm Werk zet zich ook door in 2018 en 2019. Rapportage Q1 Ferm werk geeft een positief beeld, incl. een hogere(voorlopige) rijksbijdrage BUIG. Ook de begroting 2019 Ferm Werk geeft een positief beeld. Bij raadsvoorstel Zienswijze bij begroting Ferm Werk 2019.
Het overall beeld van de huidige prognose 2018 voor het totale programma 3 is lichtelijk/marginaal positief.
Jeugdzorg en WMO
Bij de prognoses Jeugd en WMO wordt o.a. rekening gehouden met de werkelijke kosten in 2017. Lagere kosten in 2017 betekent (bij een gelijkblijvend aantal voorzieningen) ook een lagere prognose in 2018.
6. Jaarverslag en jaarrekening pag 4: wat wordt met individueel leerlingonderzoek bedoeld? Is dit geen taak van de school of van het samenwerkingsverband passend onderwijs?
Antwoord:
Volgt nog.
7. Pagina 7: Zijn we tevreden met de gemeten kwaliteit van dienstverlening? Hoe zit het met de back office? Wordt daar ook gemeten? Een veel gehoorde klacht is de trage afhandeling van vragen en toezeggingen
Antwoord:



De processen rond het berichtenverkeer van de backoffice worden gemeten. De organisatie heeft zichzelf hierbij termijnen voor de afhandeling opgelegd. Voor facturen geldt een termijn van 30 dagen, voor andere berichten geldt 7 dagen. Deze termijnen worden, met uitzondering van het piekmoment in facturen in januari, gehaald. Daarnaast zijn het afgelopen jaar achterstanden weggewerkt én maken vrijwel alle aanbieders gebruik van het berichtenverkeer. Door verandering van de declaratiesystematiek zullen de facturen in de toekomst meer verspreid over het jaar worden ontvangen, de piekbelasting zal daardoor afnemen. Op e-mails van aanbieders wordt gemiddeld binnen 4 dagen gereageerd.

8. Zijn de kosten voor het thuis bezorgen van reisdocumenten en rijbewijzen kostendekkend door de leges?
Antwoord:
Volgt nog.
9. Aangegeven is hoe organisatorisch de samenwerking met Oudewater nu gaat worden ingevuld. Maar op welke wijze gaat er nu bestuurlijk worden samengewerkt tussen de colleges van Burgemeester en wethouders en tussen de gemeenteraden?
Antwoord:
Dit is een bestuurlijk/politieke vraag. Deze kan bij de politieke behandeling worden gesteld..
10. Pagina 8: is het efficiënt dat zorgaanbieders zich 4 maal per jaar kunnen inschrijven? Zorgverzekeraars contracteren eens per jaar.
Antwoord:
Meerdere inschrijfmomenten zijn vooral ingegeven door het feit dat inwoners keuzevrijheid moeten hebben. Ontbrekend aanbod kan op deze manier snel ingevoegd worden in het maatwerkaanbod. Het is meer effectief dan efficiënt, want het vraagt inderdaad ieder kwartaal een ambtelijke beoordelingsronde voor contractering.
11. Is het werken met 180 zorgaanbieders te monitoren? Worden afspraken nagekomen, hoe wordt de kwaliteit gewaarborgd?
Antwoord:
Vanuit de evaluatie sociaal domein komt terug dat er meer zicht op de kwaliteit van de aanbieders mogelijk is, als er sprake is van minder aanbieders. Het lukt niet om alle 180 aanbieders te monitoren. In Utrecht West verband voeren we met de grootste 10-15 aanbieders voortgangsgesprekken, ook over kwaliteitsaspecten. Met de overige partijen is veel minder contact en gaat het contact voornamelijk over administratieve processen. Bij het niet nakomen van afspraken worden aanbieders hierop aangesproken, waarbij ontbinden van het contract een uiterste middel is. Dit is overigens nog niet voorgekomen.
12. Pagina 8: Wat gaat de gemeente de komende jaren doen aan het verschil in cijfers en de en de wijze waarop de inwoners de criminaliteit en overlast ervaren?
Antwoord:
Volgt nog.
13. Pagina 9: wat wordt er met TOP X bedoeld?
Antwoord:
Volgt nog.
14. Wat zijn de consequenties dan de toegenomen wachtlijsten in de GGZ op de persoonsgerichte aanpak? Wat voor mogelijkheden heeft de gemeente om de wachtlijst voor een inwoner te beïnvloeden?
Antwoord:
Volgt nog.
15. Pagina 11: Waarom konden niet alle werkzaamheden qua planning plaatsvinden? Wat is er blijven liggen en hoe zorgen we ervoor dat de planning dit jaar wel wordt gehaald?
Antwoord:
Volgt nog.
16. Pagina 12: Voor het beheer van IBOR is structureel te weinig budget geraamd. Hoe gaat het nieuwe college dit, op basis van het rap[port van de Taskforce, nu aanpakken?



Antwoord:

De taskforce IBOR is in het coalitieakkoord verwerkt.

17. Pagina 14: Hoe gaat het uitvoeringsplan beschoeiingen nu aangepakt worden? Welke projecten worden aangepakt en worden hiermee de achterstanden weggewerkt?

Antwoord:

Het onderdeel beschoeiingen maakt onderdeel uit van de taskforce IBOR en is in het coalitieakkoord verwerkt.

18. Hoe staat de planvorming voor de ongelijkvloerse fietskruising Steinhagenseweg?

Antwoord:

In het coalitieakkoord is een investering opgenomen voor verkeersmaatregelen.

19. Pagina 16: Hoe komt het dat we zo veel hebben overgehouden aan parkeerbelasting en parkeren, en toch in 2018 de begrote baten nog naar boven zijn bijgesteld en er lagere onderhoudslasten zijn. Wat doen we daar mee?

Antwoord:

Volgt nog.

20. Pagina 17: Worden begroting of uitgaven riolering bijgesteld n.a.v. het overschot van € 514.754?

Antwoord:

Volgt nog.

21. Is er reden om raming voor de afvalstoffen bij te stellen, gezien de meerkosten en de voordelen uit 2017?

Antwoord:

Volgt nog.

22. Kan het overschot van € 75.00 op begraafplaatsen en crematoria worden gestort in een nieuwe voorziening "kosten te realiseren crematorium"?

Antwoord:

Dit is een bestuurlijk/politieke vraag. Deze kan bij de politieke behandeling worden gesteld..

23. Er wordt bijna € 8 ton overgeheveld naar 2018 op fysiek beheer. Dat lijkt nogal veel. Welke maatregelen worden getroffen om in het lopende jaar te voorkomen dat er weer zoveel vertragingen komen?

Antwoord:

Volgt nog.

24. Pagina 17: Hoe komt het dat deze veel hogere meerkosten voor zowel de riolering als het afval niet waren voorzien?

Antwoord:

Volgt nog.

25. Pagina 18: Hoe is de huidige informatiepositie over de jeugdzorg?

Antwoord:

De informatiepositie is sinds de decentralisaties sterkt verbeterd. Er is een dashboard ingericht om de aanvragen, instroom, uitstroom en doorlooptijd te meten en maandelijks wordt een prognose van de kosten gemaakt op basis van de nieuwe instroom- en declaratiegegevens.

De organisatie is voor een groot deel afhankelijk van de informatie die zorgaanbieders versturen. Het is daarom van groot belang dat zij zo snel en volledig mogelijk communiceren met de gemeente. Hierin zijn grote verbeteringen geweest in de afgelopen jaren zodat de gemeente in een steeds vroeger stadium inzicht heeft in de aantallen en kosten. Door de toename in de hoeveelheid data en de verbetering kwaliteit van de data kunnen steeds betere financiële prognoses worden gemaakt.

26. Pagina 22: Hoe staat het met het overleg met de huisartsen over doorverwijzingscriteria en over de verwijzing naar de jeugdzorg? Zijn er inmiddels afspraken gemaakt?

Antwoord:



Volgt nog.

27. Pagina 22: Wat zijn de criteria om wel of niet aan te sluiten bij een landelijke campagne? Hoe wordt de keuze bepaald?

Antwoord:

Volgt nog.

28. Pagina 24: Waardoor is er aan wijkteams zo veel overgehouden?

Antwoord:

Volgt nog.

29. De doelstellingen voor beschut werk zijn niet gehaald. Wat is er wel gerealiseerd aan beschut werk? En waarom heeft Ferm Werk lagere uitvoeringskosten gehad voor begeleide participatie? Waarom is dit budget niet overgeheveld naar 2018 ten behoeve van intensivering van begeleide participatie in 2018? Is dat geen uitgesteld beleid?

Antwoord:

In de Q4 rapportage 2017 van Ferm Werk is te lezen dat eind 2017 0,1 fte beschutte werkplek was gerealiseerd terwijl 9.0 fte was begroot. Inmiddels zijn meer beschutte werkplekken gerealiseerd. De Q1 rapportage 2018 bevat de prognose dat gemiddeld over 2018 8 fte beschutte werkplekken zullen worden gerealiseerd.

Ferm Werk heeft lagere uitvoeringskosten voor begeleide participatie (sociale werkvoorziening, nieuw beschut en garantiebanen) omdat de netto toegevoegde waarde hoger is dan begroot en omdat het aantal beschutte werkplekken en garantiebanen lager uitkomt dan begroot. De NTW betreft eigen inkomsten van Ferm Werk uit opbrengsten productie en dienstverlening die worden ingezet ter dekking van de uitvoeringskosten. Omdat het aantal beschutte werkplekken lager is dan begroot zijn ook de begeleidingskosten lager. De gemeente financiert Ferm Werk met behulp van voorschotten. Met de jaarrekening vindt verrekening plaats. Niet door Ferm Werk bestede middelen vloeien terug naar de gemeente (algemene middelen). Ten aanzien van de budgetten ten behoeve van de kosten van Ferm Werk vindt nooit overheveling plaats.

30. Hoe is het grote overschot op de vervoersvoorzieningen in de WMO te verklaren?

Antwoord:

Volgt nog.

31. Pagina 25: Het overschot van € 1.1 mln. op de geëscaleerde zorg 18+ en 18- (In tegenstelling tot het tekort in de maatwerkdienstverlening) lijkt ons mooi, maar is dat te danken aan het beleid van de gemeente, of zijn daar andere verklaringen voor?

Antwoord:

Volgt nog.

32. Waarom is er voor gekozen het overschot van € 250.000 (na aftrek van de bijleg bij de bestuursrapportage) in de Reserve Sociaal Domein te storten en niet bv. te reserveren voor innovatie in de komende jaren?

Antwoord:

Volgt nog.

33. Pagina 28: is de organisatie van een foodfestival en het op de kaart zetten van de cheese valley een taak van de gemeente?

Antwoord:

Dit is een bestuurlijk/politieke vraag. Deze kan bij de politieke behandeling worden gesteld..

34. Pagina 32: wat is GGB pluimsanering en waarom zijn hier twee bedragen voor opgenomen?

Antwoord:

Volgt nog.

35. Pagina 33: hoeveel kinderen maken er gebruik van de vve? Hoe vindt de toeleiding plaats? Hoe wordt het onderscheid gemaakt tussen kinderen met een taalachterstand en kinderen



met een taalontwikkelingsstoornis? Deze laatste groep heeft geen baat bij vve, maar wel bij een behandeling.

Antwoord:

In de gemeente Woerden maken rond de 90 kinderen maandelijks gebruik van de VVE. De toeleiding vindt plaats via het consultatiebureau. De jeugdarts geeft een indicatie af voor een kind met een taalachterstand. Hierbij wordt gebruik gemaakt van criteria als opleidingsniveau ouders, land van herkomst en kinderen waarvan de ouders niet in staat zijn zelf de onderwijsachterstand te verminderen (bijvoorbeeld schuldsituatie). Wanneer er bij de jeugdarts twijfels zijn over de oorzaak van een taalachterstand, wordt een extra consult ingelast of doorverwezen naar een logopediste of naar Auris voor een audiologisch onderzoek. Op basis hiervan wordt een passende plek gezocht.

36. Pagina 37: Het voordelig saldo van bijna € 3 ton op onderwijsbeleid en leerlingenzaken wordt o.a. veroorzaakt door "bijstelling van de gemeentelijke doelstelling/ambities". Kan dit toegelicht worden?

Antwoord:

Het budget voor onderwijsbeleid en leerling zaken is bij het begin van afgelopen collegeperiode door de raad ter beschikking gesteld. Uit het budget kunnen verschillende activiteiten worden betaald die niet gelijk worden gedekt door rijksbijdragen. De afgelopen jaren was er sprake van budgetoverheveling (o.a. door capaciteitsgebrek), waardoor er in 2017 een hoog beschikbaar budget was ontstaan. Dit jaar is besloten alleen budget over te hevelen voor de voorgenomen activiteiten die in 2018 plaatsvinden, ook om aan de gewenste prioritering van uitgaven te voldoen (zie ook 18R.00007).

37. Pagina 38: wat zijn redelijke grenzen van beschikbaarheid en betaalbaarheid van een woning?

Antwoord:

Volgt nog.

38. Pagina 42: hoort bij budgetreservering de post vervanging personeel thuis? Dat wordt elders ook niet gehanteerd?

Antwoord:

Volgt nog.

39. Pagina 49: hoe wordt toegewerkt naar kostendekkende afvalverwerking?

Antwoord:

Volgt nog.

40. Pagina 51: de kostendekkingsgraad van de marktgelden daalt. Hoe komt dit, wat gaan we eraan doen om dit te verhogen?

Antwoord:

Volgt nog.

41. Pagina 70: In de risicoparagraaf wordt als grootste risico genoemd (van € 1,75 mln.) dat de begroting jeugdzorg 2028 niet realistisch is, want met € 2 mln. verlaagd. Kan dit toegelicht worden?

Antwoord:

Volgt nog.

42. Pagina 77: is er nu wel en visie op HR beleid. Wat is de prioritering in de aanpak?

Antwoord:

Volgt nog.

43. Pagina 91: Kan toegelicht worden waarom op de kredieten verharding 2017 en inhaalslag verharding 2017 zo veel is overgebleven. (€ 1mln. en € bijna € 3 mln.) Wat gaat er gedaan worden om dit dit jaar te voorkomen?

Antwoord:

Volgt nog.

44. Pagina 95: En wat is de verklaring voor het overschot civiele kunstwerken (€ 1,7 mln. begroot, € 0,7 mln. uitgegeven)? Wat gaat er gedaan worden om dit dit jaar te voorkomen?



Antwoord:

Volgt nog.

45. Pagina 96: En wat is de verklaring voor het overschot rioleringen (€ 4,7 mln. begroot, € 1,3 mln. uitgegeven)? Wat gaat er gedaan worden om dit dit jaar te voorkomen?

Antwoord:

Volgt nog.

46. Pagina 97: En wat is de verklaring voor het overschot sportvelden (€ 1,9 mln. begroot, € 0,9 mln. uitgegeven)? Wat gaat er gedaan worden om dit dit jaar te voorkomen?

Antwoord:

Het krediet voor sportpark Mijzijde is aangevraagd samen met het krediet voor de scholenbouw in Kamerik. De uitvoering hiervan is vertraagd. De velden van VV Kamerik worden in de zomer van 2018 aangelegd.

De kredieten 2017 hebben betrekking op de werkzaamheden bij ZSV Sportlust (aanleg van 2 kunstgrasvelden). De nieuwe velden zijn in 2017 aangelegd en in gebruik genomen. In overleg met Sportlust zijn enkele werkzaamheden echter uitgesteld, onder andere het straatwerk/asfaltwerk, zodat Sportlust eerst zelf de bouw van extra kleedkamers kon afronden. Q3 2018 wordt alles opgeleverd en (financieel) afgerond.