

Raadsvragen Groene Hart Pas

Onlangs is de Groene Hart Pas ingevoerd. De pas biedt kansen om maatschappelijke activiteiten zoals sport, cultuur en educatie toegankelijker te maken. Geen bureaucratische procedures, maar eenvoudig afrekenen met de pas. Het succes van de pas hangt af van hoe inwoners de pas ervaren en gebruiken. We vinden het daarom belangrijk om te horen hoe de invoering van de Groene Hart Pas tot nu toe verloopt.

Onze fractie heeft verschillende zorgen ontvangen over de activiteiten die met de pas kunnen worden gedaan. Veel mensen die de oude regeling gebruikten, ervaren nu een beperking door de pas. Onze fractie is zich ervan bewust dat de pas tijd nodig heeft om te landen, maar hoort ook dat bepaalde activiteiten nu (nog) niet met de pas kunnen worden gedaan. De pas vervangt de oude regeling. Het is dan ook niet ongebruikelijk dat gebruikers mogen verwachten dat de functionaliteit van de oude regeling ongewijzigd blijft.

Om inwoners tegemoet te komen, stellen wij voor om te kijken naar de mogelijkheden van een overgangsregeling. Dit zou inwoners meer tijd kunnen geven om te wennen aan de nieuwe werkwijze en om eventuele aanpassingen in het aanbod door te voeren. Een dergelijke regeling kan bijdragen aan een soepele overgang en het verminderen van de zorgen en beperkingen die gebruikers nu ervaren.

Naar aanleiding van bovenstaande hebben wij de volgende vragen:

1. Wat zijn de eerste ervaringen met de invoering van de Groene Hart Pas en hoeveel inwoners hebben de pas inmiddels aangevraagd?
2. Is het college bekend met de zorgen of ontevredenheid van inwoners over de overstap naar de Groene Hart Pas?
3. Is het college bereid om te onderzoeken of een overgangsperiode ingevoerd kan worden om de ontevredenheid te verminderen?
4. Is het college bereid om het aanbod en de werking van de pas aan te passen op basis van feedback van inwoners? Zo ja, hoe kunnen mensen de feedback kenbaar maken?

Wij ontvangen ook signalen dat veel persoonlijke informatie gedeeld moet worden bij het aanvragen van de pas.

5. Waar worden deze gegevens bewaard en hoe garandeert het college dat deze gegevens in veilige handen zijn?