



Motie - Inwoner centraal

De gemeenteraad van Woerden, in vergadering bijeen op 24 februari 2022, gehoord de beraadslaging over het raadsvoorstel 'Bestuursopdracht 2018-2022: Voorstellen 3de tranche / investeringsbijdrage t.b.v. directieplan 'Huis op orde',

constaterende dat:

1. er gevraagd wordt aan de raad om € 583.000 beschikbaar te stellen voor een aantal plannen om de organisatie van de gemeente te verbeteren onder de titel 'Huis op orde';
2. daarbij verwezen wordt naar een grotere opdracht uit 2018 om de organisatie te verbeteren, de zogeheten bestuursopdracht;
3. daarbij als speerpunten worden genoemd: kwaliteit, zakelijkheid, efficiëntie,

overwegende dat:

1. de gemeente er is voor de inwoners;
2. er best veel signalen naar de raad komen dat inwoners niet tevreden zijn over de dienstverlening (ingewikkelde en onbegrijpelijke brieven, lang wachten na telefoontjes, geen terugkoppeling krijgen na doorgeven signalen, verrast worden met onaangekondigde activiteiten met het groen, etc.);
3. het de afgelopen tijd een paar keer flink mis is gegaan in de communicatie tussen gemeente en inwoners rond ingrijpende besluiten (bijvoorbeeld project Oostdam en het parkeerbeleid),

verzoekt het college:

1. bij alle verdere ontwikkelingen van de gemeentelijke organisatie 'klantvriendelijkheid' - in de zin van de inwoner centraal - als speerpunt hoog op de agenda te zetten;
2. bij de informatie aan de raad over deze ontwikkelingen de inspanningen en effecten op de klantvriendelijkheid expliciet te beschrijven.

En gaat over tot de orde van de dag,

Coby Franken, Progressief Woerden
Wout den Boer, STERK Woerden

Aldus besloten door de raad van de gemeente Woerden in zijn openbare vergadering, gehouden op 24 februari 2022

De griffier,

De voorzitter,

drs. M.J.W. Tobeas

V.J.H. Molkenboer