

Participatieraad Woerden
Postbus 45
3440 AA WOERDEN

De Bleek 10
3447 GV Woerden
Postbus 45
3440 AA Woerden

Telefoon 14 0348
Fax (0348) 42 84 51
stadhuis@woerden.nl
www.woerden.nl

BTW-nummer
NL0017.21.860.B.02
KvK-nummer
50177214
IBAN-nummer
NL41BNGH0285009672

Onderwerp: Advies maatschappelijke agenda

Uw Kenmerk: PR 2019/003

Uw brief van: 4 maart 2019
geregistreerd onder nr.: 19.004632

Datum 26 maart 2019

Ons Kenmerk

Doorkiesnummer/Behandeld door:

Verz. 27 MRT 2019

19U.07191

8272 / S. van de Gein

Geachte leden van de participatieraad,,

U heeft op 4 maart een advies uitgebracht op de maatschappelijke agenda gemeente Woerden 2019-2022. Allereerst willen wij u danken voor uw waardevolle en heldere advisering, zowel in het voortraject als richting de besluitvorming. Dit hebben wij als college zeer gewaardeerd.

Vanzelfsprekend blijven wij u ook bij de implementatie en de uitvoering van onze maatschappelijke agenda nauw betrekken. Zo is het eerste concept implementatieplan voor de invoering van het casemanagement bij Woerden Wijzer, waarom u vraagt in uw advies, inmiddels met u gedeeld en besproken.

Wij hebben uw advies over de maatschappelijke agenda betrokken bij onze besluitvorming. Met deze brief geven wij u onze reactie op de door u geformuleerde adviezen:

1. Samenwerking tussen Woerden Wijzer en Ferm Werk.

We erkennen uw inbreng en zijn het met u eens dat verantwoordelijkheden goed geborgd moeten worden om succesvol een verandering door te voeren. Deze punten nemen we daarom mee in de uitwerking van het plan voor 'Ferm Wijzer' wat momenteel wordt gemaakt om participatie van inwoners beter en anders vorm te geven. Hierin zal het onderscheid in dagbesteding Wmo en beschut werk duidelijk worden gedefinieerd en ontschot worden toegepast om inwoners te begeleiden met passende arrangementen. De categorie indeling die momenteel door Ferm Werk wordt gebruikt is voor ons leidend. We delen met u dat er binnen de categorieën verschillen zijn. Door het maatwerk wat we gaan leveren denken we dit te ondervangen.

2. Inzet en belasting van het voorliggende veld

Wij zien net als u de keerzijde van de grote inzet van onze vrijwilligers. Wij zijn het daarom met u eens dat vrijwilligersondersteuning in de vorm van opleiding en training en de waardering van vrijwilligers

randvoorwaarden zijn voor een goede inzet van het voorliggende veld. Net als een heldere afbakening van taken tussen vrijwilligers en professionals. Om die reden heeft ons college recent besloten de inzet van Hart voor Woerden als organisatie voor vrijwilligersondersteuning te intensiveren op deze punten. De vraag van onze NIO partners is daarbij leidend voor de invulling van de taken van Hart voor Woerden. Daarnaast leggen we een veel duidelijkere link tussen het voorliggende veld en de inzet van professionals via WoerdenWijzer. Door elkaar te kennen en letterlijk meer samen te werken binnen Woerden Wijzer maar ook in de wijken en dorpen kan er eerder opgeschaald, maar juist ook afgeschaald worden wanneer dat nodig is.

3. Meten van resultaten op het niveau van het individu

Wij zijn het met u eens dat 'tellen' minstens zo belangrijk is als 'vertellen': het meten van resultaten op het niveau van het individu. Daarom zal het meten van resultaten m.b.t. de inzet van hulp en ondersteuning geborgd worden in het werkproces van WoerdenWijzer, wanneer de inzet van de zorg wordt geëvalueerd. Daarnaast zullen wij storytelling actief inzetten als meetinstrument voor het meten van de effecten van ons beleid. Dit hebben wij opgenomen in de algemene uitgangspunten in de MAG onder punt 8.

4. Overgang Wmo/WLZ

Het contract voor respijtzorg (via de inkoop Wmo) is breder dan alleen somatisch, maar we zouden graag meer aanbod zien op het gebied van onder andere (gevorderde) dementie. We zijn daarom in gesprek met aanbieders die hier mogelijk iets in kunnen betekenen. Wat betreft de overgang naar de WLZ: hiervoor is vooral een goede samenwerking nodig. Inwoners kunnen altijd gebruik maken van onafhankelijke cliëntondersteuners. Juist in de overgang naar de WLZ en alle vragen en onduidelijkheden die dit met zich meebrengt, zijn dit de mensen die daarbij kunnen ondersteunen. Bij de implementatie van de nieuwe werkwijze van Woerden Wijzer zullen wij bekijken hoe we de ondersteuning bij de overgang van de Wmo naar de WLZ nog beter kunnen faciliteren en borgen.

5. Doorzettingsmacht

U stelt terecht dat inwoners te maken hebben met meerdere oplossingen vanuit verschillende wetgeving. Deze oplossingen zijn niet altijd aanvullend op elkaar. Dit speelt niet alleen binnen de Jeugdzorg maar binnen het gehele sociaal domein. Op dit moment hebben de sociaal makelaars van de gemeente doorzettingsmacht. Dit is vastgelegd in een collegebesluit. De procesregisseurs binnen het nieuwe Woerden Wijzer zullen de doorzettingsmacht in de nieuwe organisatie vorm gaan geven. Daarnaast leggen wij afspraken hierover waar mogelijk vast in de contracten en subsidieafspraken met onze maatschappelijke partners zoals maatwerkaanbieders en woningcorporaties.

Zoals aangegeven blijven wij u graag nauw betrekken bij de borging van bovenstaande punten en over de implementatie en uitvoering van de maatschappelijke agenda.

Het college van burgemeester en wethouders,

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer