

Rondvraag Progressief Woerden over bejegening WoerdenWijzer bij aanvragen WMO

De fractie van Progressief Woerden heeft uit de samenleving signalen ontvangen dat de bejegening bij WoerdenWijzer voor een aantal inwoners met een WMO-vraag afstotend werkt. Met name oudere inwoners zouden hierdoor hun vraag niet meer durven stellen.

In één concreet voorbeeld durfde een oudere vrouw geen voorziening aan te vragen “omdat er toch alleen maar naar mijn man en kinderen wordt gekeken. Dat zij al overbelast zijn is een boodschap die WoerdenWijzer niet wil horen.”

Progressief Woerden is van mening dat de kanteling in de WMO goed is voor inwoners en voor de gemeentefinanciën, maar is alert op signalen als bovenstaande omdat het niet durven vragen van ondersteuning de participatie van kwetsbare inwoners in de weg kan staan en/of intensievere (dus duurder) zorg uit kan lokken. Progressief Woerden vindt daarom dat naast de tevredenheidsmeting onder gebruikers van WMO-voorzieningen, ook aandacht moet zijn voor de gevolgen van afwijzing van WMO-voorzieningen.

De fractie van Progressief Woerden heeft daarom de volgende vragen aan het college:

1. Heeft het college zicht op de bejegening van WoerdenWijzer naar inwoners?
 - a. Zo ja, wat zijn de bevindingen?
 - b. Zo nee, is het college het met Progressief Woerden eens dat dit inzicht verkregen moet worden?
2. Heeft het college zicht op de gevolgen van afwijzing van WMO-voorzieningen voor het leven (de participatie) van inwoners?
 - a. Zo ja, wat zijn de bevindingen?
 - b. Zo nee, is het college het met Progressief Woerden eens dat dit inzicht verkregen moet worden?

Namens de fractie van Progressief Woerden,

Marieke van Noort