

Verhalen uit Woerden & onderzoek naar de aansluiting van WoerdenWijzer op de leefwereld van inwoners

Bijlage 1 Verhalenweb

Titel	Verteller
Alert op alles	Inwoner gemeente Woerden
Alles stond op achterstand	Inwoner gemeente Woerden
Buitengesloten	Inwoner gemeente Woerden
Daar zit mijn vraag helemaal niet	Inwoner gemeente Woerden
Dan ben je zo'n moeder die zegt dat haar kind zo slim is	Inwoner gemeente Woerden
Dan denkt ze dat ze koffie komen drinken	Inwoner gemeente Woerden
Dan gaat het balletje direct rollen	Inwoner gemeente Woerden
Dan zoekt ie je wel op	Inwoner gemeente Woerden
Dat gebeurde helemaal niet	Inwoner gemeente Woerden
Dat je ertoe doet	Inwoner gemeente Woerden
Dat wist ik van mijn moeder	Inwoner gemeente Woerden
Dat zijn allemaal doelplannen	Inwoner gemeente Woerden
Die doet gewoon alles voor me die meid	Inwoner gemeente Woerden
Die helpt een beetje regisseren	Inwoner gemeente Woerden
Dinsdag hebben we een MDO	Inwoner gemeente Woerden
Doe eens wat fatsoenlijks met het budget	Inwoner gemeente Woerden
Echt naar de letter	Inwoner gemeente Woerden
Een beetje met de tijd meegaan	Inwoner gemeente Woerden
Een hoop rust gegeven	Inwoner gemeente Woerden
Een soort plan voor het hele gezin	Inwoner gemeente Woerden
En uiteindelijk ook een beetje boos	Inwoner gemeente Woerden
Enorme vertraging	Inwoner gemeente Woerden
Er is nog niemand	Inwoner gemeente Woerden
Goud wijf	Inwoner gemeente Woerden
Hele goede dingen hier	Inwoner gemeente Woerden
Het duurt weer eeuwen	Inwoner gemeente Woerden
Het probleem was dat wij in Kamerik woonden	Inwoner gemeente Woerden
Het zijn hele kleine dingen	Inwoner gemeente Woerden
Hoe komt die vrouw nou aan die pillen	Inwoner gemeente Woerden
Ik ben niet zo handig met de computer	Inwoner gemeente Woerden
In no time geregeld	Inwoner gemeente Woerden
Je staat op straat	Inwoner gemeente Woerden
Kan dat niet 's avonds?	Inwoner gemeente Woerden
Mens achter het verhaal	Inwoner gemeente Woerden
Mevrouw mag niet meer terug naar huis	Inwoner gemeente Woerden

Titel	Verteller
Mevrouw moet weer een sociaal netwerk hebben	Inwoner gemeente Woerden
Mijn petje voor af	Inwoner gemeente Woerden
Niet zo veel in te zeggen	Inwoner gemeente Woerden
Nog wel wat hulp nodig	Inwoner gemeente Woerden
Oi Oi Oi	Inwoner gemeente Woerden
Omgekeerde wereld	Inwoner gemeente Woerden
Plan van aanpak erbij	Inwoner gemeente Woerden
Tijdbom	Inwoner gemeente Woerden
Toen was het weer niet goed genoeg	Inwoner gemeente Woerden
Toen ze dat begreep	Inwoner gemeente Woerden
Tussen die vier muren uit	Inwoner gemeente Woerden
Zorgtoestand	Inwoner gemeente Woerden

Alert op alles

Een inwoner vertelt:

Wat mijn longen betreft ben ik niet angstig. Dat is gewoon, verder. Dat is ook een beetje mijn natuur. Als verder alles goed gaat, dan maak ik me niet zo druk. Ik ben wel heel angstig voor mijn diabetes, dat is echt, dat veroorzaakt van alles en nog wat. Ik probeer natuurlijk me aan alle regels met mijn medicijnen te houden. Dat is het enige wat ik heel goed bijhoud, omdat, je wijst naar me en ik ontsteek al. En dat wordt nu ook heel goed bijgehouden. Die doet dat heel goed. Zeker als hij hier komt voor mijn voeten. Buurtzorg ook. Die zijn alert op alles. Mijn vrouw heeft inmiddels ook een oog ontwikkelt om te zien van hé, begint daar iets, of, dit ziet er gek uit. Dat is verder nu wel goed onder controle, maar je moet continue op je hoede zijn. Je bent er continu mee bezig. Het zit in je achterhoofd.

Juni 2017

Alles stond op achterstand

Een inwoner vertelt:

Toen was ik in financiële problemen. Toen was het even zoeken naar hulp. Iemand zegt tegen mij: je moet even naar WoerdenWijzer. Even daar vragen. Die mensen zijn er om te helpen. Ik had geen uitkering, geen loon, ik had niets. Ben ik naar de voedselbank gegaan. Toen hebben ze mij financieel geholpen. Alles stond op achterstand. Dus mijn schuld bleef groeien. Ik moest een oplossing zoeken. Toen ben ik naar de gemeente gegaan en heb ik schuldsanering aangevraagd. Ze probeerden schuldsanering te starten, maar de tegenpartij wilde niet meewerken. Dus de gemeente ging niet verder. Dus wij naar de rechtbank, die zegt: je moet dat en dat en dat doen. Ik begreep het niet altijd. WoerdenWijzer helpt mij hierbij. Ook met opsturen van documenten naar de rechtbank. Rechtbank zegt stukken niet ontvangen te hebben, de schuldsanering gaat niet door. De rechtbank gaat niet door. Maar ik heb nog steeds schuld. Via de gemeente heb ik een vrijwilliger voor mijn boekhouding gekregen. Hij doet voor mij de belasting tot en met de schuld. Tot en met de geldzaken is het geregeld. Met het op een rij te zetten. Ik ben er echt heel blij mee. Met de gemeente en met Welzijn Woerden. Als ze mij niet hadden geholpen, had ik misschien wel elke week een deurwaarder aan de deur. Mijn loon komen incasseren misschien. Maar dat is niet gebeurd. Alles wordt nu betaald.

Mei 2017

Buitengesloten

Een inwoner vertelt:

Een instantie wilde eerst niet meewerken, want die zeiden: ja, we hebben gewoon volledig beroepsgeheim. We vertellen alleen maar van: het gaat goed of het gaat niet goed. Maar dat vond ik niet voldoende. Want ik vond gewoon dat iedereen mocht weten wat de vorderingen zijn. Uiteindelijk heeft mijn persoonlijk begeleider ervoor gezorgd dat hij nu degene is die met mijn therapeute één keer in de zoveel tijd een gesprek heeft. En dan echt een open gesprek. En hij doet daar vervolgens verslag van in het zorgplan, waardoor ook iedereen weet: hé, zo gaat het met mevrouw.

Nog een voorbeeld. De psycholoog van mijn dochter, die koppelt eigenlijk in het zorgplan helemaal niks terug. Alleen wat steekwoorden. Je hebt afgesproken met z'n allen, dat het helder moet zijn. Want daar is een zorgplan voor, dat het transparant moet zijn. Daar gaan we voor. En als er dan in dit geval eentje is die dat dus niet doet, ja, dan blijf ik daar niet van op de hoogte. Dus dan word ik als moeder buitengesloten over de zorgen die ik als moeder heb.

Mei 2017

Daar zit mijn vraag helemaal niet

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Ze begreep heel erg goed waar ik het over had. Het was een wederkerig gesprek, ik kon mijn verhaal goed bij haar kwijt. Zij begreep waar ik het over had. Dat is ook wel prettig. Ze begreep de terminologie en de dingen die daarbij komen kijken. Waardoor ik heel makkelijk uit kon leggen waar het probleem lag en waar ik de hulp bij nodig had. Ze was ook niet opdringerig. Ik was wel een beetje bang. Mensen zeggen al snel: je hebt ondersteuning nodig in de opvoeding. Dat wilde ik echt niet. Dat heb ik ook niet nodig. Onze problematiek, daar ben ik in opgegroeid en opgevoed. Dus ik kan het aan en als ik het niet aan kan, dan zeg ik het wel en heb ik geen zin of behoefte aan die thuisbemoeyenis. Daar zit mijn vraag helemaal niet. Dat begreep ze ook. Daar heeft ze ook niet op doorgedrongen.

Mei 2017

Dan ben je zo'n moeder die zegt dat haar kind zo slim is

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Het komt in een dossier terecht, een schooldossier. Er staat: IQ 117. Dan kan je dus ieder jaar opnieuw gaan verdedigen dat het kind hoogbegaafd is, maar dat er wel een IQ staat van 117. Ze loopt een jaar voor, maar ze vinden dat ze twee jaar achter loopt. Dus ze moest twee jaar teruggezet worden. Dan krijg ik een doodongelukkig kind, dat weet ik ook uit ervaring. We zijn niet voor niets zo dit traject ingekomen. Dus een second opinion eigenlijk. Wij kunnen niet meer met de begeleidingsdienst in zee gaan. Die moeten wij nu voorbij, via WoerdenWijzer. De begeleidingsdienst heeft in Woerden eigenlijk de grootste vinger in de pap. Dus wil je extra begeleiding, dan koop je dat allemaal in bij de begeleidingsdienst. Dus zij leveren de mensen. En als ik niet hun mensen wil, dan heb ik dus een probleem, dan heb ik geen begeleiding. We zijn even in gesprek gegaan met school om iemand anders in te vliegen. Die zijn met de begeleidingsdienst in gesprek gegaan. Die hebben vervolgens deze mevrouw in de huur genomen. Want als school niet achter je staat dan kan ik wel zeggen: er staat 117. Je moet het wel samen doen. Anders dan, dan ben je zo'n moeder die zegt dat haar kind zo slim is.

Mei 2017

Dan denkt ze dat ze koffie komen drinken

Een inwoner vertelt:

Ook met de thuiszorg is er goede samenwerking. Dat ze alles zo voor hem doen. Want iedereen die komt, dat vindt ze heel gezellig. Dan denkt ze dat ze koffie komen drinken. En dat, ja, die gezelligheid is natuurlijk niet helemaal aan de orde. Maar dat is voor haar dan een goed gevoel. En dan ja, in samenwerking met hun gaat het goed. En als ze dan, de vorige keer vonden ze het beter dat ze toch een keer extra kwamen. Nou, dat hebben ze ook een tijdje gedaan. Ja, het is echt wel een beetje dat ik het eigenlijk niet hoeft te vragen. Dat het wel een beetje op een leuke manier gebracht wordt, zeg maar.

Mei 2017

Dan gaat het balletje direct rollen

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Ik kreeg heel moeilijk contact met de school van mijn jongste zoon. Het liep allemaal voor geen meter. Hij heeft gelijk contact met leerplicht en school opgenomen. En dan gaat het balletje direct rollen. Ik vind het een geruststelling dat hij er is, hij weet wie hij direct moet aanspreken. Ik zal het straks heel erg missen. Het mag voor mij nog zo tien jaar doorgaan. Omdat ik het straks weer alleen doe, is het fijn als je toch met iemand bepaalde dingen kan bespreken. Waar je tegen aanloopt, met je kinderen, of financieel, of wat dan ook. Echt een luisterend oor. Eventuele problemen die pikt hij er gelijk weer tussenuit. Of hij schrijft naar diegene dat ik moeite heb met iets: pak het even op. Dan wordt dat weer in dat één gezin één plan gezet, zo heet dat geloof ik. Nou ja, diegene reageert dan weer gelijk. Dus dat, ja weet je, dat je dat niet meer achter de hand hebt, dat vind ik best eng. Ik hoop dat ik, als ik er straks mee ophoud, dat hij weer een gezin kan helpen zoals hij mij heeft geholpen.

Juni 2017

Dan zoekt ie je wel op

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Ik kreeg ook een opdracht. Afspraken maken. Afspraken ook nakomen. Want daar was ik ook niet zo'n ster in. Dat deed ik dan wel allemaal. Baalde wel van formulieren invullen. Als ik niet naar hem kwam, kwam hij wel naar mij. Want als je denkt dat je aan m kan ontsnappen, heb je het fout. Want dan zoekt ie je wel op. Het is niet zo dat hij alleen maar hulp gaf en dat ik rustig thuis op de bank kon gaan zitten, want dat was dus absoluut niet zo. Ik moest ook dingen gaan regelen en formulieren invullen. Als ik al ergens de pest in heb, zijn het formulieren invullen. Dus dat schoof ik altijd voor me uit. Maar nee, daar heeft ie wel voor gezorgd, dat ik het deed. Ik ben nu wel zo ver dat ik wel mijn verantwoordingen neem. Alles is overzichtelijker. Er is gewoon echt rust in huis. Nu alles loopt hoef ik nergens meer bang voor te zijn.

Juni 2017

Dat gebeurde helemaal niet

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Het is niet van: we houden je rustig, maar er wordt ook daadwerkelijk wat gedaan. Beloftes worden nagekomen. Eigenlijk alles waar je zelf eigenlijk niet die regeltjes van kent, of weet waar je aan moet trekken. Je bent er ook een beetje huiverig voor, want het is eigenlijk allemaal een vorm van jeugdzorg. Dan zie ik alweer drama's, halen mijn kinderen bij mij weg of iets in die trant. Maar dat gebeurde helemaal niet. Echt, als je die mensen een kans geeft. En dat zeg ik altijd van: joh, neem contact met ze op, want ze kunnen zoveel voor je doen. Ik maak ook een soort reclame voor heel WoerdenWijzer. Ik adviseer het iedereen. Ik hoop niet dat de gemeente gaat zeggen: we gaan stoppen met dit projectje.

Je moet zelf natuurlijk ook er wel voor open staan. Ik denk als je dat niet doet, dan eindigt het natuurlijk. Dan kunnen ze trekken zoveel als ze willen. Maar als de andere persoon niet mee wilt werken, ja, dan houdt het op.

Juni 2017

Dat je ertoe doet

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

De kinderpsycholoog had geadviseerd dat hij bijvoorbeeld een SoVa training zou moeten doen, een sociale vaardigheidstraining speciaal voor kinderen met een autisme. Nou, ik heb stad en land afgebeld. Niks gevonden. Werd van het kastje naar de muur gestuurd. Dus uiteindelijk ook mijn verzoek bij WoerdenWijzer neergelegd. Als ik bel en ik hen aan de lijn heb. Ik hoef maar te zeggen: hallo met Marlies. Oh meid, hoe is het met je en hoe gaat het nu? Beetje gesetteld nu? Dat wel, heel warm. Ik heb WoerdenWijzer echt ervaren als mensen die er echt voor je zijn. Dat je ertoe doet en dat je niet aan je lot wordt overgelaten. Ze gaan het uitzoeken en ik word weer teruggebeld of ik krijg een mailtje. Ja, weet je, dat vind ik heel prettig.

Mei 2017

Dat wist ik van mijn moeder

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Mijn zoon heeft PDD NOS en is vermoedelijk hoogbegaafd en ernstig prikkelgevoelig. Dat gaf wat moeilijkheden op school dus ik ben met kerst een ondersteuningsplan gaan aanvragen. Eigenlijk wist ik niet zo goed waar ik moest zoeken in de gemeente Woerden. Er zijn veel documenten en wat moet je nou invullen? En PGB heet toch weer iets anders dan een ondersteuningsplan. Maar aangezien mijn moeder ervaring had met het aanvragen voor mijn zusjes zeg maar, zei ze: je moet het ondersteuningsplan indienen en invullen. Dat wist ik van mijn moeder. Maar niet omdat ik dat bij de gemeente makkelijk kon vinden. Nu moet ik zeggen dat ik ook niet gezocht heb op PGB. Maar uiteindelijk via het ondersteuningsplan kwam ik er wel. Maar ik weet niet of het voor iedereen duidelijk is of het één en hetzelfde is. Dus dat.

Mei 2017

Dat zijn allemaal doelplannen

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Ze maakten het verhaal op en dan gaan ze kijken wat voor hulp jij allemaal nodig hebt. Ik had problemen met stress. Ik had problemen met financiën. Dat wordt dan allemaal opgezet. Dus er moet wat voor mijn stress opgezet worden. Er moet wat voor het financiële opgezet worden. Huisvesting moet ook wat voor opgezet worden. Dat zijn allemaal doelplannen. En dan gaan we op een gegeven moment, dan gaan ze er mee aan het werk. Nu hebben we toevallig twee weken terug, hebben we dat plan er weer bij gepakt. Van, hoe staat het er nu voor, weet je wel. Is er nog iets waar we mee moeten helpen? Dus ja, de laatste tijd was er heel veel met woning. Met het zoeken van een woning had ik veel problemen. Uiteindelijk gelukkig een woning kunnen vinden. Dus ik ben straks ook weg hier, gelukkig. Maar dat ja, dat gaat eigenlijk, ja, gaat eigenlijk nu wel goed.

Mei 2017

Die doet gewoon alles voor me die meid

Een inwoner vertelt:

Die doet gewoon alles voor me die meid. Alleen ze heeft nu ook haar kleinkind. Ze werkt ook kei en keihard. Dat heeft ze altijd van ons gezien. Die runt drie BV's in Woerden. Echt op haar naam, niet voor anderen. Drie stuks en ze zorgt overal voor. Ze zorgt voor het financiële en de hele mikmak. Ze rijdt natuurlijk, want ik moet heel veel naar het ziekenhuis. Ik ben vorig jaar alleen al 23 keer naar Utrecht, naar Nieuwegein geweest. 23 keer, dat is niet niks. Want als je geen rijbewijs hebt, dan ben je de pineut natuurlijk. Dat doet ze. En ook alles. Vanmorgen heb ik ze aan de telefoon gehad. Toen had ze mijn dokter geregeld, want mijn operatie was niet helemaal goed gegaan. Ik heb hier een bult vanwege dit litteken. Toen zei ze: daar moet je toch naar laten kijken. Ik zei: ja dat komt wel, ik wil er geen gezeur mee, met die artsen. Donderdag moeten we naar die neuroloog in Woerden en woensdag moet ik naar de huisarts hier. Dan ga ik lopen. Dat is hier, hier bij de kerk. Het is toch anderhalf tot twee kilometer en dat is redelijk veel voor mij. Maar goed, zij doet dan al die dingen. Die dame, waar die de tijd vandaan haalt, god mag het weten.

Mei 2017

Die helpt een beetje regisseren

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Ik ben door problemen in mijn gezin op straat komen te staan. Ik ben eerst bij een maatschappelijk werker terecht gekomen. En omdat mijn problemen natuurlijk heel complex zijn hebben ze mij doorverwezen naar WoerdenWijzer. En zo ben ik eigenlijk een beetje in het cirkeltje komen te zitten van hulpverlenende instanties. Dat begon bij de gemeente, bij een sociaal makelaar. En die heeft mij heel veel geholpen met het ja, zoeken van de juiste weg in de hulpverlening. Ik had voornamelijk heel veel hulp nodig bij dingen een beetje regelen. Dus ik kreeg meerdere instanties die mij hielpen: advocaten, Jeugdzorg en dat soort instanties. En WoerdenWijzer, die helpt dan ook een beetje bij het regisseren van die hulpverlenende instanties. Zodat er ook makkelijker hulp geboden kan worden. Heel vaak merk je dat instanties tegen elkaar in werken. Er wordt nu meer gecoördineerd. Dus er is meer contact tussen de instanties. Dat is dan via WoerdenWijzer, die sociaal makelaar van de gemeente, die helpt daarbij. En er wordt een soort rapport gemaakt. Daarin kun je heel goed lezen wat er allemaal aan hulp gebeurt.

Mei 2017

Dinsdag hebben we een MDO

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar en vertelt:

Aanstaande dinsdag hebben we een MDO, een multidisciplinair overleg met alle hulpverleners. WoerdenWijzer zit er ook bij. En de psycholoog van onze dochter. En mijn persoonlijk begeleider. De persoonlijke begeleidster van mijn man kan niet, die is op vakantie. Dus zij zal er niet bij zitten. En budgetbeheer, want mijn man bleek heel veel schulden te hebben. Hij had gezegd: zo'n beetje zes tot zeventuizend euro, maar dat bleek dus zestig te zijn. Dus ja, alles is direct naar budgetbeheer gegaan en het is nu gewoon afwachten hoe dat gaat. Dus dinsdag wordt ook het financiële besproken. Ook hoe het met mij gaat. Waar ik me zorgen over maak, waar ik goed in functioneer, waar het minder in gaat. En voor mijn man idem dito. Er wordt ook gekeken naar je sociale netwerk; hoe ben je daarin bezig, wat is er gebeurd? Hoe is de gezondheid, de geestelijk gezondheid? Hoe is het met de kinderen? Hoe is het op school? Dat soort zaken. Eigenlijk alles, alle disciplines. Ze werken wel vanuit de matrix en vanuit de matrix gaan ze nu kijken van: zijn we vooruitgegaan? Ja dat is niet bij iedere MDO, maar we vonden dat het nu wel tijd wordt om dat wel te doen. Tenminste mijn begeleider vond het een goed uitgangspunt om te kijken van: nou, hoever zijn we nu? Hoever is vader? Hoever is moeder? Hoever is het met de dochter? Dus ja, het is afwachten wat er dinsdag besproken wordt.

Mei 2017

Doe eens wat fatsoenlijks met het budget

Een inwoner heeft contact met een consulent van WoerdenWijzer en vertelt:

Ik zeg, jullie moeten daar eens een keer werk van maken. En er moet potverdikkie een nieuwe lift komen. A, die is natuurlijk 300 jaar oud en B, ik zeg ik weet het, natuurlijk kost het geld. Doe daar iets goeds mee. Niet alleen voor mij, maar er zijn zoveel mensen die de trap niet op kunnen om wat voor reden dan ook. Dus ik ga daar eens even goed aan de staart trekken. Ik zei; er moet gewoon zo snel mogelijk een nieuwe lift. Ja, dat kost groot geld, dat weet ik ook wel. Maar hupsakee, doe eens wat fatsoenlijks met het budget. Want dit treft heel veel Woerdenaren en anderen in de omgeving.

Juni 2017

Echt naar de letter

Een inwoner heeft contact met een consulent van WoerdenWijzer en vertelt:

Gewoon. Hoe alles geregeld wordt. En zo sloom. Echt naar de letter, weet je wel. En dan denk ik van, wat ik heel jammer vind is dat je niet van de persoon uit gaat. Want iedereen is weer anders. En dat vind ik zo jammer. Dat iedereen over één kam wordt geschoren. Met alle gevolgen van dien, ook met financiën. Dat bureaucratische dus, dat ze niet kijken naar de persoon zelf. Want iedere persoon is anders en dat vind ik gewoon heel vervelend. Wat tegenwoordig ook de trend is, zeker bij specialisten en zo. Bij de een slaat het wel aan en bij de ander niet. Dat gaat daar, vind ik, wel heel goed. En ik vind dat de Wmo in Woerden daar ook naar toe zou moeten gaan.

Juni 2017

Een beetje met de tijd meegaan

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Door de communicatie van deze tijd zijn dingen ook gewoon veel makkelijker te communiceren. Zoals appen en mailen, daar wordt volop gebruik van gemaakt. En dat werkt gewoon heel snel. Daardoor denk ik dat dingen ook heel snel opgepakt kunnen worden. Als er problemen zijn die snel opgelost moeten worden. Ik ben bezig met een woning zoeken. En dan ontbreken er bepaalde stukken en dan wordt dat op een gegeven moment te ingewikkeld voor me: ja, wat is dat en zo. Dan kon ik dat neerleggen bij haar van: ik heb deze problemen. Toen gingen ze kijken of ze me konden helpen. Dan gingen ze die lijn uitleggen van: volgens mij moet die instantie jou daar wel mee kunnen helpen. En dan worden die lijnen uitgezet en kunnen ze mij assisteren en wat voordoen. Er gaat veel communicatie via de app. Ook wel via de mail, weet je wel. En ik krijg dan een cc, dan gaat er eentje gelijk naar die of naar die. Weet je, ja, dat werkt wel. Je moet wel een beetje met de tijd meegaan.

Mei 2017

Een hoop rust gegeven

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Deze manier van hulpverlening, zoals ik het nu ontvangen heb, heeft mij wel een hoop rust gegeven. Want ja, ze nemen op een gegeven moment een hele hoop van je over. En daar moet je dan zelf ook wel achter staan en uiteraard toestemming voor geven. Dat heeft mij wel heel veel rust geboden. Ook om met mijn werk bezig te kunnen zijn. Want ik kreeg natuurlijk ook problemen met mijn werk. Dat ik gewoon mijn werk niet meer kon volgen, omdat ik te veel aan mijn hoofd had. En dat werd gewoon heel goed geregisseerd allemaal. Ik heb ooit een keer in mijn leven ook van heel veel instanties hulp gehad. En dan praat ik over tientallen jaren geleden. En dat was echt een warboel. Die instanties deden wel gewoon goed hun werk. Maar omdat de instanties niet met elkaar samen werkten of langs elkaar heen werkten, kwam je heel vaak ook in de problemen terecht. En ik heb nu wel het gevoel dat het wel heel erg goed, gewoon goed georganiseerd is.

Mei 2017

Een soort plan voor het hele gezin

Een inwoner vertelt:

Ze kijken naar wat de behoefte van het gezin is. En ja, goed, de behoefte bij ons was best behoorlijk pittig. Ik was niet thuis, heel vaak niet thuis. Met vier kinderen, eentje van achttien, eentje van twaalf, een van acht en een van vier. En nou, met de oudste zoon liep het ook niet heel erg lekker. En ja, toen hebben ze vanuit Woerden, vanuit een sociaal makelaar, gezocht naar een goede therapeute. Naar een psycholoog voor mijn zoon. En die mensen worden eigenlijk allemaal toegevoegd aan een soort plan voor het hele gezin. Met de doelen wordt gekeken: waar liggen de krachten van het gezin en waar liggen de zwaktes van het gezin? En ja, dat wordt zeg maar in een soort matrix bekeken. Dus financieel, sociaal, sociale netwerk, geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid. Dat wordt gewoon eigenlijk in kaart gebracht van: hé, waar kunnen we nou mogelijk hulp inzetten? En dat wordt allemaal in het zorgplan gezet. Iedereen die als hulpverlener wordt gevraagd of aangemeld. En wij geven dan ons akkoord. En de bedoeling van het zorgplan is dat de desbetreffende deskundige een rapportage of een verslag in het online zorgplan zet. Zodat alle hulpverleners weten van: hé, op dat vlak is dat gebeurd en op dat vlak is dat gebeurd.

Mei 2017

En uiteindelijk ook een beetje boos

Een inwoner heeft contact met een consulent van WoerdenWijzer en vertelt:

Toen zei ik van: dit merk is het voor mij helemaal niet. En toen zijn ze inderdaad komen kijken. En toen constateerden ze dat de lift eigenlijk verkeerd was ingemeten. Toen besloten van, dan gaan we die traplift aanpassen. Dat was eind vorig jaar. Nou prima, dus wij weer om de tafel van, hoe moet het nou wel en hoe moet het niet. En vanaf het begin af aan hadden ze gezegd dat we er geen last van moeten hebben. In de zin van dat het voor mij extra kosten betekent en weet ik veel wat. Dat dat niet de bedoeling was. Natuurlijk, prima. En toen zo, gaandeweg, bij wijze van spreken op een subtiele manier, kwam ervan: als we dan dit en dat doen, dan kost dat ook wel zoveel... En ja, dat is dan niet de bedoeling dat wij dat volledig vergoeden. En dat ik toch kosten moet maken. Dat werd bij wijze van spreken steeds erger gedurende het hele proces. En dat valt me dus heel erg tegen. In de zin van, je zegt eerst dit en dan... Dus daar was ik wel teleurgesteld en eigenlijk ook een beetje verbijsterd over. En uiteindelijk ook een beetje boos. Want dan denk ik van, ja, als je zulke dingen van tevoren zegt, dat vind ik dan niet betrouwbaar. En ik ga ervan uit dat alles wat ze zeggen, dat dat betrouwbaar is.

Juni 2017

Enorme vertraging

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Mijn schoonzusje heeft ook een zoontje, zit in hetzelfde traject. Maar is lang zo ver nog niet als ik nu ben, terwijl zij ook in november gestart zijn. Maar dan samen met een stichting, of iemand die dat dan ondersteunt en invult. En de begeleider die wij hebben, gaf ook aan: ik wil je wel helpen met het schrijven van dit plan, want het is wel heel ingewikkeld om dit plan te schrijven. Maar ik ben wel echt gewend om plannen te schrijven. Het is voor mij niet zo'n probleem. Maar ik kan me wel voorstellen dat het voor een leek wel heel moeilijk is. En als ik dan zie dat mijn schoonzus, het is nu mei, die is ook eind vorig jaar begonnen. Die heeft volgens mij nog niet eens het ondersteuningsplan ingediend. Dus er zit daar wel ergens een enorme vertraging.

Mei 2017

Er is nog niemand

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

De goedkoopste oplossing was vervoer door een vrijwilligersorganisatie. Op dit idee zijn we gezamenlijk gekomen. Mijn man werkt 's avonds, dus ik kan 's avonds heel moeilijk weg. En deze zwemles is 's avonds. Met twee kinderen tot acht uur half negen in het zwembad gaan zitten, dat is niet haalbaar. Dus toen heeft WoerdenWelzijn een aanvraag gedaan bij Handje Helpen en gevraagd of er iemand zou zijn die onze dochter heen en weer naar zwemles wil brengen. Maar het is nog niet gelukt, te specifiek om iemand te kunnen vinden. Heen en terug te begeleiden. Dat maakt dat ze niet iedereen kunnen vragen en dat maakt ook dat niet iedereen dat wil doen. Dat mensen meer zitten te wachten op spelletjes spelen met kinderen. En het is inmiddels mei. En er is nog niemand. Zij is nog niet aangenomen bij de zwemles. Dus ik heb zo iets van: laat maar. Tegen de tijd dat het zo ver is, dan bel ik Handje Helpen wel en anders koppel ik het weer terug naar de gemeente dat het niet gelukt is. Ik kan niet zeggen: dan maar geen zwemles. Dus dan moeten we maar weer in gesprek gaan.

Mei 2017

Goud wijf

Een inwoner vertelt:

Die makelaar van WoerdenWijzer, da's een goud wijf. Omdat zij alles doet wat nodig is. Zij kijkt echt heel goed van: waar liggen de punten en waar moet ik ingrijpen, zeg maar. En ze is heel doortastend, als een instantie bijvoorbeeld zijn werk niet doet. Dan zorgt zij dat ze wel doen wat afgesproken is in het plan. Dan belt ze en zorgt ze ervoor dat het per direct geregeld wordt. En je hoeft maar te zeggen van: joh, dat loopt niet, en zij gaat erachteraan. Ze doet echt super haar werk. En zij heeft ook een begeleidster voor mij gezocht. Want ze had zoiets van: ja, daar heb je wel behoefte aan. En dan zoekt ze ook een begeleider die heel erg bij mij past. En ja, ik ben niet de makkelijkste. Ik ben best wel gecompliceerd, zal ik maar even netjes zeggen. En ik heb nu een begeleider en nou, die is ook echt helemaal goud waard.

Mei 2017

Hele goede dingen hier

Een inwoner vertelt:

Wat dat betreft vind ik, heb je hele goede dingen hier in Woerden om te doen. Dat is echt fantastisch. En bij wijze van spreken ook enigszins op maat gesneden. Voor mensen die niet tegen prikkels kunnen. En dan volgend jaar, dan hebben ze ook een keer een kind-iets. En je mocht overal gratis in. En zelfs ook met ballen gooien. Dat was zo goed. Dat is echt een aanwinst voor de hele gemeente. Zo zou het in andere gemeenten ook moeten gaan. Nu zijn we natuurlijk niet zo groot. Nu zijn we met vijftig duizend. Maar dan maak je er een groot ding van. Ik kreeg al, ik weet niet of je dat gezien hebt, maar een folder voor ideeën die je dan kan insturen. Heb je nog leuke ideeën, waardoor Woerden nog leuker, veiliger, prettiger wordt? We gaan natuurlijk dat soort dingen onderstrepen. Dat dat absoluut door moet gaan.

Juni 2017

Het duurt weer eeuwen

Een inwoner vertelt:

Ja. Dus dat zit me nu dus een beetje dwars. Het duurt weer eeuwen. En ik heb die traplift vanaf oktober 2015. En na ongeveer een jaar dacht ik, dit moet veranderen. Toen zijn we in de herfst vorig jaar begonnen. Toen zouden we daar inderdaad vaart achter zetten. We leven nu in juni. Zo'n vaart is erachter gezet. Dat soort dingen, die zijn heel vervelend. Je maakt afspraken van: hup, we zetten er vaart achter. En dan wordt er natuurlijk helemaal geen vaart gemaakt. En dan denk ik van, bij wijze van spreken is het natuurlijk typisch ambtenarij. En dat hoort er ook bij, ze stoppen met werken om vier uur of half vijf. En daarna is er geen contact meer mogelijk. Of je moet even bellen en inspreken. Dat vind ik ook heel irritant. Maar dat is bij elke organisatie. Maar de overheidsorganisaties, die blinken daarin uit. Dat zijn allemaal dingen, die zijn heel irritant. En ik begin steeds meer het gevoel te krijgen dat ik dat niet moet pikken.

Juni 2017

Het probleem was dat wij in Kamerik woonden

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Die schorsing, die klopte niet. Dat draagt ze de rest van haar schooltijd met zich mee. Het probleem was dat wij in Kamerik woonden, Patricia onder de leerplichtambtenaar van Woerden viel, maar de school eigenlijk in Gouda stond. En zo gingen dus dingen langs elkaar heen. Ik had gebeld met de leerplichtambtenaar, ook van Gouda, daar werd ik heel vriendelijk te woord gestaan. Deze zei uiteindelijk: nee, je moet toch naar Woerden bellen want Patricia woont in de gemeente Woerden. Dus moest ik hier naar de leerplichtambtenaar bellen. Ik had meer het idee dat die op de hand was van de directeur van de school dan op mijn hand. Maar goed, uiteindelijk werd afgesproken dat Patricia weer naar school ging en dat er een gesprek plaats zou vinden.

Mei 2017

Het zijn hele kleine dingen

Een inwoner vertelt:

Ja, er kwamen bij mij geen inkomsten binnen. Gemeente Woerden, WoerdenWijzer, heeft dus mijn woning ook geregeld. Dat de borg werd betaald en de eerste huur. Natuurlijk wel met een contract dat ik het terug betaal. Maar goed, daardoor kon ik hier wel direct in. Dat soort dingen. Dat zijn natuurlijk allemaal voor mij hele belangrijke dingen, want ik heb niet zomaar even 1500 euro. Ik heb niks. Ik heb nul komma nul. Ik heb geen inkomsten, ik heb geen spaargeld, dat is allemaal weg. Ik ben wat dat betreft ontzettend blij dat WoerdenWijzer bestaat en dat zij dus gewoon in alles kunnen helpen. Dat zij echt de mensen wijzen: daar moet je zijn, ga daar in gesprek. Dus dan krijg ik een appje van de sociaal makelaar, dan zegt ze: joh, ze hebben bij die instantie één keer in de zoveel tijd dat je gratis kleren kunt ophalen of dat je kunt ruilen als je iets hebt dat niet meer past. Ga daar eens kijken. Die hebben bijvoorbeeld ook juridische hulp. We kwamen niet uit het ouderschapsplan op een bepaald punt. Toen zei ze: ja, ga eens juridische hulp inwinnen en ik weet dat ze bij die instantie twee keer in de week juridische spreekuren hebben. Ga daar eens heen, dan hoef je geen dure advocaat aan te spreken, maar kun je gewoon gratis je vragen stellen. Ja, dat scheelt gewoon weer heel veel geld. Dat soort dingen. Het zijn hele kleine dingen, het is heel moeilijk te omschrijven.

Mei 2017

Hoe komt die vrouw nou aan die pillen

Een inwoner vertelt:

Barbera is iemand van het Rode Kruis, die komt mij ook af en toe bezoeken. Want je krijgt iemand van het Rode Kruis en toen zei ik: nou luister, ik heb beneden heel veel buurmannen. Ik zeg: ik wil eens met een vrouw praten. Je praat met een vrouw toch anders dan met een man. Nou had ik een man die ik kreeg van het Rode Kruis, dat was een oude marinier. Dat was ook keurig natuurlijk. De zorg, die organisatie, dat werkt erg goed. Ik heb op een gegeven moment gezegd: ga nou eens naar die buurvrouw beneden, die vrouw is 86 jaar. Die woont op zijn eigen, die kookt, die doet alles. Maar ze is een beetje ziek, dat kan ook niet anders, 86 jaar. Maar die vrouw is zo ziek, die gaat naar de dokter toe. Die dokter komt hier, elke week, die schrijft pillen voor. Maar hoe komt die vrouw nou aan die pillen? Die kan niet naar die apotheek lopen van, ik kom mijn pillen halen. Ik zei: dat zijn allemaal van die kleine dingen, daar moeten jullie een klein beetje aandacht aan besteden. Ze neemt mij nu kwalijk dat ik dat gedaan heb, haha.

Mei 2017

Ik ben niet zo handig met de computer

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Ik heb urgentie voor een woning moeten aanvragen. Ik heb gewoon gebeld naar de gemeente en toen werd ik doorverbonden met WoerdenWijzer. Ik ben daar voor een gesprek geweest, situatie uitgelegd. Zij hebben mij geholpen met de aanvraag van de urgentie. WoerdenWijzer heeft mij wel geholpen met dingen. Bijvoorbeeld met dingen die digitaal aangeleverd moesten worden en dat was voor mij een probleem. Ik ben niet zo handig met de computer, dus daar werd mee geholpen. En ook ideeën van hoe je iets op kon stellen. Een brief, dat soort dingen.

Mei 2017

In no time geregeld

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Ik ben via het maatschappelijk werk met WoerdenWijzer in contact gekomen. Die vertelde toen dat er iets nieuws opgestart was, het sociaal makelpunt. Ik heb me daarvoor aangemeld, want ik had zo iets van; alle hulp is welkom. Want ik zie het gewoon niet meer zitten. Ik had al twee bewindvoerders gehad, de derde was onderweg. Ik ben nu met de vierde bevindvoerder bezig, omdat ik er totaal geen vertrouwen in had. Het sociaal makelpunt is voor mij helemaal ideaal, omdat je met z'n allen in zo'n computerprogramma kan. En iedereen gelijk weet van; dat speelt. Ze heeft uitgelegd hoe het allemaal werkte. Het werkt gewoon perfect. Alleen met mijn computer kan ik niet op dat programma komen. Dus ik doe het braaf met haar via de appjes, ze reageert eigenlijk altijd gelijk. Als ik ergens tegenaan loop helpt WoerdenWijzer je overal mee. Als ik de bewindvoerder niet te pakken krijg of als er financieel iets is. Ik trek bij haar aan de bel en zij stapt gelijk op de desbetreffende persoon af. En dan is het in no time geregeld.

Als het stroef loopt ben ik al gauw geneigd om te zeggen: weet je, laat maar, geen zin. En dan neemt zij die eerste stappen. Ze neemt het voortouw. Ze probeert bij de meeste gesprekken aanwezig te zijn om mij daarin te ondersteunen. Het loopt gewoon geweldig.

Zij zetten even die eerste stap. Eigenlijk is dat altijd de moeilijkste stap vind ik. Je moet toch een hoop dingen regelen. En als je niet meer weet welke kant je op moet, dan weet je ook niet meer bij welke instanties je moet zijn.

Juni 2017

Je staat op straat

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

In het begin had ik het heel zwaar, ook omdat, ja, ik kon nergens terecht. Je staat op straat. Ik mocht het huis niet meer in, weet je wel. Ik had een koophuis met mijn man. We gaan scheiden. Nou werd ik goed opgevangen door mijn familie. Maar ja, die konden mij niet meer aanbieden dan een slaapbank. En dan, ja, zakt de moed wel goed in je schoenen. Weet je, ik had het niet slecht en zo, natuurlijk, maar ja... Meteen een plek, ja, dat zou wel fijn geweest zijn ja. Dus via WoerdenWijzer ben ik weer in aanraking gekomen met het Leger des Heils. Ben ik met hen weer in gesprek gegaan. En toen kwamen ze met dit. Een tijdelijke woning is dit. Ja, en het is gewoon puur doorstroom zal ik maar zeggen. Het is niet de bedoeling dat ik hier een jaar of twee blijf zitten. Weet je, het is gewoon crisisopvang, zo moet je het zien. Vanaf het moment van de scheiding was ik al aan het zoeken. En nu heb ik gelukkig sinds gisteren een huisje. Daar ben ik wel blij mee.

Mei 2017

Kan dat niet 's avonds?

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Want met mijn werk ben ik heel druk, nou, met alles. Dus ik ben altijd 's avonds heel laat klaar. En toen had ik dat ook gezegd: kan dat niet 's avonds? En dat was ook best wel snel mogelijk. En dan kon ik na mijn werktijd in een soort van intake, die hebben we gehad. Dat was in het begin dan. Ja, dat voelde wel fijn. Ja, dat is denk ik wel een pluspunt.

Mei 2017

Mens achter het verhaal

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Weet je wat ik merk in alles wat ik meegemaakt heb? Ik vind wel dat er een sfeertje, tenminste dat is mijn gevoel, ik vind dat er een sfeertje is van: oh, daar heb je er weer zo één. Alsof je uit een minder milieu komt en er minder toe zou doen. Weet je, want dat gevoel kreeg ik een beetje. Dan denk ik: luister eens oprecht naar mijn verhaal. Kijk mij aan en wees geïnteresseerd en stel je geïnteresseerde vragen. En dat gebeurde niet. Ik moest vanwege het feit dat ik een WIA-uitkering krijg op keuring komen. Nou ik had echt het gevoel alsof ik één of andere verdachte was, daar gefouilleerd werd en daar ondervraagd werd. Zo negatief. En ja, dat soort dingen maakt dat ik denk: ja weet je, zijn instanties er daadwerkelijk voor je? Bij WoerdenWijzer ben ik uitgenodigd voor een gesprek. Zij luisteren oprecht. Zij hebben een actieve luisterhouding, ze kijken je aan, zijn open in hun houding. Stellen gerichte vragen. Maar ook, weet je, uiteindelijk zijn ze ervoor om te kijken van, welk pad moeten we bewandelen. Zodat we jou kunnen helpen. Daar zijn ze voor. Maar ondertussen vragen ze wel: goh, hoe is het met je en wat doet het met je? En weet je, dat zijn de dingen die ertoe doen en die maken dat je je gehoord voelt. Dat het niet alleen gaat om dat papiertje wat ingeleverd moet worden. Maar ook om mij als mens achter het verhaal.

Mei 2017

Mevrouw mag niet meer terug naar huis

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Toen hadden we een keer, op een avond, heel erg ruzie. Toen heeft mijn man een zorgmelding gedaan. Met het gevolg dat ik per direct het huis moest verlaten en niet meer terug mocht komen. Dus toen stond ik op straat. Nou, dan sta je er alleen voor. Ik had de keuze om bij de crisisopname terecht te komen van de crisisdienst. Nou, daar wil je echt niet zitten. Dat wilde ik absoluut niet. Dus dan is het aan mij de keus: nou, waar ga je overnachten. Want ik moest wel overnachten. Ik moest ook aan kunnen tonen dat ik ergens kon overnachten. Nou, dat heb ik gedaan. Ik heb uiteindelijk iemand gevonden. Daar heb ik een nacht doorgebracht en de volgende dag zou ik terug naar huis gaan. En toen kreeg ik een appje, toen ik in de trein zat, van: je moet naar die instantie, waar ik al hulp had. Die wisten van niks, dus de psychiater heeft mij opgevangen. En die heeft ook gezegd van: joh, er is helemaal niks mis met jou, wat is er gebeurd? Ja goed, die zei ook voornamelijk, het is gewoon onterecht wat ze nu hebben besloten. Het was een invaller. De medewerkster die met ons gezin bezig was, was op vakantie. Dus we hadden iemand die we nog nooit hadden gezien en gesproken. En die heeft gewoon, zonder ons te zien en zonder mij te zien en te spreken, de uitspraak gedaan dat ik emotioneel en fysiek niet in staat was om voor mijn kinderen te zorgen. Dus die heeft besloten van: nou, mevrouw mag niet meer terug naar huis.

Mei 2017

Mevrouw moet weer een sociaal netwerk hebben

Een inwoner vertelt:

In het zorgplan is gezet dat ik een sociaal netwerk moet gaan opbouwen. Dat heb ik nu niet. Ik heb geen contact met mijn familie en ik had wel vrienden, maar ja die hebben voor mijn vrouw gekozen. Dus ja, dan houdt het op. In het plan staat als doel dat ik een nieuw sociaal netwerk moet opbouwen. En daar moet mijn persoonlijk netwerk dan weer mee helpen. Dan wordt er gewoon gekeken van: mevrouw, moet weer een sociaal netwerk hebben. En ja, daar ben ik gewoon ongelooflijk blij mee. Dat er nu gewoon inzet gepleegd wordt. Ik heb hier ook zo'n stichting gehad. Die zijn hier geweest om te kijken van: wat kunnen we voor jou betekenen en wat wil jij voor de maatschappij betekenen? Dus wat zijn je hobby's, wat zou je willen, hoeveel tijd heb je? Nou, dat intakegesprek hebben we gehad. Op advies van de sociaal makelaar ook aangegeven dat ik eventueel in augustus ga verhuizen. Of zij alvast konden kijken of er mensen waren die mij zouden kunnen verhuizen bijvoorbeeld.

Mei 2017

Mijn petje voor af

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Ik ben een hele poos boos geweest. Want zij stond weer achter de bewindvoerder. Ja, die kan natuurlijk niet anders. Want die heeft zoiets van ja, dat zijn de normen en de regels en daar moet ik mij aan houden. Op dat moment wil je dat gewoon niet snappen. Maar dan heeft ze toch het geduld. Ik ben niet altijd even vriendelijk tegen haar geweest, maar zij is altijd wel vriendelijk blijven doen. En daar doe ik even mijn petje voor af hoor.

Juni 2017

Niet zo veel in te zeggen

Een inwoner vertelt:

Mijn hele leven heb ik al een werkster gehad, mijn hele leven zelf betaald. Dat vind ik dan zo'n onzin, om dat nu, omdat ik ziek ben, te krijgen. Geef dat maar liever aan mensen die het echt nodig hebben. Toen hebben we het er ook over gehad. Want ze zou nog dingen gaan nazoeken. Omdat ik natuurlijk voor deze traplift een contract heb afgesloten van vijf jaar. En of dat kan worden omgezet. Of dat ik een heel nieuw contract moet, maar dan ben ik bij wijze van spreken alles kwijt. Maar ik wil dan wel dat alles goed geregeld is. En dan wordt er gezegd, je hebt een PGB. Dat weet ik. En ik weet niet hoever die op is. Dat vind ik dan ook zoiets, dat je dat dan niet kan uitbreiden. Het is net alsof, die indruk krijg ik, natuurlijk is het allemaal gemeentegeld. Maar ik krijg dus ook de indruk van dat zij daar allemaal over beslissen, hoe dat geld dan besteed wordt. Dat ik daar niet zo veel in te zeggen heb.

Juni 2017

Nog wel wat hulp nodig

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Ik heb nog wel wat ondersteuning nodig denk ik. Ik heb nog een baan en nog wat problemen met mijn ex. En ik heb nog budgetbeheer. Daar wil ik ook vanaf uiteindelijk, maar dat moet ook in fases. Even wennen wat het is om weer een beetje voor mezelf op te komen. Voor mezelf te zorgen zal ik maar zeggen. Ja, er komen gewoon verschrikkelijk veel kosten op me af en dat kan ik niet overzien met alle stress die ik daarnaast nog heb. Dus ik heb nog wel wat hulp nodig.

Mei 2017

Oi oi oi

Een inwoner heeft contact met een consulent van WoerdenWijzer en vertelt:

En toen uiteindelijk, moet je gekeurd worden. En die arts van het UWV die zei van, jij kan echt niet meer werken. Ondanks dat ik weet dat je dat wil. Jij krijgt de volledige WIA, jij krijgt ook de extra toestand erbij. Alles erop en eraan. Je hoeft nooit meer te solliciteren of weet ik het wat. Dat is uiteindelijk heel goed geregeld. Daar heeft natuurlijk verder de Wmo niets mee te maken gehad. Dus dat is verder heel... Maar daarna, toen ik steeds afhankelijker werd. Toen ging het bijna nooit zonder slag of stoot. Het is allemaal moeizaam. En dan denk ik: oi oi oi, wat is het toch sneu. En natuurlijk weet ik dat het de gemeente is. En natuurlijk weet ik dat het belastinggeld is. Maar dan denk ik van ja, dat is toch heel triest en sneu. Niet alleen voor mij, maar ook voor anderen in mijn situatie of in wat situatie dan ook.

Juni 2017

Omgekeerde wereld

Een inwoner vertelt:

We zijn eigenlijk per toeval, eigenlijk per ongeluk, heel snel in het ziekenhuis beland. Verleden jaar maart. En vanuit het ziekenhuis, via de maatschappelijk werkster, is eigenlijk alles een beetje op touw gezet. En zijn wij eigenlijk een beetje wereldwijd gemaakt, waar we heen moesten. En ik ben eigenlijk door de gemeente zelf benaderd van: joh, volgens mij moet je eens wat gaan hulp vragen. Dat was best wel bijzonder. Toen kwam ik terecht bij WoerdenWijzer. En op een gegeven moment ben ik op gesprek geroepen en ik dacht van: ik moet even uitleggen hoe het met mijn vader gaat. Toen vroegen ze aan mij: hoe gaat het dan met jou? Het was echt een gesprek van een omgekeerde wereld. Dus heel vriendelijk en lief bedoeld, zeg maar. Ja, dat verbaasde me allemaal. Volgens mij hebben we allemaal alleen maar goede ervaringen ermee. Want ook met de opvang van de thuiszorg, dat gaat natuurlijk ook allemaal wel prima. Ik bedoel, hij doet de normale dingen in het huishouden zelf. Hij kan wel z'n boterham smeren en pillen slikken en zo. Maar ja, hij is natuurlijk ietsje ouder in zijn hoofd en dan is het een beetje lastig om alles te regelen. En daar heeft hij nu al aardig wat hulp bij en dat gaat volgens mij goed. Nou ja, dat doet je heel veel natuurlijk. Ik bedoel: je doet iets waar je eigenlijk niet capabel genoeg voor bent. Ik ben natuurlijk niet iemand die in de zorg zit.

Mei 2017

Plan van aanpak erbij

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

En nou hebben we toevallig laatst dat plan van aanpak erbij gehaald. Weet je wel, van: nou, we zijn nu drie maanden verder, kijken wat ervan geworden is. En dan worden alle punten weer naar voren gehaald. Hoe loopt het met de huisvesting? Hoe loopt het met de afspraken met die? En hoe loopt het met de afspraken met die? Hoe ga je met jouw problemen om? Weet je wel, dan wordt er gewoon weer bekeken of ik vorderingen maak. En dan kunnen ze zien of ze nog ergens mee moeten helpen. Tot nu toe loopt alles wel goed. Afspraken lopen allemaal in goede banen.

Mei 2017

Tijdbom

Een inwoner vertelt:

Vorige week kwam ze me al heel vroeg halen. Toen was ik de pineut. Dat meisje, die woont in het noorden, die rijdt hierlangs en die pikt mij dan op. Toen was de boerderij nog niet open. Komt de baas van het hele spul. Die komt met zo'n kassie en die gaat dat vol met batterijen douwen. Ik zeg: maak jij een tijdbom of zo? Hij zegt: daar kom jij later wel achter. Nou, wij lopen 's morgens een rondje bij de boerderij. Dat is erg groot hè. En toen zegt hij: meneer, kom jij eens even. Hij zegt: dit is een kastje, daar zit een meter op, een wijzer. Als jij dan wil lopen dan gaat die wijzer naar voren. Hij zegt: dan wordt het opgenomen met een filmploeg, een professionele filmploeg voor de televisie. Iedereen achter me aan natuurlijk. Dat was ook wel grappig. Maar dat is eigenlijk om mensen uit het huis te krijgen. Als je op een gegeven moment naar de supermarkt wilt en je bent niet capabel meer, dan kan je dat intoetsen in de computer. Dan gaat die GPS naar het kastje toe en dan geeft die wijzer de richting van de supermarkt aan. En hij zegt op een gegeven moment: ja kijk, zo krijg je de mensen het huis uit.

Mei 2017

Toen was het weer niet goed genoeg

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Ik heb tot drie keer toe urgentie aangevraagd en tot drie keer toe is het afgewezen. Ze vonden dat ik nog niet op straat stond en dus geen urgentie kreeg. Maar goed, ik kon er ieder moment uitgezet worden. En dan? Met drie kinderen die het nodige mankeren en heel veel hadden meegemaakt. En nou ja, dan wilden ze weer documenten. Toen zei WoerdenWijzer ook: ja, dat hadden ze toen ook kunnen zeggen. Hebben we weer die documenten aangeleverd, werd het weer besproken. Nee het was nog niet volledig genoeg. Nu moest er weer een verklaring komen van zowel de notaris als erfgename dat ik inderdaad in de woning mocht blijven, maar er moest een uiterste limietdatum zijn. Dus zij hebben gezegd: we willen het binnen een halfjaar verkopen dus binnen een halfjaar zal ze er dan uit moeten. Nou ja, dat aangeleverd. Nee, toen was het weer niet goed genoeg en toen hebben ze het weer afgewezen.

Toen was ik zo boos en zo teleurgesteld. En toen zag ik toevallig in de krant van Woerden allerlei dingen van de gemeente staan. Over weet ik veel, ontheffingen, of nou ja, belangrijke informatie. Daarin stond een stukje, een soort van oproep: goh, als u eens vragen heeft of suggesties, er is een soort van spreekuur en dan kun je spreken met de burgemeester en wethouders. Dan kan je je verhaal neerleggen. Ik dacht: dat ga ik doen. Dus ik heb gebeld. Toen wilden ze weten waarom ik dat gesprek wilde. En toen zeiden ze: ja, maar daar is dit vragenuurtje niet voor. Dat is echt voor gemeentedingen en zo.

Uiteindelijk heb ik besloten om een brief te schrijven naar de burgemeester en wethouders. Waarin ik heb geschreven dat ik het zeer kwalijk vind dat een instantie, die in opdracht van de gemeente werkt, voorbij gaat aan de lichamelijke en geestelijke gezondheid van twee kinderen. En als ik als ouder zijnde niet goed voor mijn kinderen zorg wordt jeugdzorg ingeschakeld. Maar bij wie kan ik als ouder dan aankloppen? En op basis daarvan hebben ze dus via een clausele bepaalt dat ik dus nu bij hoge uitzondering urgentie heb gekregen van de gemeente.

Mei 2017

Toen ze dat begreep

Een inwoner heeft contact met een consulent van WoerdenWijzer en vertelt:

Je moet je 06-nummer opgeven. Dan krijg je binnen zoveel tijd antwoord. Toen werd ik teruggebeld. Van: u heeft een aanvraag ingediend. Die is niet helemaal helder. Oké, wat is er niet helemaal helder? Toen zeiden ze: de zwemles, daar kunt u bijzondere bijstand voor aanvragen. Op zich was de hulp wel goed bedoeld, maar dat was niet wat in mijn formulier stond. Want ik vroeg niet om financiële hulp, ik vroeg om kleinere groepjes zwemles die in Woerden niet te betalen zijn. En dat is iets anders dan dat ik om financiële hulp vraag. Ik heb dat specifieke uitgediept. Tien euro per uur betalen voor een aangepaste les. Ik verdien modaal. Tien euro per uur. Als je twee jaar bezig bent, je kunt het uitrekenen, ik heb nog twee kinderen, dat gaat niet. Maar kom ik dan voor bijzondere bijstand in aanmerking? Nee. Daar verdien ik te veel voor. Toen heb ik het nogmaals uitgelegd aan de vrouw, wat nou mijn vraag was. Of ik iemand met geld uit een PGB in zou kunnen zetten om die kleinere groepjes zwemles te doen. Toen ze dat begreep was het van: dan ga ik daar een aanvraag over indienen en dan zet ik dat weer door.

Mei 2017

Tussen die vier muren uit

Een inwoner heeft contact met een sociaal makelaar van WoerdenWijzer en vertelt:

Ik wil ook echt straks weer een baan hebben. Ja, dat je andere dingen om je heen hebt. Eén keer in de veertien dagen help ik nu via een stichting een oudere vrouw het huis opruimen. Die vrouw heeft humor. Dat zei ik ook tegen haar: zolang u maar humor hebt gaan wij het wel redden met z'n tweeën. Maar dat gaat heel leuk. Ook al is het maar één keer in de veertien dagen, je bent er toch even uit. Zij kletst van zich af, ik klets van me af. We drinken met z'n tweeën een bakje koffie. We gaan met z'n tweeën aan de gang. Iedere week pakken we een hoekje. Zo leer ik dus ook weer andere mensen kennen, kom ik tussen die vier muren uit. Anders ben ik alleen maar aan het draaien.

Juni 2017

Zorgtoestand

Een inwoner vertelt:

Ik krijg natuurlijk alle zorgtoestand. Ik krijg nu nog één dag in de week eentje die mij controleert op gewicht en dat soort dingen. Dat is wel goed, in het begin was dat heel belangrijk. Ik was me onder de douche ook graag onder de voeten. Kijken hoe het gaat, want mijn evenwicht is niet honderd procent. Dat is het enige wat ik aan mijn ziekte over heb gehouden. Dus ik kan niet hardlopen, niet fietsen. Ik krijg de volle aandacht overal voor. Dus ook met die zorgboerderij. Maar ook met, ik krijg een werkster één keer in de week. Nou, je ziet hoe het er hier uit ziet, ik hou dat ook zelf bij. Ik heb altijd een schoonmaakbedrijf gehad, dus dat is helemaal geen punt. En mijn man zorgt daar ook voor. En die zei: ja, jij doet het wel, maar ik wil toch de controle daarop houden en ik heb daar geen tijd voor. Dat soort dingen. En dat doet de gemeente wel erg goed vind ik.

Mei 2017

