

RAADSINFORMATIEBRIEF

14R.00360



Van : college van burgemeester en wethouders

Datum : 2 september 2014

Portefeuillehouder(s) : wethouder Koster

Portefeuille(s) : Sociaal Domein / Ferm Werk

Contactpersoon : G. Kraaijkamp

Tel.nr. : 0620094919

E-mailadres : kraaijkamp.g@woerden.nl

Gemeente Woerden



14R.00360

Onderwerp:

Stand van zaken Ferm Werk t/m kwartaal 2 (2014)

Kennisnemen van:

Bijgevoegde brief van Ferm Werk betreffende de stand van zaken tot/met het tweede kwartaal 2014 en de daarbij gevoegde bijlagen.

Inleiding:

In juni 2014 heeft de raad een zienswijze vastgesteld met betrekking tot de DVO Ferm Werk 2014 en de begroting 2014 Ferm Werk. Deze Rib bevat een de rapportage van Ferm Werk met betrekking tot de (in de DVO opgenomen) uitvoering van opgedragen taken en afgesproken prestatieafspraken.

De rapportage heeft betrekking op de eerste twee kwartalen van 2014. Zoals bekend is door de raad gevraagd om een rapportages snel na afsluiting van elk kwartaal. De raad heeft over het eerste kwartaal geen afzonderlijke rapportage ontvangen. Die is wel door Ferm Werk aangeleverd maar de status van de rapportage was onduidelijk omdat deze niet was vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van Ferm Werk. Het DB was op dat moment nog niet formeel vastgesteld in verband met de verkiezingen. Daarnaast bevatte de rapportage in onze ogen nog te veel lege plekken waardoor een onevenwichtig beeld werd geschetst. De brief van Ferm Werk met betrekking tot het eerste kwartaal voegen we nu voor de volledigheid bij als bijlage (zie 14i.03485).

Deze Rib heeft betrekking op de gecombineerde rapportage over Q1 en Q2. De rapportage is anders dan de raad gewend was van IASZ. Er is nu voor gekozen een tekstuele rapportage te geven in de vorm van een brief met daarbij een cijfermatige rapportage als bijlage. Onder andere naar aanleiding van hetgeen is opgemerkt tijdens het technisch overleg van raadsleden op 4 juni 2014 is gezocht naar een beperkt aantal parameters die gezamenlijk een goed beeld geven van de stand van zaken. Grotendeels komen deze parameters overeen met de kpi's zoals deze zijn opgenomen in de DVO 2014.

Het college is benieuwd naar de inhoudelijke reactie van de raad maar ook naar de mening van de raad over deze wijze van rapporteren. Voldoet dit format aan de wensen die zijn geuit tijdens het genoemde technische overleg en het overleg binnen de commissie Welzijn van juni 2014? Krijgt de raad hiermee voldoende informatie om de voortgang te monitoren en afwijkingen tijdig te onderkennen?

De opvattingen van raad zullen worden meegenomen in de ontwikkeling van de DVO 2015, de begroting Ferm Werk 2015 en het format van periodieke rapportages.

Kernboodschap:

Uit de brief en de daaraan gekoppelde bijlagen blijkt dat een aantal factoren van invloed zijn op de performance van Ferm Werk in het eerste half jaar 2014. Die factoren zijn:

- De neerwaartse bijstelling van het BUIG-budget door de Rijksoverheid op basis van de veronderstelling dat de economie aantrekt en minder uitkeringen hoeven te worden verstrekt
- Het gegeven dat het aantal bijstandsuitkeringen hoger is dan waar rekening mee is gehouden in de begroting. Dit aantal is in het tweede kwartaal overigens wel gedaald
- Een extra taakstelling met betrekking tot huisvesting statushouders hetgeen een verhoging van de uitkeringen en de verstrekkingen bijzondere bijstand met zich meebrengt alsmede een opwaartse druk bij de uitvoeringskosten.

De financiële situatie wordt verder negatief beïnvloed door het achterblijven van de NTW (netto toegevoegde waarde), dat wil zeggen de opbrengsten van detacheringen en dienstverlening.

Kijkend naar de in de bijlage bij de brief opgenomen elementen kan worden geconstateerd dat

- het percentage meldingen dat leidt tot een daadwerkelijke aanvraag inkomensondersteuning is afgenomen
- de gemiddelde doorlooptijd van werkprocessen nog niet op het niveau zit dat is afgesproken in de DVO
- de uitstroom naar werk nog achterblijft ten opzichte van 2013 maar dat wel sprake is van succesvolle partiële uitstroom.

Ferm Werk geeft ter nadere toelichting aan dat de uitstroom van inwoners die geheel uit de uitkering naar werk zijn gegaan weliswaar minder is dan in 2013, maar dat het totaal aantal uren uitstroom naar werk juist groter is dan in 2013. Dit als gevolg van de sterk toegenomen partiële uitstroom. De arbeidsmarkt vraagt inmiddels veel flexibeler werk. In een volgende rapportage zullen gegevens hierover duidelijker worden gepresenteerd. Ferm Werk geeft verder te kennen dat in het eerste half jaar 2014 er steeds meer mogelijkheden waren om mensen bij werkgevers te plaatsen dan dat er mensen waren die al gereed waren om geplaatst te worden. Enerzijds komt dat doordat nog onvoldoende inzicht bestaat in specifieke kenmerken van het bestand, anderzijds omdat het bestand grotendeels bestaat uit personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt die moeilijk plaatsbaar zijn zonder een intensief begeleidingstraject. Op beide vlakken levert Ferm Werk extra inspanningen om een inhaalslag te maken.

De financiële en inhoudelijke resultaten zijn voor Ferm Werk aanleiding veel aandacht te schenken aan het bevorderen van uitstroom en het tegelijkertijd voorkomen van (onterechte) instroom. Met maatregelen op die terreinen waarbij zoveel mogelijk wordt voorkomen dat de uitvoeringskosten toenemen, kan het financiële resultaat positief worden beïnvloed. Het zal waarschijnlijk niet lukken verstrekkingen te laten plaatsvinden binnen de beschikbare rijksbudgetten. Waarschijnlijk zal 2014 een tekort van € 200.000,= (Ferm Werk breed) laten zien. Hierbij merken we op dat Woerden in zijn begroting in voldoende mate rekening heeft gehouden met een tekort op het zogenaamde BUIG-budget.

Het college is het eens met de invalshoek die verwoord staat in de brief. Scherp toezicht op de rechtmatigheid van het verstrekken van uitkeringen heeft tot gevolg dat de beschikbare middelen kunnen worden ingezet voor hen die dat echt nodig hebben. Tegelijkertijd zijn wij voortdurend met Ferm Werk in gesprek dat veel aandacht voor rechtmatigheid er niet toe mag leiden dat onvoldoende aandacht bestaat voor rechtvaardigheid en de menselijke maat. Wij dringen er op aan dat inwoners serieus genomen worden, binnen gestelde termijnen op een juiste wijze bericht worden over beslissingen en in het algemeen correct bejegend worden.

Een scherpe selectie aan de poort en correctie van onterecht verstrekte uitkeringen is belangrijk. Wij vinden het bevorderen van participatie in het algemeen en waar mogelijk de uitstroom naar werk zo mogelijk nog belangrijker. Wat dat betreft vinden de nu bereikte resultaten nog teleurstellend en zullen Ferm Werk vragen intensiever in te zetten op het realiseren van deze doelstellingen, liefst zo volledig mogelijke uitstroom waarbij geen inkomensondersteuning meer nodig is. Voor ons blijft bevordering van participatie bovenaan staan, liefst door middel van een betaalde baan maar als dat niet kan door vrijwilligerswerk of een sociale activiteit in het algemeen. Ferm Werk geeft aan dat de uitdaging voor de komende periode is de groei van mogelijkheden bij werkgevers af te stemmen op de groei van het aantal mensen dat door bestandsscreening, arbeidsontwikkeling en matching op de werkplekken kan worden geplaatst. De beperkende factor zit daarbij met name in de groei van het tweede.

Vervolg:

Wij zullen de opvattingen van de raad over de wijze van rapporteren en de inhoudelijke informatie in deze rapportage overbrengen aan Ferm Werk. En er bij hen op aandringen de rapportage over het derde kwartaal zo spoedig mogelijk na afsluiting van het kwartaal aan te leveren zodat kan worden gezien of de in deze rapportage uitgesproken ambities worden waargemaakt.

Bijlagen:

1. brief van Ferm Werk betreffende Stand van zaken Ferm Werk t/m kwartaal 2 met bijlagen (14.013317)
 2. brief van Ferm Werk betreffende Stand van zaken Ferm Werk eerste kwartaal (14i.03485)
-

De secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

De burgemeester



V.J.H. Molkenboer



Gemeente Woerden

14.013317



Registratiedatum: 12/08/2014
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

FERM WERK

Ferm Werk NV
Carrosserieweg 1
3445 BC Woerden

T. 0348-497000
info@fermwerk.nl
www.fermwerk.nl

Gemeente Woerden
College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 45
3440 AA WOERDEN

OWZ 12 AUG. 2014

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: B&W
B.V.O.:

Betreft Stand van zaken Ferm Werk t/m kwartaal 2
Ref.nr. / datum 17470/me / 7 augustus 2014

Geacht College,

Met deze brief brengen we u op de hoogte van de resultaten van Ferm Werk tot en met juni 2014. Daarnaast verantwoorden we op een aantal essentiële onderdelen van de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) onze resultaten over deze periode.

De brief laat zien dat er met name door nieuwe Rijksmaatregelen een forse inspanning gevraagd wordt van Ferm Werk in de komende maanden om te zorgen dat de gezamenlijke ambities worden waargemaakt. Doordat extra taakstellingen zijn opgelegd en het budget voor de WWB neerwaarts is bijgesteld, hebben we al voor dit jaar te maken met een financiële tegenvaller van zo'n 475.000 euro. Het gaat om een tegenvaller in de zogeheten *grote geldstroom (uitkeringen)*. We gaan zwaar inzetten op het beperken of nihil houden van de gevolgen hiervan voor de uitvoeringskosten (*kleine geldstroom*).

Om deze nieuwe ontwikkelingen op te vangen zijn inmiddels diverse maatregelen genomen, waarover u in deze brief verder geïnformeerd wordt. Om kort te gaan, gaat het om een grotere inzet op uitstroom en handhaving. Hiermee verwachten we 475.000 euro op te kunnen vangen. Hierbij wijs ik u nog op het volgende. In de begroting van Ferm Werk over 2014 is in de bedrijfsvoeringsparagraaf aangegeven dat voor dit jaar, evenals in 2013, rekening gehouden moet worden met een toename van het aantal bijstandsgerechtigden van 8%. Deze toename betekent een bestand van ongeveer 930 uitkeringsgerechtigden.

In een eerdere verantwoordingsbrief over de DVO merken we op dat het format van de bijlage die informatie moet geven over de resultaten, niet aan de verwachtingen voldoet. Om die reden zijn we op zoek gegaan naar een andere presentatie. Ook hebben we de wens van de verschillende gemeenten om minder KPI's in de verantwoording op te nemen, meegenomen. We verwachten dat we u met de huidige presentatie meer informatie geven. Over welke KPI's we verantwoorden vinden overigens in de komende tijd gesprekken met de deelnemende gemeenten plaats. Daarmee verwacht ik in de loop van dit jaar een format en echte kritische prestatie-indicatoren te hebben, waarmee u de uitvoering goed kunt volgen.

Evenals in eerdere brieven gaan we kort in op de financiële situatie van zowel de zogeheten *grote geldstroom (uitkeringen)* als de *kleine geldstroom (uitvoeringskosten)*.

De brief begint met een aantal maatregelen van het Rijk die onlangs bekend zijn geworden. Deze maatregelen hebben al dit jaar aanzienlijke gevolgen voor de bedrijfsvoering van Ferm Werk. Omdat ze onlangs bekend zijn geworden zijn de maatregelen niet meegenomen in zowel de begroting van de deelnemende gemeenten als in de begroting 2014 van Ferm Werk.



De informatie in deze brief lijkt ons eveneens interessant voor uw Raad of Commissie.

De DVO rapportages van alle vier in Ferm Werk deelnemende gemeenten worden u aangeboden. Op die manier heeft u inzicht in elkaars afspraken en resultaten.

Maatregelen van het Rijk

1. Neerwaartse aanpassing BUIG

Onlangs heeft het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de voorlopige budgetten voor de WWB (BUIG) voor 2014 bekend gemaakt. Voor alle vier de deelnemende gemeenten in Ferm Werk gaat het om een *verlaging* van het budget. In totaal bedraagt de verlaging zo'n 135.000 euro. Voor de gemeente Woerden gaat het om een bijstelling van het budget van 76.000 euro. Ik benadruk dat deze bijstelling boven op de eerdere benedenwaartse bijstelling van 8% van het BUIG budget komt.

Aanleiding voor deze bijstelling is volgens het Ministerie onder meer de versterking van de economie waardoor minder uitkeringen nodig zijn.

Met deze ontwikkeling en neerwaartse bijstelling kon in de begroting 2014 van Ferm Werk geen rekening gehouden worden. Wel hebben we de eerder genoemde verlaging van 8% van het budget verwerkt in onze begroting. Daarmee is die forse verlaging in de uitvoering opgevangen.

Inmiddels zijn de gevolgen in kaart gebracht. Dit heeft ons er toe gebracht extra inspanningen te leveren op uitstroom en handhaving. Op die wijze wil Ferm Werk de financiële gevolgen van deze Rijksmaatregel én die van de hierna behandelde maatregel, al zoveel mogelijk in de lopende bedrijfsvoering opvangen, waarmee we voor alle deelnemende gemeenten de gevolgen beperken.

2. Verhoging taakstelling huisvesting statushouders

Medio juni is de taakstelling voor het tweede half jaar voor het huisvesten van statushouders verhoogd. Om kort te gaan moet Ferm Werk voor de deelnemende gemeenten in de tweede helft van dit jaar nog 66 statushouders huisvesten (realisatie eerste half jaar: 26).

De verhoging van de taakstelling heeft voor drie componenten in de begroting gevolgen:

- Uitvoeringskosten;
- Uitkeringsgelden;
- Bijzondere bijstand.

Met de verhoogde taakstelling kon in de begroting geen rekening worden gehouden.

Op het moment dat een statushouder is gehuisvest, ontstaat er recht op een WWB uitkering en op bijzondere bijstand. We hebben een inschatting van de extra uitkeringskosten gemaakt die door de verhoogde taakstelling voor 2014 moeten worden gemaakt. Het gaat om een bedrag van naar schatting 175.000 euro voor de vier gemeenten totaal. Ongeveer 79.000 euro zal betrekking hebben op statushouders voor de gemeente Woerden. Daarnaast gaat het om totaal een bedrag van 167.500 euro Bijzonder Bijstand, i.c. voor Woerden gaat het om naar verwachting 77.500 euro. De extra uitvoeringsinspanning trachten we binnen de huidige bezetting op te vangen door het verleggen van prioriteiten. Hierdoor zullen naar verwachting de uitvoeringskosten door de verhoging van de taakstelling niet toenemen.



Samenvattend betekent dat de maatregelen van het Rijk zorgen voor een aanpassing van het BUIG budget van 477.500 euro voor de vier gemeenten. Voor Woerden gaat het om een extra bedrag aan uitkeringen van zo'n 232.500 euro.

Deze extra uitgaven WWB zijn niet begroot. De extra uitgaven raken vanzelfsprekend de ambitie om voor de vier gemeenten gezamenlijk geen tekort op het I-deel van de WWB te hebben.

Over het opvangen van deze niet begrote uitgaven in de *grote geldstroom* kom ik later in deze brief terug.

Grote Geldstroom

1. WWB uitvoering

In de begroting van 2014 van Ferm Werk is nadrukkelijk de ambitie neergelegd op een efficiënt uitkeringenproces dat leidt tot rechtmatige verstrekking van uitkeringen en minimaal een uitstroom op het niveau van 2013. Deze ambities moeten leiden tot geen tekorten op het I-deel WWB. Voor de vier gezamenlijke gemeenten bedroeg dit tekort over 2013 553.000 euro.

Door de verhoogde instroom in het eerste half jaar van 2014, hoger dan waarmee de begroting rekening hield, is een voorlopig tekort op het I-deel ontstaan voor de vier deelnemende gemeenten van totaal 192.000 euro. Voor de gemeenten Woerden gaat het om een tekort van 84.000 euro.

Hoewel er sprake is van minder uitkeringsdossiers voor de gemeente Woerden in het tweede kwartaal dan in het eerste kwartaal, ligt het gemiddelde aantal dossiers boven de norm waarmee is begroot. Een tekort van 84.000 euro staat gelijk aan 6 uitkeringen. We verwachten overigens door extra uitstroomimpulsen in de uitvoering, over het gehele jaar geen tekort te realiseren op basis van de afspraken en ambities in de begroting 2014.

Op de bijzondere bijstand is 44.000 euro minder dan begroot uitgekeerd tot en met het tweede kwartaal 2014. Per saldo resteert voor de gemeente Woerden een bedrag van 40.000 euro als voorlopig tekort op het I-deel.

Met de extra Rijksmaatregelen (bijstelling BUIG en verhoging taakstelling), ontstaat er op de BUIG gelden voor Woerden een tekort van 272.500 euro (zie hieronder), waarvan voor in totaal 232.500 euro geen rekening in de begroting van Ferm Werk is gehouden.



Schematische samenvatting financiële consequenties:

Oorzaak	Totaal vier gemeenten	Gemeente Woerden
Verhoogde taakstelling - BUIG	€ 175.000,00	€ 79.000,00
Verhoogde taakstelling - Bijz Bijstand	€ 167.500,00	€ 77.500,00
Neerwaartse bijstelling BUIG	€ 135.000,00	€ 76.000,00
Saldo I-deel WWB q1 + q2	€ 192.000,00	€ 40.000,00
Totalen	€ 669.500,00	€ 272.500,00

Kleine Geldstroom

2. Uitvoeringskosten basisdienstverlening

De kosten van de uitvoering van de basisdienstverlening is ook in het tweede kwartaal lager uitgevallen dan begroot. Over het eerste half jaar gaat het om een voordeel van totaal bijna 140.000 euro. Hierbij gaat het met name om besparing op de loonkosten.

3. Netto Toegevoegde Waarde (N.T.W)

In het eerste kwartaal bleek het lastig om de begrote N.T.W., het bedrag waarmee door detacheringsactiviteiten een deel van de uitvoeringskosten terug kan worden verdiend, te realiseren. Het eerste kwartaal liet een tekort ten opzichte van de begrote NTW zien van 122.000 euro. Over het eerste half jaar blijft de N.T.W. zo'n 200.000 euro achter bij de begroting.

Evenals in het eerste kwartaal wordt scherp gelet op kosten. Daarnaast verwachten we door betere inzet van WWB'ers vanaf mei van dit jaar, een deel van het tekort op de NTW, goed te kunnen maken.

Maatregelen: Intensivering uitstroom en handhaving

Zoals eerder in deze brief is aangegeven, zijn de gevolgen in kaart gebracht. Dit heeft ons er toe gebracht extra inspanningen te leveren op uitstroom en handhaving. Op die wijze wil Ferm Werk de financiële gevolgen van deze Rijksmaatregelen (bijstelling BUIG en verhoging taakstelling statushouders) én de voorlopige tekorten op het I-deel, al zoveel mogelijk in de lopende bedrijfsvoering opvangen, waarmee we voor alle deelnemende gemeenten de gevolgen beperken.

We zien in onze uitstroomcijfers van de WWB dat vanaf mei van dit jaar de uitstroom naar werk beter op gang komt. De problemen die we in de aanloop in de eerste maanden hadden, zijn daarmee voor het belangrijkste deel voorbij.



Op basis van de verhoogde uitstroom in de afgelopen twee maanden, is er de verwachting dat de instroom in de WWB kan worden opgevangen. Daarmee loopt het voorlopige tekort op het I-deel ten opzichte van de begroting, in de loop van dit jaar niet verder op. Dit uitgangspunt betekent dat in de komende maanden een extra inspanning nodig is om 669.500 euro op de *grote geldstroom* 'terug te verdienen'.

Er zijn twee belangrijke speerpunten waarmee de ambitie om geen tekort op het I-deel van de WWB te hebben, kan worden gerealiseerd. In de eerste plaats gaat dat om uitstroom naar werk of scholing. In de tweede plaats gaat dat om handhaving en dus een rechtmatige uitvoering. Beide speerpunten worden geïntensiveerd uitgevoerd.

Inmiddels zijn maatregelen genomen in de uitvoering om deze inspanning te kunnen leveren. Er zijn teams gevormd die zich richten op extra uitstroom van bepaalde doelgroepen. De teams hebben doelstellingen meegekregen welk aantal uren uitstroom per team en per fte per week en per maand gerealiseerd moeten worden om dit doel te halen. Daarmee wordt zowel met handhaving als met uitstroom naar werk of scholing een aanzienlijk deel van de Rijksmaatregelen en het voorlopige tekort op het I-deel opgevangen. We verwachten van het totaal dit jaar maximaal 475.000 euro te kunnen opvangen.

Resultaten Dienstverleningsovereenkomst (DVO)

Zoals eerder aangegeven, volstaat het vastgestelde format van de DVO waarin de prestatie-indicatoren zijn opgenomen nog niet volledig. Om die reden hebben we in de afgelopen tijd gezocht naar een andere wijze van rapporteren over op de DVO. In de bijlage vindt u niet alleen van uw eigen gemeente, maar ook van de andere partners de verantwoording over het tweede kwartaal 2014.

Voor de gemeente Woerden valt op dat het aantal uitkeringsdossiers in het tweede kwartaal is afgenomen. De instroom in het tweede kwartaal is minder geweest dan in het kwartaal er voor. Van de uitkeringsdossiers gaat het om 32 jongeren in de leeftijd tot 27 jaar.

Van de 86 meldingen hebben 23 geleid tot een aanvraag levensonderhoud WWB. Dat betekent dat er in 66 gevallen geen uitkering hoefde te worden toegekend. Dit kan komen doordat de melder werk heeft gevonden, al dan niet met behulp van Ferm Werk, of dat er geen recht op uitkering bestaat. We streven er naar om 40% van het aantal meldingen niet tot een aanvraag levensonderhoud te laten komen. Hiermee voorkomen we een hoge instroom in de WWB. Inspanningen gericht op het vinden van werk of scholing zijn hier speerpunt. In het tweede kwartaal is dit in ruim 75% van de meldingen gelukt.

Wat betreft de doorlooptijden in de afhandeling van de verschillende soorten aanvragen, halen we nog niet in alle gevallen de afgesproken doelstellingen.

Met name de partiële uitstroom (gaan werken in deeltijd) is in het tweede kwartaal aanzienlijk toegenomen. In onze extra acties gericht op uitstroom is de partiële uitstroom dan ook van groot belang. U ziet in de bijlage dat we door deeltijd uitstroom ruim 160.000 euro aan WWB uitkeringsgeld minder hoefden uit te keren. Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van het eerste kwartaal van 2014.

Het aantal trajecten binnen Ferm Werk voor cliënten uit de gemeente Woerden is in het tweede kwartaal gestegen van 22 tot 35 cliënten die een traject hebben binnen de hallen van Ferm Werk. Hieraan ligt uiteraard een trajectplan met een uitstroombestemming ten grondslag.



Betreft	Stand van zaken t/m kwartaal 2
Ref.nr. / datum	17470/me / 7 augustus 2014
Pagina	6 van 6

Voor het overige verwijs ik u korthedshalve naar de bijlage waarin u in diverse grafieken op diverse KPI's informatie en een toelichting vindt op de afspraken en prestaties.

Hoogachtend,

Ivo Korte
algemeen directeur

Bernhard Drost
financieel directeur

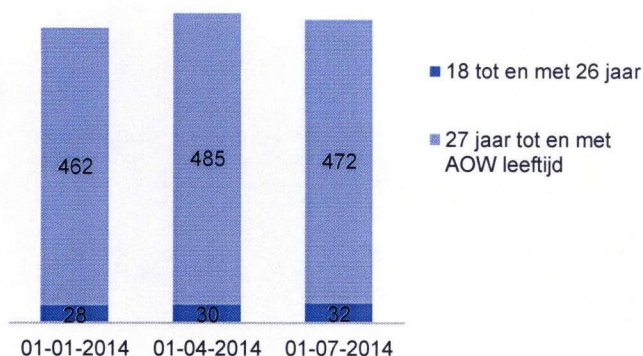
Bijlage: Verantwoording Q2 gemeente Woerden

Bijlage

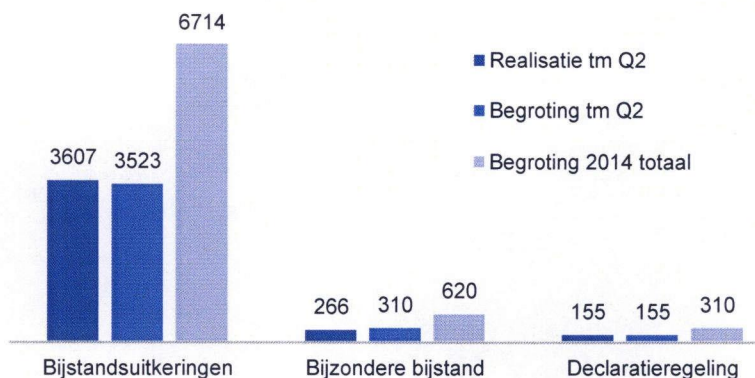
Verantwoording Woerden Q2

Verantwoording Woerden Q2

Stand cijfer BUIG per kwartaal



Ontwikkeling begroting:



Toelichting stand cijfer en financiële prognose:

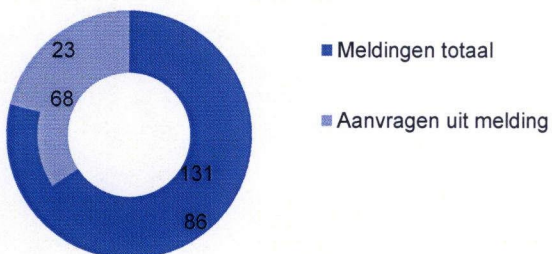
De in- en uitstroom in de BUIG lijkt zich ten opzichte van het eerste kwartaal te stabiliseren. Met name de instroom is minder groot. In het tweede kwartaal is om die reden een afname te zien van het aantal uitkeringen.

Financieel:

De realisatie van Q2 overschrijdt de begroting van Q2. Hieraan ten grondslag ligt de grote toename van het aantal uitkeringen in Q1. Nu de instroom lijkt te stabiliseren, zal er meer (personele) ruimte zijn om daadwerkelijk een focus op uitstroom te krijgen. Met deze inzet verwachten wij geen verdere overschrijding op de begroting.

Poort:

Buitenring is Q2 / Binnenring is Q1



Toelichting Poort:

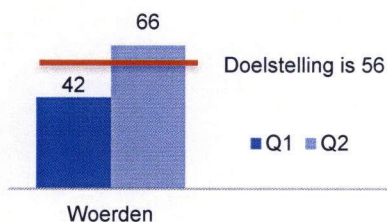
Er is daling waar te nemen in het aantal meldingen ten opzichte van Q1. Ook het aantal aanvragen lijkt minder, waardoor er gesteld kan worden dat de kracht van de poort zich steeds meer laat zien.

Hier dient de volgende kanttekening bij te worden geplaatst:

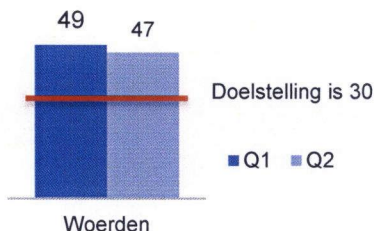
Er is sprake van een stagnatie bij het verwerken van de meldingen waardoor de registratie van het aantal aanvragen achter blijft. Dit cijfer over Q2 is hierdoor als indicatief aan te merken.

Gemiddelde doorlooptijd in dagen:

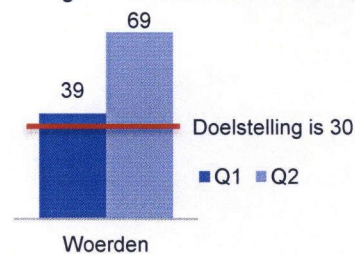
Aanvragen levensonderhoud



Beëindiging uitkering



Aanvragen Inkomensondersteuning

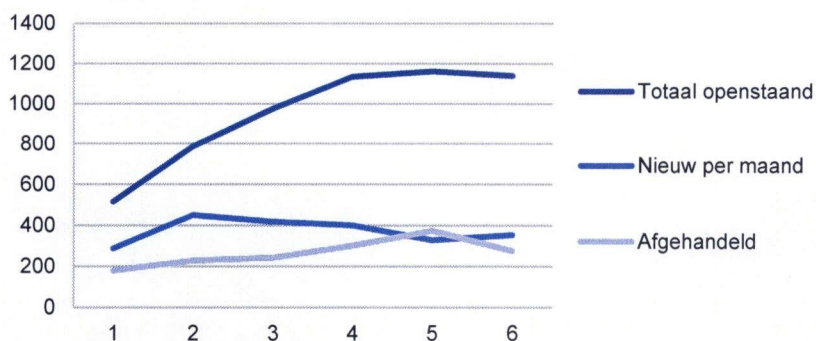


Toelichting doorlooptijden:

In het tweede kwartaal is er meer afgehandeld dan in het eerste kwartaal, waarbij de oudere werkprocessen als vanzelfsprekend voorrang genoten. Hierdoor is de gemiddelde doorlooptijd over het tweede kwartaal hoger dan over het eerste kwartaal.

NB. Over het tweede kwartaal is het meetmoment aangepast naar wat er feitelijk is afgehandeld per kwartaal. Hierdoor wijkt het cijfer over het eerste kwartaal ten opzichte van het cijfer van de Q1 rapportage.

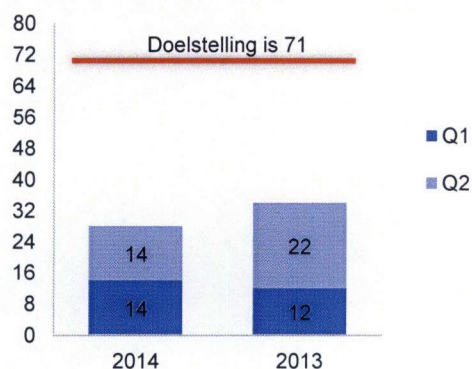
Overzicht flow totale werkprocessen



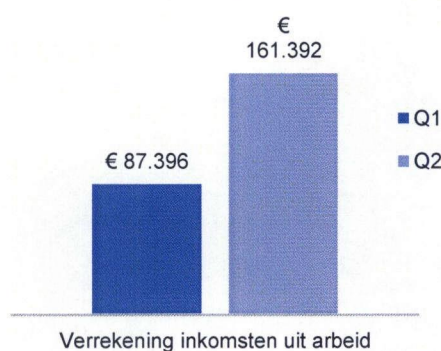
Toelichting workflow:

Dit overzicht geeft alle openstaande werkprocessen weer. De betreft dan ook de mutaties, hercontroles, re-integratie onderzoeken en bijvoorbeeld de aanvragen. Het is een weergave van de toenemende werkdruk voor de afdeling.

Uitstroom naar werk (in uitkeringsdossiers):



Partiële uitstroom:

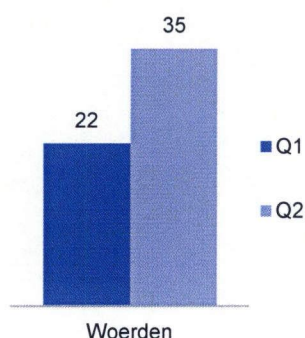


Toelichting uitstroom naar werk en partiële uitstroom:

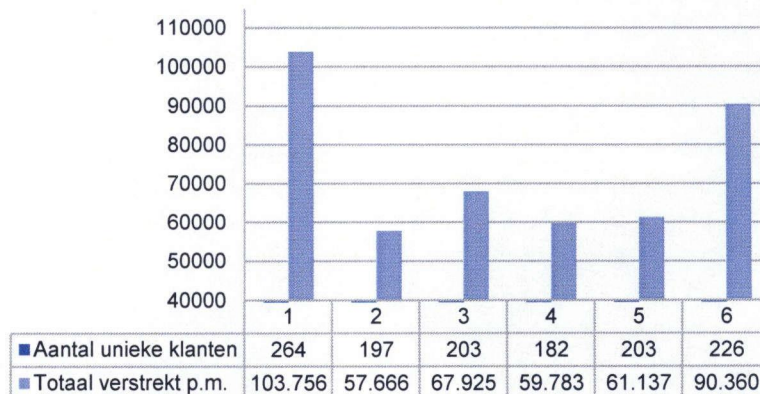
Bij de uitstroom naar werk is een vergelijking gemaakt met 2013. De uitstroom naar werk in het tweede kwartaal is gelijk aan het eerste kwartaal maar loopt achter op het resultaat van 2014.

Wel is er in het tweede kwartaal sprake van een toename van de partiële uitstroom (de parttime dienstverbanden). Gezien de arbeidsmarkt wordt er flink gestuurd op de uitbreiding van de parttime werkuren of het aangaan van parttime dienstverbanden. Het effect hiervan laat zich direct zien in het tweede kwartaal.

Actieve werkplekken per kwartaal:



Aantal verstrekkingen Inkomensondersteuning:



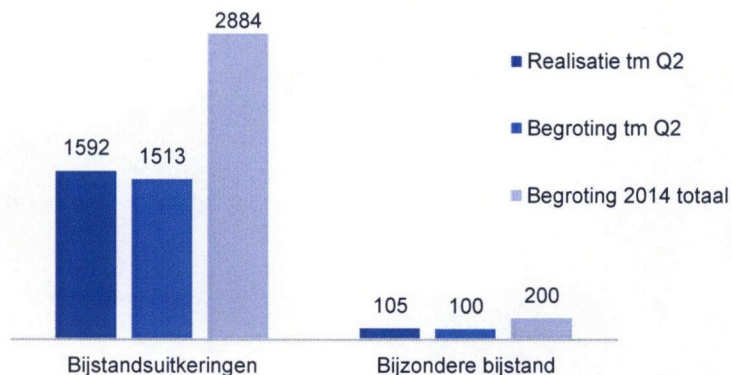
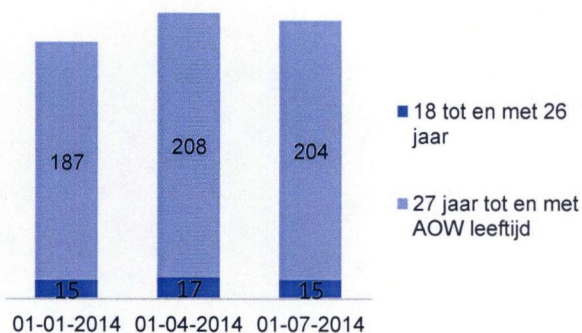
Bijlage

Verantwoording Bodegraven-Reeuwijk Q2

Verantwoording Bodegraven Reeuwijk Q2

Stand cijfer BUIG per kwartaal

Ontwikkeling begroting:



Toelichting stand cijfer en financiële prognose:

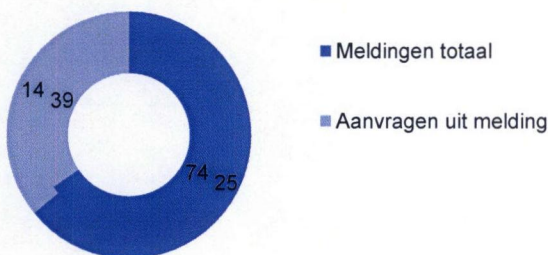
De in -en uitstroom in de BUIG lijkt zich ten opzichte van het eerste kwartaal te stabiliseren. Met name de instroom is minder groot. In het tweede kwartaal is om die reden een afname te zien van het aantal uitkeringen.

Financieel:

De realisatie van Q2 overschrijdt de begroting van Q2. Hieraan ten grondslag ligt de grote toename van het aantal uitkeringen in Q1. Nu de instroom lijkt te stabiliseren, zal er meer (personele) ruimte zijn om daadwerkelijk een focus op uitstroom te krijgen. Met deze inzet verwachten wij geen verdere overschrijding op de begroting.

Poort:

Buitenring is Q2 / Binnenring is Q1



Toelichting Poort:

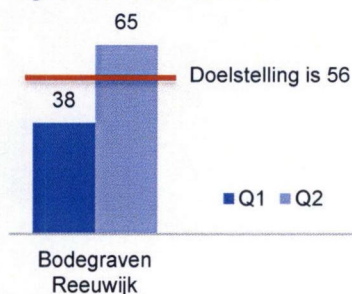
Er is daling waar te nemen in het aantal meldingen ten opzichte van Q1. Ook het aantal aanvragen lijkt minder, waardoor er gesteld kan worden dat de kracht van de poort zich steeds meer laat zien.

Hier dient de volgende kanttekening bij te worden geplaatst:

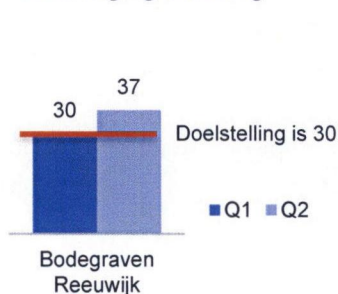
Er is sprake van een stagnatie bij het verwerken van de meldingen waardoor de registratie van het aantal aanvragen achter blijft. Dit cijfer over Q2 is hierdoor als indicatief aan te merken.

Gemiddelde doorlooptijd in dagen:

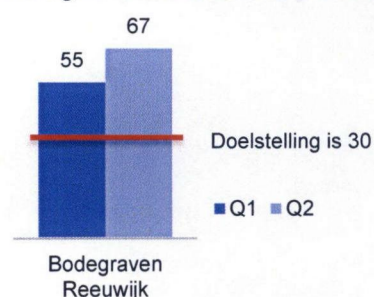
Aanvragen levensonderhoud



Beëindiging uitkering



Aanvragen Inkomensondersteuning

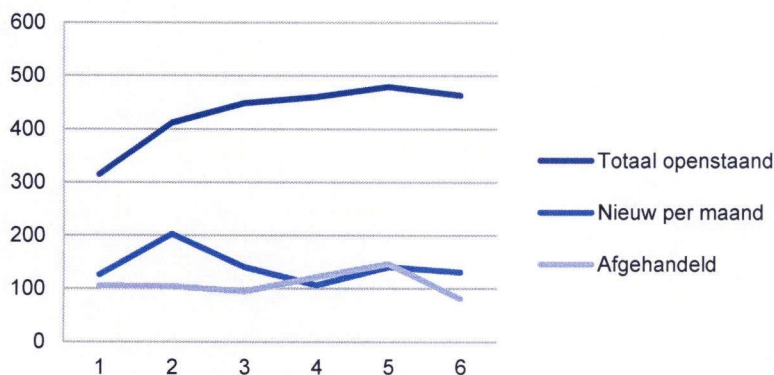


Toelichting doorlooptijden:

In het tweede kwartaal is er meer afgehandeld dan in het eerste kwartaal, waarbij de oudere werkprocessen als vanzelfsprekend voorrang genoten. Hierdoor is de gemiddelde doorlooptijd over het tweede kwartaal hoger dan over het eerste kwartaal.

NB. Over het tweede kwartaal is het meetmoment aangepast naar wat er feitelijk is afgehandeld per kwartaal. Hierdoor wijkt het cijfer over het eerste kwartaal ten opzichte van het cijfer van de Q1 rapportage.

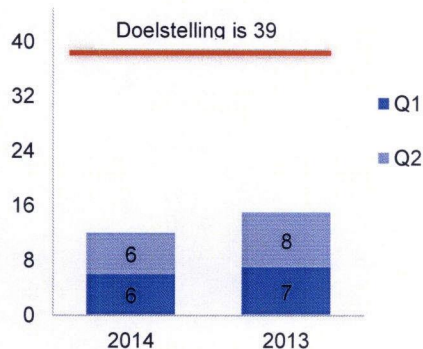
Overzicht flow totale werkprocessen



Toelichting workflow:

Dit overzicht geeft alle openstaande werkprocessen weer. De betreft dan ook de mutaties, hercontroles, re-integratie onderzoeken en bijvoorbeeld de aanvragen. Het is een weergave van de toenemende werkdruk voor de afdeling.

Uitstroom naar werk (in uitkeringsdossiers):



Partiële uitstroom:

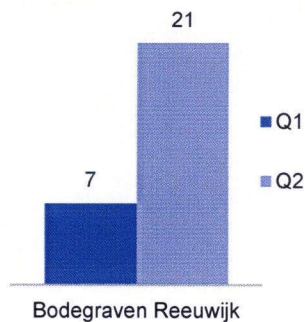


Toelichting uitstroom naar werk en partiële uitstroom:

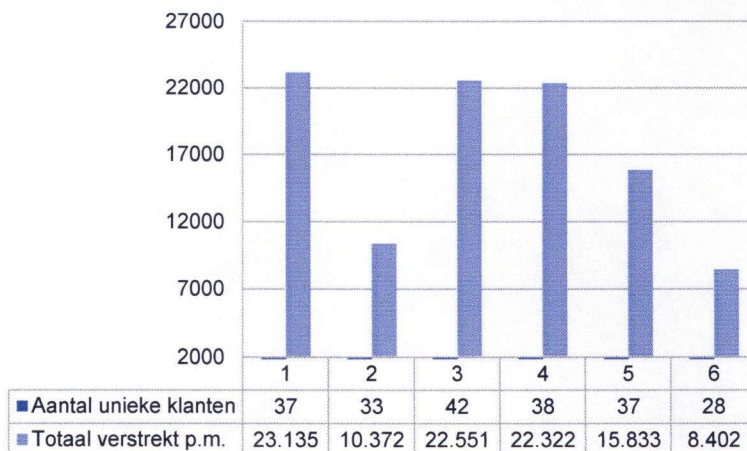
Bij de uitstroom naar werk is een vergelijking gemaakt met 2013. De uitstroom naar werk in het tweede kwartaal is gelijk aan het eerste kwartaal maar loopt licht achter op het resultaat van 2014.

Wel is er in het tweede kwartaal sprake van een toename van de partiële uitstroom (de parttime dienstverbanden). Gezien de arbeidsmarkt wordt er flink gestuurd op de uitbreiding van de parttime werkuren of het aangaan van parttime dienstverbanden. Het effect hiervan laat zich direct zien in het tweede kwartaal.

Actieve werkplekken per kwartaal:



Aantal verstrekkingen Inkomensondersteuning:

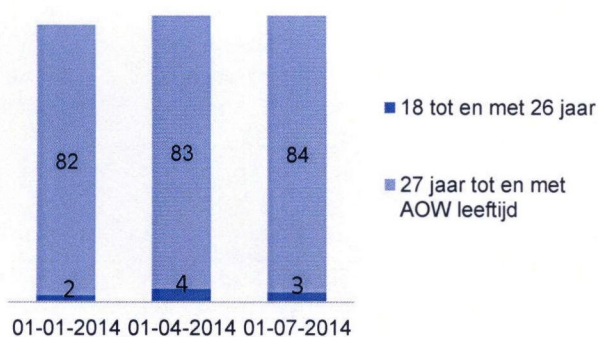


Bijlage

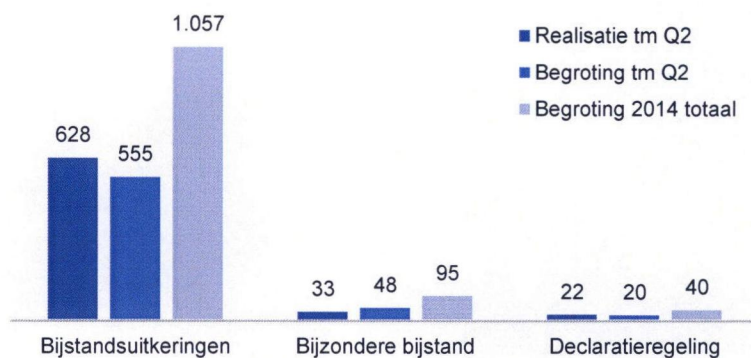
Verantwoording Oudewater Q2

Verantwoording Oudewater Q2

Stand cijfer BUIG per kwartaal



Ontwikkeling begroting:



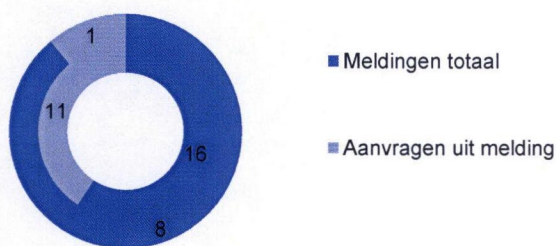
Toelichting stand cijfer en financiële prognose:

Het stand cijfer stabiliseert zich ten opzichte van het eerste kwartaal. Er is minder dynamiek te zien bij de in –en uitstroom van het aantal uitkeringen.

Financieel: Gezien de realisatie van tot en met Q2 dient er rekening gehouden te worden met een overschrijding van de begroting voor het onderdeel bijstandsuitkeringen.

Poort:

Buitenring is Q2 / Binnenring is Q1



Toelichting Poort:

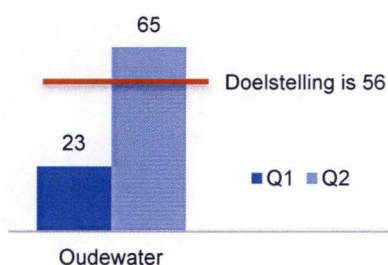
Er is daling waar te nemen in het aantal meldingen ten opzichte van Q1. Ook het aantal aanvragen lijkt minder, waardoor er gesteld kan worden dat de kracht van de poort zich steeds meer laat zien.

Hier dient de volgende kanttekening bij te worden geplaatst:

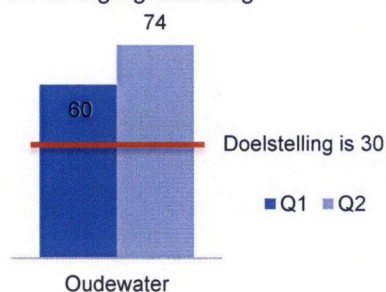
Er is sprake van een stagnatie bij het verwerken van de meldingen waardoor de registratie van het aantal aanvragen achter blijft. Dit cijfer over Q2 is hierdoor als indicatief aan te merken.

Gemiddelde doorlooptijd in dagen:

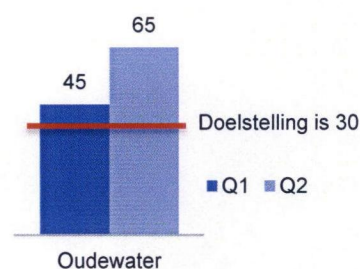
Aanvragen levensonderhoud



Beëindiging uitkering



Aanvragen Inkomensondersteuning

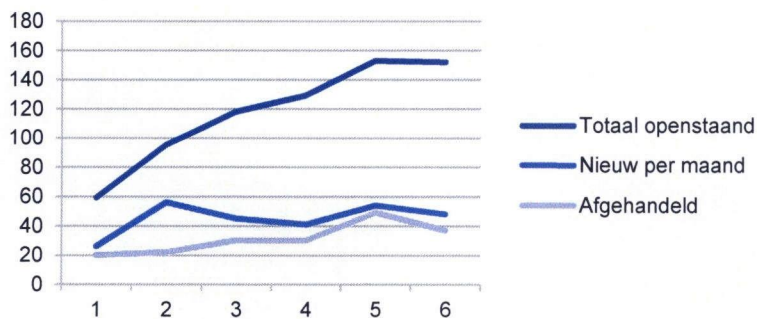


Toelichting doorlooptijden:

In het tweede kwartaal is er meer afgehandeld dan in het eerste kwartaal, waarbij de oudere werkprocessen als vanzelfsprekend voorrang genoten. Hierdoor is de gemiddelde doorlooptijd over het tweede kwartaal hoger dan over het eerste kwartaal.

NB. Over het tweede kwartaal is het meetmoment aangepast naar wat er feitelijk is afgehandeld per kwartaal. Hierdoor wijkt het cijfer over het eerste kwartaal ten opzichte van het cijfer van de Q1 rapportage.

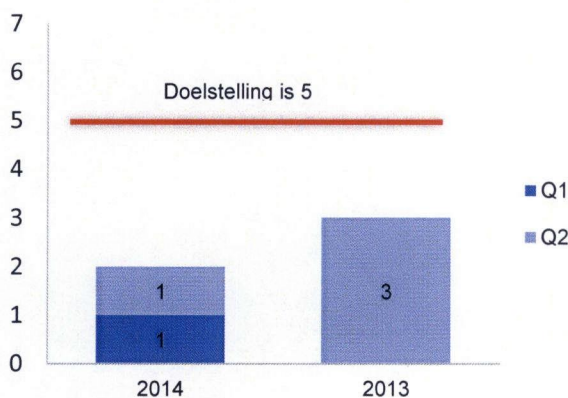
Overzicht flow totale werkprocessen



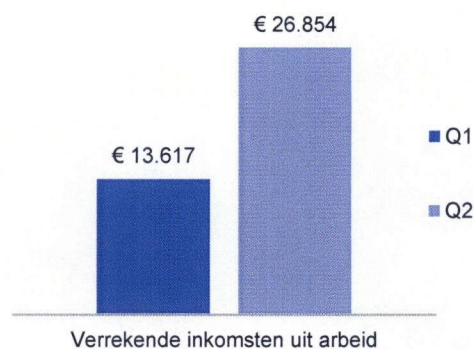
Toelichting workflow:

Dit overzicht geeft alle openstaande werkprocessen weer. De betreft dan ook de mutaties, hercontroles, re-integratie onderzoeken en bijvoorbeeld de aanvragen. Het is een weergave van de toenemende werkdruk voor de afdeling.

Uitstroom naar werk (in uitkeringsdossiers):



Partiële uitstroom:

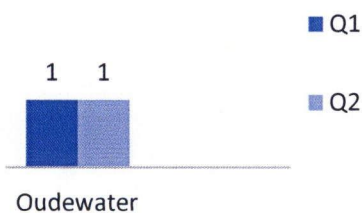


Toelichting uitstroom naar werk en partiële uitstroom:

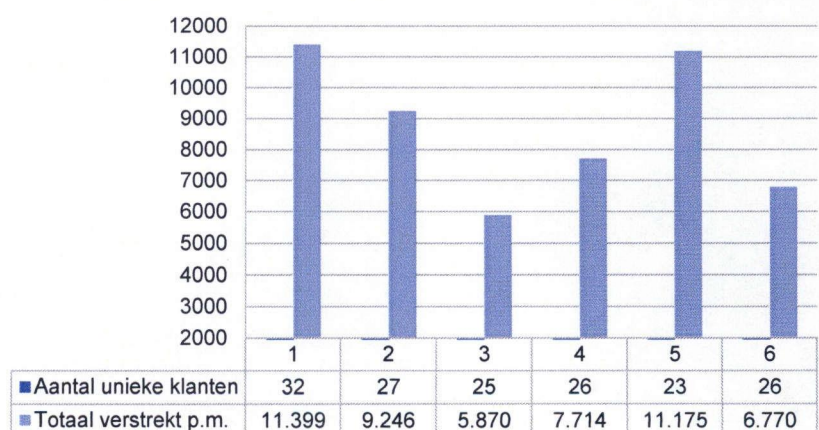
Bij de uitstroom naar werk is een vergelijking gemaakt met 2013. In het tweede kwartaal is de uitstroom gelijk aan het eerste kwartaal.

Wel is er in het tweede kwartaal sprake van een toename van de partiële uitstroom (de parttime dienstverbanden). Gezien de arbeidsmarkt wordt er flink gestuurd op de uitbreiding van de parttime werkuren of het aangaan van parttime dienstverbanden.

Actieve werkplekken per kwartaal:



Aantal verstrekkingen Inkomensondersteuning:

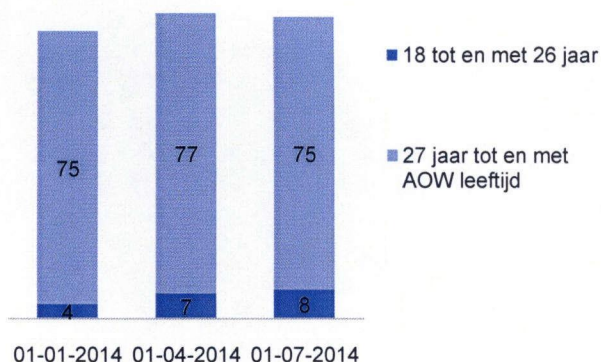


Bijlage

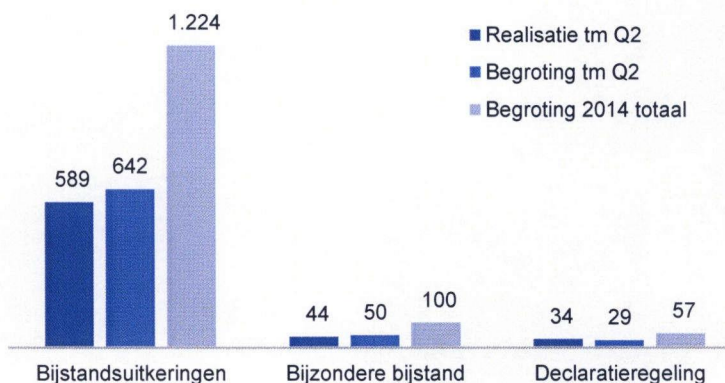
Verantwoording Montfoort Q2

Verantwoording Montfoort Q2

Stand cijfer BUIG per kwartaal



Ontwikkeling begroting:



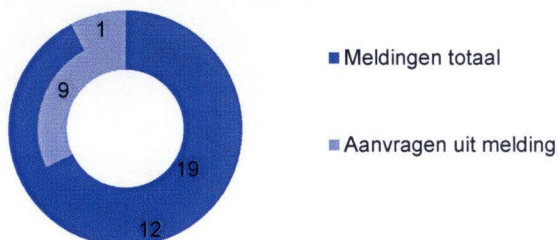
Toelichting stand cijfer en financiële prognose:

De instroom in het tweede kwartaal ten opzichte van het eerste kwartaal, zwakt af en de totale uitstroom neemt toe. Hierdoor stabiliseert momenteel het aantal actieve uitkeringen. In het derde kwartaal zal moeten blijken of dit leidt tot een daling van het stand cijfer. Het aantal jongeren vertoont een stijging.

Financieel: Er zijn geen bijzonderheden te vermelden. De uitgaven tot en met Q2 passen binnen de gestelde begroting.

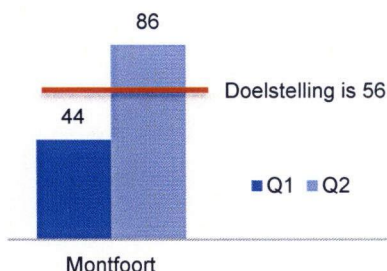
Poort: Q2 11 meldingen hebben nog niet geleid tot een aanvraag

Buitenring is Q2 / Binnenring is Q1

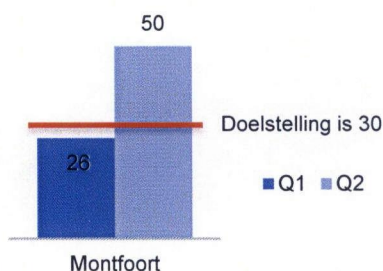


Gemiddelde doorlooptijd in dagen:

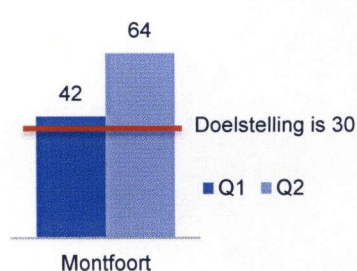
Aanvragen levensonderhoud



Beëindiging uitkering



Aanvragen Inkomensondersteuning

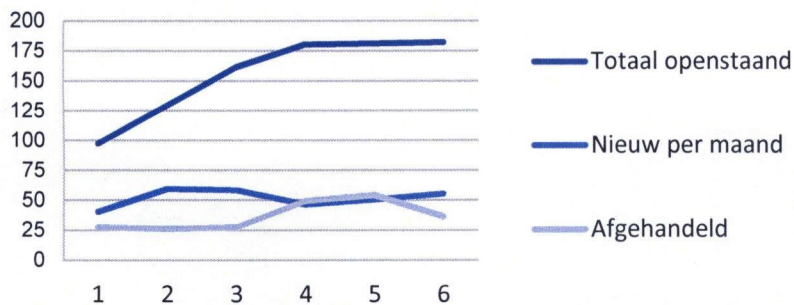


Toelichting doorlooptijden:

In het tweede kwartaal is er meer afgehandeld dan in het eerste kwartaal, waarbij de oudere werkprocessen als vanzelfsprekend voorrang genoten. Hierdoor is de gemiddelde doorlooptijd over het tweede kwartaal hoger dan over het eerste kwartaal.

NB. Over het tweede kwartaal is het meetmoment aangepast naar wat er feitelijk is afgehandeld per kwartaal. Hierdoor wijkt het cijfer over het eerste kwartaal ten opzichte van het cijfer van de Q1 rapportage.

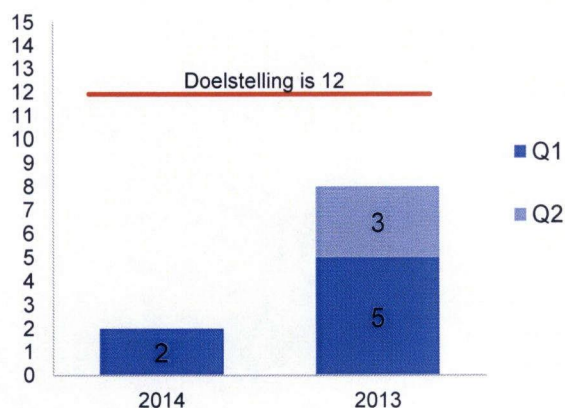
Overzicht flow totale werkprocessen



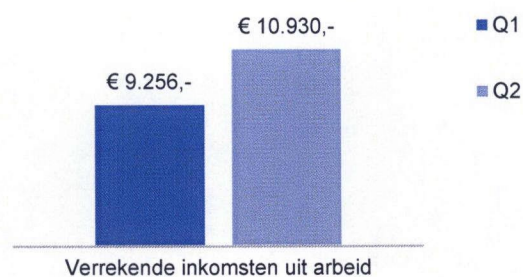
Toelichting workflow:

Dit overzicht geeft alle openstaande werkprocessen weer. De betreft dan ook de mutaties, hercontroles, reïntegratie onderzoeken en bijvoorbeeld de aanvragen. Het is een weergave van de toenemende werkdruk voor de afdeling.

Uitstroom naar werk (in uitkeringsdossiers):



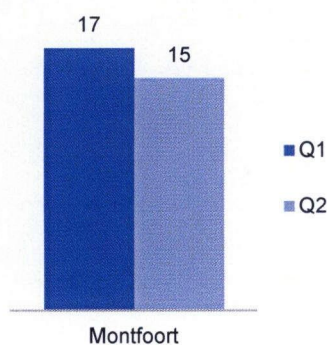
Partiële uitstroom:



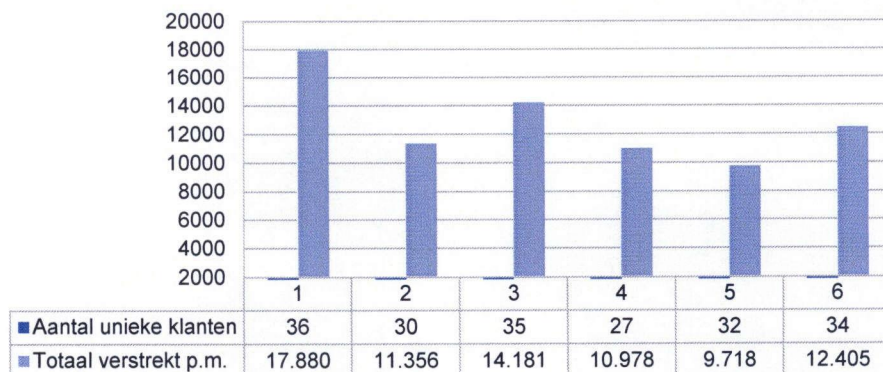
Toelichting uitstroom naar werk en partiële uitstroom:

Bij de uitstroom naar werk is een vergelijking gemaakt met 2013. In het tweede kwartaal is er nog geen uitstroom naar werk gerealiseerd. Wel is er in het tweede kwartaal sprake van een toename van de partiële uitstroom (de parttime dienstverbanden). Gezien de arbeidsmarkt wordt er flink gestuurd op de uitbreiding van de parttime werkuren of het aangaan van parttime dienstverbanden.

Actieve werkplekken per kwartaal:



Aantal verstrekkingen Inkomensondersteuning:





FERM WERK

GR Ferm Werk
Carrosserieweg 1
3445 BC Woerden

T. 0348-497000
info@fermwerk.nl
www.fermwerk.nl

College gemeente Woerden
College gemeente Bodegraven-Reeuwijk
College gemeente Montfoort
College gemeente Oudewater

Betreft **Stand van zaken Ferrm Werk eerste kwartaal**
Ref.nr. / datum **17313 5 juni -2014**

Geacht College,

Met deze brief brengen wij u op de hoogte van een aantal resultaten van Ferm Werk over het eerste kwartaal van 2014. Wij hechten er aan u mee te nemen in de voortgang van onze bedrijfsvoering en de eerste resultaten van de uitvoering van de WWB en Wsw. We verwachten overigens dat uw Raad interesse heeft in de informatie die in deze brief gegeven wordt. Tijdens verschillende ontmoetingen en bijeenkomsten met Raadsleden is ons duidelijk geworden dat men benieuwd is naar de eerste ervaringen van Ferm Werk.

We gaan in deze brief in op een aantal aspecten waarvan we verwachten dat die vanuit uw rol interessant en essentieel zijn.

In de begroting 2014 is, zoals u inmiddels bekend is, een onderscheid gemaakt in de zogeheten **grote geldstroom** en de **kleine geldstroom**. Hierover is, hoewel in deze brief in grote lijnen, het volgende te melden.

Grote geldstroom 1^e kwartaal 2014

1. Sociale Werkvoorziening: (I-deel 20.000 euro lager dan begroot)

Wat betreft de grote geldstroom (de uitkeringsgelden) blijkt het tekort op het I-deel van de Sw 20.000 euro lager dan we hebben begroot. De loonkosten van de Sw'ers zijn iets lager, waardoor we dit voordeel behalen. Het lagere tekort betekent dat van gemeenten ten opzichte van de begroting geen extra bijdrage hoeft te worden gevraagd in het subsidiebedrag Sw over het eerste kwartaal.

Toelichting/prognose

Het begrote tekort op het I-deel van de Sw ontstaat doordat het subsidiebedrag dat door het Rijk beschikbaar wordt gesteld, niet toereikend is om de loonkosten (die voor rekening van de gemeenten komen) te dekken. Het verschil bedraagt voor 2014 voor de populatie van Ferm Werk gemiddeld per Sw-plaats 4000 euro per jaar. Ten opzichte van 2013 wordt voor dit jaar overigens een lager aanvullend bedrag voorzien dat nodig is om het tekort op het Rijksbudget Sw te dekken.

Doordat de lonen stijgen op grond van de cao Sociale Werkvoorziening (verantwoordelijkheid kosten dus bij gemeenten), maar de beschikbare Rijkssubsidie jaarlijks daalt, is er voor de komende jaren een uitdaging in de dekking van de stijgende loonkosten. Met het beschikbaar stellen van Sw-medewerkers, wordt een aanzienlijk deel van dit tekort opgevangen.



Betreft	Stand van zaken Ferm Werk 1 ^e kwartaal
Ref.nr. / datum	17373 5 juni 2014
Pagina	2 van 5

Dit noemen we de Netto Toegevoegde Waarde (NTW). Voorts vangen we de verhogende kostendruk op door (natuurlijke) uitstroom uit de Sw.

Voor dit jaar verwachten we een licht voordeel te kunnen realiseren ten opzichte van de begroting op het I-deel Sw. Voor de vier deelnemende gemeenten is een bedrag begroot van 887.000 euro (dus lager dan 2013).

2. WWB uitkeringen (licht voordeel op verstrekte uitkeringen)

In de begroting 2014 heeft Ferm Werk de ambitie om voor de vier gemeenten gezamenlijk geen tekort te hebben op de Rijkssubsidie voor uitkeringen, het zogeheten BUIG budget. Over het eerste kwartaal 2014 maken we deze ambitie waar. Dat wil zeggen dat voor de vier gemeenten gezamenlijk, geen tekort op het I-deel van de WWB uitkeringen is. Overigens zijn er wel verschillen tussen de gemeenten. Uitkomst van dit resultaat is dat over het eerste kwartaal voor de WWB uitkeringen geen aanvullende middelen hoeven worden gevraagd van de gemeenten.

Toelichting/prognose

In 2013 hadden de IASZ gemeenten een tekort van 553.000 euro, Bodegraven-Reeuwijk had een overschot van 60.000 euro. Nadrukkelijk is in overleg met het Dagelijks en Algemeen Bestuur, uw College en de Raad van Commissarissen als uitgangspunt bepaald dat er strikt gehandhaafd wordt. Dat houdt in dat er van de bestaande cliënten beoordeeld wordt of uitkeringen terecht verstrekt zijn. Indien dat niet het geval is wordt een terugvordering gestart. Daarnaast is een belangrijk speerpunt van de uitvoering dat uitkeringen rechtmatig worden verstrekt.

Verder wordt flink ingezet op het in beeld krijgen van de mogelijkheden van uitkeringsgerechtigden, zodat ze met de juiste arbeidsontwikkeling en –bemiddeling zo veel als mogelijk naar werk kunnen uitstromen.

Deze uitgangspunten leiden tot een ambitie om voor de vier gemeenten gezamenlijk geen tekort te hebben op het I-deel van de WWB.

Op grond van die ambitie is begroot met een gemiddeld aantal verstrekkingen voor levensonderhoud van 860 voor 2014. Gebleken is dat het aantal aanvragen in het eerste kwartaal aanzienlijk hoger lag en dat leidde ook tot een hoger aantal verstrekkingen dan verwacht. In het eerste kwartaal zijn er 148 aanvragen voor levensonderhoud gekomen (2013:103). Dit aantal aanvragen is overigens met nagenoeg dezelfde bezetting afgehandeld. Het WWB bestand is per saldo met 32 toegenomen.

Deze gegevens zouden tot de conclusie kunnen leiden dat er juist een tekort op het I-deel ontstaat. Maar, doordat er sprake is van een hogere deeltijd uitstroom uit de WWB (30%), wordt een licht financieel overschot gerealiseerd.

De verhoogde instroom heeft zich na het eerste kwartaal 2014 voortgezet. Dat vraagt van Ferm Werk voor het tweede kwartaal veel om ook voor het nu lopende kwartaal de ambitie te halen. In de uitvoering is daarom fors ingezet op het sneller in beeld krijgen van de kwaliteiten van cliënten (direct bij het aanvragen van een uitkering voor levensonderhoud) en het koppelen van participatieconsulenten aan matchers om te zorgen voor een traject naar werk voor de cliënten.

Tot besluit merk ik ten aanzien van de inkomensondersteuning nog het volgende op. In het eerste kwartaal zijn we er (nog) niet in geslaagd de doelstellingen rond de afhandeltermijn in alle gevallen te halen. In bijna 80% van de gevallen is het ons gelukt de gestreefde afhandeltermijn van vier weken te halen. Niet alleen de toename van het aantal aanvragen, maar ook de focus op rechtmatigheid en de extra toetsingen die dat tot gevolg heeft, betekent dat we op dit punt de doelstellingen nog niet hebben gehaald.



Betreft	Stand van zaken Ferm Werk 1 ^e kwartaal
Ref.nr. / datum	17373 5 juni 2014
Pagina	3 van 5

Met een paar aanpassingen in het proces (zonder dat dit leidt tot minder rechtmatigheid) en met extra inzet verwachten we over het tweede kwartaal een verbetering van de afhandeltermijn te realiseren.

3. Inkomensondersteunende regelingen (minder uitgegeven 40.000 euro)

Bij Inkomensondersteunende regelingen gaat het onder meer om Bijzondere Bijstand, Declaratieregeling en Langdurigheidstoeslag. Voor deze regelingen is ten opzichte van de begroting 40.000 euro minder uitgekeerd ondanks een fors aantal aanvragen en verstrekkingen.

Toelichting/prognose

De ervaring leert dat het beroep op deze regelingen met name in de eerste maanden van het jaar wordt gedaan. Er is sprake geweest van 1630 toekenningen van inkomensondersteunende regelingen. De besparing is gerealiseerd vanwege de focus op rechtmatigheid. Vermeldenswaardig is nog dat de afhandeltermijn van vier weken voor deze aanvragen in bijna alle gevallen gehaald is ten opzichte van de doelstellingen die gemeenten ons daarbij hebben opgedragen. In 55% van het aantal verstrekkingen gaat het om een beroep op de declaratieregeling.

Samenvatting Grote Geldstroom (uitkeringen)

Per saldo laat het eerste kwartaal een meevaller zien op de kosten van de grote geldstroom van 20.000 euro.

Kleine geldstroom 1^e kwartaal 2014

4. Kosten basisdienstverlening (minder uitgaven van ongeveer 100.000 euro)

Op de basisdienstverlening is iets meer dan 100.000 euro bespaard in het eerste kwartaal op de uitgaven. Voor een aanzienlijk deel gaat het om een besparing op de loonkosten.

Toelichting/prognose

Bij de start in januari 2014 van Ferm Werk was er sprake van een personeelstekort. Bovendien, zo lichten we hierna toe, hebben we te maken met een tekort ten opzichte van de begroting op de Netto Toegevoegde Waarde (NTW). Deze ontwikkeling vangen we voor een belangrijk deel op door de kosten, waaronder personeelskosten, strak in de hand te houden.

De besparing op de loonkosten heeft in het hele eerste kwartaal zijn gevolgen. Weliswaar is er, onder meer vanwege het personeelstekort, maar ook vanwege de noodzakelijke invoering van kwaliteitsimpulsen, inhuur gepleegd. Per saldo is een besparing gerealiseerd op de uitvoeringskosten van de basisdienstverlening van 100.000 euro.

In de loop van het tweede kwartaal komt langzamerhand de personeelsomvang op sterkte. De verwachting is dan ook dat dit voordeel niet in het tweede kwartaal kan worden gemeld. Uiteraard blijven wij de kostenontwikkeling scherp en frequent meten om te zorgen dat de uitvoeringskosten binnen de begroting blijven.

5. Netto Toegevoegde Waarde (minder opbrengst van 122.000 euro)

De NTW laat minder opbrengsten zien van 122.000 euro over het eerste kwartaal. Met de NTW wordt een aanzienlijk deel van de uitvoeringskosten terugverdiend. De NTW wordt gerealiseerd door het plaatsen van Sw-medewerkers bij werkgevers en door het uitvoeren van loonwerk in de eigen productie.



Betreft	Stand van zaken Ferm Werk 1 ^o kwartaal
Ref.nr. / datum	17373 5 juni 2014
Pagina	4 van 5

Toelichting/prognose

Er is hier sprake van een gebruikelijk seizoenspatroon, waarbij in het eerste kwartaal de NTW achterloopt bij de begroting. Weliswaar is er deels in de begroting rekening gehouden met dit patroon, maar ten opzichte van de realisatie van andere jaren wijkt de NTW niet bijzonder af. De huidige economische situatie is tevens debet aan dit verschil ten opzichte van de begroting. De NTW is in april van dit jaar reeds op begroting.

Doordat de teams die zich richten op uitstroom en participatie beter samenwerken en meer werk kunnen maken van plaatsingen, verwachten we de komende maanden een inhaalslag te maken met de NTW.

Ook hier geldt dat we voortdurend oog hebben voor de kostenontwikkeling van de uitvoering. We houden dan ook de kosten in de hand wanneer opbrengsten tegenvallen.

Samenvatting Kleine Geldstroom (uitvoeringskosten)

Per saldo laat de kleine geldstroom, ofwel de uitvoeringskosten, een tegenvaller zien van 20.000 euro in het eerste kwartaal ten opzichte van de begroting 2014.

Stand van zaken verbeterprogramma

Via de begroting, maar ook via andere documenten bent u op de hoogte gebracht van de noodzakelijke ingrepen en verbeteringen die Ferm Werk vanaf de eerste maanden heeft moeten doorvoeren om de dienstverlening op goed niveau te kunnen uitvoeren. Uitgangspunt van die dienstverlening is het niveau van 2013. Ferm Werk heeft al voor 2014 een hogere ambitie, ondanks dat er sprake is van een leerjaar en een overgangssituatie naar de Participatiewet.

De eerste ervaringen met het bestand van uitkeringsgerechtigden en de eerste resultaten van de uitvoering hebben ons doen besluiten tot dit verbeterprogramma. De verbeteringen hebben te maken met tal van zaken zoals accentverschuivingen in de uitvoering, de implementatie van integrale teams, de cultuurontwikkeling en de verbetering van processen en (automatiserings)systemen. Met name de accentverschuiving naar een rechtmatige uitvoering kost inspanning, alsmede de keuze voor een integrale uitvoering van de inkomensverstrekking van de WWB. Door daarnaast steviger in te zetten op het voorkomen van fraude, het oppakken van signalen daarvoor en de bestrijding er van en ook handhaving bij het bestaande bestand zijn nadrukkelijke speerpunten van de uitvoering geworden. Op al deze terreinen is vanaf de eerste maanden fors geïnvesteerd. Het totale verbeterprogramma loopt naar verwachting tot oktober en kost 650.000 euro. Deze kosten zijn in de begroting 2014 opgenomen. Ik breng hierbij onder uw aandacht dat met deze extra en incidentele kosten de totale uitvoeringskosten lager zijn dan de uitvoeringskosten van de drie latende organisaties samen in 2013 (afdelingen Werk&Inkomen en De Sluis)

De resultaten van het verbeterprogramma worden nauwlettend door de directie en het management gemonitord. In het najaar volgt een evaluatie die door het DB wordt uitgevoerd.

Uitstroom

De uitstroom uit de WWB naar werk is weliswaar in lijn met de verwachting en op het niveau van 2013, maar voldoet nog niet aan onze verwachtingen en ambities. Als gevolg van de eerder geschatte inspanningen die zijn gedaan op integrale teams en de betere samenwerking tussen matchers en consulenten, versterkt met de werkgeversdienstverlening, verwachten we de komende maanden goede stappen te kunnen maken met betrekking tot de verhoging van de uitstroom uit de WWB.



Betreft	Stand van zaken Ferm Werk 1 ^e kwartaal
Ref.nr. / datum	17373 5 juni 2014
Pagina	5 van 5

Uitstroom uit de WWB is vanwege de focus op participatie van onze cliënten een wezenlijk en leidend principe in ons werk. Bovendien levert uitstroom naar betaald werk een direct voordeel op bij het I-deel van de WWB (grote geldstroom). Indien uitstroom naar betaald werk (nog) niet aan de orde is, streven we naar een passend aanbod om zo regulier mogelijk in de samenleving te kunnen participeren. Vanzelfsprekend houden we u periodiek op de hoogte van de ontwikkelingen ter zake.

Hoogachtend,
Ferm Werk

Ivo Korte
Algemeen Directeur

Bernhard Drost
Financieel Directeur