

RAADSVOORSTEL

13R.00150



Gemeente Woerden



13R.00150

Indiener: College van Burgemeester en Wethouders

Datum: 14 mei 2013

Portefeuillehouder(s): Yolan Koster

Portefeuille(s): Sociale Domein

Contactpersoon: Eric van Eijk

Tel.nr.: 428662

E-mailadres: eijk.eric@woerden.nl

Onderwerp: evaluatie Pilot Integraal Werken

De raad besluit:

1. gezien de positieve resultaten van de evaluatie definitief te kiezen voor deze werkwijze van Integraal Werken en deze verder te gaan doorontwikkelen;
 2. het besluit om WoerdenWijzer.nl (voorheen Sociaal Makelpunt) mogelijk per 1 januari 2015 elders te beleggen, te verleggen naar medio 2016.
-

Inleiding:

In dit raadsvoorstel wordt de nieuwe naam van het sociaal makelpunt gebruikt: WoerdenWijzer.nl.

Op 28 juni 2012 heeft de raad besloten in te stemmen met de notitie Integrale toegang transities. Met dit besluit is gestart met de pilot Integraal Werken. Op 27 september 2012 heeft de raad besloten tot een evaluatie van de pilot Integraal Werken rond mei 2013, om op grond van deze evaluatie te komen tot een definitieve keuze voor de gewenste werkwijze.

WoerdenWijzer.nl bestaat uit twee onderdelen. In de eerste plaats is het de toegang voor alle inwoners tot het sociale domein. Deze toegang (digitaal en telefonisch) wordt op 4 juli geopend. Alle inwoners kunnen daar terecht met vragen die betrekking hebben op het sociale domein.

In de tweede plaats is het een ondersteuning aan huishoudens in complexe situaties: het sociaal makelen. De pilot Integraal Werken gaat over dit laatste onderdeel. Met dit raadsvoorstel ontvangt u conform uw besluit van 27 september 2012 de evaluatie van de pilot.

In de bijlage vindt u het uitgebreide verslag van de evaluatie, d.d. 1 mei 2013. In dit raadsvoorstel vindt u een opsomming van de conclusies. De algemene conclusie is dat bijna alle doelen van de pilot zijn bereikt. Het Integraal werken volgens het principe één gezin, één plan, één regisseur heeft zowel voor de huishoudens met een complexe problematiek als voor de betrokken formele en informele organisaties grote voordelen. De kwaliteit van leven van de huishoudens verbeterd en zij zullen de regie over het eigen leven – al dan niet gedeeltelijk – sneller in handen kunnen nemen dan wanneer op de 'oude' manier gewerkt wordt. Wel is het belangrijk te beseffen dat in huishoudens met een zeer complexe problematiek de weg naar eigen kracht en een stabiel sociaal netwerk er een van lange adem is.

Naast de kwalitatieve voordelen is de verwachting dat het Integraal werken ook financieel gunstig is.

Inmiddels is er landelijk zoveel belangstelling voor de ontwikkeling van WoerdenWijzer.nl en de pilot Integraal Werken dat er een expertmeeting is georganiseerd. Op deze manier willen wij laten zien wat gemeente Woerden tot nu heeft bereikt en geleerd met de ontwikkeling van WoerdenWijzer.nl en de pilot Integraal Werken.

Bevoegdheid:

De raad is bevoegd op grond van zijn kaderstellende rol.

Beoogd effect:

De pilot Integraal Werken moet een inhoudelijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling van WoerdenWijzer.nl. De doelen van WoerdenWijzer.nl zijn:

1. De regie zo veel mogelijk bij het gezin door uitvoering te geven aan een integraal gezinsplan volgens het principe één gezin, één plan, één regisseur.
2. Inrichten van een poortwachtersfunctie:
 - a. Versterken eigen kracht.
 - b. Versterken sociaal netwerk.
 - c. Samenwerken met vrijwilligers en welzijnsaanbod in de wijk.
3. Opdrachtgever zijn naar professionele organisaties.
4. Streven naar het bieden van maatwerk en mogelijkheden verkennen van een gezinsbudget om de schotten tussen financieringsstromen te slechten.

Hieraan zijn, ten behoeve van deze evaluatie, de volgende punten toegevoegd:

5. De stijging van de zelfredzaamheid van de pilothuishoudens.
6. De tevredenheid van de pilothuishoudens met de geboden dienstverlening.

De tevredenheid van de vrijwilligers(organisaties) en maatschappelijke organisaties over de samenwerking

Argumenten:

Hieronder volgt een opsomming van de belangrijkste conclusies.

1.1 Regie bij het gezin en versterken eigen kracht

Bij alle pilothuishoudens waarbij coördinatie van de hulp- en dienstverlening door een sociaal makelaar noodzakelijk was, is gewerkt volgens het principe één gezin, één plan, één regisseur. Wel bleek in de pilot dat in de huishoudens waarbij coördinatie van de hulp- en dienstverlening door een sociaal makelaar noodzakelijk was, de eigen kracht vrij gering is. Het versterken van de eigen kracht van deze huishoudens is derhalve een weg van lange adem en gaat met kleine stapjes, die wel degelijk gezet worden.

1.2 Versterken sociaal netwerk

In de pilot bleek bovenstaande ook voor het versterken van het sociaal netwerk - niet zijnde het buurtnetwerk - te gelden. De huishoudens met wie een gezinsplan gemaakt is, bleken over het algemeen een klein sociaal netwerk te hebben en/of niet te willen dat het sociaal netwerk bij de oplossing van hun problemen betrokken werd.

1.3 Samenwerken met vrijwilligers en het welzijnsaanbod in de wijk

Het samenwerken met vrijwilligers is in de pilot uitermate succesvol geweest. Bij aanvang van de pilot waren 9 vrijwilligers bij de pilothuishoudens betrokken. Ten tijde van de evaluatie waren dit er 23. Een stijging met 155%.

In geen van de pilothuishoudens waarmee een gezinsplan is opgesteld, is gebruikgemaakt van het welzijnsaanbod in de wijk. De reden hiervoor is dat voor de problemen waar deze huishoudens mee te maken hebben er geen (welzijns)aanbod op wijkniveau bestaat.

1.4 Opdrachtgever zijn naar professionele organisaties

Bij aanvang van de pilot waren er 32 professionals betrokken. Op het moment van evalueren waren dit er 24. Een vermindering met 25%. Hierbij moet opgemerkt worden dat het percentage professionals dat gedurende de pilot de huishoudens verlaten heeft nog groter is dan 25%. Er zijn namelijk in een aantal huishoudens door de sociaal makelaars professionals ingezet die bij aanvang van de pilot nog niet in het huishouden aanwezig waren.

In de pilot hebben de sociaal makelaars de rol van opdrachtgever op zich genomen, door uitvoerende professionals in de hulp- en dienstverlening te betrekken wanneer het gezinsplan of de leefomstandigheden van het huishouden (bij kortstondige inzet) hierom vroegen. Dit 'betrekken van' had echter geen formele status. De sociaal makelaars beschikken (nog) niet over een gezinsbudget dat zij kunnen aanwenden om zelfstandig (mandaat) professionele of specialistische hulp in te schakelen. Dit aspect zal in de toekomst ontwikkeld moeten/kunnen worden. Desondanks is de

ervaring in pilot geweest dat het oppakken van de regierol door de gemeente in de vorm van sociaal makelaars als zeer positief is ervaren door zowel de gezinnen als de maatschappelijke partners.

1.5 Streven naar het bieden van maatwerk en mogelijkheden verkennen van een gezinsbudget om de schotten tussen financieringsstromen te slechten

Geen enkele problematiek van de pilothuishoudens is in detail hetzelfde. Daarom is in de pilot maatwerk geboden. In de gezinsplannen hebben de pilothuishoudens geen standaardoplossingen voorgesteld, maar de bij hen best passende oplossingen.

Alhoewel één van de doelstellingen van het sociaal makelpunt het verkennen van het werken met een ontschot gezinsbudget is, is hiermee in de pilot niet geëxperimenteerd. De reden hiervoor is dat het feitelijk een pilot op zich is, gezien het feit dat een groot aantal taken en daarmee middelen nog niet onder verantwoordelijkheid van de gemeente vallen (Jeugdzorg, AWBZ, participatiewet). Wel is in de pilot zelf al gebleken dat de inzet van sociaal makelaars effect heeft op andere reeds door de gemeente gesubsidieerde instellingen. Voorbeeld: in één casus pleegt de jeugdgezondheidszorg nu veel minder inzet dan in de jaren hiervoor.

1.6 De stijging van de zelfredzaamheid van de pilothuishoudens

Bij vijf van de zes huishoudens met een gezinsplan is in een tussenevaluatie bekeken wat de zelfredzaamheid van de huishoudens per leefgebied is.

Hieruit blijkt dat op de zes leefgebieden waarop het merendeel van de huishoudens niet tot beperkt zelfredzaam is, ten minste twee huishoudens een stap voorwaarts hebben gemaakt. Daarbij moet opgemerkt worden dat, ondanks deze vooruitgang, nog steeds de meeste huishoudens op de verschillende leefgebieden niet tot beperkt zelfredzaam zijn.

1.7 Tevredenheid van de pilothuishoudens over de geboden dienstverlening

De woorden 'rust' en 'perspectief' staan centraal in de tevredenheid van de pilothuishoudens over de geboden dienstverlening. Doordat gekeken is naar *alle* problemen en deze in samenhang en op elkaar afgestemd worden aangepakt (het gezinsplan), is er voor de pilothuishoudens overzicht en daarmee rust gekomen. Ook het feit dat zij daarbij één centraal aanspreekpunt hebben (de sociaal makelaar), die wanneer nodig de dienstverlening door verschillende organisaties op elkaar afstemt en stroomlijnt, wordt als heel fijn ervaren.

1.8 Tevredenheid vrijwilligers en maatschappelijke organisatie met betrekking tot de samenwerking

Zowel de vrijwilligers als de maatschappelijke organisaties hebben het zeer gewaardeerd dat zij vanaf het begin van de pilot betrokken zijn geweest bij de ontwikkeling van de werkwijzen en in de daadwerkelijke hulp- en dienstverlening aan de pilothuishoudens. De samenwerking heeft allerlei voordelen opgeleverd: men heeft elkaar en elkaars werkwijzen beter leren kennen, de onderlinge samenwerking is verbeterd, er is minder werk (bijvoorbeeld de intake) dubbel gedaan, men kon elkaar voor (tussentijds) overleg makkelijker vinden en door het gezinsplan was er ook meer motivatie bij de huishoudens en daarmee een beter resultaat in kortere tijd.

De vrijwilligers(organisaties) geven daarnaast aan dat voor hen het grote voordeel van deze manier van werken ligt in het feit dat zij vanaf het begin van de ondersteuning bij de betreffende huishoudens betrokken zijn en daardoor kunnen meekijken waar burgerkracht c.q. vrijwilligers ingezet kan / kunnen worden. Vooral het voor 'vol' aangezien worden door de professionals en het echt samen werken en elkaar aanvullen waar nodig, ervaren zij als een groot goed en van belang om optimale resultaten te kunnen boeken.

2. Voor de discussie over het al dan niet elders beleggen van de uitvoering van WoerdenWijzer.nl is inzicht nodig in de inhoud, maar ook de financiële componenten.

In de notitie Integrale Toegang is geadviseerd om WoerdenWijzer.nl binnen de gemeentelijke organisatie te ontwikkelen en de mogelijkheid open te houden om per 1 januari 2015 WoerdenWijzer.nl elders te beleggen. Om hier een goede discussie over te kunnen voeren is inzicht nodig in hoe WoerdenWijzer.nl zich inhoudelijk heeft ontwikkeld, maar ook financieel, met name als de decentralisaties zijn doorgevoerd. Pas dan is een brede afweging mogelijk over de consequenties van een dergelijk besluit. Het voorstel is om dit beslismoment te verleggen naar medio 2016.

Kanttelingen:

Financiën:

De financiële aspecten van WoerdenWijzer.nl worden behandeld in de voorjaarsnota voor de begroting 2014.

Uitvoering:

Na goedkeuring door de raad wordt de werkwijze verder doorontwikkeld.

Communicatie:

Communicatie over de evaluatie van de pilot Integraal Werken dient in samenhang te gebeuren met de besluitvorming over de financiële aspecten van WoerdenWijzer.nl. Na de raad van 27 juni wordt een persbericht opgesteld.

Samenhang met eerdere besluitvorming:

Raadsvoorstel Integrale Toegang: 12R.00208

Raadsbesluit Integrale Toegang: 12R.00279

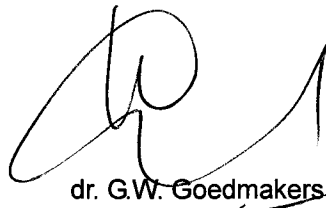
Raadsbesluit hoofdlijnenvoorstel Het Nieuwe Werkbedrijf: 12R.00370

Bijlagen:

Verslag Evaluatie pilot Integraal Werken, Gemeente Woerden, 1 mei 2013: 13i.01720

De indiener:

de secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

de burgemeester



V.J.H. Molkenboer