

**Verantwoordingsverslag**  
**Wet maatschappelijke ondersteuning 2011**  
**Vastgesteld door het College op 10 april 2012**

Versie 27-3-2012

**Auteurs: Miranda van Zoelen, Nanda de Ridder, Christian de Jongh**

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Thema 1 Samenleven in buurt, wijk en dorp .....	5
Thema 2 Opgroeien en opvoeden .....	7
Thema 3 Inzet voor elkaar .....	10
Thema 4 Meedoen makkelijker maken .....	12
Thema 5 Voorkomen en verzorgen.....	16
Bijlage 1 Financiën.....	17
Bijlage 2 Afkortingenlijst.....	21
Bijlage 3 Klanttevredenheidsonderzoek 2011 Gemeente Woerden .....	21
Bijlage 4 Financieel overzicht prestatievelden Wmo 2011 .....	21

## **Inleiding**

### **Landelijke verantwoording**

De verantwoording over de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) vindt op een horizontale manier plaats. Het ministerie van VWS heeft bepaald dat gemeenten zich in eerste instantie verantwoorden aan de klanten van de voorzieningen en aan de inwoners van de eigen gemeente. Daarnaast is het de bedoeling dat inwoners kunnen zien hoe hun eigen gemeente presteert ten opzichte van andere gemeenten. VWS heeft hiervoor een digitale systematiek ontwikkeld. Via [www.artikel9Wmo.nl](http://www.artikel9Wmo.nl) kunnen benchmarkgegevens van gemeenten over de jaren 2007 t/m 2010 worden vergeleken.

### **Lokale verantwoording**

Voor ons staan de inwoners van Woerden centraal. De kracht van de Woerdense gemeenschap is de basis om participatie van de inwoners te bevorderen. Want **meedoen**, daar draait het om bij de Wmo. De verantwoording over 2011 is opgebouwd rondom het 'oude' beleidskader Wmo 2008-2011. De financiële onderbouwing is opgenomen in bijlage 1. De meting van de klanttevredenheid Wmo is middels een regionaal, telefonisch onderzoek uitgevoerd door Companen en de resultaten van onze gemeente zijn verwerkt in deze verantwoording.

### **Burgerparticipatie**

De Wmo schrijft voor dat inwoners actief betrokken worden bij beleidsvorming van de Wmo. Ook in 2011 is de Wmo raad<sup>1</sup> actief geweest. Er is een wisseling geweest van leden. Met ingang van 1 september 2011 is Johan Visser benoemd tot lid van de Wmo-raad en volgde daarmee Hans Werff op, die zijn lidmaatschap beëindigde. Op 1 december 2011 trad Jaap Burggraaf aan als lid van de raad en vulde het vertrek van Luc Martens in. Er zijn vijf adviezen uitgebracht. Het betreft de verantwoording Wmo 2010, een preadvies meerjarenperspectief en bezuinigingsvoorstellen, een ongevraagd advies over het meer onder de aandacht brengen van de Wmo bij de Woerdense burgers, een advies inzake verordening voorzieningen Wmo (en aanbiedingsbrief) en een advies met betrekking tot het eerste concept Wmo beleidskader 2012-2015 en "Meedoen in de sterke samenleving".

Naast de Wmo raad is het Breed Wmo Overleg actief. Het Breed Wmo Overleg is in het najaar van 2011 opgeheven als gevolg van een heroverweging. De Wmo raad is gevraagd raadpleging van gebruikers van Wmo voorzieningen als onderdeel van de adviesfunctie te zien.

Mimax, de lokale belangenhartiger voor mensen met een beperking, is in 2011 gevraagd om advies te geven over de heroverweging Wmo subsidies en de nieuwe Wmo-verordening. Met betrekking tot de verordening hebben zij samen met de Wmo-raad een advies gegeven.

---

<sup>1</sup> Leden WMO-raad 2011: Hans de Jong, Manette Maas (voorzitter), Wijnand van de Hoef, Rob Kotvis, Jaap Burggraaf, Arjen Beekman, Klaas Berghoef, Gerard Schill (vice voorzitter), Johan Visser.

## **Communicatie**

Communicatie over Wmo voorzieningen, maar ook over inzet van inwoners vindt op verschillende manieren plaats. Naast de gemeentelijke informatiepagina is door persberichten verschillende malen extra aandacht besteed aan onderwerpen die binnen de Wmo vallen. De website van de gemeente geeft informatie over de Wmo en via de digitale balie worden alle Wmo diensten aangeboden.

Aanvullend heeft samenwerking met de maatschappelijk partners veel communicatie momenten opgeleverd. Met 'Samen voor Woerden' is er veel aandacht gegenereerd voor de Beursvloer. Daarnaast heeft Welzijn Woerden veel publiciteit gekregen voor initiatieven bij de Vrijwilligerscentrale, het Europees jaar van de vrijwilliger, Zilveren kracht en de combinatiefunctionarissen.

## **Landelijke ontwikkelingen**

### **De Kanteling**

De VNG werkt samen met cliëntenorganisaties aan het project De Kanteling om de uitvoering van de Wmo beter tot haar recht te laten komen. Hierbij wil men bij gebruikers en gemeenten een kanteling in denken en doen bewerkstelligen. Er wordt niet meer in claims gedacht maar in resultaten. In het eerste gesprek wordt de situatie helder in beeld gebracht en waar mogelijk gezocht naar een oplossing van het probleem. In eerste instantie zoekt de inwoner zelf een oplossing, vervolgens met of in zijn naaste omgeving (familie, burens, vrienden), daarna in collectieve voorzieningen en op het laatst in de individuele voorzieningen.

### **Welzijn Nieuwe Stijl**

Het tweejarige traject Welzijn Nieuwe Stijl (van het Ministerie van VWS), om welzijn te versterken, liep af in 2011. Het traject kende twee sporen: werken aan het professioneel opdrachtgever/nemerschap en werken aan attitude van welzijnsmedewerkers. In onze gemeente zijn heldere afspraken gemaakt met Welzijn Woerden op het gebied van opdrachtgever/nemerschap.

### **Overheveling Rijkstaken**

In navolging van het bestuursakkoord is het Rijk voornemens de functie begeleiding uit de AWBZ over te hevelen naar de Wmo. In 2011 is het wettraject gestart. Het jaar 2012 staat in het teken van de implementatie. Het is de bedoeling dat de nieuwe aanvragen met ingang van 1 januari 2013 onder verantwoordelijkheid van de gemeente komen en de volledige overgang van cliënten vindt plaats per 1 januari 2014.

### **Veranderende wetgeving**

In de Eerste Kamer staan de volgende wetsvoorstellen op de agenda ter besluitvorming. Hiervan wordt verwacht dat besluitvorming in de eerste helft van 2012 plaatsvindt:

- de verplichte aanbesteding van huishoudelijke verzorging te beëindigen;
- basistarieven in te stellen voor de huishoudelijke verzorging;
- het gemeentelijke beleid op het gebied van de huishoudelijke verzorging door middel van specifieke uitkeringen te laten plaatsvinden (oormerken).

**Thema 1****Samenleven in buurt, wijk en dorp****Actiepunten uit het Wmo beleidskader**

<b>Activiteit</b>	<b>Doelstelling</b>	<b>Resultaat</b>
Schoonmaakacties inwoners	Inwoners kennen elkaar en herkennen zich in de woonomgeving, mensen dragen hiervoor verantwoordelijkheid en lossen zelf problemen op.	Georganiseerde initiatieven in Molenvliet, Staatsliedenkwartier, de Binnenstad en Kamerik. Daarnaast nog particuliere acties.
Burendag		Actie Factor-G, GroenWest en gemeente: diegene die het mooiste, leukste en ontroerendste verhaal kon vertellen over zijn/haar burens werd beloond met musicalkaartjes (of bonnen) voor de musical Buurman & Buurman. Aandacht lokale pers (AD Woerden).
Buurtbemiddeling		59 aanvragen, waarvan uiteindelijk 52 bemiddeld/ behandeld (Harmelen 10, Kamerik 5, Zegveld 3, Woerden 41). 75% van de zaken is positief afgesloten na bemiddeling. Er zijn 12 vrijwilligers actief. De drie belangrijkste redenen voor aanvraag zijn: geluidsoverlast, pestgedrag en tuin/grondverschil. Belangrijkste doorverwijzen is GroenWest Woerden, gevolgd door de politie en bewoners zelf.

**Acties uit verantwoording Wmo 2010**

Opening buurtkamer Harmelen	Laagdrempelige ontmoetingplekken voor inwoners.	In Harmelen is geen buurtkamer opgezet. De partners wilden wachten op de beschikbaarheid van het voormalig gemeentehuis als ontmoetingscentrum. Bereik buurtkamers: Staatsliedenkwartier 25 bewoners, Snel en Polanen 30 bewoners, Bloemen- en Bomenkwartier 8-10 bewoners. Buurtkamer Molenvliet kende te weinig deelnemers, deze wordt geïntegreerd in een andere activiteit.
Web 2.0 in Bloemen- en Bomenkwartier (BBK)		Woerden Bloeit.nl eind 2011 kent 65 aanvragen. Interactie moet nog worden gestimuleerd. Hiertoe worden

		ontmoetingsavonden georganiseerd.
Waaks in Molenvliet, Harmelen en het Staatsliedenkwartier	Inwoners alert maken op eigen verantwoordelijkheid en de eigen mogelijkheden om zelf iets te kunnen doen aan veiligheid.	Dorpsplatform Harmelen heeft Waaks opgezet. Er is het gehele jaar een daling te zien in het aantal inbraken, fietsendiefstallen en autokraken. In Molenvliet en Staatsliedenkwartier is geprobeerd om Waaks uit te voeren, maar door te weinig aanmeldingen is dit niet gerealiseerd.
Bewonersondersteuning via platforms (subsidies wijk- en dorpsplatforms)	Inwoners kennen elkaar en herkennen zich in de woonomgeving, mensen dragen hiervoor verantwoordelijkheid en lossen problemen zelf op.	Gerealiseerd door cofinanciering een loopbrug in Molenvliet, het monument voor de treinramp Harmelen, het Breenplantsoen in Kamerik, het Speelveld aan de Hobbemastraat, apparatuur tbv jongerencentrum De Bijn, skatebaan Kamerik, en een speeltoestel in het Schilderskwartier.
Maandelijks communicatie over wijkgericht werken		Korte (positieve) berichtjes uit de wijken zijn op de gemeentepagina geplaatst.
Vervolg wijktheater in Snel en Polanen	Stimuleren van “De kracht van elkaar <i>kennen</i> ” Gedrag van wijkbewoners in beeld brengen op ludieke manier	Gerealiseerd. Deelnemers waren zeer enthousiast en zijn op eigen initiatief verder gegaan met ondersteuning van het wijkplatform.
Street art in andere wijken	Jongeren op straat helpen mee de omgeving leefbaar te houden	Inzet bij street art projecten vanuit Jeugd-Punt.

### Overig

Speelgarage	Inwoners kennen elkaar en herkennen zich in de woonomgeving, mensen dragen hiervoor verantwoordelijkheid en lossen problemen zelf op.	Speelgarage in Hobbemastraat, Wekelijkse speelmiddag op woensdagmiddag. Getracht is de professionele begeleiding af te bouwen, dit is niet gelukt. De speelgarage Molenvliet is hierdoor ook uitgesteld.
-------------	---	--

### Financiën

#### Prestatieveld 1

Realisatie 2010	Begroot 2011	Realisatie 2011
€ 293.856,-	€ 391.517,-	€ 313.762,-

## Thema 2 Opgroeien en opvoeden

### Actiepunten uit het Wmo beleidskader

Activiteit	Doelstelling	Resultaat
Maatschappelijke stage (MaS)	Voorbereiden van stagebieders/instellingen op de grote vraag naar maatschappelijke stages, die jongeren m.i.v. het schooljaar 2011/2012 verplicht moeten verrichten.	Er zijn 450 stageplekken gecreëerd (in de vacaturebank), drie workshops georganiseerd voor maatschappelijke organisaties en twee nieuwsbrieven verspreid.

### Acties uit Wmo verantwoording 2010:

Centra voor Jeugd en Gezin (CJG)	Laagdrempelig aanbod voor opvoeding- en zorgvragen bij jongeren van 0-23 jaar.	Op 8 oktober opening CJG in de Brede School in het Schilderskwartier. Organisatie Week van de Opvoeding (10-15 oktober) en Week van het Geld (7-11 november).  Er is een kernconvenant gesloten met GGD en Zuwe. Daarin zijn de samenwerkingafspraken met partners over het CJG vastgelegd.
Verwijsindex risicjongeren (VIR)	Registratiesysteem voor hulpverleners van (probleem)jongeren.	Derde ronde aansluiting VIR is afgerond. Er zijn twee technische trainingen gegeven, om medewerkers van instellingen te leren hoe te melden. Hiervoor hadden vooral onderwijs- en kinderopvangorganisaties uit de tweede fase zich opgegeven.
Brede School	Doorontwikkeling Brede Schoolbeleid.	Er is gewerkt aan de kwaliteit en het ontwikkelen van een visie. Verder zijn de eerste stappen richting een integratie met het project combinatiefuncties gezet.
Combinatiefuncties	Uitwerken van het participatiemodel met opgenomen werkafspraken tussen de samenwerkingspartners (scholen, kunst/cultuur en sport). Oog voor wijkgerichte activiteiten.	Eind van het jaar is in totaal 5,2 fte aan combinatiefunctionarissen ingevuld. Het grootste deel werkt, zoals landelijk bepaald, op het gebied van primair onderwijs en sport. Daarnaast zijn er combinatiefunctionarissen cultuur, voortgezet onderwijs, sport en een coördinator brede school.

		Ten opzichte van 2010 hebben meer kinderen deelgenomen aan de verschillende activiteiten. Door de combinatie met maatschappelijke stagiairs bij de beweegteams, wordt het maximale uit de beschikbare fte's gehaald.
Jongerenraad	Toename jongerenparticipatie.  Uitvoering werkprogramma participatieplan 2008-2010 ism Jongerenraad.	Het jeugdplatform bestaat uit 7 leden. Zij hebben 12 bijeenkomsten georganiseerd (onder andere over werk en inkomen) en zijn aanwezig geweest bij verschillende debatavonden en activiteiten voor jongeren. Tevens hebben zij zitting genomen als college bij The Game. Bij verschillende wijk- en dorpsplatforms hebben zij hun positie en rol toegelicht. Voor 2012 is een nieuw plan met doelstellingen gemaakt.
Preventie-activiteit: Project Nuchter Verstand Rijn en Venen		De gemeenten De Ronde Venen, Stichtse Vecht, Woerden, Montfoort en Oudewater pakken gezamenlijk, onder leiding van GGD Midden-Nederland, het alcohol- en drugsgebruik onder hun jongeren (10-18 jaar) aan met het project Nuchter Verstand. Het gezamenlijke project is gestart in 2011; de meerjarenaanpak loopt tot 2019.
Jongerenwerk	Meer aandacht voor ambulante jongerenwerk in tegenstelling tot accommodatiegericht jongerenwerk.	Na evaluatie heeft contractverlening plaatsgevonden met Jeugd-Punt. Bereik Jeugd-Punt: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wekelijkse ambulante ronde langs Harmelen, Bomen- en Bloemenkwartier, Molenvliet, Staatsliedenkwartier en Snel en Polanen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 jongeren naar activiteiten van Babylon geleid</li> <li>- 59 jongeren bij de themaweek Alcoholvoorlichting</li> <li>- 94 jongeren bij de themaweek Werk en Inkomen</li> </ul> </li> <li>2. Ondersteuning ongeorganiseerde groepen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 jongeren bij voetbaltoernooi Molenvliet</li> <li>- 10 deelnemers graffitiactiviteiten Molenvliet, Staatsliedenkwartier en Harmelen</li> <li>- 25 deelnemers tienerdisco's</li> <li>- 10 bezoekers bij filmavonden in Molenvliet</li> </ul> </li> </ol>



Jongerenoverlast	Inzicht in jongerenoverlast, informatie en contact met politie en Jeugd-Punt	<p>3. Ondersteuning initiatieven Babylon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 25 jongeren bij discoavonden voor jongeren met een verstandelijke beperking</li> <li>- 30 jongeren bij Fresh party's</li> <li>- 150 jongeren bij gecombineerde activiteiten met Kuvo en Kalsbeek</li> <li>- 120 jongeren bij activiteiten met een zwemvereniging</li> <li>- 75 jongeren bij kinderfeestjes</li> </ul> <p>Er is een daling van overlast door jongeren. Er zijn 161 meldingen. In totaal ging het om 53 meldingen van inwoners en 108 gevallen die de politie zelf registreerde.</p>
------------------	--	--

### Financiën

#### Prestatieveld 2

Realisatie 2010	Begroot 2011	Realisatie 2011
€ 1.821.819,-	€ 1.681.531,-	€ 1.745.775,-

### Thema 3

### Inzet voor elkaar

#### Actiepunten uit het Wmo beleidskader

Activiteit	Doelstelling	Resultaat
Mantelzorgondersteuning.	<p>Mantelzorgers voelen zich ondersteund. Er is passende en goed bereikbare informatie en (preventieve) ondersteuning voor mantelzorgers. Informele en professionele organisaties werken hierbij nadrukkelijk samen.</p> <p>Voorkomen van overbelasting, door mantelzorgers eerder te benaderen en door te verwijzen naar ondersteunende organisaties.</p> <p>Informatie en uitwisseling via themabijeenkomsten</p>	<p>Het Steunpunt Mantelzorg (verantwoordelijkheid Welzijn Woerden) heeft in 2011 96 mantelzorgers ondersteund. Daarnaast zijn er 437 bezoekers van het Alzheimercafé (waaronder 75 deelnemers aan de Wereld Alzheimer Dag). Er zijn 10 vrijwilligers actief.</p> <p>Er zijn maandelijks twee lotgenotenbijeenkomsten voor mantelzorgers; bijeenkomsten van het Alzheimercafé en van het Autisme Informatie Centrum (AIC). Er worden nazorggesprekken gevoerd met mantelzorgers waarvan de zorgvrager overleden is, en zijn er een aantal familiezorggesprekken geweest.</p> <p>Respijtzorg: er is 7x doorverwezen naar Handjehelpen en 5x doorverwezen naar Nederlandse Patiënten vereniging. Ook werd regelmatig doorverwezen naar AWBZ zorg.</p> <p>Er zijn 22 Preventieve Ondersteuning Mantelzorg (POM) gesprekken gevoerd met een follow-up, hierbij zijn vier geschoolde en getrainde vrijwilligers ingezet.</p> <p>Op 22 september is een informatiebijeenkomst gehouden rondom het PGB en op 13 oktober was er een bijeenkomst aangaande Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH).</p> <p>Op de Dag van de mantelzorg (10 november) werd in het kader van (h)erkenning een plant bezorgd bij mantelzorgers. Op 12 november werd een leuke middag georganiseerd voor mantelzorgers in Huize Zandwijk.</p>
Vrijwilligersbeleid.	Investeren in brede benadering en waardering	<p><b>Vrijwilligerscentrale:</b> Bereik 42 bezoekers, 5 vrijwilligers, 338 vacatures, 194 ingeschreven organisaties. 86 Reacties op vacatures, waarvan 28 geslaagde matches.</p>

	<p>Investeren in ontwikkeling individuen en groepen.</p>	<p>diverse promotie activiteiten: de Week van Het Applaus en het waarderingsfeest met 326 gasten. Plaatsing driehoeksborden met “Vrijwilligers van Woerden Bedankt!” en een interview op RPL-FM. .</p> <p>Zilveren kracht: samen met de gemeente zijn 65+ ers uitgenodigd voor een kennismaking met vrijwilligerswerk en 16 organisaties. Er waren 77 potentiële vrijwilligers aanwezig. De bijeenkomst werd als positief ervaren. Het aantal mensen dat daadwerkelijk als vrijwilliger aan de slag is niet bekend, vanwege het feit dat matches na de bijeenkomst plaatsvinden.</p> <p><b>Samen voor Woerden:</b> activiteiten: 18 en 19 maart NL Doet, MBO-ontbijt 19 maart, 9 juni ZZP Meet &amp; Match en Beursvloer op 27 oktober met 160 matches.</p> <p><b>Vrijwilligersacademie:</b> Er zijn 14 cursussen gegeven, met in totaal 158 deelnemers.</p>
--	--	--

## Financiën

### Prestatieveld 4

Realisatie 2010	Begroot 2011	Realisatie 2011
€ 174.667,-	€139.799,-	€ 133.058,-

## Thema 4 Meedoen makkelijker maken

### Actiepunten uit het Wmo beleidskader

Activiteit	Doelstelling	Resultaat
Verbreiding Wmo loket	In iedere wijk een informatiepunt waarin meerdere organisaties samenwerken in front- en backoffice met een centrale rol voor het Wmo loket.	De samenwerking tussen het Wmo loket en een aantal netwerkpartners (MEE UGV, Handje Helpen, Kwintes, Groen West, Vierstroom, Altrecht Talent en Welzijn Woerden loopt goed. Er is met regelmaat een frontoffice overleg waar middels casuïstiek wordt samengewerkt.
Algemeen maatschappelijk werk	Kortdurende hulpverlening aan inwoners met vragen op allerlei levensterreinen.	Er zijn 823 cliëntsystemen geholpen, waarvan 513 nieuw aangemeld. Meest voorkomende hulpvragen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- financiële problemen (doorgaans als onderdeel van een meervoudige hulpvraag)</li> <li>- psychische problemen/identiteit/somberheid</li> <li>- partner- of familie relatieproblemen</li> </ul>
Klanttevredenheidsonderzoek Wmo voorzieningen 2011	Regionaal onderzoek. Er zijn 125 Wmo cliënten uit onze gemeente telefonisch geïnterviewd. Samen ontvangen zij 146 Wmo voorzieningen.	<p>Uitgevoerd door Companen voor de gemeenten Montfoort, Oudewater, De Ronde Venen, Stichtse Vecht en Woerden.</p> <p><b>Algemeen</b></p> <p>Cliënten zijn (zeer) tevreden over hun Wmo-voorziening. Dit geldt voor zowel Huishoudelijke hulp (HH) als de woonvoorzieningen, rolstoelen en procesaspecten. Over de vervoersvoorzieningen zijn de klanten het minst tevreden. Opvallend is verder het geringe aantal klanten met een Persoonsgebonden Budget (PGB). Van de HH-cliënten maakt ca. 11% gebruik van een PGB. Voor cliënten met een Woon-Rolstoel of Vervoersvoorziening (WRV) is dit 8%.</p> <p><b>Effect van de voorzieningen</b></p> <p>Aan de cliënten is de vraag gesteld of zij door de voorziening langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en beter kunnen meedoen in de samenleving. Voor 98% van de cliënten die HH ontvangen is dit het geval, en ook 88% van de cliënten met een WRV-voorziening geven aan dat de voorziening helpt bij het zelfstandig blijven wonen en functioneren in de maatschappij. Het klanttevredenheidsonderzoek is bijgevoegd (bijlage 4).</p>

### Acties uit verantwoording Wmo 2010

Wijziging Verordening voorziening maatschappelijke ondersteuning en beleidsregels ivm. wetswijziging, jurisprudentie en de Kanteling	Het vaststellen van een gekantelde Wmo-verordening.	Op 16 december 2010 is de gekantelde modelverordening door de VNG gepubliceerd en de verordening is op 1 november door de raad vastgesteld. Sinds de start van de Wmo zijn de beleidsregels formeel niet aangepast, wel is de jurisprudentie van de Centrale Raad van Beroep gevolgd. De verwachting is dat de nieuwe beleidsregels in het 1 <sup>e</sup> kwartaal van 2012 vastgesteld worden.
	Invoeren werkwijze Kanteling	Wmo consulenten hebben een tweedaagse cursus ontvangen. Het KCC/Wmo-loket werkt conform de kantelingsmethode.  In de raadscommissie Welzijn is op 2 februari 2011 een presentatie gegeven over De Kanteling (en Welzijn Nieuwe Stijl).
Aantallen Voorzienen		Het Wmo team heeft in totaal voor Woerden, Montfoort en Oudewater 2.411 (in 2010 waren dat er 2.452 en in 2009 2.290) besluiten genomen. Alleen voor Woerden 1689 (in 2010: 1693, in 2009: 1565) besluiten. Het betreft hier productiecijfers: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 495 (gelijk aan 2009) huishoudelijke hulp</li> <li>- 250 (2010: 250, 2009: 229) rolstoelen</li> <li>- 452 (2010: 452, 2009: 328) vervoersvoorziening</li> <li>- 316 (2010: 319, 2009: 360) woonvoorzieningen</li> <li>- 176 (2010: 178, 2009: 153) herbeoordelingen</li> </ul> <p>Gemiddeld wordt in ongeveer 88% (in 2010: 80%, in 2009: 78%) van de gevallen een voorziening toegekend.</p> <p>Over heel 2011 is sprake van een verlaagde instroom. Vooral van nieuwe klanten (klanten die voor het eerst een Wmo-aanvraag hebben ingediend). Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar de raadsinformatiebrief van 14 februari 2012, behandeld in de raad van maart 2012.</p>
Regiotaxi Veenweide	Kwalitatief goed en veilig vervoer voor mensen met een beperking	Het vervoer door Connexxion is zeer wisselvallig geweest. De prestaties in de eerste helft van 2011 waren onder de maat.

		<p>Connexxion heeft in juni een verbeterplan opgesteld. De tijdigheid in de tweede helft van 2011 is verbeterd: tijdigheid 90%. Gemiddeld zijn er 19 klachten per maand op 1.390 ritten.</p> <p>Er zijn twee klanttevredenheidsonderzoeken over de prestaties van de Regiotaxi Veenweide uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Zowel in het voorjaar als in het najaar scoorde Connexxion als algemeen rapportcijfer een 7,3. Woerdenaren gaven resp. een 7,2 (voorjaar) en een 7,1 (najaar).</p> <p>Tijdens de raadscommissie Welzijn in de maand april 2011 heeft Johan Wyma, projectleider van de Regiotaxi Veenweide, een presentatie gegeven over onze regiotaxi</p>
--	--	---

### Overig

Sociale kaart	Nader onderzoek, en verbeteren van gebruik en toepassing Sociale Kaart in samenwerking met het KCC.	Niet uitgevoerd.
Informatiebijeenkomst Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg)		Op 7 oktober is een informatiebijeenkomst georganiseerd door CliëntenBelang Utrecht waarbij het CAK uitleg gaf over de uitvoering van de Wtcg.
Aangepast sporten	Sporten mogelijk maken voor inwoners met een beperking.	Sportservice Midden Nederland biedt ondersteuning door voorlichting en promotie, verenigingsondersteuning en sportadviezen. Er is een sportgroep voor kinderen met autisme opgestart bij atletiekvereniging Clytoneus. 63 kinderen hebben deelgenomen aan (S)Cool on Wheels en op 8 oktober is een sportdag georganiseerd door Voetbalvereniging VEP, Sportclub Bredius en Gymnastiekvereniging Mobilee, waaraan 80 mensen hebben deelgenomen.
Cliëntondersteuning MEE	MEE Utrecht, Gooi & Vecht adviseert en ondersteunt mensen met een beperking	252 inwoners ontvangen cliëntondersteuning, waarvan de grootste groep (40%) een verstandelijke beperking heeft. Kinderen en jongeren vormen bijna de helft van de aanvragers. Totaal stelden de cliënten 781 vragen.

## Financiën

### Prestatieveld 3

Realisatie 2010	Begroot 2011	Realisatie 2011
€ 598.368,-	€ 648.737,-	€ 581.879,-

### Prestatieveld 5

Realisatie 2010	Begroot 2011	Realisatie 2011
€ 880.490,-	€ 858.165,-	€ 1.030.753,-

### Prestatieveld 6

Realisatie 2010	Begroot 2011	Realisatie 2011
€ 5.579.381,-	€ 5.618.180,-	€ 5.419.495,-

**Thema 5****Voorkomen en verzorgen****Acties uit verantwoording Wmo 2010**

<b>Activiteit</b>	<b>Doelstelling</b>	<b>Resultaat</b>
2 <sup>e</sup> kans beleid	Middels lokale werkgroep voorkomen van huisuitzettingen en afstemming inzet hulpverlening.	Er zijn in het regionale Meldpunt Zorg en Overlast 41 nieuwe gevallen ingebracht en besproken.
Het 2 <sup>e</sup> kansbeleid wordt geëvalueerd en een nieuw convenant afgesloten	Actuele afspraken maken over aanpak in de gemeente, nieuw convenant.	Niet gerealiseerd.
Huiselijk geweld, Wet tijdelijk huisverbod	Bescherming van slachtoffers huiselijk geweld door de dader, tien werkdagen, de toegang tot de woning te ontzeggen en zo hulpverlening mogelijk te maken.	Vier huisverboden opgelegd.

**Financiën****Prestatieveld 7**

<b>Realisatie 2010</b>	<b>Begroot 2011</b>	<b>Realisatie 2011</b>
€ 42.019,-	€ 55.523,-	€ 38.638,-

**Prestatieveld 8**

<b>Realisatie 2010</b>	<b>Begroot 2011</b>	<b>Realisatie 2011</b>
€ 0	€ 0	€ 0

**Prestatieveld 9**

<b>Realisatie 2010</b>	<b>Begroot 2011</b>	<b>Realisatie 2011</b>
€ 20.783,-	€ 0,-	€ 0,-



## **Bijlage 1      Financiën**

### **Financiën 2011**

In 2011 bestaat het totale Wmo-budget uit vier onderdelen, namelijk:

1. Wmo-budget voor taken, welke al voor 1 januari 2007 onder verantwoordelijkheid van de gemeente vielen, maar per die datum wettelijk onder de Wmo zijn gebracht. Er is voor gekozen om de structurele, bestaande budgetten wel in beeld te brengen, maar niet samen te voegen met de Rijksuitkering Wmo. Reden is de financiële overzichtelijkheid bij de uitvoering van de nieuwe taken binnen de Wmo in relatie met de ontvangen gelden binnen de algemene uitkering gemeentefonds;
2. Wmo-budget voor taken, welke met ingang van 1 januari 2007 onder verantwoordelijkheid van de gemeente vallen en waarvoor per die datum een bijdrage van het rijk wordt ontvangen via de algemene uitkering gemeentefonds;
3. Eigen bijdragen;
4. Reserve Wmo.

### **Prestatievelden**

De Wmo kent negen prestatievelden waarin gemeenten aan moeten geven welke prestaties zij (gaan) leveren op deze terreinen. Bij zeven van de negen prestatievelden Wmo zijn in Woerden al bestaande budgetten ingezet en opgenomen in de gemeentelijke begroting. Het prestatieveld bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg, heeft in onze gemeente geen budget omdat de Rijksuitkering hiervoor rechtstreeks naar centrumgemeente Utrecht gaat. Het prestatieveld bevorderen van verslavingsbeleid heeft geen budget, omdat in 2011 geen bedragen zijn opgenomen in het kader van bezuinigingen. Met ingang van 2012 is opnieuw budget geraamd.

Bij de budgetten is geen rekening gehouden met kosten eigen organisatie, kapitaallasten en andere gebouwgerelateerde kosten. Bij multifunctionele gebouwen is alleen de subsidierelatie meegeteld. Daarnaast heeft de Wmo veel raakvlakken met leerplicht, onderwijsachterstanden, inburgering en werk, - en inkomensvoorzieningen. Deze activiteiten kennen hun eigen vergoedings- en verantwoordingssystematiek en zijn daarom niet meegenomen in de bestaande budgetten Wmo.

In onderstaande tabel worden de uitgaven binnen de 8 prestatievelden aangegeven (bedragen x 1.000)

Omschrijving	Realisatie 2010	Begroting 2011	Realisatie 2011
Multifunctionele accommodaties	18	21	21
Woonservicegebieden	76	76	76
Digitale sociale kaart	7	8	5
Sociaal cultureel beleid	152	173	132
Wijk- en dorpplatforms	120	195	150
Jeugdbeleid	221	265	225
Kinderopvang	640	578	412
Jeugdgezondheidszorg	957	835	1.108
Maatschappelijke dienstverlening	540	541	536
Subsidieregelingen	206	216	158
Bevordering sport	18	0	0
Minimabeleid	414	445	579
Ouderenzorg	403	363	402
Anti-discrimatievoorz.	16	16	16
Huishoudelijke verzorging	3.355	3.606	3.453
Wmo voorzieningen	2.209	1.996	1.951
OGGZ	38	52	35
Gezondheidszorg	21	8	7
<b>Totaalbedrag</b>	<b>9.411</b>	<b>9.394</b>	<b>9.266</b>

Onderstaand wordt een toelichting gegeven op afwijkingen vanaf € 50.000 (begroting 2011 versus realisatie 2011). Dit bedrag sluit aan bij het normbedrag, welke van toepassing is bij tussentijdse financiële rapportages en de jaarrekening 2011. Afwijkingen vanaf € 50.000 worden in tussentijdse rapportages en in de jaarrekening 2011, die naar de raad gaan toegelicht. Voor afwijkingen onder dit bedrag geldt een meldingsplicht.

#### Kinderopvang

Een bedrag van € 50.000 is aangemeld als budgetreservering en wordt in 2012 besteed. Andere verklaringen zijn het niet volledig inzetten van het budget voor handhaving en lagere subsidieverstrekking aan KMN.

#### Minimabeleid

In 2011 is meer beroep gedaan op de declaratieregeling en de langdurigheidstoeslag. In de 2<sup>e</sup> bestuursrapportage 2011 is hierover reeds gerapporteerd, maar deze bijraming bleek uiteindelijk te laag.

#### Jeugdgezondheidszorg

De kosten voor de uitvoering worden gedekt uit de geormerkte regeling brede doeluitkering Jeugd. Als deze regeling hoger uitvalt dan oorspronkelijk geraamd ook de uitgaven hoger zijn.

#### Subsidieregelingen

De onderschrijving wordt voornamelijk veroorzaakt door minder uitgaven op het terrein van ondersteunende begeleiding psychosociaal.

## Huishoudelijke hulp (HH)

In 2011 is er sprake van een trendbreuk en is voor het eerst aantal aanvragen gedaald.

## Integratie-uitkering gemeentefonds

In 2011 is € 3.168.567 ontvangen om de Wmo uit te voeren (integratie-uitkering gemeentefonds). Daarnaast is een bedrag ontvangen aan eigen bijdragen van € 746.899.

In onderstaande tabel wordt aangegeven hoe deze middelen zijn ingezet (bedragen x 1.000)

Omschrijving lasten	Begroting 2011	Realisatie 2011
Overige uitgaven Wmo	176	206
Persoonsgebonden budget	450	317
Huishoudelijke hulp	3.156	3.137
Uitvoeringskosten Wmo*)	360	336
<b>Totaalbedrag</b>	<b>4.142</b>	<b>3.996</b>
Omschrijving baten	Begroting 2011	Realisatie 2011
Integratie-uitkering Wmo	3.169	3.169
Eigen bijdragen CAK	500	747
<b>Totaalbedrag</b>	<b>3.669</b>	<b>3.916</b>
<b>Verschil lasten-baten</b>	<b>-473</b>	<b>- 80</b>

## 3. Eigen bijdrage

Omschrijving	Realisatie 2010	Begroting 2011	Realisatie 2011
Eigen bijdrage	576	500	747

Voor de verstrekking Huishoudelijke Hulp (HH), aanpassingen aan auto en woningaanpassingen in eigen woning wordt een eigen bijdrage gevraagd. Gemeenten heffen een eigen bijdrage, welke wordt geïnd door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). In de begroting 2012 is de raming Eigen bijdrage verhoogd naar € 627.000.

## 4. Reserve Wmo

In 2006 is de reserve Wmo ingesteld ter dekking van onder- of overschrijdingen van Wmo-budgetten. Bij deze reservering worden ook enkele posten betrokken bij de “nieuwe” Wmo, die niet onder de “nieuwe” Wmo vallen, maar toch hiermee een zo directe relatie hebben dat ze financieel gelinkt zijn aan de reserve. Dit betreft m.n. het Zorgmeldpunt en Huiselijk geweld en enkele subsidiebeschikkingen.

Per 31 december 2011 bedraagt het saldo van de reserve Wmo € 938.718. Zie onderstaande tabel.

Stand reserve 1-1-2011	€ 1.316.054
Mutatie 2011	- € 195.223
Resultaatbestemming jaarrekening 2011	- € 182.113
Stand reserve 31-12-2011	€ 938.718

Bij het vaststellen van de jaarrekening 2011 is via resultaatbestemming besloten om € 182.113 ten laste van de reserve te brengen. Conform de begrotingsvoorschriften heeft deze mutatie in 2012 plaatsgevonden.

Het bedrag van € 195.223 heeft betrekking op het verschil tussen de lasten en baten van de directe posten Wmo (zie bijlage 4) en de mutatie op grond van de door de raad vastgestelde 1<sup>e</sup> bestuursrapportage 2011.

Met ingang van 2011 is besloten om het saldo van de reserve Wmo te maximaliseren op 50% van de jaarbaten oftewel 50% van de integratie-uitkering gemeentefonds en ontvangen eigen bijdragen. Het totale batenbedrag bedroeg in 2011 € 3.950.258, zodat het maximumbedrag van de reserve Wmo wordt bepaald op € 1.975.129.

## **Bijlage 2      Afkortingenlijst**

Wmo	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
Wmo raad	Adviesorgaan aan College van burgemeester en wethouders over Wmo
CAK	Centraal Administratiekantoor, int de eigen bijdrage voor de AWBZ en Wmo
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
PGB	Persoonsgebonden budget, een bedrag om zelf zorg of voorzieningen in te kopen
HH	Hulp bij het Huishouden
WRV	Woonvoorziening, rolstoel/scootmobiel, vervoersvoorziening
VIR	Verwijsindex risicojongeren, landelijk digitaal systeem waarin hulpverleners meldingen kunnen doen over jongeren met problemen
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
Regiotaxi	Collectief vervoer
Wet Tijdelijk Huisverbod	10 dagen ontzegging van de woning voor de dader van huiselijk geweld
Wtcg	Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten
NAH	Niet Aangeboren Hersenletsel

**Bijlage 3      Klanttevredenheidsonderzoek 2011 Gemeente Woerden**  
(separaat bijgevoegd)

**Bijlage 4      Financieel overzicht prestatievelden Wmo 2011**  
(separaat bijgevoegd)