

Uitkomsten onderzoek kwetsbare gezinnen Woerden t.b.v. diverse decentralisaties

Albert Veuger - Stade Advies
Ingrid Horstik - Stade Advies
maart 2012



StadeAdvies

Kwaliteit van samenleven



Aan de keukentafel

Voorbeelden uit gesprekken met gezinnen en vrijwilligers

- “Structuur en Meedoen”
- “Gemeente moet strenger zijn”
- “In het werk als vrijwilliger wordt ik tegengewerkt”
- “Ik krijg stress van de vele gesprekken”
- “Mijn hulp moet stoppen door eigen bijdrage”



StadeAdvies

Kwaliteit van samenleven



Aan de keukentafel

Voorbeelden uit gesprekken met gezinnen en vrijwilligers

- “Het kan goedkoper maar dan mag niet”
- “Ik wil meepraten over de beste aanpak”
- “Als ik sneller de taal kan leren, kan ik sneller werk zoeken en gebruik ik minder lang een uitkering”
- “Wat mijn ogen zien maken mijn handen”





Aanleiding voor onderzoek

- 3 Transities
- Groei gemeentebegroting 30 miljoen = 30 a 40% van huidige begroting
- Veel nieuwe taken + efficiencykorting
- Transities koppelen met collegeakkoord
- Zicht krijgen op verwevenheid problemen van kwetsbare gezinnen



Aanpak onderzoek

- Informeren en medewerking instanties vragen
- Selectiecriteria opstellen
- Selectie 10 kwetsbare gezinnen (diversiteit in problematiek)
- Verzamelen informatie gezinnen
- Bijeenkomsten met betrokken professionals
- Gesprekken met enkele gezinnen / vrijwilligers
- Inventariseren kosten
- Schrijven rapportage



Uitkomsten onderzoek (1)

- Gezinnen gemiddeld met 13 organisaties te maken (minimaal 7 maximaal 19 organisaties)
- Complexiteit geeft noodzaak decentralisaties aan
- Sectoren Jeugdzorg, LVG en GGZ allen in 6 van de 10 gezinnen actief
- 9 van de 10 gezinnen hebben uitkering en/of schulden
- Grote kloof tussen Zorg en Werk & Inkomenskant



Uitkomsten onderzoek (2)

- Gezinnen kosten gemiddeld 40.000 p. j. (minimaal 20.000 en maximaal 75.000)
- Er is geen overall regie – ieder doet z'n ding
- Eigen kracht wordt maar ten dele benut
- Afstemming informele en formele zorg matig
- Draagvlak bij betrokkenen voor verandering
- Regelgeving werkt belemmerend



Aanbevelingen uit onderzoek (1)

- Zorg voor integrale aanpak (gezinsbudget?)
- Neem Werk & Inkomenskant als start
- Zorg voor minder instellingen per gezin
- Zorg voor regie op een gezin (1 gezin 1 plan - opstellen met gezin)
- Spreek mensen aan op eigen kracht en inzet vanuit eigen omgeving
- Verbind formele en informele zorg



Aanbevelingen uit onderzoek (2)

- Lever maatwerk (mensen verschillend bedienen met regie van betrokkenen)
- Werk meer met generalisten en geef ze ruimte
- Laat specialisten dienstbaar aanschuiven
- Beperk bureaucratie en regelgeving (integrale intake/indicatie, simpel formulieren, etc.)
- Zorg voor betere informatiedeling
- Opdrachtformulering op basis van outcome
- Kijk naar totale kosten en resultaat gezin

Integrale dienstverlening en decentralisaties

Jeroen Göttgens

Programmamanager decentralisaties

Decentralisaties en dienstverlening

- Visie: decentralisaties en regisserende gemeente
- Probleemstelling op basis van rapport Stade Advies
- Doelstellingen decentralisatie op basis van Regiedocument
- Dienstverlening: de sociale makelaar

- **Versterken van dienstverlening**

- Snel, klantgericht en flexibel
- Uitgaan van mogelijkheden i.p.v. regels (maatwerk)

- **Versterken van regierol**

- Laat meer aan mensen zelf over
- Invloed inwoners op beleid

- **Verlagen van kostenniveau**

- Efficiënter en effectiever werken
- Subsidies/ verstrekkingen verlagen, tarieven verhogen

Rapportage MP gezinnen door Stade Advies

- Complexiteit maakt integrale aanpak noodzakelijk
- Beroep op LVG, GGZ en Jeugdzorg (hoge kosten)
- Weinig verbindingen werk en inkomen – zorg (systemen)

Rapportage MP gezinnen door Stade Advies

- Betrokkenheid van 7 tot 19 instellingen bij gezin.
- Geen sprake van één gezin, één plan.
- Kennis mbt preventie onvoldoende benut.
- Gezinnen hebben zelf goede ideeën voor kostenbesparing

- De regie ontbreekt
 - Te veel professionals betrokken, te zeer versnipperd
- Het deelbelang heerst
 - Reflex van de formele oplossingen en werken binnen schotten
- Het gezin blijft achter
 - Regeldruk, in- en uitloop professionals, praten over...

Versterken van dienstverlening

- Cliënten zijn een volwaardige gesprekspartner
- Eigen kracht en eigen netwerk van inwoners staat centraal
- Bieden van maatwerk en de eigen omgeving staan centraal
- Integraal: eenduidig aanspreekpunt voor inwoners
- Integraal: eenmalig verstrekken van gegevens

Versterken van regierol

- Werken volgens “Eén gezin, één plan”
- Klantregie wordt centraal belegd bij een regisseur
- Helder opdrachtgeverschap naar uitvoeringsorganisaties

Verlagen van kostenniveau

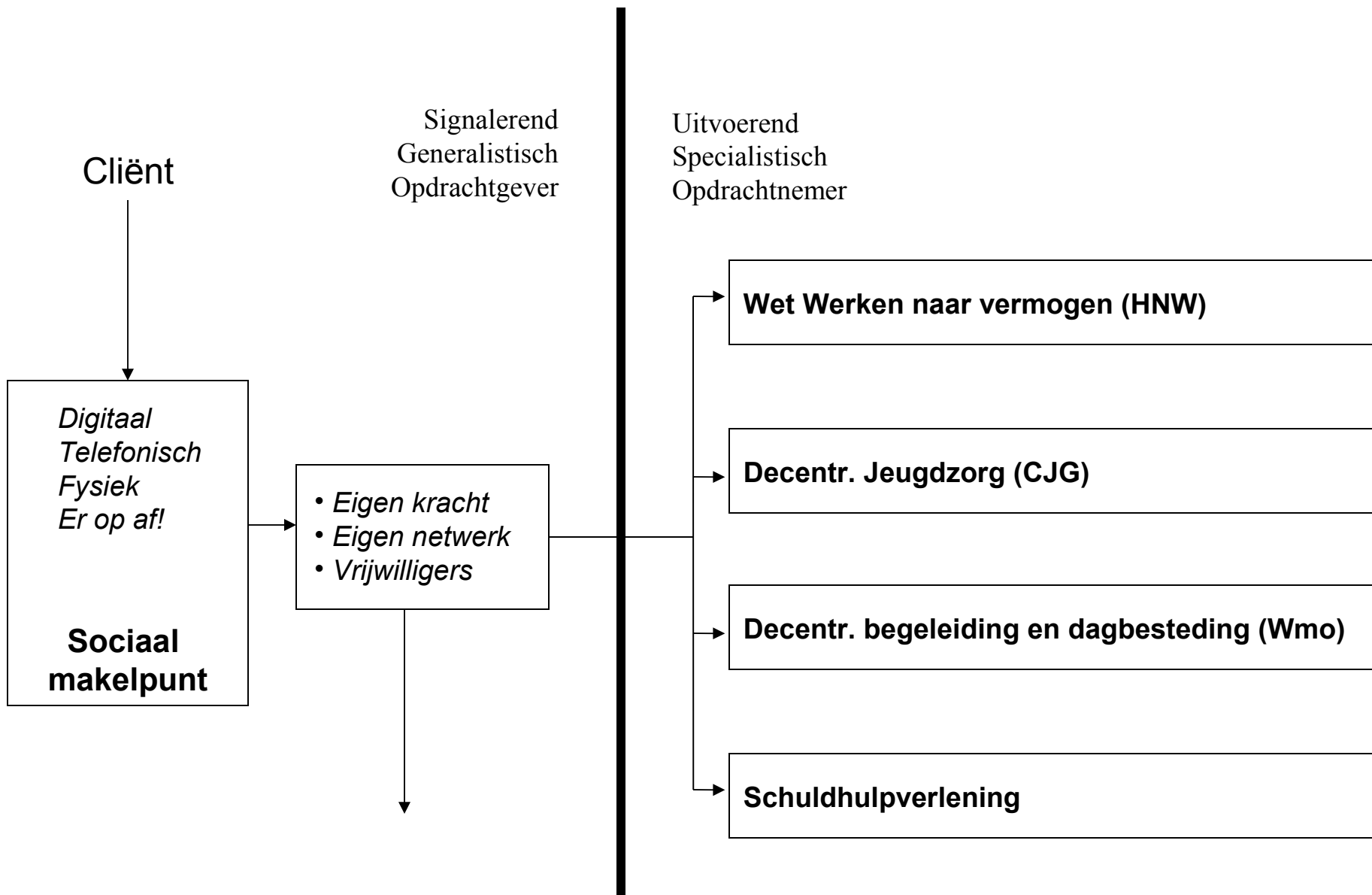
- Besparend effect van inzet op eigen kracht
- Effectievere interventies
- Minder generalisten bij uitvoeringsorganisaties

Introductie sociale makelaar / sociaal makelpunt

- **Focus bij intake op eigen kracht / eigen netwerk/ inzet vrijwilligers**
- **Enkelvoudig / meervoudig**
- **Functioneert als poortwachter en opdrachtgever naar uitvoerders**
- **Heeft de regie, stemt aanbod af en monitort voortgang**

Gevolgen

- **Uitvoeringsorganisaties werken op basis van opdrachten**
- **Laagdrempelige toegangen integreren**
- **Multidisciplinaire overleggen integreren en informatiesystemen koppelen**



- Uitvoering Wmo en Wwnv
- Positie CJG en toekomst Jeugdzorg
- Samenwerking met huisarts (GGZ)

HEEFT U VRAGEN?

- begeleiding?
 - veranderingen?
 - betekenis gemeente?
-
- rol gemeenteraad

Nanda de Ridder, projectleider AWBZ
begeleiding Woerden en Oudewater

AWBZ Begeleiding en Dagbesteding

- van AWBZ naar Wmo
- ‘dichter bij huis’ beter (en goedkoper)
- nieuwe aanvragen 1-1-2013
bestaande indicaties 1-1-2014
- gaat zeker door!

AWBZ Begeleiding en Dagbesteding

Beschikbare financiën

- Doelmatigheidskorting 5% op Rijksbudget
- Gemeentelijke boodschap: bezuinig 20%

Wat is begeleiding?

- individuele en groepsbegeleiding (dagbesteding)
- doel: bevorderen zelfredzaamheid en participatie
- voorkomen opname of verwaarlozing
- praktische hulp, structuur en regie in de persoonlijke levensfeer (wordt nieuwe regel in compensatieplicht)

Wat voor aanbod?

- Woonbegeleiding inwoners psychiatrische beperking
- Thuisbegeleiding (multi problem) gezinnen
- Logeren in weekenden of vakantieperiode
- Dagbesteding dementerenden en gehandicapten
- Vervoer van en naar de instelling

In Woerden 33 aanbieders van begeleiding!

Hoeveel inwoners betreft het? (1)

535 inwoners over naar Wmo (cijfers ClZ 1 juli 2011)

- Psychiatrie (190)
- Verstandelijke beperking (150)
- Somatiek (100)
- Lichamelijke handicap (45)
- Dementerende (40)
- Zintuigelijke handicap (10)
- Vervoer (210) en kortdurend verblijf (55)

Hoeveel inwoners betreft het? (2)

- Nieuwe instroom 7% per jaar (38 nieuwe aanvragen) herindicaties in 2013
- PGB: 120 inwoners
- Zorg in natura: 405 inwoners
- Vervoer 210 inwoners
- Kortdurend verblijf 55 inwoners

Aanpak in de gemeente Woerden

- Wmo beleidskader 2012-2015 leidend!
- Projectmatige aanpak Woerden en Oudewater. Doel succesvolle invoering nieuwe klanten in Wmo.
- Verkenning van problematiek en inwoners die begeleiding ontvangen.
- Informatie en advies, toegang, en contracten regelen met aanbieders voor 1-1-2013
- 2013 overgangsjaar, ruimte voor pilots

Keuzemogelijkheden

1. Hoe worden inwoners gecompenseerd?
2. Toegang tot aanbod
3. Welke aanbieders “mogen” leveren? 38?
4. PGB
5. Vervoer
6. Aanbesteden

Wanneer in gemeenteraad?

Formeel:

1. Vaststelling Wmo beleidskader 2012-2015
2. Budgetvaststelling in juni overleg en begrotingsraad)
3. Verordening vaststellen

Informatief:

Presentatie maart 2012

Raadsinformatiebrieven in 2012

AWBZ Begeleiding en dagbesteding

Vragen?

Inhoud

- **Jeugdzorg**

Informatie transitie

Lokale situatie

- **Passend onderwijs**

Informatie transitie

Lokale situatie

- **Aanpak transities**

- **Vragen?**

Transitie Jeugdzorg & Passend Onderwijs

Christian de Jongh
Projectleider

- Uit het regeerakkoord:
 - Eén financieringssysteem
 - Overheveling naar gemeenten
 - Eerst gefaseerd (2014-2016), maar nu **alles per 2015**
 - Met korting 300 miljoen (9 procent)
 - CJG als frontoffice Jeugdzorg

2012 Ontwerpen wetsvoorstel

2013 Behandeling wet in de Tweede en Eerste
Kamer

2014 Voorbereidingsjaar gemeenten

2015 Wet treedt in werking

- Vrijwillige provinciale jeugdzorg
- Jeugd-LVG
- Jeugd-GGZ
- Jeugdbescherming en
- Jeugdreclassering

Daarnaast blijft de gemeente verantwoordelijk voor preventieve beleid

Budget: ong. 10 miljoen euro

Enkele voorbeelden:

- Lijn 5 (kinderen met en zonder LVG),
- De Rading (o.a. pleegzorg, meidenhulp, kamertraining)
- Reinaerde (o.a. ontwikkelingsachterstanden)

Aantal kinderen en jongeren in Woerden

13.000 jongeren (0 - 20 jaar):

2.500 kinderen (0 - 4 jaar)

5.500 kinderen (4 - 12 jaar)

5.000 jongeren (12 – 20 jaar)

Schatting BJZ:

10 % heeft opvoedstress (1.300 kinderen)

5 % heeft opvoednood/crisis (650 kinderen)

Sturingsmogelijkheden gemeenteraad

September 2012 vaststelling Regionale uitgangspunten

Transitie Jeugdzorg in Raad

Periodiek informatie over voortgang

Stelselwijziging

- Huidig stelsel nodigt uit om zoveel mogelijk kinderen als hulpbehoevend te bestempelen.
- Steeds verdergaande bureaucratie en de geleverde zorg is vaak niet doelmatig.
- Doel stelselwijziging: decentralisatie naar scholen en vermindering regeldruk.

- Het wetsvoorstel aangenomen door de Tweede Kamer
- Voor de zomer behandeling Eerste Kamer
- Beoogde ingangsdatum: augustus 2012

Opdracht Samenwerkingsverbanden PO en VO:
passend onderwijsaanbod in de regio's

- Per 1 mei 2013: de plannen van de samenwerkingsverbanden naar Onderwijsinspectie.
- Deze plannen komen tot stand in overleg met de gemeenten.
- De ondersteuningsplannen worden voor maximaal 4 jaar vastgesteld.

Primair onderwijs (5 gemeenten Utrecht West)

- 90 scholen, 30 besturen
- Samenwerkingsverband geen mandaat
- Geen scholen voor speciaal onderwijs
- 180 leerlingen -> 24 verschillende scholen voor SO (cluster 3 & 4)
- Budget SWV PO: van 2,3 naar ruim 8 miljoen

Voortgezet onderwijs (4 gemeenten)

- 5 scholen VO, geen VSO in de regio
- 5 besturen, vormen gezamenlijk bestuur van het samenwerkingsverband
- 142 jongeren -> 30 verschillende scholen

- Maart 2012 informatie over de transitie
- Periodiek zal de raad geïnformeerd worden over de voortgang

Februari 2012

Start projectleider Transitie Jeugdzorg en Passend onderwijs, ambtelijk trekker regio Utrecht West.

Wethouder Ypma is bestuurlijk trekker

Begin maart 2012

Start regionale en provinciale werkgroepen, oriëntatiefase

April/mei 2012

Tekenen bestuursovereenkomst met provincie (o.a. proeftuin)

April-mei 2012

Startnotitie en projectplan Transitie
Jeugdzorg en Passend Onderwijs

Mei 2012 – september 2012

Jeugdzorg: Ontwikkelen/formuleren visie en
opstarten proeftuin

Passend onderwijs: september '12
bijeenkomst wethouders regio en besturen
SWV VO en PO

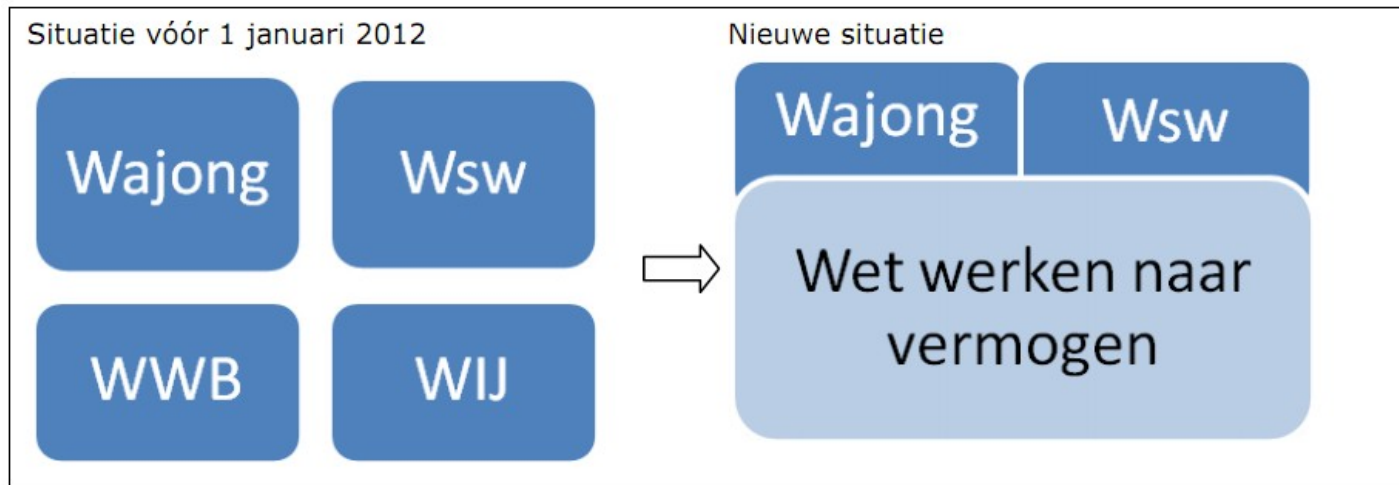


Bert Weda

1. Aanleiding
2. WWNV, hoofdlijnen
3. Proces tot nu toe
4. Inhoud tot nu toe
5. Proces vervolg

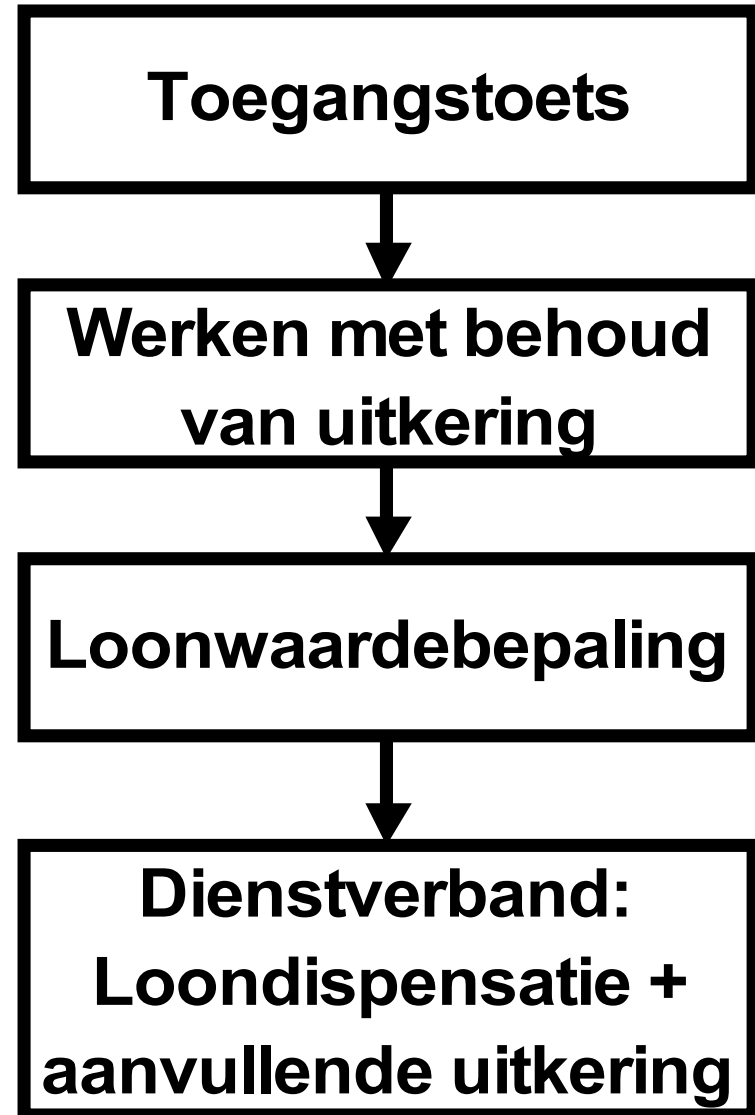
- Maatschappelijk, economisch
 - Veranderende arbeidsmarkt
 - Teveel mensen staan langs de kant
- Financiën
 - Betaalbaarheid sociale zekerheid
 - Bezuinigingen
- (Vereenvoudiging regelgeving)

Kijk naar mogelijkheden in plaats van beperkingen



- Mensen: prikkel om te gaan werken
- Gemeenten: ruimte geven om te ondersteunen
- Werkgevers stimuleren om deze mensen in dienst te nemen (loondispensatie)
- Bezuinigingen van het Rijk op SW en participatiebudget

- WWNV-ers met lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking die niet 100% WML kunnen verdienen.
- Loonwaardebepaling
- Werkgever betaalt loonwaarde
- Aanvulling vanuit bijstand tot maximaal WML



- Mei 2011: project regievoering en re-integratie, verzoek Raad: zoek regionale samenwerking op.
- Juni 2011: Regionale ontwikkelingen sociale zaken gecommuniceerd
- Oktober 2011: Bestuursopdracht gecommuniceerd
- Februari 2012: Presentatie bij De Sluis over WWNV en HNW

1. Werk (naar vermogen)
2. Maatwerk
3. uitvoeringskosten (zo laag mogelijk)
4. Regie
5. Werkgevers
6. verbindingen (sociaal domein, o.a. andere decentralisaties)

- Sociaal Makelaar: poort(wachter), regievoering
- Regionale werkgeversbenadering
- Koppeling inkomen – werk
- Regionale afstemming
- Opzet Het Nieuwe Werkbedrijf

Nu wordt er gewerkt aan:

- Uitgangspunten, succesfactoren Het Nieuwe Werkbedrijf
- Aansluiting op Sociaal Makelaar
- Producten, diensten
- Structuur: organisatie, juridisch, bestuurlijk
- Financiële kaders
- Personele aspecten

- Omvormen SW (dus niet invoeren WWNV)
 - Het Rijk: 1,5 – 2 miljoen euro
 - Gemeenten: 0,5 tot 0,7 miljoen euro
 - Looptijd: 2012-2018
-
- Inzet SW herstructureren, zodat bezuinigingen en terugloop SW-ers opgevangen kan worden
 - Inhoud: Systemen, gebouwen, personeel, diversen, financiering
 - Plan bespreken met raad
 - Bijdrage gemeente: herlocatie middelen, aangevuld met extra middelen

- Zomer 2012: Herstructureringsplan, bespreken
- Zomer 2012: Plan Het Nieuwe Werkbedrijf, besluitvorming
- 2012: Aanvullende besluiten

1 januari 2013: we zijn er klaar voor,
maar we zijn er nog niet klaar
mee

HEEFT U VRAGEN?