

7. Incidentbestrijding (Respons)

7.1. Inleiding

In haar ambitie meer nadruk te leggen op het reduceren van kansen op incidenten, streeft de VRU tegelijkertijd een veilige, effectieve en efficiënte inrichting van de effectbestrijding na. In de komende vier jaar richt de VRU zich op twee doelstellingen, namelijk:

- de responsorganisatie ontwerpen op basis van de aanwezige risico's en
- het bieden van maatwerk bij daadwerkelijk operationeel optreden

Een belangrijk deel van de incidentbestrijding heeft betrekking op het operationeel optreden bij brand en ongevallen. Daarnaast omvat het ook de opschaling naar een multidisciplinaire inzet bij (grootschalige) incidenten en crises.

Ook dienen zich nieuwe mogelijkheden aan voor het organiseren van een bredere responsorganisatie, die verder gaat dan het klassieke takenpakket van de hulpverleningsdiensten.

7.2. Multidisciplinaire inzet

Een analyse van het aantal incidenten in 2008, 2009 en 2010 waarbij multidisciplinaire opschaling heeft plaats gevonden laat het volgende beeld zien. Jaarlijks wordt circa 20 maal opgeschaald naar een Gripniveau. Dat betreft 15 maal een GRIP 1 en 5 maal een GRIP 2 situatie. Opschaling naar GRIP 3 of 4 heeft in die periode niet plaatsgevonden.

Opvallend is het relatief grote aandeel van (zeer) grote branden, gaslekken, verdachte pakketjes en spoorgerelateerde incidenten in deze situaties. Ook blijkt dat opschaling relatief het meeste voorkomt in de gemeenten Utrecht of Amersfoort.

Het geringe aantal GRIP-situaties in de regio, de organisatie van de crisisteams en de omvang van het aantal functionarissen dat aan deze teams kan deelnemen, belemmeren de opbouw van voldoende ervaringsdeskundigheid. Dat geldt voor vrijwel alle functies in de crisisorganisatie. Ter illustratie: elke Leider CoPI (GRIP 1) en Operationeel Leider (GRIP 2) komt jaarlijks (gemiddeld) slechts één maal daadwerkelijk in actie. Bij functionarissen van politie, gemeenten en GHOR liggen deze frequenties soms nog lager.

Voor een professionele crisisorganisatie is het opbouwen, onderhouden en uitbreiden van praktijkervaring, -kennis en deskundigheid van (leidinggevende) functionarissen een wezenlijke voorwaarde. Om die reden zullen in de komende periode voorstellen gedaan worden om het aantal crisisfunctionarissen te beperken (bijvoorbeeld vaste teams en/of specialisaties) en de ervaringsdeskundigheid (bijvoorbeeld interregionale teams) te bevorderen.

Resultaten		
	Onderzoek naar vergroten ervaringsdeskundigheid crisisteams	2012

7.3. Verbreding responsorganisatie

In het kader van veilig, effectief en efficiënt operationeel optreden, zijn er ontwikkelingen naar een verbreding van de taken van de hulpverleningsdiensten. Een voorbeeld hiervan is de mogelijkheid om de brandweerkorpsen ook uit te rusten met een Automatische Externe Defibrillator (AED). In onze regio loopt een pilot waarbij een aantal korpsen zijn uitgerust met een AED. De komende jaren zullen deze pilots worden geëvalueerd, waarbij effectiviteit enerzijds en belasting van het korpsen anderzijds nader worden gewogen. Op basis van deze evaluatie zal een besluit worden genomen over het al dan niet breed invoeren van deze taak.

Overigens beperkt de ontwikkeling van de AED zich niet tot de inzet van de brandweer. In toenemende mate komt de AED in de openbare ruimte beschikbaar. Dit is een ontwikkeling, waarmee ook concreet de zelfredzaamheid en burgerparticipatie bevordert kan worden.

7.4. Herijking Responsorganisatie Brandweer

De VRU is na de regionalisering van de brandweer verantwoordelijk voor de kwaliteit van circa 16.000 brandweerruitrukken per jaar. Tot nu toe beschikt de organisatie nauwelijks over relevante (management)informatie over bijvoorbeeld de effectiviteit van de inzet, de toedracht en incidentverloop. Die informatie is belangrijk, omdat hiermee de kwaliteit van de risicobeheersing kan worden verhoogd. Tevens ontstaat er een beter inzicht in de effectiviteit van maatregelen gericht op de kansreductie. De samenhang en informatie-uitwisseling tussen risicobeheersing (kansreductie) en operationeel optreden (effectbestrijding) zal daarom in deze beleidsplanperiode verder worden uitgewerkt en geïntensiveerd. Dat is ook van belang voor de beleidsontwikkeling in de periode na 2015.

Indien uit evaluaties mocht blijken dat het ingezette beleid ten aanzien van risicobeheersing (kansreductie) effectief is, kan dit in de periode na 2015 leiden tot verdergaande en meer fundamentele keuzes ten aanzien van de inrichting van de repressieve taak.

Incidentbestrijding bij de brandweer bestaat uit basisbrandweezorg, specialistische taken en slagkracht onder meer voor het grootschalige brandweeroptreden. In 2009 is een geactualiseerd beeld van de operationele slagkracht van de brandweer en andere hulpverleningsdiensten gemaakt. Daarin is gemeld dat de operationele slagkracht niet alleen vanuit de eigen regio hoeft te worden geleverd, maar dat ook bijstandsverlening van andere veiligheidsregio's of andere netwerkpartners (Defensie, Waterschappen, bedrijfsbrandweren e.d) moet worden meegenomen. Met omliggende regio's en andere partners zullen daarom de bestaande (bestuurlijke) convenanten en bijstandsregelingen geactualiseerd en waar mogelijk geharmoniseerd worden.

De repressieve brandweezorg in de WVR

De Wet op de veiligheidsregio's (WVR) noopt tot herbezinning op de brandweezorg. In het Besluit veiligheidsregio's zijn eisen opgenomen over de opkomsttijden en de bezetting van de basisbrandweereenheid en ondersteuningseenheden. De WVR biedt gelijktijdig ruimte aan het bestuur van de veiligheidsregio's om beargumenteerd af te wijken van deze normen. Daarnaast biedt de Wet het bestuur ruimte om aan de veiligheidsregio ook op andere terreinen, bijvoorbeeld de beheersing van waterongevallen of hoogteredding, taken toe te kennen. De bestuurlijke afweging over de inrichting

van de brandweezorg resulteert in het zogenoemde regionaal dekkingsplan. Het brandrisicoprofiel vormt de basis hiervoor. Als de brandrisico's in beeld zijn gebracht, kunnen op basis daarvan de opkomsttijden worden vastgesteld en de optimale spreiding van locaties en materieel worden bepaald.

Regionaal dekkingsplan

Aan het bestuur worden voorstellen voorgelegd over de wijze waarop de repressieve dekking in de regio zo effectief en efficiënt mogelijk kan worden georganiseerd. In dat kader wordt het bestaande dekkingsplan uit 2006 geactualiseerd en vindt herijking plaats op grond van de nieuwe in de wet vastgestelde opkomsttijden.. Hiermee wordt de feitelijke situatie in beeld gebracht. Dit gebeurt in een aantal stappen:

1. actualisatie van het huidige dekkingsplan en onderzoek met betrekking tot opkomsttijden en aanwezige brandrisico's (tweede helft 2011);
2. analyse, beoordeling en ontwerp van de dekking van brandrisico's met behulp van het landelijk bestuurlijk afwegingskader (eerste helft 2012)
3. besluitvorming door het algemeen bestuur (medio 2012)
4. (gefaseerde) invoering van het dynamisch dekkingsplan in de periode 2013 - 2015.

Het dekkingsplan is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- Het brandrisicoprofiel vormt de basis (geeft inzicht in de knelpunten in de opkomsttijden en regionale risico's);
- Het uitsluitend hanteren van operationele grenzen voor de repressieve zorg;
- De landelijke beleidskaders (bestuurlijk afwegingskader) worden benut voor regionale beleidsvorming
- Er wordt toegewerkt naar een dynamisch karakter van het dekkingsplan, zodat aanpassingen aan gewijzigde omstandigheden eenvoudig kan plaatsvinden.

Brandrisicoprofiel

Voor de al genoemde brede bestuurlijke afweging en besluitvorming over de opkomsttijden in relatie tot risico's in het verzorgingsgebied is nadere informatie nodig over de brandrisico's in het verzorgingsgebied.

De informatie uit het huidige regionale risicoprofiel is hiervoor ontoereikend. In aanvulling daarop moet specifieke informatie verzameld worden over de brandweezorg. Het gaat daarbij om gegevens over specifieke objecten, voorzieningen met betrekking tot branddetectie, mate van risicobewustzijn en zelfredzaamheid van bewoners of gebruikers. Daarnaast is ook een analyse van het aantal en soorten inzetten per uitrukpost relevant. Landelijk wordt er thans een afwegingskader opgesteld waarin bovengenoemde indicatoren worden meegenomen.

Gemotiveerd afwijken van normtijden op basis van risico's

Het huidige regionaal dekkingsplan (uit 2006) is gebaseerd op een landelijk theoretisch kader (de Brandweezorgnormen). Daarbij wordt de landelijk geldende opkomsttijd van 8 minuten voor de eerste basisbrandweereenheid in het gehele verzorgingsgebied aangehouden. Uit onderzoek is gebleken dat slechts in de helft van het aantal uitrukken deze opkomsttijd ook werkelijk wordt gehaald.

De belangrijkste oorzaken hiervoor zijn:

- de afstand tussen wonen en werken van de vrijwilligers neem toe;

- de toegenomen verkeersdrukke en verkeersbelemmerende maatregelen dragen bij aan langere opkomsttijden van de brandweer.

Dit heeft ertoe geleid dat sommige gemeenten afwijkende opkomsttijden hanteren.

Binnen de geregionaliseerde brandweer, vereist het vraagstuk van de opkomsttijden van de brandweer nadrukkelijk een regionale afstemming en besluitvorming. De regionale afweging van de opkomsttijden dient nadrukkelijk in een breder perspectief te worden gemaakt, waarbij de risico's in het verzorgingsgebied, maatregelen gericht op het voorkomen en beperken van brandrisico's en mogelijkheden voor een gedifferentieerde voertuigbezetting moeten worden meegenomen. Daarbij wordt benadrukt dat de regionale afweging van opkomsttijden niet uitsluitend gebaseerd kan zijn op doelmatigheid en kostenefficiëntie. De opkomsttijden raken het hart van de (vrijwillige) medewerkers in de uitrukdienst. Betrokkenheid en motivatie zijn belangrijke waarden. Bij de bestuurlijke afweging moet daar aandacht voor zijn.

Variabele voertuigbezetting (Uitruk op maat)

Het hulpaanbod zal meer gebaseerd worden op de hulpvraag en meer gedifferentieerd moeten plaatsvinden. Een basiseenheid van de brandweer bestaat op dit moment uit een standaard tankautospuiter met een bezetting van zes brandweermensen. In de praktijk blijkt dat deze aanbodgerichte wijze van werken niet de meest effectieve en efficiënte vorm is. In een groot aantal gevallen kan worden volstaan met een kleinere bezetting, van bijvoorbeeld twee of vier mensen. Door in te zetten op variabele voertuigbezetting, kan een snellere opkomsttijd worden gerealiseerd. Een flexibelere voertuigbezetting draagt er mede aan bij dat de toenemende belasting van brandweervrijwilligers kan worden gereduceerd. Tevens wordt hiermee geanticipeerd op de afnemende beschikbaarheid van vrijwilligers, die met name overdag merkbaar wordt.

"Maatwerk in hulpverlening"

Bestuurlijke uitspraak:

Het geactualiseerde dekkingsplan maakt het mogelijk om regionaal de bestuurlijke afweging te maken over de opkomsttijden, in relatie tot de risico's in het verzorgingsgebied. Het bestuur kan besluiten af te wijken van de wettelijke opkomsttijden of standaardbezetting. De Veiligheid van de burger en de hulpverlener staat daarbij niet ter discussie

Toekomst van de vrijwilligheid

Op termijn is de vraag aan de orde hoe toekomstbestendig de vrijwilligheid is voor de hulpverleningsdiensten. Dit geldt voor de brandweer, maar ook voor vergelijkbare organisaties, zoals het Rode Kruis.

De gemiddelde leeftijd van de vrijwilligers neemt in onze regio toe en daarmee de te verwachten uitstroom. De instroom van nieuwe vrijwilligers zal naar verwachting afnemen. Uit landelijk onderzoek blijkt dat dit niet zozeer te maken heeft met een verminderde bereidheid van mensen om vrijwilligerswerk te doen. Mede door een terugtrekkende overheid is de behoefte aan vrijwilligers op allerlei maatschappelijke terreinen groeiende. De brandweer moet daarom meer concurreren met andere organisaties.

Overigens heeft de vrijwilliger binnen de VRU een volwaardige plaats gekregen. Dit komt ook tot uiting bij de resultaten van het tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers.

Deze beleidsperiode zal, in het kader van de personeelszorg van de VRU, een beter inzicht verkregen moeten worden in gegevens over leeftijdsopbouw, instroom, doorstroom en uitstroom.

Resultaten		
	Verzamelen van relevante specifieke risico-informatie over gebouwen, brandveiligheidsvoorzieningen, zelfredzaamheid bewoners/gebruikers, ervaringscijfers over branden en incidenten in de regio. overeenkomstig de landelijk beschikbaar komende systematiek: het brandrisicoprofiel.	2011-2012
	Vaststellen dynamisch dekkingsplan door het algemeen bestuur	2012
	Implementatie van het dynamische dekkingsplan .	2013-2015

8. Herstel

8.1. Inleiding

Onder herstel wordt verstaan:

- Afschaling na de afwikkeling van het incident.
- Psychosociale nazorg aan slachtoffers, hulpverleners en bevolking, herstel van fysieke en sociale infrastructuur, schadeafhandeling etc.
- Ondersteuning bij bestuurlijke- politieke verantwoording, inspectieonderzoeken en aansprakelijkheidsvraagstukken.
- Beleidsbijstelling: het gestructureerd evalueren van incidenten. borgen van geleerde lessen uit interne en externe evaluaties.

Naast een adequate opschaling, in overeenstemming met de GRIP-procedure, is ook een ordentelijke afschaling en terugkeer naar de normale situatie van belang. De VRU heeft hier een coördinerende rol.

Het organiseren van de psychosociale hulpverlening is een verantwoordelijkheid van de betrokken hulpverleningsdiensten zelf. Voor zover het de inzet van repressief personeel van de VRU betreft (brandweer en regionale piketten) behoort de VRU als werkgever zorg te dragen voor de eventueel benodigde psychosociale begeleiding. Het geheel van activiteiten gericht op nazorg aan de bevolking is een gemeentelijke verantwoordelijkheid. Ook na een ramp of crises is de gemeente bij uitstek in de gelegenheid om adequaat te kunnen communiceren met inwoners en bedrijven. Het spreekt voor zich dat nazorg de nodige voorbereiding vergt. Nazorg vormt dan ook één van de gemeentelijke processen rond bevolkingszorg in het regionaal crisisplan. Evenals voor alle gemeentelijke processen in het kader van de crisisbeheersing coördineert en ondersteunt de VRU de gemeentelijke inspanningen. Zo zijn er regionale waakvlamovereenkomsten gesloten voor wat betreft slachtofferhulp, lijkbezorging en psychotraumatische hulpverlening. Ook wordt door middel van regionale teams de capaciteit en expertise op dit terrein gebundeld. Uiteraard met behoud van de verantwoordelijkheid van de burgemeester.

8.2. Evaluatie van optreden

Het 'leren' van operationeel optreden is cruciaal voor kwaliteitsverbetering. Geconstateerd wordt dat ervaringen bij de afwikkeling van incidenten nu nog onvoldoende worden benut.

De VRU zet de komende jaren in om de evaluatie van operationeel optreden én oefeningen in samenhang te verbeteren. In 2012 wordt een evaluatiesystematiek ontwikkeld en ingevoerd. Er zullen vaste teams worden geformeerd die worden ingezet bij evaluaties. Verder wordt geïnvesteerd in opleiding en training voor het uitvoeren van evaluaties. De uitvoering van aanbevelingen, verbeterpunten worden systematisch gevolgd.

Resultaten		
	Uniforme evaluatiesystematiek voor incidenten	2012
	Invoering van evaluatiesystematiek, waaronder de vorming van vaste evaluatieteams, opleiding en training	2012-2015
	Herijking van bestaande afspraken over het leveren van psychosociale nazorg	2013
	Gecoördineerde voorbereiding van nazorg aan de bevolking onderdeel van de gemeentelijke processen.	2013

9. Kwaliteit-, kennis-, informatie-, netwerkmanagement

"Samenwerking ook vooraan in de veiligheidsketen"

Bestuurlijke uitspraak:

De werkwijzen van de gemeenten en de VRU, ook bij de koude taken (vergunningverlening, controles en handhaving) dienen op elkaar afgestemd te zijn: effectief en efficiënt samenwerken.

"Maak concreet en prioriteer"

Bestuurlijke uitspraak:

De VRU organisatie staat in de steigers en vraagt in deze fase veel van gemeenten. Om het goed te stroomlijnen dient een lijst 'onderhanden werk' opgesteld te worden met daaraan gekoppeld een tijdsbalk. Met als doel dat het voor de deelnemende gemeenten en waar nodig andere partners, klip en klaar is waar aan gewerkt wordt, wanneer en wat partijen van elkaar nodig hebben.

Het op orde brengen van dit 'onderhanden werk' heeft hoge prioriteit.

9.1. Inleiding

In de voorgaande hoofdstukken is uitvoerig aandacht besteed aan de (wettelijke) taken van de VRU gericht op de risicobeheersing, crisisbeheersing en hulpverlening en nazorg.

De VRU is voor de adequate uitvoering van deze taken, afhankelijk van een professionele bedrijfsvoering.

De VRU-organisatie heeft met de regionalisering van de brandweer eind vorig jaar een "schaalsprong" gemaakt.

Dit heeft ook zijn weerslag op de bedrijfsvoering van de nieuwe organisatie. Ook omdat de overdracht van bepaalde bedrijfsvoeringstaken naar de VRU nog niet volledig is gerealiseerd.

De bedrijfsvoeringprocessen, zoals personeelszaken, financiën, facilitaire zaken in de nieuwe organisatie moet nog grotendeels worden opgebouwd.

Het vergt dan ook enige tijd voordat de bedrijfsvoering geheel op het vereiste niveau zal zijn.

Vanwege eisen van professionaliteit en uniformiteit, zijn de bedrijfsvoeringstaken zoveel mogelijk centraal georganiseerd. Daarbij blijft de behoefte om de uitvoering van deze taken ook decentraal in de districten te organiseren.

Samengevat is de opgave voor de komende jaren om de bedrijfsvoeringsprocessen bij de VRU op het vereiste professionele niveau te brengen. Prioriteit zal daarbij worden gelegd bij het ontvlechten van bedrijfsvoeringstaken die nu nog bij de gemeenten liggen.

Verder liggen er nog een aantal specifieke onderwerpen die de komende periode aandacht vraagt:

- huisvesting: de eigendomsoverdracht van brandweerkazernes zal nog in 2011 moeten worden afgerond. Daarnaast wordt in loop van 2011 besluitvorming gerealiseerd met betrekking tot de huisvesting van het centrale VRU-kantoor';
- centrale (of zelfs interregionale) aanbesteding van materieel;
- personeelszorg en medezeggenschap;
- de verbetering van de planning- en controlcyclus;
- juridische advisering en communicatie.

Naast de bedrijfsvoering zijn er een aantal thema's die de komende jaren worden opgepakt, namelijk:

- Netwerkmanagement;
- Kwaliteitszorg;
- Informatievoorziening

9.2. Netwerkmanagement

De beheersing van risico's, rampen en crises is niet een taak van de VRU alleen. In de huidige samenleving hebben ook andere overheidinstellingen, het bedrijfsleven en ook burgers verantwoordelijkheden op dit domein.

De aanpak van risico's in het verzorgingsgebied van de VRU, vereist samenwerking van een diverse partners, in wisselende samenstelling.

Vanuit de missie en visie van de VRU, vervult de VRU een spilfunctie op het domein van (fysieke) veiligheid. De VRU brengt partners bij elkaar, bundelt de kennis en expertise en innovatiekracht. Netwerkmanagement vereist een andere benadering van de VRU. Samenwerking vereist een consequente benadering van de partners, helderheid over elkaars taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden.

Vanaf de start van de VRU in 2006 heeft de VRU stappen gezet om de samenwerking te zoeken met diverse partners. In een aantal gevallen heeft dit al geresulteerd in samenwerkingsafspraken (o.m. met de Politie Utrecht, waterschappen, defensie en met de zorginstellingen in de geneeskundige keten).

De komende jaren zal de VRU verdere stappen zetten om de samenwerking met diverse partners op het domein van de fysieke veiligheid te intensiveren en te verfijnen. Te denken valt aan het uitwisselen van informatie en het bundelen van kennis en expertise op het domein van de fysieke veiligheid. Waar nodig worden er onderlinge afspraken vastgelegd met als doel om over en weer helderheid te bieden wat men van elkaar verwacht.

Het aantal netwerkpartners is groot en ook zeer divers. Het is dan ook van belang om enige ordening aan te brengen in de diverse partnerschappen. De uitwerking van de risico's uit het risicoprofiel vormen daarbij een goed basis.

Naast de samenwerking met de netwerkpartners binnen de regio, vereisen ook de contacten met buurregio's, landelijke brancheorganisaties en de rijksoverheid de nodige aandacht.

De contacten tussen de VRU, de diverse netwerkorganisaties en buurregio's vinden vooral plaats op inhoudelijke terreinen. Daarbij is er behoefte om de diverse contacten onderling af te stemmen. Voor de relaties met de netwerkpartners en de buurregio's zullen binnen de VRU vaste aanspreekpunten worden aangewezen.

Resultaten		
	Accounthouders voor de verschillende netwerkpartners en buurregio's zijn operationeel.	2012
	3x per jaar bijeenkomsten voor netwerkpartners en strategische afstemming in het regionaal Veiligheidsberaad.	Vanaf 2012

9.3. Kwaliteitsmanagement

"Verantwoorden van kwaliteit"

Bestuurlijke uitspraak:

De VRU dient, als samenwerkingsverband van de Utrechtse gemeenten, verantwoording af te leggen over het kwaliteitsniveau van de zorg die zij verleent. Dit geldt in het bijzonder voor de basisbrandweezorg. Daar waar die instrumenten er nog niet zijn, worden ze ontwikkeld.

Onder de titel "Aristoteles" is er een landelijke set indicatoren beschikbaar, waarin de onder meer de basisbrandweezorg in termen van producten en prestatie-indicatoren is gedefinieerd. Het gaat daarbij bijvoorbeeld over opkomsttijden, voertuigbezetting, opleidingsniveau en geoefendheid, adviezen over vergunningverlening, controles en handhaving e.d.

De VRU is inmiddels gestart met de implementatie van Aristoteles en het borgen van de prestatie-eisen in de dienstverleningsovereenkomst, de programmabegroting en de planning- en controlcyclus.

Om de prestaties van de VRU te verbeteren is het van belang dat het management en bestuur van de VRU indicatoren hebben op basis waarvan sturing kan worden gegeven aan de organisatie. Daarbij is het van belang om zowel de interne bedrijfsvoeringprestaties inzichtelijk te maken als de meer externe prestaties, inclusief lessons learned van incidenten rondom hulpverlening, risico- en crisisbeheersing. Deze laatste zijn ook van belang om de inhoudelijke ambitie meer te investeren in risicobeheersing en te streven naar minder responscapaciteit ook gelegitimeerd uit te kunnen voeren. Het moet duidelijker worden wat bepaalde activiteiten maatschappelijk opleveren. Vanuit dit perspectief wordt de komende periode het kwaliteitsmanagement in de regio ingevoerd.

Resultaten		
	Beschrijvingen van de primaire processen is gereed. Er is een 0-meting uitgevoerd van de kwaliteit van de brandweezorg in de gemeenten. Er is een kwaliteitssysteem ingevoerd, mede op basis van de landelijke systematiek van prestatie-indicatoren voor de veiligheidsregio's (Aristoteles).	2012-2015

9.4. Ontwikkelingen dienstverleningsovereenkomst (DVO)

Vanaf de start van de nieuwe VRU in 2010 vormt de dienstverleningsovereenkomst (DVO) het formele instrument om de taken en prestaties en de kosten ten behoeve van gemeenten inzichtelijk te maken en daarover verantwoording over af te leggen.

Deze beleidsperiode zal een bestuurlijke discussie gevoerd over de DVO, zowel waar het gaat om de inhoudelijke zorg die geleverd wordt, als de huidige financieringssystematiek (boxen).

Er is behoefte aan meer uniformiteit in de prestatieafspraken en vereenvoudiging van de DVO.

Denkbaar is een algemeen geldend basispakket (overeenkomstig het wettelijk vereiste basisniveau en een pluspakket (aanvullende maatwerkafspraken per gemeenten).

Resultaten		
	Herijking van inrichting van de DVO	2013

9.5. Informatievoorziening

We leven in een informatiemaatschappij. Dit betekent dat een ramp of crisis onmiddellijk leidt tot een veelheid aan informatie in het publieke domein. De snelheid en veelheid van informatie-uitwisseling (inclusief verificatie van informatie) is met géén systeem te evenaren. Tegelijkertijd dienen de operationele en crisisteams permanent te beschikken over actuele en gedeelde informatie die nodig is om effectief en gecoördineerd op te treden en aan te sturen. Het is van belang daarbij te beseffen dat ongeacht het systeem of de werkwijze voor uitwisseling van (operationele) informatie dat wordt ingevoerd, we rekening moet blijven houden met onzekerheid over de informatie tijdens een ramp of crisis.

Het omgaan met deze onzekerheid is voor het crisismanagement, zowel bestuurlijk als operationeel, een gegeven. Door middel van opleidingen, trainingen en oefeningen moeten de daarvoor benodigde competenties en vaardigheden worden verbeterd om hier mee om te gaan. Tegelijkertijd ligt voor de komende jaren een opgave om de crisisorganisatie dusdanig in te richten dat die sneller en beter in staat is om de situatie te overzien, te anticiperen en adequate besluiten te nemen en die om te zetten naar acties.

Netcentrisch werken

Binnen de VRU is in 2009 gestart met het organiseren van de operationele informatie volgens de systematiek van netcentrisch werken. In 2010 heeft de VRU, evenals alle andere veiligheidsregio's, een convenant gesloten met het ministerie van BZK om in 2011 een landelijke systeem voor netcentrisch werken (LCMS) in de regio Utrecht in te voeren.

Eind 2011 zal de invoering van het nieuwe systeem ertoe leiden dat in de meldkamer, COPI, ROT en GBT/RBT gelijktijdig actuele operationele informatie beschikbaar is. De bedoeling is om in de komende jaren ook de aansluiting van de andere relevante netwerkpartners te realiseren.

informatiebeleid

Het informatiebeleid is gericht op ketenintegratie en harmonisatie van het informatielandschap.

Op technisch ICT-gebied is nog het nodige te realiseren. Gestart is met het leggen van de fundamenten voor de informatisering in de nieuwe VRU, zoals datacentra en verbindingen op centraal niveau en in de districten en posten. Het huidige applicatielandschap is door de regionalisering divers en vertoont bovendien ook overlap. Bij de regionalisering is als doelstelling geformuleerd om

het groot aantal verschillende applicaties (circa 300) terug te brengen naar ongeveer 30. De komende jaren zal die doelstelling worden gerealiseerd. Innovaties en veranderingen binnen het informatielandschap vereist de komende jaren een gestructureerde projectmatige aanpak.

10. Financiën en realisatie

1.1. Inleiding

Zoals in de inleiding al is uiteengezet, is het voorliggende beleidsplan 2012-2015 een plan op hoofdlijnen. De VRU is in zijn huidige constellatie eind 2010 feitelijk van start gegaan. 2011 zal worden benut voor de verdere inrichting van de nieuwe organisatie, ook in relatie tot de nieuwe Wet Veiligheidsregio's. Daarnaast zijn er diverse landelijke en regionale ontwikkelingen die van invloed zijn op de VRU maar die nog niet zijn uitgekristalliseerd. Tot slot is er onzekerheid over de financiële ontwikkelingen van de VRU voor de komende jaren.

"Uitvoering in programmabegroting"

Bestuurlijke uitspraak:

Het bestuur beschouwt het beleidsplan als een voortschrijdend meerjarenplan. Het kiest ervoor om jaarlijks in de programmabegroting de afweging te maken van de te realiseren doelen en resultaten in relatie tot de het beschikbare budget.

Voor de uitvoering van het beleidsplan wordt, via de reguliere planning en controlcyclus, verantwoording afgelegd aan het bestuur over de voortgang. Om de uitvoering van het beleidsplan in de programmabegroting goed zichtbaar te maken spreekt het voor zich dat voor de programmabegroting een zelfde indeling wordt aangehouden.

In de programmabegroting 2012 worden de ambities en activiteiten voor de eerste jaarschijf van het beleidsplan uitgewerkt.

De programmabegroting wordt dit voorjaar, samen met het beleidsplan, aan de gemeenten voorgelegd. De gemeenten en vervolgens het algemeen bestuur worden op deze wijze in de gelegenheid gesteld om sturing te geven aan het beleid voor de komende jaren en concrete uitwerking daarvan in de programmabegroting.

2.2. Financieel kader

Gelet op de huidige financiële realiteit, zoals verwoord in het begrotingskader 2012, dient de uitvoering van het beleidsplan binnen het vastgestelde financiële kader gerealiseerd te worden.

De VRU staat voor de uitdaging om, gegeven de financiële realiteit, ruimte te vinden voor een verdere opbouw van de organisatie en bijbehorende initiatieven. Door het heroverwegen van bestaande taken, samenwerking met andere veiligheidsregio's en netwerkpartners.

Niettemin is niet uitgesloten dat, zeker bij verdergaande bezuinigingen, de opbouw van de veiligheidsregio stagneert en de kwaliteit van de uitvoering van taken onder druk komt te staan. Het is dan onvermijdelijk dat dan daarover (nieuwe) bestuurlijke keuzes moeten worden gemaakt.