

Motie vereenvoudiging kwijtscheldingsaanvragen BGHU

De gemeenteraad van Woerden, in vergadering bijeen op 31 oktober 2019,

Constaterende dat:

- De gemeente Woerden en het Hoogheemraadschap Stichtse Rijnlanden voor de OZB, Rioolheffing, afvalstoffenheffing, zuiveringsheffing, watersysteemheffing en hondenbelasting kwijtschelding kunnen verlenen aan personen met een inkomen van minder dan 100% van de norm voor de bijstand.
- Deze aanvragen sinds een aantal jaren worden behandeld via de Bghu.
- Voor deze aanvragen een formulier wordt gehanteerd, waarbij veel stukken als bewijslast noodzakelijk is om de aanvraag gehonoreerd te krijgen.
- Veel inwoners hier niet zelfstandig uit komen, waardoor zij aanspraak maken op (gesubsidieerde) organisaties.
- Zij daar ondersteund worden door ofwel professionals, ofwel geschoolde vrijwilligers om de aanvraag rond te krijgen.
- Dit vroeger in 5 minuten geregeld was, door een koppeling tussen de sociale dienst en de kwijtscheldingsambtenaar.

Overwegende dat:

- Deze bureaucratische procedures onnodig tijd (en daarmee geld) opslokken van vrijwilligers en professionals.
- Deze bureaucratische procedures regelmatig leiden tot het gevoel 'niet mee te kunnen doen in de maatschappij'.

Verzoekt het college:

- Met de Bghu, een aantal ervaren ondersteunende organisaties (denk aan Kwadraad, Vluchtelingenwerk, Woerden Wijzer en Ferm Werk), vertegenwoordiging van inwoners (denk aan de participatieraad) en het Hoogheemraadschap Stichtse Rijnlanden de processen voor kwijtschelding aanzienlijk te vereenvoudigen.

En gaat over tot de orde van de dag

Progressief Woerden, Marieke van Noort