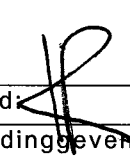




VOORSTEL AAN **BURGEMEESTER EN WETHOUDERS**

Van: Dorine Loman Tel.nr.: 8301 Datum: 27 september 2011 Afd.: Concernzaken Tekenstukken: ☐ JA ☒ NEE Bijlagen: geen Afschrift aan: M.Schreurs, B.Duindam, V.Griessler, W.Wieringa, C.Kraan, E.Geldorp, K.v.d. Heuvel, K.Coesmans, S.Nicolasen, N.a.v. (evt. briefnrs.): Onderwerp: Onderzoeksplan 2012 (art. 213a Gemw)		Geraadpleegd consulent Financieel: n.v.t. Juridisch: n.v.t. Personeel: n.v.t. Communicatie: n.v.t. ICT: n.v.t. Inkoop: n.v.t.	datum: 28 SEP. 2011 nummer: A-00662 afd.: CZ raad: archief:																					
Advies: a. In te stemmen met het onderzoeksplan 2012 waarin als onderzoeksonderwerpen worden voorgesteld: 1. Automatisering/ICT 2. Schuldhelpverlening reserveonderwerp - Omgevingsloket b. De onderwerpen 'evaluatie projectmatig werken' en 'personeels- en/of salarisadministratie' af te voeren van de longlist.																								
Paraaf afd. hoofd:  Begrotingsconsequenties ☐ JA ☒ NEE																								
Opmerkingen leidinggevende/secretaris/portefeuillehouder:																								
B. en W. d.d.: -4 OKT. 2011 Besl.: (ev.nr.besl.lijsl): 40.3 Conform		<table border="1"> <tr> <td></td> <td>B</td> <td>W</td> <td>W</td> <td>W</td> <td>W</td> <td>S</td> </tr> <tr> <td>Cfm.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>TC</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bespr.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			B	W	W	W	W	S	Cfm.					TC		Bespr.						
	B	W	W	W	W	S																		
Cfm.					TC																			
Bespr.																								
Naar raad ter kennisneming (weekmap): ☐ JA ☒ NEE Portefeuillehouder: - wethouder Schreurs																								

Van: *Dorine Loman*
Onderwerp: *Onderzoeksplan 2012 (art. 213a Gemw)*
Datum: *27 september 2011*

Inleiding:

Conform de onderzoeksverordening (voortvloeiend uit artikel 213a Gemw) onderzoekt het college jaarlijks de doelmatigheid en doeltreffendheid van het door hem gevoerde bestuur.

Doeltreffendheid (wat): de mate waarin de gewenste prestaties en de beoogde maatschappelijke effecten van het beleid ook daadwerkelijk behaald worden. Dit onderzoek vindt plaats op basis van de in de programmabegroting geformuleerde doelen.

Doelmatigheid (hoe): het realiseren van bepaalde prestaties met een zo beperkt mogelijke inzet van middelen. Dit onderzoek richt zich primair op werkprocessen, taken en afdelingen.

Binnen twee raadsperiodes dient ieder programma, afdeling en paragraaf minstens eenmaal onderzocht te worden.

Bevoegdheid:

Cf. de onderzoeksverordening:

Het college stelt het onderzoeksplan vast. De raad en de rekenkamercommissie worden op de hoogte gesteld van het onderzoeksplan.

De afdeling Concernzaken is verantwoordelijk voor de uitvoering van de 213a-onderzoeken.

Beoogd effect:

- Inzicht in en verbetering van doeltreffendheid en doelmatigheid van beleid en uitvoering.
 - Versterking van de publieke verantwoording daarover.
 - Voldoen aan de verplichting van de onderzoeksverordening (en daarmee aan 213a Gemw).
-

Argumenten:

Onderzoeksonderwerpen 2012

Onderstaande drie onderwerpen staan vermeld op de longlist met onderwerpen die eerder dit jaar gehanteerd is bij de vaststelling van het onderzoeksplan 2011. Voor alle drie de genoemde onderwerpen geldt dat ze niet voorkomen op de lijst van (voorgenomen) onderzoeken van de rekenkamercommissie en dat op de betrokken afdeling in het recente verleden geen 213a-onderzoek is uitgevoerd. Beide zouden redenen zijn om een onderwerp (voorlopig) niet te kiezen.

Als eerste onderzoeksonderwerp wordt voorgesteld: Automatisering/ICT.

Argumentatie: De actualiteit van het onderwerp is zeer groot. De ontwikkelingen in automatisering gaan de laatste jaren erg snel. Een goed werkende technische infrastructuur is onontbeerlijk voor onze dienstverlening. Daarnaast is die dienstverlening op zichzelf in toenemende mate digitaal van aard. Ten slotte wil Woerden op het gebied van de interne bedrijfsvoering een flinke slag maken met Het Nieuwe Werken, waarbij automatisering een zeer prominente randvoorwaarde is om zo veel mogelijk tijd-, plaats- en apparaatonafhankelijk te kunnen werken.

Voorwaarde voor dit onderzoek is dat het onderwerp wordt ingeperkt tot een of twee nader te bepalen deelgebieden. Anders is het voor een 213a-onderzoek veel te omvangrijk en dreigt 'alles hangt met alles samen'. Zoals bij elk onderzoek zal vooraf een onderzoeksopzet worden opgesteld (zie verder onder Uitvoering).

Van: Dorine Loman
 Onderwerp: Onderzoeksplan 2012 (art. 213a Gemw)
 Datum: 27 september 2011

Als tweede onderzoeksonderwerp wordt voorgesteld: Schuldhelpverlening.

Argumentatie: De actualiteit van het onderwerp is groot. Het aantal cliënten is in 2011 met 18% toegenomen t.o.v. 2010 en er is een toename in het aantal complexe situaties (cliënten met meerdere problemen). De nieuwe Wet schuldhelpverlening (2011) wordt in 2012 in eigen beleids- en uitvoeringsregels verwerkt. Adviezen uit het 213a-onderzoek zouden daarin nog kunnen worden meegenomen.

Als reserveonderwerp wordt voorgesteld: Omgevingsloket.

Argumentatie: De actualiteit van het onderwerp is (continu) vrij groot. Omgevingsloket en omgevingsvergunning zijn relatief nieuw maar de organisatie en de processen zijn inmiddels wel zodanig stabiel dat 213a-onderzoek zinvol lijkt. Bij onderwerpen die enorm onderhevig zijn aan wijzigingen of zich in een erg turbulente omgeving bevinden, is 213a-onderzoek een minder geschikt middel voor verbeteronderzoek; het zou te veel 'schieten op een bewegend doel' zijn. Het reserveonderzoek wordt uitgevoerd wanneer bij nadere analyse blijkt dat een van de twee gekozen onderwerpen niet geschikt is of wanneer er tijd en capaciteit is voor een derde onderzoek.

Ten slotte: het is van belang om flexibel te zijn in onderzoekskeuze zodat op de actualiteit kan worden ingespeeld. Mocht er aanleiding zijn om een onderzoeksthema door een ander te vervangen, al dan niet van de longlist, dan zal daarover een voorstel aan uw college worden voorgelegd.

Kanttekeningen:

Onderzoeken 2007-2011

In 2007 is serieus begonnen met het verrichten van 213a-onderzoeken. Tot nu toe zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

Jaar	Onderwerp	Afdeling	Programma
2007	Beheer gemeentelijke begraafplaatsen	Burgerzaken (nu Dienstverl.)	4 (Openb. ruimte & Infrastr.)
2008	Beheer gemeentelijke binnensport-accommodaties	Ond. & Welzijn (nu Samenl.)	5 (Jeugd, Sport & Onderwijs)
2009	Uitvoering beleid budgetsubsidies	Ond. & Welzijn (nu Samenl.)	3 (Cult., Recr., Econ.& Milieu)
2009	Exploitatietekort overdracht openbaar primair onderwijs	Ond. & Welzijn (nu Samenl.)	5 (Jeugd, Sport & Onderwijs)
2010	Uitvoering Nota wonen	Ruimtelijke ontw. (nu Ruimte)	2 (RO, Wonen, Proj.& Invest.)
2011	Treasury (loopt)	Ondersteuning	8 (Financiën)

Longlist

In het onderzoeksplan 2011 is 'Inkopen en aanbesteden' door uw college vastgesteld als reserveonderwerp (maar wordt niet uitgevoerd). Het zou voor de hand liggen om dit onderwerp als onderzoeksthema voor 2012 te kiezen. Toch stel ik dit niet voor. Inkoop en aanbesteding is in het recente verleden onderwerp van een rekenkameronderzoek én een -vervolgonderzoek geweest. Het gemeentebreed opmaken van de stand van zaken rond het opvolgen van onderzoeksaanbevelingen (medio 2011) geeft geen aanleiding om dit onderwerp nu alweer onder de loep te nemen. Bovendien is het inkoopbeleid recent nog geactualiseerd (eind 2010).

Van de rest van de longlist komt een aantal onderwerpen op dit moment niet in aanmerking voor een onderzoek omdat (1) de rekenkamercommissie een vergelijkbaar (voor)onderzoek uitvoert of (2) op de betrokken afdeling in het recente verleden al een 213a-onderzoek is uitgevoerd. Daarom worden de volgende onderwerpen niet voorgesteld voor onderzoek in 2012:

Onderwerp	Reden
- Doelmatigheid leerlingenvervoer	Afd. Samenleving (vh.O&W) recent betrokken bij 213a-odz.
- Gevolgen verdwijnen Plein 2	Afd. Samenleving (vh.O&W) recent betrokken bij 213a-odz.
- Wijkcentra	Afd. Samenleving (vh.O&W) recent betrokken bij 213a-odz.
- Defensie-eiland	Rekenkamercommissie
- Relatie verbonden partijen	Rekenkamercommissie
- Wijkgericht werken	Rekenkamercommissie, en afd. recent betrokken bij 213a-odz.

Van: Dorine Loman
Onderwerp: Onderzoeksplan 2012 (art. 213a Gemw)
Datum: 27 september 2011

De dan nog resterende onderwerpen van de longlist die (om de erbij vermelde reden) niet worden voorgesteld als onderwerp voor 2012 zijn:

Evaluatie projectmatig werken

Projectmatig werken is zuiver een instrument/werkwijze om activiteiten gestructureerd en beheerst uit te voeren, maar kent geen eigen beleidsdoelen en kan op zichzelf niet beoordeeld worden op doeltreffendheid en doelmatigheid. Voorstel: afvoeren van de longlist.

Personeels- en/of salarisadministratie

T.a.v. doeltreffendheid en doelmatigheid verwacht ik hier weinig concreet verbeterpotentieel. Voorstel: afvoeren van de longlist.

Re-integratie (uitstroombeleid)

Actualiteit: zeer groot. Maar het onderwerp is ook zeer weerbarstig en omvangrijk door ontwikkelingen in de regio en rond wetgeving (WWNV). Voorstel is om dit eerst wat te laten stabiliseren en het als onderzoeksthema te overwegen voor 2013 of 2014. Handhaven op de longlist.

Wegenonderhoud

Actualiteit: niet specifiek. Verbeterpotentieel lijkt beperkt nu er over onderhoud de laatste jaren al zo veel is gezegd, geschreven en besloten in het kader van IBOR. Handhaven op de longlist.

Financiën:

De afdeling Concernzaken heeft geen onderzoeksbudget. Onderzoeken worden in eigen beheer en binnen de regulier beschikbare capaciteit uitgevoerd. Eventueel zal een stagiair (bv.HBO-bedrijfskunde) worden ingezet om een onderzoek (deels) uit te voeren onder begeleiding van de betrokken controller.

Uitvoering:

Voor elk onderzoek wordt separaat een onderzoeksopzet gemaakt, waarin het onderwerp inhoudelijk wordt ingeleid en het onderzoek wordt afgebakend. Deze opzet wordt door de concerncontroller vastgesteld na overleg met de inhoudelijk betrokken portefeuillehouder(s) en afdelingsmanager(s). De bedoeling van het onderzoek is immers niet primair om te confronteren, maar om het verbeterpotentieel maximaal te benutten. Elke onderzoeksopzet wordt uw college ter kennisneming aangeboden.

Communicatie:

Met de rekenkamercommissie is afgesproken dat het conceptonderzoeksplan met haar wordt besproken in haar afstemmingsoverleg met de auditcommissie (11 oktober a.s.). Als vaste adviseurs van de auditcommissie zijn de wethouder Financiën, gemeentesecretaris en concerncontroller daarbij aanwezig. Als in dat overleg substantiële wijzigingsvoorstellen worden gedaan, zullen deze aan uw college worden voorgelegd. Zo niet, dan wordt dit onderzoeksplan als definitief beschouwd en aan de raad ter kennisneming aangeboden (cf. de onderzoeksverordening).

Samenhang met eerdere besluitvorming:

Onderzoeksverordening o.g.v. art. 213a Gemw.
Onderzoeksplan 2011

Bijlagen: N.V.T.