



Van : college van burgemeester en wethouders
Datum : 29 oktober 2019
Portefeuillehouder(s) : Wethouder Bolderdijk
Portefeuille(s) : Financiën
Contactpersoon : J. Scheenstra
Tel.nr. : 06-35113530
E-mailadres : scheenstra.j@woerden.nl

Onderwerp:

Paragraaf 5 van de programmabegroting 2020-2023

Kennisnemen van:

Herschreven paragraaf 5 van de programmabegroting 2020-2023

Inleiding:

In november 2018 is bij de behandeling van het raadsvoorstel 18R.0564 over de programmabegroting 2019-2022 een amendement ingediend. Dit amendement (Inwoners centraal) is aangenomen en omvat de wijziging van paragraaf 5:

- de titel 'Gebiedsgericht Werken' te wijzigen naar 'Midden in de Samenleving'
- aan te vullen met de thema's: Gebiedsgericht Werken, aansluiting bij de leefwereld van inwoners, burgerparticipatietrajecten bij beleid- en visievorming, communicatie richting inwoners, initiatieven vanuit de samenleving en (een vervolg op) burgerbegroting.

Het aangenomen amendement is per abuis niet doorgevoerd. Dat is inmiddels wel gedaan, de herschreven tekst van paragraaf 5 vindt u in deze raadsinformatiebrief.

Kernboodschap:

De herschreven tekst:

Paragraaf 5 **Midden in de samenleving**

Om de inwoner zo centraal mogelijk te stellen is het van belang de inwoner goed te kennen, te horen en dicht in zijn nabijheid te zijn. Dit doen we vanuit verschillende thema's:

Aansluiting bij de leefwereld van de inwoner

De gemeente Woerden hanteert als uitgangspunt dat wij aansluiten op de leefwereld van inwoners. Dit betekent dat inwoners welkom zijn op het gemeentehuis voor vragen over hulp en ondersteuning, maar ook dat wij inwoners kunnen helpen in hun eigen omgeving. De gemeente voert al keukentafelgesprekken bij inwoners thuis, maar wil ook beter samenwerken met bijvoorbeeld scholen, huisartsen en zorgaanbieders in de buurt. Daarvoor voeren wij inmiddels meerdere projecten uit. Een aantal voorbeelden: de gemeente

Woerden herijkt haar subsidies in het Sociaal Domein, waardoor wij met alle subsidiepartijen nadenken over het verbeteren van het voorzieningenaanbod en de aansluiting op de wijk. De samenwerking met scholen willen wij verbeteren door het casemanagement aan te sluiten op de onderwijsinstellingen in Woerden.

Sociaal werken in de wijk

Om inwoners beter te ondersteunen, maatwerkvoorzieningen te laten afnemen en bruisende ontmoetingen te stimuleren gaan we Sociaal Werken in de Wijk. Hiermee beogen we een verhoogde kwaliteit van contact en ondersteuning met de inwoner (dichtbij, laagdrempelig en in de eigen leefomgeving). In het Sociaal werken in de Wijk werken we met buurtverbinders in de Huizen van Woerden waarmee inwoners en activiteiten aan elkaar en de buurt worden verbonden.

Omgevingsmanagement

Samen met diverse interne en externe stakeholders werkt de gemeente Woerden aan projecten en vraagstukken. De diversiteit aan stakeholders vormen een belangrijke schakel in de (werk)omgeving van de gemeente. De inwoner van de gemeente Woerden is een belangrijke stakeholder die invloed heeft op de projecten die de gemeente uitvoert in de wijken en dorpen. Dit moet gemanaged worden. Met Strategisch Omgevings Management (SOM) volgen we een aanpak waarmee conflicten in en met de omgeving voorkomen worden of kunnen worden opgelost. Daarnaast bouwen we aan een duurzame relatie met stakeholders.

Binnen de domeinen Realisatie en beheer en Ruimte wordt er steeds meer volgens het principe van het Integraal Project Management (IPM-model) gewerkt. Dit betekent dat er al in een zo vroeg mogelijk stadium integraal naar een project (of wat start met een vraagstuk) gekeken wordt en daarbij ook duidelijke rollen en verantwoordelijkheden onderscheiden worden. De Omgevingsmanager is hierin onmisbaar; zeker ook in het centraal stellen van de inwoner. De Omgevingsmanager is de spil als het om participatie gaat van zowel interne als externe stakeholders.

Burgerparticipatietrajecten bij beleid- en visievorming (zie ook pagina 10: *Draagvlak & Participatie*)

Als er bij de gemeente beleids- en visievorming plaatsvindt, vindt er vooraf consultatie plaats bij inwoners. Ook wordt gebruik gemaakt van de verhalen uit de wijken en dorpen en de agenda die al bekend is per wijk of dorp.

Een voorbeeld:

De komst van de Omgevingswet (2021) met de nieuwe omgevingsvisie en nieuwe omgevingsplannen heeft grote impact voor de inwoners. Participatie over de omgevingsvisie en -plannen staat als belangrijke stap in diverse momenten in het totstandkomingsproces.

Participatie

Daarnaast wordt er voor participatie in algemene zin voortgezet wat al is opgestart. Er wordt gewerkt aan concreet bruikbare handvatten voor de organisatie, waaronder:

- een bruikbaar afwegingskader voor elke ambtenaar (voor de keuze van de participatievorm, passend bij de opgave)
- een 'toolkit' met basisinstrumentarium
- kennisuitwisseling (via bruikbare systemen en het Gebiedsgericht Werken)
- vaardigheden (welke vaardigheden zijn nodig om een participatieproces goed vorm te geven en te begeleiden)

Communicatie richting inwoners

Inwoners en gemeente zijn voortdurend in gesprek met elkaar, over een veelheid van onderwerpen via een breed arsenaal aan kanalen, van (social) media tot live-bijeenkomsten.

De communicatieadviseurs helpen het bestuur en de organisatie om dit gesprek goed te laten verlopen. Gemeente en inwoners informeren elkaar, discussiëren, participeren, maken elkaar bewust van gevoelens en belangen en activeren elkaar. Opdat er vertrouwen is in het democratisch proces, de dienstverlening optimaal verloopt en de gestelde doelen gehaald worden.

Key-opgaven voor 2020 zijn de realisatie van schuifruimte, verbeteren van de verkeersdoorstroming, versnellen van de woningbouw, het bevorderen van een sociale omgeving waar mensen actief naar elkaar omkijken, en samen met inwoners en organisaties stappen zetten om te komen tot een duurzame samenleving. Opgaven die ook na 2020 doorlopen.

Burgerbegroting

In de begroting 2018 is in paragraaf 5 uitgebreid ingegaan op het fenomeen burgerbegroting. Een burgerbegroting is een besluitvormend proces waarin burgers meedenken en onderhandelen over het verdelen van de publieke geldbronnen van de gemeente. In de begroting 2018 werd ook gesteld dat de burgerbegroting niet bestaat en zijn in de paragraaf 5 van deze begroting verschillende opvattingen varianten en kanttekeningen beschreven. Wij hebben in de begroting 2020-2023 voorrang gegeven aan inbreng van inwoners in participatietrajecten per project en willen ook de raad ruim baan geven om haar budgetrecht uit te voeren.

De begroting 2020-2023 is opgesteld in goed overleg met alle beleidsvelden/ domeinen waarin de gemeente Woerden actief is. De basis van vrijwel alle projecten, programma's en opgaven wordt gevormd door een participatietraject. In de begroting is een balans gezocht tussen hetgeen wij willen bereiken voor wijken en dorpen en de beschikbare middelen.

Gebiedsgericht Werken

In voornoemde thema's zal het Gebiedsgericht Werken een rol spelen, we sluiten aan bij de leefwereld van inwoners in hun natuurlijke leefomgeving: die van de wijken en dorpen. Bij participatietrajecten zal gebruik worden gemaakt van de het netwerk en de stakeholders in de wijk. Om communicatie telkens te verbeteren halen we het verhaal op in de wijken en dorpen en brengen zo de ervaring van inwoners de organisatie in.

In 2020 blijven we, net als de jaren daarvoor, de wijken en dorpen hanteren zoals deze herkenbaar zijn voor onze inwoners:

- Schilderskwartier
- Bloemen- en Bomenkwartier
- Molenvliet
- Harmelen
- Zegveld
- Kamerik
- Snel & Polanen inclusief Waterrijk
- Binnenstad
- Staatsliedenkwartier
- Rijnoevers

In 2018 en 2019 heeft de pilot Gebiedsgericht Werken in Harmelen en Molenvliet gedraaid. Met de opgedane inzichten, kennis en ervaringen starten we in 2020 met een focus op inhoud (van de wijk, het dorp) en het per wijk/dorp specifieke netwerk van bewoners, professionals en organisaties.

Waar het over gaat in een wijk / dorp, wat er speelt en wat er op stapel staat is niet overal gelijk. Wat voor inwoners op de agenda staat van hun wijk, op het gebied van verkeersvraagstukken, overlast, groen, langer thuis wonen etc., in samenhang met plannen van organisaties en gemeente in die wijk is leidend voor het professioneel en informeel werken in de wijk.

Om de agenda van de wijk goed te kennen en informatie te delen is het van grote waarde het netwerk in kaart te brengen: wie is de wijkagent in het gebied? Welke vrijwilligers zijn actief? Is er een bewonersplatform? Welke bedrijven / winkels zijn gehuisvest in de wijk? Welke professionele en informele organisaties hebben de wijk als werkgebied en, nog belangrijker, wie is het aanspreekpunt.

Weten wat er speelt, weten wie waar over gaat en wie je waarvoor nodig hebt.
Fijn leven & wonen door simpelweg elkaar te kennen.

De wijkambtenaar, buurtverbinder en omgevingsmanager zullen een aanjagende rol hebben om het kennen en zichtbaar maken van inhoud en netwerk tot stand te brengen buiten en binnen de organisatie gemeente Woerden.

Financiën:

n.v.t.

Vervolg:

n.v.t.

Bijlagen:

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA



De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer

