

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Woerden



Miles
Research

Inhoudsopgave

Overview	3
Resultaten per onderdeel:	
Prettig wonen	4
Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving	5
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	6
Voorzieningen in de gemeente	7
Ondersteuning en advies	8
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	9
Mobiliteit	10
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

- 1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
- 2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
- 3. Beschikbaarheid voorzieningen
- 4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
- 5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
- 6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
- 7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

Totaalscore

5.9

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

167

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

118

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.6	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	4	6.0	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	4.5	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.1	7.3
Ondersteuning en advies	6	5.3	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	3	6.1	6.3
Mobiliteit	5	5.9	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	2	6.2	6.3
Total		5.9	6.1

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

In Woerden zijn er gemengde ervaringen met de woonomstandigheden en voorzieningen. Veel bewoners waarderen de groene omgeving, het gevarieerde winkelaanbod, en de aanwezigheid van horeca en culturele voorzieningen. De gemeente wordt als veilig en rustig ervaren, met voldoende basisvoorzieningen en goede bereikbaarheid. Echter, er zijn ook klachten over de beschikbaarheid en betaalbaarheid van woningen, vooral voor senioren en 50-plussers. Er is een tekort aan geschikte, betaalbare woningen met meerdere slaapkamers en voorzieningen voor ouderen. Daarnaast zijn er zorgen over de bureaucratie rondom bouwvergunningen en het gebrek aan spoedeisende medische zorg. Ondanks deze punten, vinden veel bewoners het prettig wonen in Woerden, mede door de sociale initiatieven en de respectvolle gemeenschap.

Positieve punten (7-10)

- Alle voorzieningen op korte afstand
- Alles binnen handbereik
- Gewoon voldoende.
- Goede voorzieningen, horeca etc.
- Heel prettig
- Het is prima wonen in Woerden voor alle leeftijden, alles is nl. aanwezig
- Mooie plaats en alles bij de hand
- Nee; ik ervaar geen problemen
- Veilige gemeente en heeft alle primaire voorzieningen

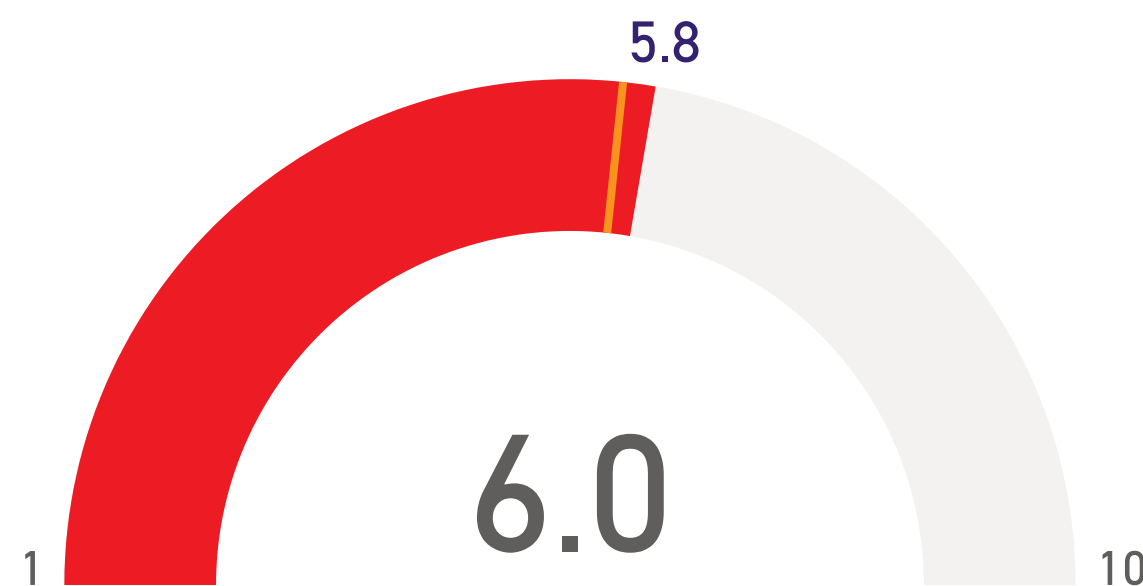
Aandachtspunten (1-6)

- De binnenstad is slecht bereikbaar.
- De straten zijn vies, het onkruid staat overal en vooral veel hangjongeren.
- Er zijn veel te weinig kleinere grondgebonden woningen voor 50-plussers.
- Er zijn veelste weinig huizen die beschikbaar zijn voor 50plussers en bejaarden.
- Geen fatsoenlijke huizen beschikbaar met slaapkamer op de benedenverdieping.
- Van uit de gemeente gebeurt weinig, regel je het zelf dan is er vaak steun.
- Veel woningen hebben maar één slaapkamer, terwijl veel ouderen in ieder geval twee slaapkamers willen.
- Veel woningen voor 50-plussers zijn erg duur.
- Weinig voorzieningen slecht openbaar vervoer.
- Zeër weinig aanbod.

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

Er is een gemengd beeld over de betrokkenheid van 50-plussers bij gemeentelijk beleid en veranderingen in de woonomgeving. Veel respondenten voelen zich niet specifiek betrokken of gehoord door de gemeente, en er is een algemene indruk dat er weinig speciale aandacht is voor deze leeftijdsgroep. Sommigen merken op dat de gemeente wel inspraakmogelijkheden biedt, zoals hoorzittingen, voorlichtingsavonden en communicatie via lokale kranten en social media, maar dat de uitkomsten hiervan vaak niet worden meegenomen. Er zijn ook opmerkingen over bureaucratie, trage actie en een gebrek aan specifieke communicatie voor 50-plussers. Enkele respondenten geven aan dat er wel betrokkenheid is, maar dat dit niet specifiek gericht is op ouderen. Over het algemeen lijkt er een gevoel van onvoldoende betrokkenheid en communicatie te zijn.

Positieve punten (7-10)

B&W zijn betrokken

Binnen bestuur en gemeenteraad zijn de 50+ ers ruim vertegenwoordigd.

De wil is er in ieder geval.

Er is zeker wel betrokkenheid en gelijktijd zijn de verschillende belangen erg ingewikkeld

Gemeentebestuur organiseert met enige regelmaat hoorzittingen en voorlichtingsavonden.

Het opknappen van de speeltuin werd in overleg met de buurt gedaan.

Ik ken enkele raadsleden die regelmatig polsen bij inwoners

Je kunt meedenken met de gemeente over verschillende onderwerpen als je dat wilt.

Via socialmedia kan je je mening geven over plannen.

We hebben een dorps/wijk platform, goed georganiseerd, wethouder of verantwoordelijke ambtenaar van de gemeente is ook altijd te gast en vertelt en luistert

Aandachtspunten (1-6)

De gemeente denkt zelf goed te weten waar senioren behoefte aan hebben.

Er is weinig overleg met/er wordt te weinig gevraagd naar de mening van ouderen.

Er wordt vast het nodige geregeld, maar ik ben er niet zo mee bezig.

Hoor je nooit iets van.

Ik heb niet het idee dat er speciale aandacht is voor 50-plussers

In z'n algemeenheid worden burgers betrokken. Niet speciaal 50+

Men zit in de gemeente voor eigen gewin en asielzoekers.

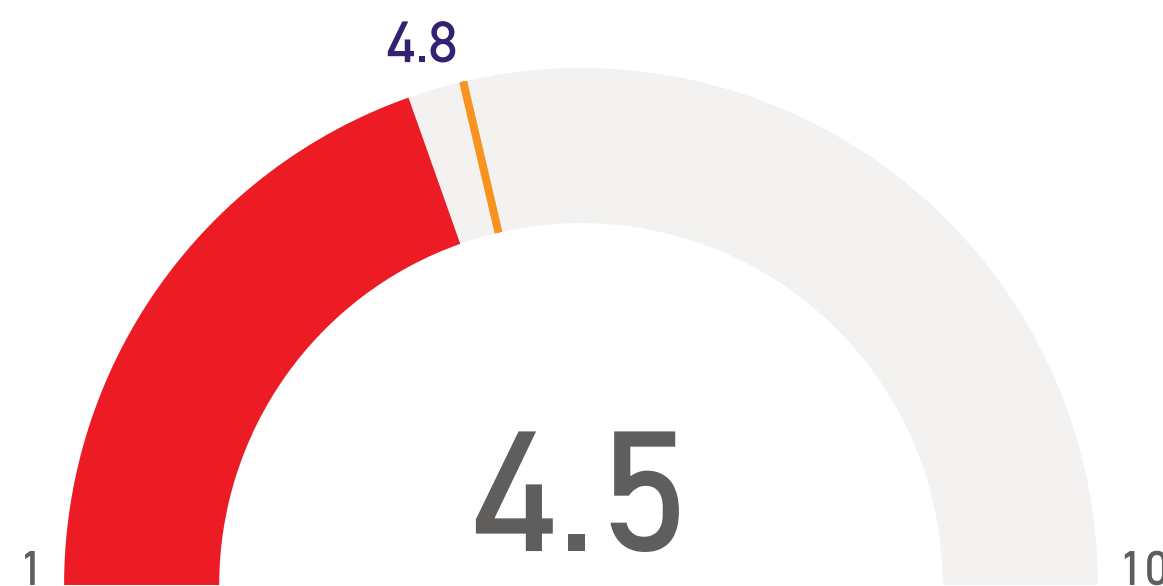
merk er niets van

Weet niet wat er gebeurt daarmee

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een groot tekort aan geschikte woningen voor ouderen in Woerden. De gemeente is al jaren bezig met het probleem, maar er is weinig vooruitgang. Er worden wel appartementen gebouwd, maar deze zijn vaak te klein en te duur. Veel ouderen kunnen zich de hoge prijzen niet veroorloven, waardoor ze in hun te grote woningen blijven wonen. Er is een gebrek aan variatie in de woningvoorraad en er wordt nauwelijks rekening gehouden met de groeiende groep welgestelde senioren. Initiatieven voor nieuwbouw worden niet voldoende ondersteund en er is weinig doorstroming op de woningmarkt. Hoewel er enkele seniorenwoningen zijn, zijn deze vaak onbetaalbaar en niet voldoende om aan de vraag te voldoen.

Positieve punten (7-10)

Gemeente steunt bij nieuwbouw de bouw van appartementen. groot aanleun woningen complex ('t Oude Landt) en voor zover ik het kan bekijken wel wat gelijkvloerse woningen, nooit genoeg natuurlijk voor de toekomst
Het schijnt moeilijk te zijn, maar er wordt het nodige gebouwd.
Seniorenwoningen en -appartementen naar rato gemiddeld.

Aandachtspunten (1-6)

Er worden wel appartementen gebouwd, maar die zijn veel te duur
Er wordt niet gebouwd levensloop bestendig.
Er wordt nu wel wat gedaan, maar te eenzijdig te klein en duur.
Er wordt te weinig gebouwd....
Kleiner wonen is bijna overal een uitdaging
Welke woningen voor ouderen? Er zijn er wel maar vaak onbetaalbaar.
Zijn er onvoldoende, er wordt niet gebouwd voor ouderen

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

De voorzieningen in de gemeente zijn over het algemeen redelijk tot goed, met een breed aanbod aan winkels, een theater, bioscoop, bibliotheek, en diverse gezondheidszorgaanbieders zoals tandartsen en fysiotherapeuten. Echter, er zijn enkele belangrijke tekortkomingen, zoals het ontbreken van een ziekenhuis en huisartsenpost, waardoor inwoners voor spoedzorg en ziekenhuisopnames naar grotere steden zoals Utrecht moeten reizen. Dit is vooral problematisch voor ouderen. Het openbaar vervoer is onvoldoende, vooral in seniorengebieden. Het winkelaanbod varieert per wijk en er is een tekort aan huisartsen, waardoor overstappen naar een praktijk dichterbij moeilijk is. Ondanks deze nadelen, zijn de meeste noodzakelijke voorzieningen aanwezig en van goede kwaliteit, hoewel er ruimte is voor verbetering.

Positieve punten (7-10)

Alle voorzieningen zijn voldoende aanwezig.

Alleen een ziekenhuis ontbreekt voor onze omgeving met 100.000 inwoners. Schande.

Bijna alles is er

Er is van alles, behalve het ziekenhuis dat verdwenen is. Jammer!

Genoemde voorzieningen zijn redelijk aanwezig.

Ik kan alles krijgen in de gemeente

ik vind dat er goede voorzieningen in onze gemeente zijn. Er moeten nog wel huisartsen bijkomen want de meeste praktijken zitten vol.

Onvoldoende openbaar vervoer op de plaatsen waar voor senioren is gebouwd en bouwplannen worden gemaakt.

Winkels genoeg, er is schaarste aan huisartsen zodat je niet kunt overstappen naar een praktijk dicht bij huis, er is een leuk theater, een bioscoop en een bibliotheek. Helaas geen ziekenhuis meer.

Aandachtspunten (1-6)

Beschikbaarheid wordt minder en minder

de voorzieningen zitten vol. wachttijden en vooral slecht bereik geen Hap, daarvoor moet je naar Utrecht

Heeft alleen primaire voorzieningen. Voor de rest moet je naar Woerden of Utrecht

Het winkelaanbod is verschraving, het centrum is toegankelijk voor fietsers en brommers maakt lopen daar gevaarlijk.

Huisartsenpost en ziekenhuis sinds paar jaar weg

Kan en moet beter.

Op zich is "alles" er wel. Heel jammer dat het ziekenhuis gedegradeerd is tot polikliniek. Geen eerste hulp en operatie's meer.

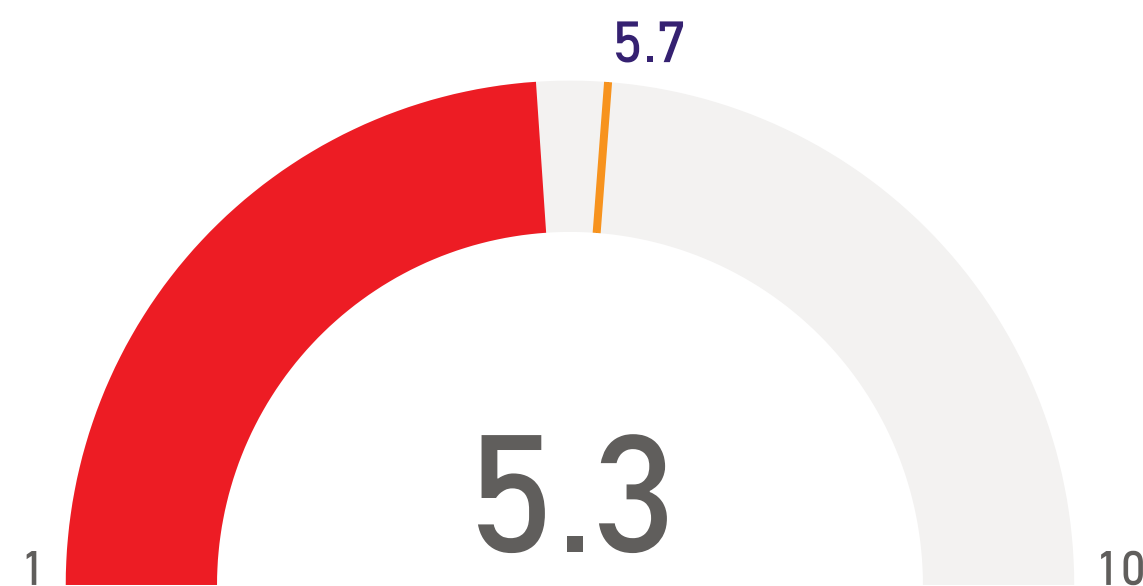
Voldoende, maar houdt niet over.

weinig modezaken voor de oudere inwoners.

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Veel ouderen ervaren een gebrek aan voorlichting en communicatie van de gemeente over wonen in eigen woning. Er wordt vaak aangenomen dat er voldoende woningen zijn, behalve bij extra zorgbehoefte. Gezonde ouderen vinden weinig koopwoningen. Veel respondenten hebben geen idee van subsidies of gemeentelijke ondersteuning en moeten zelf actief op zoek naar informatie. Digitale informatievoorziening is vaak ontoereikend, vooral voor minder digitaal vaardigen. Sommigen merken dat hulp pas op gang komt bij acute problemen. Er zijn meldingen van lange wachttijden en ontoereikende adviezen. Hoewel sommige gemeenten advertenties plaatsen en ondersteuning via WMO bieden, is er over het algemeen weinig proactief beleid of zichtbare communicatie. Veel ouderen moeten zelf initiatief tonen en uitzoeken wat mogelijk is.

Positieve punten (7-10)

De gemeente site geeft voldoende ondersteuning in deze.

Ik heb daar geen ervaring mee, maar hoor wel dat men daar zelf achteraan moet.

Ik heb hier zelf geen ervaring mee maar als ik de plaatselijke krant lees, zijn er legio mogelijkheden.

Je moet er wel om vragen/zoeken maar dan komt hulp goed op gang.

Voorlichting en adviezen in de meeste gevallen aanwezig maar bij navraag beschikbaar.

Aandachtspunten (1-6)

Dat moet je zelf maar uitzoeken. Alleen bij acute problemen wil men helpen.

De gemeente doet hier niet nadrukkelijk, actief iets aan.

Doen ze niets aan. In ieder geval niet zichtbaar en er wordt niet over gecommuniceerd.

Ik heb geen idee. Ik ben 70-plusser en heb hierover niets van de gemeente gehoord.

Ik weet niks van subsidies

Je hoort weinig van je gemeente

Je moet zelf initiatief tonen.

Nooit iets over gehoord.

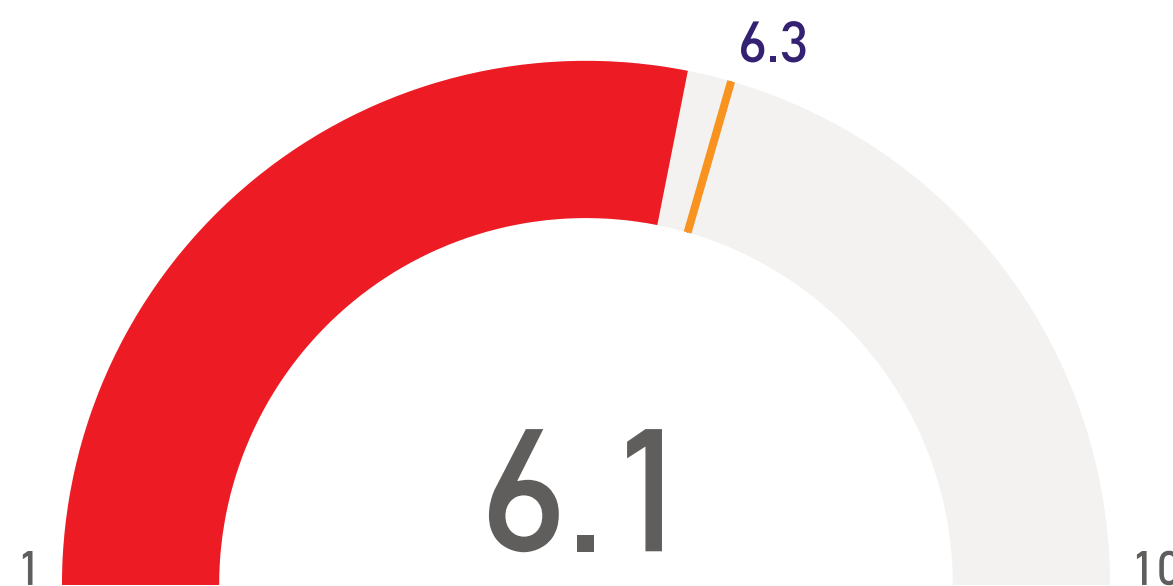
Weinig tot geen voorlichting. Men gaat er van uit dat er voldoende woningen zijn.

Wij hebben een eigen woning, dus wordt daar niet echt over meegedacht.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

De opmerkingen over buurtfeesten en gemeenschapsactiviteiten tonen een gemengd beeld van gemeentelijke betrokkenheid. Veel mensen ervaren dat de gemeente weinig doet om buurtfeesten te organiseren of gemeenschapscentra te ondersteunen, en dat initiatieven vaak door bewoners zelf moeten worden genomen. Er zijn wel enkele activiteiten en subsidies beschikbaar, maar deze lijken beperkt en niet altijd zichtbaar. Sommige respondenten merken op dat bestaande voorzieningen en initiatieven zijn verminderd door bezuinigingen. Er is een gevoel dat de gemeente openstaat voor eigen initiatieven, maar dat de daadwerkelijke stimulans en ondersteuning vaak ontbreekt. Informatie over activiteiten is soms moeilijk te vinden, en er is een behoefte aan meer laagdrempelige buurtcentra en initiatieven voor ouderen.

Positieve punten (7-10)

De gemeente organiseert jaarlijks voorlichtingsdagen.

Diverse mogelijkheden zijn wel te vinden op internet en de gemeentegids.

er worden enige activiteiten aangeboden

Er zijn activiteiten die daartoe dienen.

Gemiddeld. De meeste initiatieven worden door particulieren gestimuleerd.

Is zeker wel aanwezig en het kan actiever

Staat hoog in het vaandel

veelal initiatief van bewoners, reageren daar dan positief op

Via een buurtkrant kun je hierover genoeg info krijgen.

Aandachtspunten (1-6)

beloven veel, maar de uitkomst is : bezuinigingen en dien ten gevolge minder ondersteuning

Buurtfeesten zou je zelf moeten organiseren, want de gemeente doet dat niet.

Gebeurt niets mee.

Ik heb niet het idee dat er ook maar iets gestimuleerd wordt en gemeenschapscentra zijn er niet.

Informatiepunten en routes zijn niet altijd duidelijk.

Je hoort weinig van je gemeente

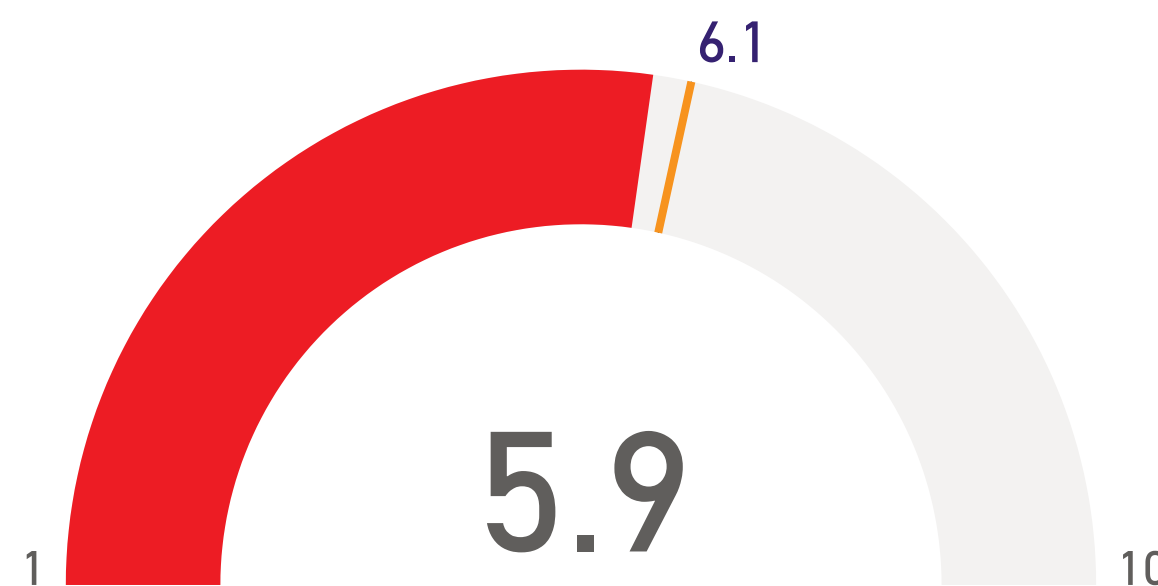
Meestal zoek je dat zelf op.

Redelijk onzichtbaar wat mij betreft.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

De opmerkingen over het openbaar vervoer en mobiliteitsdiensten in de gemeente Woerden zijn gemengd. Veel mensen hebben er nog geen gebruik van hoeven maken, maar er zijn zorgen over de beschikbaarheid en frequentie van busdiensten, vooral in nieuwbouwwijken en op zondag. Er is een treinstation met goede verbindingen naar Utrecht en Gouda, maar het busvervoer wordt steeds verder uitgekleeft. Sommige wijken hebben geen openbaar vervoer, wat problematisch is voor seniorenprojecten. Er zijn ook klachten over de beschikbaarheid van taxi's en de noodzaak om vervoer lang van tevoren te regelen. Positieve punten zijn de centrale ligging van de gemeente en de aanwezigheid van een treinstation. Vrijwilligerswerk speelt een belangrijke rol in de organisatie van mobiliteitsdiensten.

Positieve punten (7-10)

De gemeente is centraal gelegen en heeft goed openbaar vervoer. Weet niet hoe het met aangepast vervoer zit.

De mensen moeten wel zelf de belbundel bellen of ander vervoer regelen. De trein stopt gelukkig wel in Woerden

Heel blij met een treinstation maar het busvervoer wordt minder en minder

Het OV in Woerden is goed geregeld, er is ook een treinstation en er is aanvullend vervoer voor diverse doelgroepen.

Is volgens mij goed geregeld, maar maak er zelf geen gebruik van.

Mijn moeder heeft gebruik gemaakt van automaatje dus er zijn zeker mogelijkheden wel kan er meer rugbaarheid aan gegeven worden

treinstation oke, bus verbindingen in wijken erg mager

volgens mij goed, woerden ligt centraal, trein verbinding goed, met de bussen ook zo ver ik weet, snelweg ook heel goed je kan alle kanten op met de auto.

Voor nu geef ik een 7, beïnvloed door het feit dat iknog besvhik over een auto en zelf kan rijden. Als dit minder of niet meer kan, vrees ik regelmatige beperkingen.

Wij hebben een half uurs vervoersdienst en dat is volgens mij voldoende voor mobiliteit naar de grotere gemeenten. Veel meer zou niet hoeven. En verder is er een prima taxi bedrijf.

Aandachtspunten (1-6)

binnen de gemeentegrenzen gaat het goed, maar bij de randgemeenten is het slecht

Bus rijdt wel, maar te weinig, daardoor altijd leeg

Er is een busverbinding. De frequentie kan/moet omhoog.

Er wordt veel weg bezuinigd vwb openbaar vervoer

In een dorp is dat beperkt, waarschijnlijk is er wel een buurtbus; er is wel een gewone busdienst, maar geen trein/station

Op zondag gaat de bus maar 1x per uur. En het is veel te duur

Openbaar vervoer verminderd

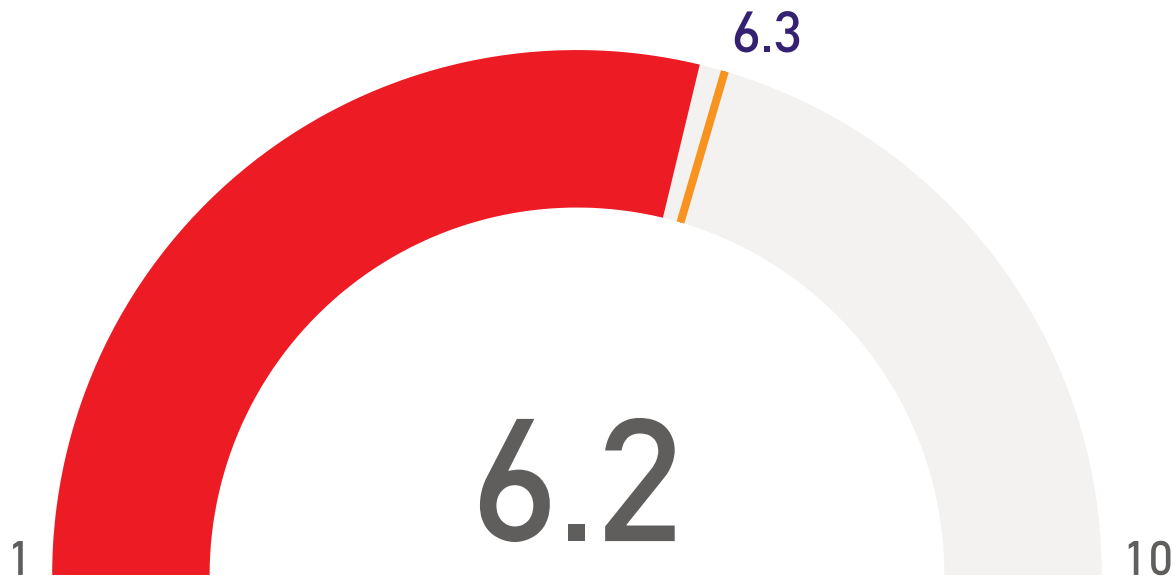
Slecht geregeld,

We hebben een busverbinding

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De opmerkingen over zorg en ondersteuning voor ouderen variëren sterk. Veel mensen hebben nog geen ervaring met deze diensten of hebben er nog geen gebruik van gemaakt. Sommigen vinden dat de zorg goed geregeld is, vooral voor hun ouders of schoonouders, terwijl anderen wijzen op bezuinigingen en een tekort aan personeel in de thuiszorg. Er is kritiek op de onoverzichtelijkheid van gemeentelijke informatie en de ingewikkelde procedures, vooral bij de overgang van Wmo naar WLZ. Zelf initiatief nemen en voorzieningen treffen wordt vaak genoemd. Er zijn ook suggesties voor betere communicatie, zoals het bezorgen van folders bij ouderen. Over het algemeen lijkt er een mix van positieve en negatieve ervaringen te zijn, met een nadruk op de noodzaak van eigen initiatief en zelfredzaamheid.

Positieve punten (7-10)

- Bij mijn moeder was het prima geregeld en ik hoor ook wel eens andere verhalen waarbij het minder snel en makkelijk gaat
- Dit zijn toch zaken die buiten een gemeente om gaan
- Goede ervaring met thuiszorg bij ziekte
- Ik denk dat dit wel enigszins goed is gereld.
- Nog niet vaak nodig gehad maar alles is voorhanden.
- thuiszorg staat zwaar onder druk door personeels tekort.
- Mantelzorgers kunnen steun krijgen via particuliere initiatieven
- Voor mijn schoonmoeder is het goed geregeld
- Wij hebben dit nog niet nodig, maar bekenden hebben wel zorg via de gemeente en dat loopt meestal goed.

Aandachtspunten (1-6)

- bezuinigingen en dus minder ondersteuning
- Doet de gemeente dit?
- geen mensen genoeg voor thuiszorgdiensten en mantelzorg wordt niet ergens ondersteund. Er is geen gemeentelijke belangstelling of ondersteuning.
- ik ben zelf mantelzorger, regel tot nu toe alles zelf. gemeente is niet erg snel !
- Nog geen idee
- Ook hier zelf regelen, maar gemeente werkt niet echt mee.