

The background is a photograph of a city street, likely in The Hague, featuring tram tracks, a tram, and historic buildings. The text is overlaid on the left side of the image.

Kurtosis

Kwaliteit Raadsvoorstellen gemeente Woerden

Onderzoeksvoorstel voor Rekenkamer Woerden

Johan Posseth, Bente Zuijdam, Miriam Ligtvoet

16 december 2024

1. Uw vraag

Aanleiding

De gemeente Woerden kent een actieve en betrokken gemeenteraad, die goed onderbouwde en duidelijke raadsvoorstellen belangrijk vindt voor een efficiënte besluitvorming.

In 2016 is in de gemeente Woerden het project 'Verbetering kwaliteit van de raadsvoorstellen' opgezet. Dit heeft geleid tot de introductie van een format voor raadsvoorstellen in 2017. En in 2018 is de schrijfwijzer raadsvoorstellen ontstaan.

Doelstelling

De Rekenkamer wil zeven jaar na deze wijzigingen onderzoek doen naar de kwaliteit van de raadsvoorstellen bij de gemeenteraad van Woerden.

Centrale vraag



Is de kwaliteit van de raadsvoorstellen zodanig dat ze voldoende ondersteunend zijn voor de raadsleden om de kaderstellende, controlerende en volksvertegenwoordigende taak te kunnen vervullen?

U heeft verschillende ondersteunende onderzoeksvragen geformuleerd. In dit onderzoeksvoorstel zullen wij aangegeven hoe wij de centrale onderzoeksvraag en deelvragen zullen beantwoorden, zie p. 4.



2. Waarom Kurtosis?

Kurtosis is een groeiend onderzoeks- en adviesbureau dat publieke organisaties helpt met evidence-based inzichten en advies.

Ons team bestaat uit ervaren dataprofessionals, onderzoekers en adviseurs, veelal met een achtergrond in sociale wetenschappen, die vol passie werken aan inzichten en oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken.

Wij zijn dan ook zeer gemotiveerd om het onderzoek tot een succes te maken. Met een combinatie van data- en domeinkennis helpen wij onze opdrachtgevers met:

- advies- en onderzoekstrajecten
- monitoring en data-analyse
- datagedreven werken & digital skills



3. Wat kunnen wij voor u betekenen?



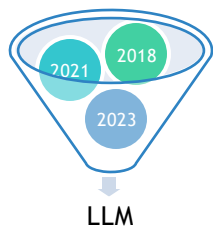
Normenkader

O.b.v. de uitgangspunten in Woerden, landelijke standaarden, richtlijnen en/of best practices uit desk research en/of interviews*



Belevingsonderzoek raadsleden

Inzicht in wat raadsleden belangrijk vinden, hoe zij de kwaliteit van de raadsvoorstellen ervaren en hun wensbeelden via enquête en interviews.



Data-analyse en AI

Verzamelen en classificeren raadsvoorstellen (bv. beleidsdomein/thema financieel beslag, etc.)

Tekstanalyse kwaliteit met behulp van Large Language Models (LLM's)



Rapportage

Heldere rapportage met daarin een compacte beschrijving van de aanpak, bevindingen, conclusies en aanbevelingen in de context van Woerden.

*Wij hebben verschillende specialisten in ons netwerk die betrokken zijn bij landelijke programma's op dit gebied



4. Beantwoording ondersteunende vragen

Wat?	Hoe?
1. In welke mate zijn de voorstellen voorzien van een context (aanleiding, probleemstelling, urgentie)?	Data-analyse raadsvoorstellen
2. In welke mate is aangegeven hoe de voorstellen tot stand zijn gekomen (van idee tot noodzaak)?	Data-analyse raadsvoorstellen
3. Zijn er alternatieven beschreven met voor- en nadelen (let op het risicoperspectief en uitvoerbaarheid)	Data-analyse raadsvoorstellen
4. Sluiten de raadsvoorstellen voldoende aan bij de doelen die de gemeente wil bereiken (doelenboom) en wordt er nagedacht over effectmeting?	Desk research + beleving raadsleden
5. In hoeverre zijn de raadsvoorstellen als goed leesbaar en begrijpelijk te kwalificeren?	Data-analyse + desk research + beleving raadsleden
6. Hoe tevreden zijn de raadsleden over de kwaliteit van de voorstellen?	Beleving raadsleden
7. Welke verbeteringen zijn denkbaar die bijdragen aan het raadswerk, om te komen tot een juiste afweging en besluitvorming?	Confrontatie data-analyse en beleving
8. Zijn de gestelde doelen en het raadsbesluit duidelijk en realistisch geformuleerd?	Data-analyse + desk research + beleving raadsleden
9. Welke structuren worden gehanteerd in de raadsvoorstellen en hoe effectief zijn deze?	Data-analyse raadsvoorstellen + beleving raadsleden
10. Is het voldoende duidelijk wanneer er een raadsinformatiebrief en wanneer er een raadsvoorstel komt?	Desk research + beleving raadsleden
11. Is telkens voldoende helder dat kosten gedekt zijn wanneer er (extra) financiering nodig is?	Desk research + beleving raadsleden

5. Onze visie op de aanpak

Objectief, transparant, navolgbaar

Het onderzoek moet een duidelijk en evenwichtig beeld geven van de kwaliteit van de raadsvoorstellen. Het is daarom belangrijk om gebruik te maken van gevalideerde onderzoeksmethoden, te werken met vooraf getoetste normenkaders en transparant te zijn in de uitvoering van het onderzoek.

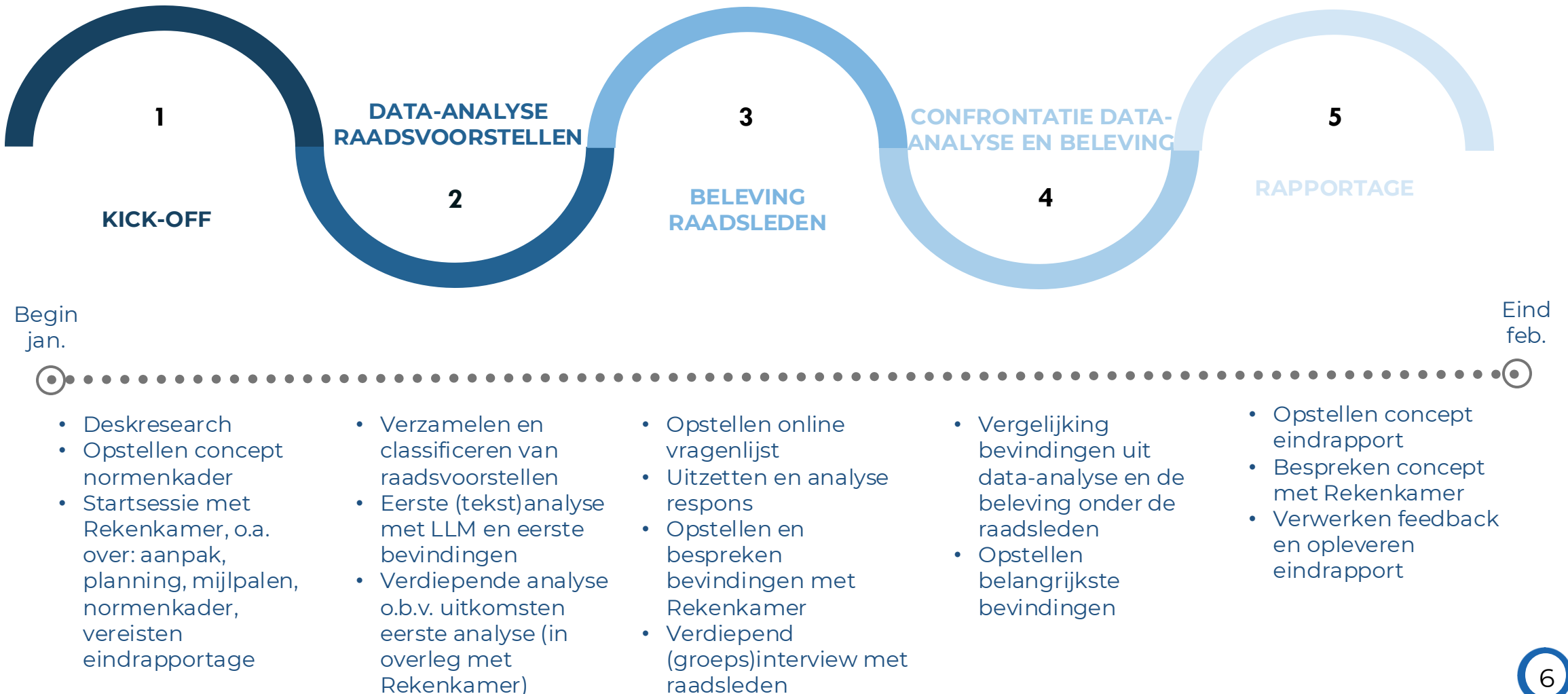
Evidence- based

Met onze ruime ervaring met onderzoek en evaluatie en gedegen kennis van data-analyse borgen wij een objectief en kwalitatief hoogwaardige uitvoering van het onderzoek. In overleg met de Rekenkamer stellen we een normenkader op en stellen we de onderzoeks aanpak vast.

Zorgvuldig proces met korte lijnen

Voor een goed verloop van het onderzoek is een goede wisselwerking met de Rekenkamer Worden essentieel. Dit borgen wij door een zorgvuldig onderzoeksproces met logische opeenvolgende stappen, korte lijnen met de opdrachtgever en verschillende (tussentijdse) afstemmingsmomenten. Wij zullen belangrijke ontwikkelingen en inzichten direct signaleren zodat we tijdig en in goed overleg kunnen bijsturen.

6. Planning



7. Ons team (1)

De essentie van een succesvol traject is een goede mix van onderzoeks- en analysevaardigheden, domeinkennis en politiek-bestuurlijke sensitiviteit. Ons team brengt vele jaren ervaring op het gebied van onderzoek, data-analyse en prestatieverbetering in de publieke sector, waaronder Rekenkameronderzoek. Wij zijn goed in staat om op basis van grote hoeveelheden gegevens tot de kern te komen en deze te verrijken met praktijkinzichten. Wij maken gebruik van beproefde methoden en tools om de kwaliteit van onze werkzaamheden te borgen.

De kracht van ons team

- Jarenlange ervaring met onderzoeks- en adviesopdrachten in de publieke sector
- Zeer ruime ervaring met kwantitatief onderzoek en data-analyse
- Zeer ruime ervaring met (beleids-)evaluaties en doelmatigheids- en doeltreffendheidsonderzoek
- Ruime kennis van het functioneren van de gemeente, lokale democratie en de politiek-bestuurlijke context

Selectie van onze opdrachtgevers



8. Ons team (2)

Desgewenst kunnen wij u uitgebreide cv's sturen. Zie ook onze LinkedIn-profielen.



Dr. Johan Posseth MMC (projectleider)

Johan is politicoloog en partner van Kurtosis. Hij heeft ruim twintig jaar ervaring als onderzoeker en managementadviseur waaronder op het gebied van monitoring en evaluatie, bedrijfsvoering, organisatieontwikkeling en datagedreven werken. Johan was projectleider van verschillende Rekenkameronderzoeken en heeft ruimte ervaring met (landelijke) projecten in een politiek-bestuurlijke omgeving.



Bente Zuijdam, Bsc

Bente studeerde liberal arts & science. Zij heeft ruime ervaring met kwantitatief onderzoek en tekstanalyse op basis van machine learning. Zij is als data-analist betrokken bij verschillende landelijke en lokale monitors en dataprojecten. Kenmerkend is haar pragmatische aanpak waarmee zij snel en gedegen een onderzoeksproces op gang weet te brengen en tot de kern kan komen.



Drs. Miriam Ligtvoet-Janssen

Miriam is bestuurskundige en een allround onderzoeker met veel ervaring met het duiden van kwantitatieve en kwalitatieve data in hun context. Zij is bekend met de werkwijze van Rekenkamers. Op dit moment voert Miriam een onderzoek uit voor de Rekenkamer Den Helder. Klantgerichtheid is voor Miriam een belangrijke kernwaarde.

9. Uw investering

Stap	Dagen
1. Kick-off	
2. Data-analyse raadsvoorstellen	
3. Beleving raadsleden	
4. Confrontatie data-analyse en enquête	
5. Rapportage	
Totaal	

Voor akkoord:

Datum: 16-12-2024
Kurtosis B.V.
Johan Posseth/partner

Voor akkoord onder voorbehoud van:

1. Ook het proces van totstandkoming van een raadsvoorstel zal worden onderzocht. Hiervoor worden interviews afgenomen in de ambtelijke organisatie.
2. Kurtosis verzorgt na afronding van het onderzoek een presentatie/toelichting van het onderzoek aan de gemeenteraad.

Datum: 9 januari 2025, Woerden
Rekenkamer Woerden
G.M.H. Stroeks i.o.v. A.N. van Aarsen