



Jaarverantwoording Kinderopvang 2023, gemeente Woerden

Inleiding

De kinderopvang omvat de volgende voorzieningen: Kinderdagverblijven (KDV), Buitenschoolse Opvang (BSO), Gastouderbureaus (GOB) en Voorzieningen voor Gastouderopvang (VGO). Gemeenten zijn volgens de Wet kinderopvang verantwoordelijk voor het toezicht op en de handhaving van de kwaliteit van kinderopvangvoorzieningen. Het College van burgemeester en wethouders legt over de uitvoering van haar taken jaarlijks verantwoording af aan zowel de gemeenteraad (de horizontale toezichthouder), als de Inspectie van het Onderwijs (de interbestuurlijk toezichthouder). Verantwoording richting de Inspectie vindt plaats via de jaarverantwoording. Deze moet uiterlijk 1 juli worden ingediend en betreft het verslag van het voorgaande kalenderjaar.

Opbouw van de Jaarverantwoording

De jaarverantwoording over 2023 bestaat uit twee delen. Deel A van de vragenlijst bevat vragen over de uitvoering van de wettelijke taken. Deel B bevat benchmarkgegevens die u kunt gebruiken om de gegevens van uw gemeente te vergelijken met die van gemeenten in dezelfde grootteklasse, dezelfde GGD-regio en gegevens op landelijk niveau.



DEEL A

De vragen in deel A hebben betrekking op de volgende vier wettelijke taken van gemeenten:

1. Het juist, actueel en volledig houden van het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).
2. Het tijdig afhandelen van aanvragen voor toestemming tot exploitatie en registratie van nieuwe kinderopvangvoorzieningen.
3. Het laten uitvoeren van de wettelijk verplichte inspecties door de GGD.
4. Handhavend optreden.

1 Criterium Registervoering

Toelichting wettelijke taak

Het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) is het online basisregister voor de kinderopvang waarin de gegevens van alle voorzieningen (KDV, BSO, GOB en VGO) door de gemeente worden geregistreerd. Het LRK moet juist en volledig zijn gevuld en het moet actueel zijn.

Dit betekent, onder andere dat de gemeente:

- In het LRK moet opnemen en actueel houden op welke kinderdagverblijven er gesubsidieerde voorschoolse educatie wordt aangeboden;
- Binnen redelijke termijn (8-10 weken) moet besluiten op door houders ingediende wijzigingsverzoeken aangaande reeds geregistreerde voorzieningen;
- Formele handhavingsbesluiten in het LRK moet publiceren nadat deze onherroepelijk zijn geworden.

NB: Het gaat bij dit criterium uitdrukkelijk om het op orde zijn van het LRK, niet om het op orde zijn van GIR-Handhaven.

Verantwoordingsinformatie registervoering

Was de in 2023 in het LRK opgenomen informatie over het aanbod van voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven in uw gemeente correct?

- ☒ Ja
- ☐ Nee, niet altijd
- ☐ Anders, namelijk

Heeft de gemeente in 2023 binnen redelijke termijn beslist op de door houders ingediende wijzigingsverzoeken en de betreffende wijzigingen ook doorgevoerd in het LRK?

- ☒ Ja
- ☐ Nee, niet altijd
- ☐ Anders, namelijk

Heeft de gemeente alle formele handhavingsbesluiten (aanwijzing, bestuurlijke boete, last onder dwangsom, last onder bestuursdwang of exploitatieverbod) die in het verslagjaar 2023 onherroepelijk zijn geworden, gepubliceerd in het LRK?

- ☒ Ja



- ☐ Nee, niet allemaal
- ☐ Niet van toepassing. Er zijn in 2023 geen formele handhavingsbesluiten onherroepelijk geworden.



2 Criterium tijdig afhandelen van aanvragen voor nieuwe voorzieningen

Toelichting wettelijke taak

Dit criterium betreft het tijdig afhandelen van alle aanvragen voor toestemming tot exploitatie en registratie van nieuwe kinderopvangvoorzieningen in het LRK. Voor het tijdig afhandelen van aanvragen wordt een termijn gehanteerd van tien weken, eventueel vermeerderd met de (in het LRK vastgelegde) opschorting. Binnen deze termijn moet de voorziening in het LRK de vervolgstatus 'geregistreerd', 'afgewezen' of 'ingetrokken' hebben gekregen.

Verantwoordingsinformatie tijdig afgehandelde aanvragen

De gemeente heeft in de periode 1 oktober 2022 tot 1 oktober 2023 12 aanvragen voor toestemming tot exploitatie en registratie van nieuwe voorzieningen ontvangen, waarvan er 12 tijdig afgehandeld zijn. Dit betekent dat 100% van de aanvragen tijdig afgehandeld is.

NB: Er is voor de termijn van 1 oktober 2022 tot 1 oktober 2023 gekozen, omdat aanvragen die aan het einde van deze periode zijn binnengekomen nog voor 31 december 2023 konden worden afgehandeld.

Indien gewenst, kunt u hieronder een nadere toelichting geven op dit criterium.

3 Criterium uitvoering inspecties

Toelichting wettelijke taak

Het toezicht op de kinderopvang wordt door de GGD uitgevoerd in opdracht van de gemeente. Hierbij geldt het volgende:

- Iedere nieuwe KDV, BSO, GOB en VGO dient voor registratie in het LRK geïnspecteerd te worden met een onderzoek voor registratie.
- Bij iedere geregistreerde KDV, BSO en GOB dient binnen 3 maanden na inschrijving in het LRK een onderzoek na registratie plaats te vinden. In het jaar na het onderzoek na registratie vindt een vervolgonderzoek na registratie plaats. Op basis van deze twee onderzoeken stelt de GGD een risicoprofiel op voor de locatie. Vervolgens voert de GGD, op basis van het risicoprofiel, jaarlijks een onderzoek uit. Het risicoprofiel wordt na elk jaarlijks onderzoek (en na eventuele nadere onderzoeken) geactualiseerd.
- Van de geregistreerde VGO moet vanaf 1 januari 2023 tenminste 50% jaarlijks worden geïnspecteerd. Daarnaast geldt dat, beginnend vanaf 2023, iedere geregistreerde VGO minstens 1 keer per 3 jaar moet worden geïnspecteerd.

NB: Wat betreft de inhoud van het jaarlijks onderzoek bij KDV, BSO en GOB bestaat sinds 2022 de mogelijkheid om deze inspecties flexibel in te richten.

Verantwoordingsinformatie

De GGD heeft in het verslagjaar 2023 56 van de 60 geregistreerde KDV, BSO en GOB geïnspecteerd met een onderzoek na registratie of een jaarlijks onderzoek. Dat betekent dat 93.3% van de voorzieningen is geïnspecteerd.

In de *Controlelijst geïnspecteerde voorzieningen KDV, BSO, GOB* (zie Mijn DUO) kunt u vinden welke voorzieningen niet zijn geïnspecteerd. U kunt hieronder toelichten waarom deze voorzieningen niet zijn geïnspecteerd.

Eén locatie was in 2023 (in eerste instantie), vanwege personeelstekorten tijdelijk gesloten, waardoor geen inspectie plaats kon vinden. Op korte termijn wordt duidelijk of de locatie weer open kan of alsnog definitief sluit en de LRK registratie opgeheven wordt. Hierover is nauw contact met de houder en de inspecteur van de GGD.

Twee voorzieningen (BSO en peutergroep) zijn in 2023 verhuisd naar een tijdelijke locatie i.v.m. de nieuwbouw van de school waarin ook de kinderopvang gevestigd is. Beide locaties zijn geïnspecteerd op het nieuwe tijdelijke adres.

Eén locatie is op 8 december 2023 geïnspecteerd en daarvoor op 7 juli 2022. Beide data vallen buiten het tijdvak van deze verantwoordingsperiode, waardoor het lijkt alsof de locatie in 2023 niet geïnspecteerd is.



Op 1 januari 2023 stonden 64 VGO geregistreerd. Hiervan zijn er 12 in de loop van jaar uitgeschreven en niet geïnspecteerd. Het aantal VGO dat de basis vormt voor het percentage geïnspecteerde voorzieningen is daarom 52.

De GGD heeft in het jaar 2023 32 VGO geïnspecteerd. Dat betekent dat de steekproef van geïnspecteerde voorzieningen 61.5% bedraagt.

Indien gewenst, kunt u hieronder een nadere toelichting geven op het percentage geïnspecteerde VGO in uw gemeente.

4 Criterium Handhaving

Toelichting wettelijke taak

Wanneer de houder niet voldoet aan de geldende kwaliteitseisen heeft de gemeente een beginselplicht tot handhaven. De gemeente ziet ook toe op de naleving van de opgelegde handhavingsbesluiten.

Het College houdt zich bij het nemen van besluiten aan haar eigen handhavingsbeleid. Alleen in bijzondere omstandigheden mag het College afzien van handhaven. We noemen dit 'beredeneerd niet handhaven'. Voorbeelden van bijzondere omstandigheden zijn: concreet zicht op legalisatie of specifieke situaties waarin handhaven dusdanig onevenredig zou zijn (in verhouding tot de daarmee te dienen belangen) dat in die situatie van handhaving moet worden afgezien.

De informele handhavingsinstrumenten die het College tot haar beschikking heeft, zijn:

- (schriftelijke) waarschuwing;
- overleg en overreding.

De formele handhavingsinstrumenten die het College tot haar beschikking heeft, zijn afkomstig uit de Wet kinderopvang (Wko) en de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Dit zijn:

- aanwijzing (Wko);
- last onder dwangsom (Awb);
- last onder bestuursdwang (Awb);
- exploitatieverbod (Wko);
- intrekken toestemming tot exploitatie (Wko)
- bestuurlijke boete (Awb).

Tevens kan de gemeente een door de GGD-toezichthouder gegeven schriftelijk bevel verlengen.

De gemeente heeft de mogelijkheid om zowel herstellend als bestraffend (met een bestuurlijke boete) te handhaven. Herstellende en bestraffende handhaving kunnen naast elkaar worden ingezet.

Tekortkomingen worden doorgaans door de GGD in het toezicht geconstateerd, maar de gemeente kan ook handhaven op tekortkomingen die zij zelf constateert.

In de Wko noch de Awb wordt een termijn gegeven waarbinnen gemeenten moeten besluiten om wel of niet tot handhaving over te gaan. Maar gezien het doel van de handhaving (het opheffen van de situatie dat een kinderopvangvoorziening niet voldoet aan de kwaliteitseisen), en het maatschappelijk belang van verantwoorde kinderopvang, ligt het voor de hand dat de gemeente zo snel mogelijk een besluit neemt.

Informatie over het gebruik van GIR-Handhaven door de gemeente

Maakte uw gemeente gedurende het gehele jaar 2023 bij de uitvoering van de handhavingstaak gebruik van GIR-Handhaven?

- ☒ Ja
☐ Nee



Informatie over de inzet en het resultaat van herstelaanbod

Wanneer er tijdens een inspectie tekortkomingen zijn geconstateerd, kan de GGD-inspecteur de houder in bepaalde gevallen een herstelaanbod doen. De houder krijgt dan de gelegenheid om de tekortkoming voor afronding van het inspectierapport te herstellen. Dit herstelaanbod is een eerste actie om de tekortkomingen op te lossen.

N.B.: Ook als de tekortkomingen wel zijn hersteld, is het mogelijk dat de gemeente er, gezien de aard van de tekortkoming, voor kiest een handhavingsactie in te zetten.

Onderstaande tabel geeft, naast een beeld van de inzet van herstelaanbod, ook een beeld van het resultaat van het herstelaanbod dat in het verslagjaar door de GGD is ingezet.

Tabel 1: Inzet en resultaat van herstelaanbod op het totale aantal tekortkomingen in alle inspectierapporten, dus met en zonder het advies 'handhaven'

Woerden 2023	Aantal	Percentage
Beoordeelde voorwaarden zonder tekortkoming	1690	96.7%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkoming, geen herstelaanbod	21	1.2%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkoming, wel herstelaanbod	37	2.1%
<i>Tekortkoming hersteld</i>	35	2%
<i>Tekortkoming niet hersteld</i>	2	0.1%
Totaal	1748	100%



Verantwoordingsinformatie ingezette handhavingstrajecten bij rapporten met advies 'handhaven'

Wanneer het inspectierapport definitief is geworden, wordt het ter beschikking gesteld aan de gemeente. De gemeente moet vervolgens alle rapporten waarin de GGD het advies "handhaven" geeft, oppakken.

De GGD heeft 69 afgeronde inspecties uitgevoerd. In 11 van deze inspectierapporten werd de gemeente geadviseerd te handhaven conform het handhavingsbeleid. Dat betekent dat het percentage rapporten met het advies 'handhaven' 15.9% bedraagt.

Naar aanleiding van de 11 inspectierapporten met het advies 'handhaven' heeft de gemeente 8 handhavingstrajecten ingezet. Dat betekent dat 72.7% van de rapporten met een handhavingsadvies door de gemeente is opgepakt.

U kunt hieronder toelichten waarom er in een aantal gevallen geen handhavingstraject is opgestart.

Let op: Indien uw gemeente niet of niet het gehele jaar gebruik heeft gemaakt van GIR-Handhaven, dient u zelf na te gaan naar aanleiding van welke rapporten met het advies "handhaven" geen handhavingstraject is opgestart.

Bij een KDV ging een kind van 3 jaar (bijna 4) in overleg met de ouders een lange middag wennen bij de BSO van dezelfde kinderopvangorganisatie. Zijn vriendjes waren daar ook aanwezig en anders zou het kind alleen zijn in een zeer jonge dagopvang groep. Dit is besloten in het belang van het kind. Hiervoor was een extra pedagogisch medewerker ingezet die op elk moment met het kind terug kon naar het KDV. In overleg met de inspecteur heeft de gemeente besloten niet te handhaven. Andere tekortkomingen bij dit KDV (totaal 5) zijn binnen de hersteltermijn opgelost.

Bij een KDV was in mei 2023 een medewerker gestart die niet voldeed aan de 3F taaleis. Dit was aan de aandacht ontsnapt. De medewerker is direct voor de training, om hier alsnog aan te voldoen, ingeschreven. Inmiddels voldoet de medewerker aan de 3F taaleis. Door de enorme tekorten aan personeel in de kinderopvang heeft de gemeente besloten hier verzachtende omstandigheden toe te passen en niet te handhaven.

Bij één locatie (met totaal 5 tekortkomingen) is het handhavingstraject in verband met complexiteit later (na 1 januari 2024) opgestart. Hierbij is een jurist binnen de gemeente betrokken. De handhaving zal zichtbaar zijn in de verantwoording over 2024.

Feitelijk zijn dus 9 handhavingstrajecten ingezet naar aanleiding van de 11 inspectierapporten met het advies 'handhaven'.



Verantwoordingsinformatie ingezette handhavingsacties bij tekortkomingen

Onderstaande tabel geeft weer in welke mate de gemeente handhavingsacties heeft ingezet.

NB: het totaal beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen bedraagt 24. Het onderaan in tabel 2 genoemde totaal kan hiervan afwijken (groter zijn) doordat gemeenten in de praktijk soms meerdere acties registreren op dezelfde tekortkoming. In dergelijke gevallen tellen de percentages ook op tot meer dan 100%.

Tabel 2: Ingezetste handhavingsacties op het totale aantal tekortkomingen in alle inspectierapporten met een handhavingsadvies (NB: dit is inclusief de tekortkomingen in deze rapporten die hersteld zijn na herstel aanbod)

Woerden 2023	Aantal	Percentage
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarop een handhavingsactie is ingezet	7	29.2%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarop beredeneerd niet is gehandhaafd, omdat de tekortkoming is opgelost na herstel aanbod	4	16.7%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarop beredeneerd niet is gehandhaafd vanwege andere redenen	3	12.5%
Beoordeelde voorwaarden met tekortkomingen waarvoor geen handhavingsactie is geregistreerd in GIR-Handhaven	11	45.8%
Totaal	25	104.2%

Op de in totaal 24 tekortkomingen uit alle inspectierapporten met een handhavingsadvies heeft de gemeente:

- 7 keer een handhavingsactie ingezet,
- 4 keer beredeneerd niet gehandhaafd vanwege herstel na herstelaanbod,
- 3 keer beredeneerd niet gehandhaafd vanwege andere redenen, en
- 11 keer geen handhavingsactie geregistreerd in GIR-Handhaven.

De gemeente heeft op een aantal tekortkomingen beredeneerd niet gehandhaafd vanwege andere redenen dan herstel na herstelaanbod en/of er is sprake van tekortkomingen waarbij geen handhavingsactie is geregistreerd. Hieronder kunt u de gevallen waarvoor dit geldt toelichten.

Door personele wisselingen zijn fouten gemaakt bij de verwerking in het GIR of zijn zaken te laat geregistreerd. Bovenstaande aantallen geven daarom geen goed beeld.

1. Toelichting bij 11 keer geen handhavingsactie in GIR

Zoals eerder vermeld is bij één voorziening met 5 tekortkomingen de handhaving vanwege de complexiteit na 1 januari 2024 pas gestart. De andere 6 tekortkomingen zijn hersteld of zijn beredeneerd niet gehandhaafd (zie eerdere toelichting).

2. Toelichting bij 3 keer beredeneerd niet gehandhaafd vanwege andere reden

Bij 2 tekortkomingen is een aanwijzing gestuurd. Eén betrof een VOG koppeling in het PRK, dit is direct hersteld. De andere tekortkoming had betrekking op het voorzien in een oudercommissie. Conform de beleidsregels van de gemeente heeft de opvanglocatie een jaar de tijd om een oudercommissie in te stellen of aantoonbaar te maken dat zij hier voldoende inspanning voor geleverd hebben wanneer dit niet lukt. In de andere situatie was een tekortkoming met betrekking tot het pedagogisch klimaat geconstateerd (beschrijving in het pedagogisch plan). De gemeente was voornemens hiervoor een aanwijzing te sturen, maar door ziekte en wisseling van collega's is dit nooit uitgevoerd. Later in het jaar is de handhavingsactie (vanwege de verstreken tijd) afgehandeld met 'niet handhaven'. Inmiddels voldoet het pedagogisch beleidsplan van de voorziening aan de gestelde eisen.



5 Aanvullende toelichting (niet van invloed op de beoordeling van de uitvoering van de wettelijke taken)

De doelstelling van toezicht en handhaving op de kinderopvang is: het bevorderen van veilige en kwalitatief hoogstaande kinderopvang. Naast het uitvoeren van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kunnen gemeenten ook andere activiteiten (laten) uitvoeren die aan dit doel bijdragen. U kunt dan bijvoorbeeld denken aan preventieve handhavingsactiviteiten, zoals houderbijeenkomsten, en het aanbrengen van specifieke aandachtspunten in toezicht en handhaving.

Indien gewenst, kunt u hieronder aangeven welke activiteiten er (naast de wettelijke taken) in 2023 in uw gemeente zijn uitgevoerd.

De gemeente heeft korte lijnen met kinderopvangorganisaties. We nodigen hen uit om vraagstukken/uitdagingen waar zij tegenaan lopen met ons te bespreken, zodat we samen (vaak ook in overleg met de inspecteur) naar oplossingen kunnen zoeken. Ook brengt de gemeente kinderopvangorganisaties tijdig op de hoogte van (wets)wijzigingen, zoals bv de flexibele inspecties vanaf 2023, waardoor de te inspecteren items minder voorspelbaar zijn voor kinderopvangorganisaties.



DEEL B

Benchmarkgegevens

De volgende tabellen kunnen worden gebruikt om de gegevens van de gemeente te vergelijken met die van gemeenten in dezelfde grootteklasse, gemeenten in dezelfde GGD-regio en gegevens op landelijk niveau.

Percentage tijdig afgehandelde aanvragen	2023
Woerden	100%
Gemeenten 50000 tot 100000 inwoners	96.6%
GGD-Regio	93.9%
Landelijk	96.2%

Percentage uitvoering inspecties geregistreerde KDV, BSO, GOB	2023
Woerden	93.3%
Gemeenten 50000 tot 100000 inwoners	95.9%
GGD-Regio	96.2%
Landelijk	96%

Steekproefpercentage uitvoering inspecties geregistreerde VGO	2023
Woerden	61.5%
Gemeenten 50000 tot 100000 inwoners	58.7%
GGD-Regio	61.5%
Landelijk	60%

Herstelaanbod	% tekortkomingen waarop herstelaanbod is aangeboden 2023	% tekortkomingen hersteld na herstelaanbod 2023
Woerden	2.1%	2%
Gemeenten 50000 tot 100000 inwoners	1.5%	1.5%
GGD-Regio	2.3%	2.2%
Landelijk	1.6%	1.5%



Percentage inspectierapporten met advies 'handhaven'	2023
Woerden	15.9%
Gemeenten 50000 tot 100000 inwoners	14.8%
GGD-Regio	16.8%
Landelijk	14.3%

Handhaving 2023	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop een handhavingsactie is ingezet	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop beredeneerd niet gehandhaafd is <u>vanwege herstel na herstelaanbod</u>	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop beredeneerd niet gehandhaafd is <u>vanwege andere redenen</u>	% tekortkomingen met handhavingsadvies waarop geen handhavingsactie is geregistreerd
Woerden	29.2%	16.7%	12.5%	45.8%
Gemeenten 50000 tot 100000 inwoners	67.6%	12.9%	18.1%	4.6%
GGD-Regio	63.8%	15.8%	24.9%	3.4%
Landelijk	68.3%	10.9%	17.3%	7.3%

