

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van**Kenmerk**

Z/25/082980 / D/25/181760

Portefeuillehouder

Jacques Rozendaal

Portefeuille

Algemeen bestuurlijke zaken

Opsteller

Schneider, Erik

Onderwerp

Beantwoording Schriftelijke vragen art. 42 RvO van Inwonersbelangen inzake Op is op!

Beantwoording van de vragen

Naar aanleiding van de recente heropening van het Tijdelijke Noodfonds Energie heeft Inwonersbelangen vragen hoe de gemeente Woerden hiermee omgaat en wat dit concreet betekent voor onze inwoners. Dit fonds kan immers voor veel huishoudens verlichting bieden in een tijd van hoge energiekosten.

Hieronder treft u de volgende vragen:

Vraag 1: Hoe zorgt en/of heeft het college ervoor gezorgd dat onze inwoners in Woerden op tijd op de hoogte zijn van het Tijdelijk Noodfonds Energie? Via welke communicatiekanalen is dit gecommuniceerd?

Antwoord:

Via de organisaties in het informele netwerk heeft het college het Tijdelijk Noodfonds Energie onder de aandacht gebracht en afspraken gemaakt over de ondersteuning bij het aanvraagproces (zie beantwoording vraag 3). Deze organisaties staan in contact met inwoners en hebben de informatie gedeeld.

Het Tijdelijk Noodfonds Energie (TNE) is een regeling die is opgezet door de Rijksoverheid en energieleveranciers/netbeheerders. Het was lange tijd niet duidelijk vanaf welke datum het TNE aangevraagd kon worden en wat de voorwaarden voor deze regeling waren. Hierbij is het college niet betrokken geweest en heeft over het proces ook geen invloed gehad. Uiteindelijk konden inwoners van 22 t/m 28 april het TNE aanvragen. De onzekerheid voorafgaande aan het aanvraagproces, en de korte openstelling van de regeling, maakten het lastig om onze communicatiekanalen hiervoor in te zetten. Dat is dan ook uiteindelijk niet gebeurd.

Vraag 2: Wordt of is er actief gecommuniceerd richting doelgroepen die minder digitaal vaardig zijn of de Nederlandse taal minder goed beheersen? Zo ja, op welke manier gebeurt dit?

Antwoord:

Het communiceren en actief benaderen van inwoners die minder digitaal vaardig zijn, of de Nederlandse taal minder goed beheersen, gebeurt via onze regulier partners en kanalen. Denk hierbij aan de Bibliotheek Utrechtse Venen, Woerden Wijzer en Vluchtelingenwerk.

Vraag 3: Zijn er samenwerkingen met lokale organisaties (zoals welzijnswerk, voedselbank of buurtteams) om informatie te verspreiden en onze inwoners actief te benaderen?

Antwoord:

Ja, deze samenwerkingen zijn er. Ook met betrekking tot het TNE heeft afstemming met netwerkpartners plaatsgevonden. Binnen het netwerk 'Geld op orde' zijn afspraken gemaakt over de ondersteuning aan onze inwoners bij het aanvraagproces. Zo was het op voorhand duidelijk waar inwoners/klanten terecht konden voor deze ondersteuning.

Vraag 4: Biedt de gemeente ondersteuning aan haar inwoners bij het aanvragen van de energietoeslag of hulp van het Tijdelijke Noodfonds Energie? Bijvoorbeeld via een fysieke loket, telefonische hulp of hulp bij het invullen van de betreffende formulieren?

Antwoord:

Via het inloopsprekuren van Kwadraad kunnen inwoners terecht voor hulp en ondersteuning bij het indienen van aanvragen (voor gemeentelijke regelingen, kwijtschelding, toeslagen, enzovoort). Zo ook voor het TNE. Daarnaast konden inwoners hiervoor terecht in de Duurzaamheidswinkel van Stichting Duurzaam Woerden.

Vraag 5: Wat doet de gemeente voor inwoners die buiten de inkomensgrens van het Noodfonds vallen, maar desondanks met hoge energiekosten te maken hebben?

Antwoord:

Energiearmoede blijft niet beperkt tot huishoudens met een laag inkomen. Ook de middeninkomens kunnen geconfronteerd worden met een problematische financiële situatie vanwege hoge energielasten. Het is mogelijk om deze huishoudens financieel te ondersteunen via de Bijzondere Bijstand (BB). Bij de bepaling van de noodzaak van deze financiële ondersteuning wordt gekeken naar het daadwerkelijk besteedbaar inkomen van het huishouden (inkomen - vaste lasten). Dus niet alleen naar de hoogte van het inkomen. Deze beoordeling wordt verricht door een schuldhulpverlener van de gemeente. Als het onderzoek uitwijst dat financiële ondersteuning via de BB noodzakelijk is vanwege hoge energielasten, wordt dit als advies overgebracht aan Ferm Werk. Die nemen vervolgens het advies over en keren de Bijzondere Bijstand uit. Op deze manier zijn 21 huishoudens geholpen met BB voor de energielasten. Met 18 andere huishoudens is de financiële situatie met de schuldhulpverlener doorgenomen waarbij geen noodzaak voor BB is vastgesteld. Deze huishoudens hebben andere adviezen gekregen, bijvoorbeeld over het uitgavenpatroon of zijn gewezen op andere financiële ondersteuningsmogelijkheden zoals Toeslagen.

Bijlagen

N.v.t.