

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

6 mei 2025

Kenmerk

Z/25/081565 / D/25/178399

Portefeuillehouder

Roy Luca

Portefeuille

Openbare Ruimte/IBOR

Opsteller

Majaiti, Hamid

Onderwerp

Schriftelijke vragen art. 42 RvO van Inwonersbelangen. Opdringerigheid door Delta Fiber!

Beantwoording van de vragen

Beantwoording raadsragen Inwonersbelangen Delta Fiber

1. Is het college op de hoogte van andere klachten of zorgen van inwoners met betrekking tot Delta Fiber of vergelijkbare situaties?

Antwoord: Het college heeft het bericht hierover in de krant gelezen. Bij de gemeente hebben zich geen inwoners gemeld met klachten of zorgen over Delta Fiber of andere verkopers. Wel krijgt de gemeente soms telefoontjes van inwoners die checken of bepaalde personen die aan de deur komen geen oplichters zijn.

2. Is het college met inwonersbelangen eens dat deze huidige manier van toenadering niet correct is?

Antwoord: Het college kan zich goed voorstellen dat inwoners de manier van benaderen, zoals die in het artikel van het Algemeen Dagblad beschreven is, onprettig vinden.

3. Is het mogelijk dat het college in contact treedt met Delta Fiber dat deze toenadering niet gewenst is? Wat zijn de stappen die het college kan ondernemen?

Antwoord: Ja. Het college is weliswaar geen partij in deze zaak, maar de gemeente zal ambtelijk contact opnemen met Delta Fiber om haar aan te spreken op de gehanteerde werkwijze. In de gemeente Woerden hebben verkopers voor deze activiteiten geen ventvergunning nodig. Colportage is wel aan regels gebonden en daarop ziet de Autoriteit Consument en Markt toe (zie vraag 4). Wij zullen de bij ons binnengekomen (MOR-)meldingen monitoren en indien aan de orde zullen we verdere actie ondernemen.

4. Hoe kunnen onze inwoners hun zorgen delen, en via welke kanalen kan dit het beste worden gemeld?

Antwoord: Inwoners kunnen:

- - direct contact opnemen met Delta fiber en een klacht indienen
 - klagen bij de Autoriteit Consument en Markt
 - aangifte doen bij de politie

5. Erkent het college dat deze situatie bijzonder stressvol en beangstend kan zijn voor onze (oudere) mensen, en zich minder goed kunnen wapenen tegen deze agressieve benaderingen?

Antwoord: Ja. Zie het antwoord op vraag 2

6. Is het college bereid om ondersteuning te bieden, bijvoorbeeld door in de media te communiceren over deze praktijken en inwoners te informeren over hoe zij zich kunnen beschermen?

Antwoord: Als we signalen krijgen dat deze praktijken zich weer voordoen zullen we hier via onze kanalen aandacht aan besteden.

7. Hoe kan het college ervoor zorgen dat inwoners op de hoogte blijven van ontwikkelingen rondom deze kwestie?

Antwoord: Daar ziet het college op dit moment voor zichzelf geen rol.

Bijlagen

1. Vragen reglement van orde: D/25/178417